

19 DE SEPTIEMBRE

DE 2023

# Boletín Servicios

Periodo de análisis: julio 2023

No. 64

Por: **Ányela María Guerrero Albarracín**  
Analista

## Publicidad lideró el aumento de ingresos en servicios en julio de 2023



- En julio de 2023, *publicidad* lideró el incremento anual de los ingresos nominales y del personal ocupado con una variación anual de **23,5 %** y **13,4 %**, respectivamente.
- **Once** de las dieciocho actividades de servicios registraron **aumentos en el personal ocupado** en julio de 2023 respecto a julio de 2022.
- Para el mes de análisis, en **ocho** actividades los salarios aumentaron por encima de la inflación anual de Bogotá.

Según la información de la Encuesta mensual de servicios de Bogotá para el mes de julio de 2023, **los ingresos nominales aumentaron en trece de las dieciocho actividades del sector y el personal ocupado aumentó en once de estas**, respecto a julio de 2022. Los salarios aumentaron para todas las actividades de servicios, sin embargo, diez de estas lo hicieron por debajo de la variación anual del Índice de precios al consumidor (IPC) del mes de julio de 2023 que cerró en 11,83 % para Bogotá.

Para el mes de análisis se evidenció una ralentización en el crecimiento que venían presentando las actividades de servicios de la ciudad respecto a julio de 2022. A continuación, se detallan los aspectos más representativos.

## Variación anual de ingresos nominales, personal ocupado y salarios según subsector de servicios julio 2023<sup>p</sup>/ julio 2022

ACTIVIDAD	Variación anual (%)		
	Ingresos nominales	Personal ocupado	Salarios personal ocupado
Publicidad	▲ 23,5	▲ 13,4	8,5
Actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades excepto clase 8220 ( <i>call center</i> )	▲ 18,3	▲ 2,4	4,8
Salud humana privada con internación	▲ 17,1	▲ 5,6	15,7
Otros servicios de entretenimiento y otros servicios	▲ 16,5	▲ 2,2	12,9
Restaurantes, <i>catering</i> y bares	▲ 14,7	▼ -0,5	9,8
Actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios	▲ 13,7	▼ -4,9	16,4
Inmobiliarias, alquiler de maquinaria y equipo	▲ 13,6	▲ 0,1	12,5
Actividades profesionales científicas y técnicas	▲ 11,4	▲ 5,8	14,7
Salud humana privada sin internación	▲ 9,7	▲ 0,6	10,5
Producción de películas cinematográficas y programas de televisión	▲ 9,5	▲ 10,2	2,7
Educación superior privada	▲ 7,9	▲ 2,7	8,0
Actividades de programación y transmisión, agencias de noticias	▲ 6,1	▲ 9,4	9,7
Desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos	▲ 4,3	▼ -1,1	10,8
Correo y servicios de mensajería	▼ -0,7	▼ -10,3	22,1
Actividades de edición	▼ -1,7	▼ -2,3	7,0
Actividades de <i>call center</i>	▼ -5,5	▲ 1,7	7,0
Telecomunicaciones	▼ -8,4	▼ -8,3	19,0
Almacenamiento y actividades complementarias al transporte	▼ -8,7	▼ -1,3	17,3

	Var anual salarios < Var anual IPC
	Var anual IPC - Var anual salarios < 1p.p.
	Var anual salarios >= Var anual IPC

p: cifra provisional

Fuente: DANE–SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMS). Elaboración SDDE-ODEB





## Los ingresos nominales aumentaron en 13 actividades

En julio de 2023, *publicidad* lideró el incremento de los ingresos nominales del sector servicios con **23,5 %** por mayor demanda de campañas publicitarias, aumento de eventos presenciales e incremento en la facturación de servicios de mercadeo y publicidad. El personal ocupado aumentó **13,4 %** por mayor requerimiento de personal para atender los contratos suscritos. Los salarios crecieron 8,5 %, por debajo de la variación anual de IPC de julio de 2023 para Bogotá, por incremento en el pago de comisiones, bonificaciones, horas extras y recargos.

La segunda actividad para la cual incrementaron los ingresos nominales fueron las *actividades administrativas y de apoyo de oficina y otras actividades* con **18,3 %** explicado por la prestación de servicios de recaudo y recuperación de cartera, así como por el aumento en la organización de convenciones, eventos comerciales y ferias en la ciudad. El personal ocupado creció **2,4 %** por mayor contratación de personal para atender los eventos contratados y por mayor demanda de servicios de cobranza. Finalmente, los salarios aumentaron 4,8 %, valor inferior a la variación anual del IPC de julio de 2023 para Bogotá.

En tercer lugar, se ubicaron los servicios de *salud humana privada con internación*, los cuales aumentaron sus ingresos nominales **17,1 %**, por aumento en la demanda de servicios de urgencias, hospitalización, cirugías, cuidados intensivos, neumología, oncología y salas de parto. El personal ocupado aumentó **5,6 %** por ampliación de los establecimientos y requerimiento de personal para atender la demanda de servicios. Los salarios incrementaron **15,7 %**, por encima de la variación anual de IPC de julio de 2023 (11,83 %), producto del aumento en el pago de horas extras, recargos y ajuste salarial anual.

La cuarta actividad que incrementó sus ingresos nominales fue *otros servicios de entretenimiento y otros servicios* con **16,5 %**. Este comportamiento se explicó por el aumento en los patrocinios, dinamización de

las apuestas por la realización de eventos deportivos, eventos culturales, conciertos, incremento en el número de visitantes a los casinos y venta de chance. El personal ocupado aumentó **2,2 %**, como resultado de la contratación de personal para atender la demanda. Los salarios aumentaron **12,9 %**, por ajuste salarial, mayor pago de comisiones y recargos.

Los restaurantes, *catering* y *bares* aumentaron sus ingresos nominales durante el mes de análisis **14,7 %** por el incremento en uso de plataformas de domicilios, promociones, aumento en la prestación de servicios de *catering* para atender la demanda de las aerolíneas, las entidades públicas, privadas y los colegios, así como, por la apertura de nuevos establecimientos. El personal ocupado disminuyó 0,5 % por terminación de contratos y los salarios aumentaron 9,8 %, por debajo de la variación anual de IPC de julio de 2023.

Para el mes de análisis, cinco actividades registraron comportamiento negativo en sus ingresos nominales. La primera fue *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -8,7 %, por caída en la demanda de servicios logísticos, seguido de *telecomunicaciones* con -8,4 %, por menor demanda de servicios para el hogar y mantenimiento de redes, *actividades de call center* con -5,5 % por finalización de campañas y menor prestación de servicios,



actividades de edición con -1,7 % por caída en las ventas de espacios publicitarios en medios impresos, venta de libros y material educativo y finalmente *correo y servicios de mensajería* con -0,7 % por disminución en la demanda desde el sector público y privado a nivel nacional e internacional.



### El personal ocupado aumentó en 11 actividades

*Publicidad* lideró el crecimiento del personal ocupado con **13,4 %**, por aumento en la contratación de personal para atender la demanda de servicios; en segundo lugar, se ubicó *producción de películas cinematográficas y programas de televisión* con **10,2 %**, por aumento en la contratación de personal para producciones y para apoyo logístico, y, en tercer lugar, se ubicaron las *actividades de programación, transmisión y/o difusión y actividades de agencias de noticias* con **9,4 %**, por contratación de personal para áreas operativas, administrativas y nuevas producciones.

Para el mes de análisis, el personal ocupado disminuyó en siete actividades: *correo y servicios de mensajería* con -10,3 %, *telecomunicaciones*, con una caída de 8,3 %, *actividades de empleo, seguridad e investigación privada, servicios a edificios* con una disminución de 4,9 %, *actividades de edición* con -2,3 %, *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con -1,3 %, *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* con una disminución de 1,1 % y *restaurante, catering y bares* con -0,5 % por terminación de contratos, menores requerimientos de personal y reestructuraciones.

### Los salarios aumentaron por encima de la inflación en 8 actividades

Los salarios aumentaron en todas las actividades analizadas entre julio de 2022 y julio de 2023, para ocho de las actividades el incremento superó la inflación anual de julio de 2023 de Bogotá. Se destacó *correo y servicios de mensajería* con **21,1 %** por ajuste salarial, mayor pago de comisiones y horas extras. En segundo lugar, se ubicó *telecomunicaciones* con **19,0 %** por mayor pago de comisiones, horas extras y ajuste salarial. En tercer lugar, se encontró *almacenamiento y actividades complementarias al transporte* con **17,3 %**, por aumento en el pago de comisiones, bonificaciones, horas extras y ajuste salarial.

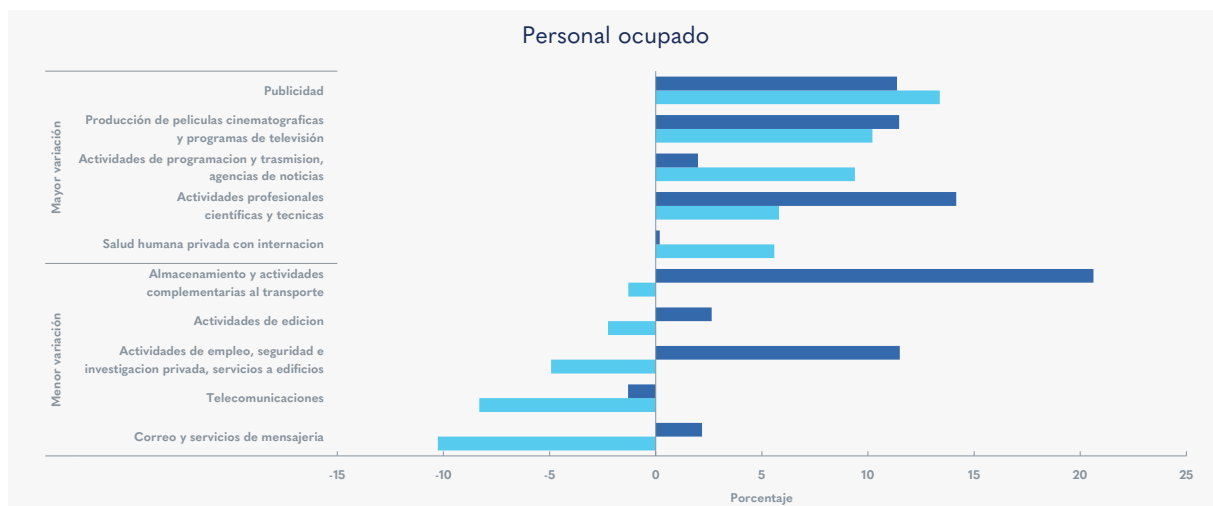
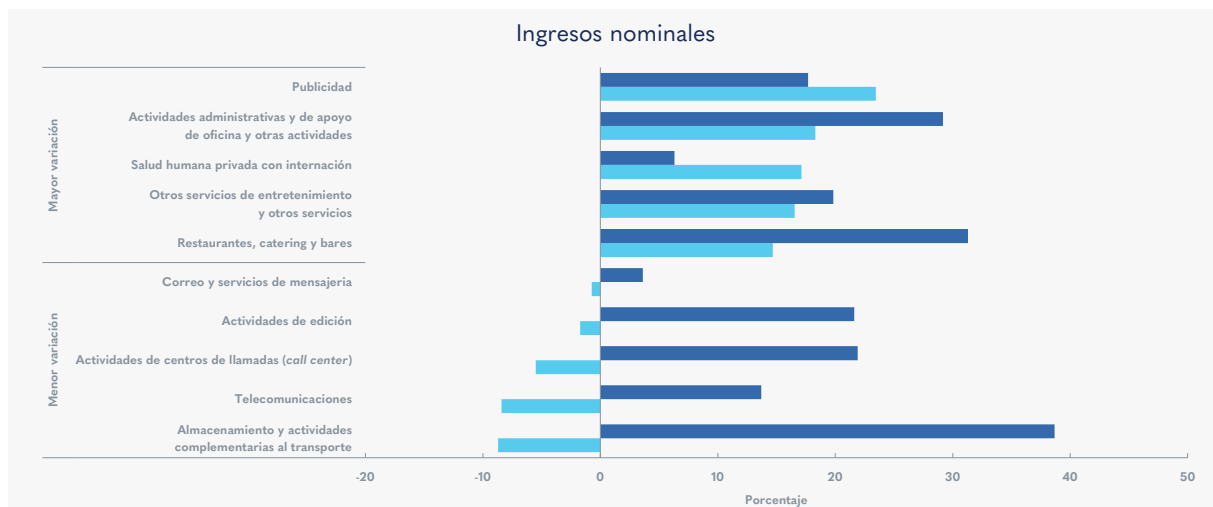
Sin embargo, el salario aumentó por debajo de la variación anual del IPC de julio de 2023 (11,83%), en diez actividades. El *desarrollo de sistemas informáticos y procesamiento de datos* estuvo cerca de alcanzar el aumento del IPC con una variación menor a 1,0 punto porcentual (p.p.). Esta actividad aparece en color amarillo en la última columna de la tabla anterior.



## PULSO AL SECTOR SERVICIOS

Variación anual de los ingresos nominales y personal ocupado, según subsector de servicios de Bogotá

■ julio 2023<sup>p</sup> vs. julio 2022 ■ julio 2022 vs. julio 2021



p: cifra provisional

Fuente: DANE – SDDE, Encuesta mensual de servicios de Bogotá (EMS). Elaboración SDDE-ODEB

Si desea recibir boletines con información del comportamiento económico de Bogotá escribanos a [observatorio@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:observatorio@desarrolloeconomico.gov.co)