

**Medellín, 29 agosto de 2022**

**Con relación a las afectaciones en los aplicativos de tecnología de SURA, la compañía se permite informar:**

- Desde el día de ayer se han presentado fallas en los sistemas de la Compañía debido a un daño en el sistema eléctrico de Kyndryl, proveedor de nuestro centro de cómputo. Este inconveniente es a nivel nacional y ha afectado a más de 40 empresas del país.
- Durante toda la noche se trabajó con el proveedor en el restablecimiento de energía para los aplicativos tecnológicos afectados por una sobrecarga y en la madrugada se inició la activación gradual del centro de cómputo principal.
- Actualmente continuamos trabajando con los planes de contingencia para seguir prestando la mayoría de los servicios a todos nuestros clientes y afiliados, dando prioridad a las situaciones de carácter vital.

**SURA reitera su compromiso para restablecer la operación lo más pronto posible.**