

Actualización sobre la operación de Wingo desde y hacia Caracas

Bogotá, 4 de diciembre de 2025 – Wingo informa que, mientras continúa evaluando las condiciones que garanticen la seguridad operacional en sus vuelos a Venezuela, ha decidido extender la suspensión temporal de sus vuelos desde y hacia Caracas hasta el viernes 12 de diciembre de 2025.

Con el propósito de brindar alternativas a los pasajeros con vuelos programados en las fechas mencionadas, Wingo ofrece las siguientes opciones de protección:

- **Reembolso del 100 %** del valor del tiquete, ya sea al medio de pago original o mediante **voucher Wingo** (para adquirir servicios con la aerolínea en otra oportunidad).
- **Cambio de vuelo**, según disponibilidad, sin cobro de penalidad ni diferencia tarifaria.

Estas opciones pueden ser autogestionadas a través de wingo.com, en la sección “Mi Reserva” o por medio de nuestros canales de atención.

Wingo ratifica su compromiso con la seguridad y el bienestar de sus pasajeros y tripulaciones. Asimismo, sugiere a sus pasajeros mantenerse informados sobre la evolución de esta situación a través de los canales oficiales de la aerolínea.

Para más información:

Laura Clavijo
Gerente de Comunicaciones Corporativas
Email: lpclavijo@wingo.com