

Keralty se permite informar que:

- Hace años asumimos la seguridad y privacidad de la información de nuestros usuarios, proveedores, profesionales de la salud, empleados y demás personas y entidades vinculadas con las actividades de nuestras empresas, como una de nuestras prioridades. Por esta razón, contamos con un equipo humano capacitado y una infraestructura tecnológica segura que nos había permitido frenar los ataques a los que, como cualquier gran organización, nos encontramos expuestos.
- Desde el inicio de esta contingencia generada por el ciberataque pusimos en conocimiento de la situación a las autoridades competentes, instaurando las denuncias respectivas para facilitar la investigación que se encuentra en curso.
- En este ataque, el objetivo fue afectar al principal activo de Keralty: nuestros usuarios. A todos ellos queremos ofrecerles nuestra más sentida disculpa porque, además de impactar inicialmente los sistemas de atención, y en línea con los resultados preliminares de la investigación que se adelanta, nos es posible confirmar que algunos archivos de la compañía se encuentran en manos de Ransomhouse.
- Nos enfrentamos a una organización criminal de talla internacional que ha logrado vulnerar nuestros sistemas, como lo ha hecho en oportunidades anteriores con empresas y agencias gubernamentales de otras partes del mundo.
- Este grupo criminal afirma tener en su poder 0,7 teras de información institucional, de los cuales han compartido 13 archivos que contienen estados financieros, balances, presupuestos, así como información personal.
- Hasta el momento Ransomhouse no ha revelado ninguna información adicional. A la fecha, nuestra investigación nos ha permitido identificar que no están comprometidos datos financieros de terceros, ni historias clínicas de nuestros usuarios.
- Sin embargo, la magnitud del ataque la determinaremos luego de las investigaciones, tanto internas como de las autoridades, que se encuentran en curso.
- Nuestros esfuerzos actualmente están encaminados no solo a restablecer todos los servicios digitales, sino a reforzar la protección a los sistemas de información.
- Así mismo, en coherencia con nuestro compromiso de cuidar, **nos hemos concentrado en la atención de nuestros usuarios**, por lo que hemos mantenido la operación con un promedio de 1.500.000 atenciones a la semana, gracias a medidas de contingencia como: ampliación de horarios, asignación de más de 800 personas nuevas a atención de personal y a la habilitación de funcionalidades en nuestros asistentes virtuales.
- Lamentamos los inconvenientes que se han generado con esta situación; nuestro compromiso está en mantener la operación funcionando como lo hemos hecho hasta ahora, demostrando que las personas son superiores a cualquier sistema, gracias a grandes profesionales de la salud, cirujanos, especialistas, médicos generales, enfermeras, auxiliares y personal administrativo que trabajan sin descanso por cuidar de la salud y bienestar de millones de usuarios que confían su vida en nuestras manos.