Noviembre 25 de 2026

Estimados colaboradores,

Hoy les escribo para contarles que después de cerca de ocho años en el Grupo Aval los últimos dos y medio como su presidente, he tomado la decisión de cerrar esta etapa profesional y presenté mi renuncia ante la Junta Directiva. A lo largo de mi carrera, estudiando y trabajando con organizaciones y líderes muy distintos, he aprendido que parte del liderazgo es saber cuándo poner fin a una responsabilidad.

Hemos vivido años de grandes retos, decisiones importantes y muchos aprendizajes. Me siento orgullosa de los avances que logramos y, especialmente, de las personas con las que tuve la oportunidad de trabajar. Mi mayor reconocimiento es para ustedes, los miles de colaboradores que cada día, con su trabajo y compromiso, contribuyen al desarrollo del Grupo y del país.

Con su apoyo, en estos años alcanzamos grandes hitos. No es necesario enumerarlos, pues ustedes los conocen bien. Cada logro lo compartimos entre todos, porque siempre he creído que ese es el verdadero sentido de un equipo: asumir juntos los retos, reconocer el aporte de cada uno, y entender que los resultados nunca son mérito de una sola persona.

Solo quiero resaltar algunos. En 2025 y 2026, el Grupo alcanza una utilidad neta superior a 70% comparada con 2024, y en el segundo trimestre de 2026 registró su mayor rentabilidad sobre el patrimonio en cuatro años. Consolidamos la integración de las fiduciarias en Aval Fiduciaria, hoy líder en el país, y entramos al ecosistema de pagos con GoU Payments, ampliando nuestra participación en la cadena de valor de los servicios financieros y desarrollando nuevas capacidades de negocio. En este periodo también avanzamos en la captura de sinergias a través de Aval Valor Compartido, con la centralización de procesos como compras/abastecimiento, ciberseguridad, nómina y reclutamiento. En sostenibilidad nos ubicamos en el top 5% mundial por nuestras prácticas e impacto ambiental, social y económico. Definimos nuestra estrategia 2026-2031 con una ruta clara de crecimiento, negocios, clientes, eficiencias, talento humano, riesgos, impacto, y una clara apuesta por asegurar la tecnología necesaria para la transformación de los sectores en los que participamos.

Consolidamos nuestro ADN Aval, esos principios que nos definen y hacen parte de nuestra esencia y forma de trabajar. Me llena de satisfacción haber contribuido a fortalecer el orgullo de pertenecer a un Grupo que genera valor para el país y para millones de colombianos. Con convicción trabajamos en asegurar que ese mismo sentido de orgullo y gratitud por el Grupo se reflejara también en la gente, en nuestra reputación, y en todos nuestros grupos de interés.

Al Grupo le vienen nuevos retos y estoy convencida de que cuenta con el talento y las capacidades para enfrentarlos. Los invito a mantener el compromiso con los resultados, a seguir innovando y a vivir nuestro ADN, sin perder de vista el propósito que nos une: ***ser el aval de millones de colombianos***.

Me despido con enorme gratitud por lo que construimos juntos, por las personas que conocí y su trabajo y compromiso. De ustedes fue mucho lo que aprendí. Les deseo muchos éxitos y aprovecho para desearles a ustedes y a sus familias una feliz Navidad y un excelente 2027.

Con cariño,

María Lorena Gutiérrez B

María Lorena Gutiérrez B.