

## Actualización sobre la operación de Wingo desde y hacia Caracas

**Bogotá, 4 de diciembre de 2025** – Wingo informa que, mientras continúa evaluando las condiciones que garanticen la seguridad operacional en sus vuelos a Venezuela, ha decidido extender la suspensión temporal de sus vuelos desde y hacia Caracas hasta el viernes 12 de diciembre de 2025.

Con el propósito de brindar alternativas a los pasajeros con vuelos programados en las fechas mencionadas, Wingo ofrece las siguientes opciones de protección:

- **Reembolso del 100 %** del valor del ticket, ya sea al medio de pago original o mediante **voucher Wingo** (para adquirir servicios con la aerolínea en otra oportunidad).
- **Cambio de vuelo**, según disponibilidad, sin cobro de penalidad ni diferencia tarifaria.

Estas opciones pueden ser autogestionadas a través de [wingo.com](https://wingo.com), en la sección "Mi Reserva" o por medio de nuestros canales de atención.

Wingo ratifica su compromiso con la seguridad y el bienestar de sus pasajeros y tripulaciones. Asimismo, sugiere a sus pasajeros mantenerse informados sobre la evolución de esta situación a través de los canales oficiales de la aerolínea.

### Para más información:

Laura Clavijo  
Gerente de Comunicaciones Corporativas  
Email: [lpclavijo@wingo.com](mailto:lpclavijo@wingo.com)