

En esta segunda fase del plan integral de protección a afectados por la suspensión temporal de operaciones de la aerolínea Viva:

AVIANCA AMPLÍA FECHAS PARA REUBICACIÓN GRATUITA DE PASAJEROS SEGÚN DISPONIBILIDAD Y OFRECE TARIFAS DE PROTECCIÓN

- La Compañía reitera su compromiso con el país brindando a los usuarios con tiquetes emitidos por la aerolínea Viva dos opciones: a) Extensión de la fecha de **protección gratuita, sujeta a espacio y por orden de llegada en aeropuerto** hasta el 17 de marzo; y b) Tarifas de protección por trayecto en destinos nacionales e internacionales en los que operaba la línea aérea Viva **hasta el 9 de abril**.
- A hoy, Avianca ha protegido a 50.600 usuarios en más de 150 rutas.

Bogotá, 13 de marzo de 2023. Con el firme compromiso de ser parte de la solución en esta crisis del sector y en línea con la disposición de la Aeronáutica Civil de iniciar una transición a la segunda fase de protección, Avianca entrega dos alternativas a usuarios con tiquetes confirmados o reservas emitidas de la aerolínea Viva:

- 1. Reubicación sujeta a disponibilidad de silla, sin costo y por orden de llegada al aeropuerto:** personas con tiquetes emitidos con fecha de vuelo desde el 27 de febrero hasta el 17 de marzo.
¿Cómo hacerlo? Los usuarios deben **acercarse a los aeropuertos** el día que tienen su vuelo o máximo un día antes del mismo.
- 2. Cupo confirmado pagando una tarifa especial de protección por trayecto:** en destinos nacionales e internacionales para pasajeros con tiquetes emitidos o reserva confirmada con fecha de vuelo desde el 27 de febrero **hasta el 9 de abril**.
¿Cómo hacerlo? Los usuarios deben **llamar al Contact Center** de Avianca, marcar la opción 6 o acercarse a las oficinas de venta en los aeropuertos el día que tienen su vuelo o máximo un día antes del mismo.

TARIFAS ESPECIALES DE PROTECCIÓN:

RUTAS DOMÉSTICAS COLOMBIA							
Tarifas en pesos colombianos							
Origen	Destino	Tarifa por trayecto	Tasas Aeroportuarias	IVA	Subtotal	Tasa Administrativa	Precio final con tasa administrativa
Armenia	Bogotá	99.000	21.000	18.810	138.810	44.990	183.800
Bogotá	Armenia	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Barranquilla	Medellín	99.000	25.200	18.810	143.010	44.990	188.000
Medellín	Barranquilla	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300

Bucaramanga	Bogotá	99.000	18.200	18.810	136.010	44.990	181.000
Bogotá	Bucaramanga	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Bucaramanga	Medellín	99.000	18.200	18.810	136.010	44.990	181.000
Medellín	Bucaramanga	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Bogotá	Cali	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Cali	Bogotá	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Bogotá	Cúcuta	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Cúcuta	Bogotá	99.000	18.200	18.810	136.010	44.990	181.000
Bogotá	Yopal	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Yopal	Bogotá	99.000	21.000	18.810	138.810	44.990	183.800
Bogotá	Medellín	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Medellín	Bogotá	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Bogotá	Montería	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Montería	Bogotá	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Bogotá	Pereira	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Pereira	Bogotá	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Bogotá	Pasto	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Pasto	Bogotá	99.000	21.000	18.810	138.810	44.990	183.800
Cali	Medellín	99.000	19.800	18.810	137.610	44.990	182.600
Medellín	Cali	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Cartagena	Medellín	99.000	27.600	18.810	145.410	44.990	190.400
Medellín	Cartagena	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Cúcuta	Medellín	99.000	18.200	18.810	136.010	44.990	181.000

Medellín	Cúcuta	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Medellín	Montería	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Montería	Medellín	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Medellín	Pereira	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Pereira	Medellín	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Medellín	Santa Marta	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Santa Marta	Medellín	99.000	18.200	18.810	136.010	44.990	181.000
Armenia	Medellín	99.000	21.000	18.810	138.810	44.990	183.800
Medellín	Armenia	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Pereira	Cartagena	99.000	20.500	18.810	138.310	44.990	183.300
Cartagena	Pereira	99.000	27.600	18.810	145.410	44.990	190.400
Bogotá	Riohacha	129.000	19.800	-	148.800	44.990	193.790
Riohacha	Bogotá	129.000	26.700	-	155.700	44.990	200.690
Medellín	Riohacha	129.000	20.500	-	149.500	44.990	194.490
Riohacha	Medellín	129.000	26.700	-	155.700	44.990	200.690
Cali	Riohacha	129.000	19.800	-	148.800	44.990	193.790
Riohacha	Cali	129.000	26.700	-	155.700	44.990	200.690
Bogotá	San Andrés	129.000	19.800	-	148.800	44.990	193.790
San Andrés	Bogotá	129.000	21.000	-	150.000	44.990	194.990
San Andrés	Cali	129.000	21.000	-	150.000	44.990	194.990
Cali	San Andrés	129.000	19.800	-	148.800	44.990	193.790
San Andrés	Cartagena	129.000	21.000	-	150.000	44.990	194.990
Cartagena	San Andrés	129.000	27.600	-	156.600	44.990	201.590

San Andrés	Medellín	129.000	21.000	-	150.000	44.990	194.990
Medellín	San Andrés	129.000	20.500	-	149.500	44.990	194.490
Barranquilla	Bogotá	129.000	25.200	24.510	178.710	44.990	223.700
Bogotá	Barranquilla	129.000	19.800	24.510	173.310	44.990	218.300
Bogotá	Cartagena	129.000	19.800	24.510	173.310	44.990	218.300
Cartagena	Bogotá	129.000	27.600	24.510	181.110	44.990	226.100
Bogotá	Leticia	129.000	19.800	-	148.800	44.990	193.790
Leticia	Bogotá	129.000	21.000	-	150.000	44.990	194.990
Bogotá	Santa Marta	129.000	19.800	24.510	173.310	44.990	218.300
Santa Marta	Bogotá	129.000	18.200	24.510	171.710	44.990	216.700
Cali	Cartagena	129.000	19.800	24.510	173.310	44.990	218.300
Cartagena	Cali	129.000	27.600	24.510	181.110	44.990	226.100
Cali	Santa Marta	129.000	19.800	24.510	173.310	44.990	218.300
Santa Marta	Cali	129.000	18.200	24.510	171.710	44.990	216.700

RUTAS INTERNACIONALES
Tarifas en USD

Origen	Destino	Tarifa por trayecto	Tasas aeroportuarias	IVA	Subtotal sin tasa administrativa	Tasa Administrativa	Precio final con tasa administrativa
Bogotá	Lima	70	84,7	13,3	168,0	18	185,9
Medellín	Lima	70	88,8	13,3	172,1	18	190,0
Bogotá	Miami	70	108,2	13,3	191,5	18	209,3
Medellín	Miami	70	110,5	13,3	193,8	18	211,7
Medellín	Punta Cana	70	113,4	13,3	196,7	18	214,6
Medellín	Cancún	70	108,5	13,3	191,8	18	209,6
Medellín	Ciudad de México	70	108,5	13,3	191,8	18	209,6

Medellín	Sao Paulo	250	73,8	47,5	371,3	18	389,2
Bogotá	Buenos Aires	250	69,8	47,5	367,3	18	385,1
Medellín	Buenos Aires	250	73,9	47,5	371,4	18	389,2

Sobre tasa administrativa:

De acuerdo con lo dispuesto por la Aeronáutica Civil de Colombia, en adelante Aerocivil, mediante Resolución 03596 del 1 de septiembre de 2006, artículo 3º, desde el 1 de noviembre de 2006, las aerolíneas, agencias de viajes e intermediarios, estamos obligados a cobrar una tarifa por expedición de tiquetes o "tarifa administrativa" no reembolsable, aplicable a las ventas en Colombia de tiquetes nacionales e internacionales. Según el caso, los valores son fijados en pesos colombianos o dólares americanos por Aerocivil e influyen en el precio final a pagar por el pasajero.

Más información para pasajeros de Viva [aquí](#)

Más información para prensa:

[Todo lo que debes saber sobre el proceso con la aerolínea Viva](#)

Lina María Guevara B: Lina.guevara@avianca.com