

WOM y Claro logran acuerdo sobre la ampliación de los enlaces para mejorar la interconexión entre ambos operadores

Bogotá, 27 de enero de 2022. Con relación al Comité Mixto de Interconexión que tuvo lugar ayer, 26 de enero entre WOM y CLARO, nos permitimos informar:

- CLARO aceptó la ampliación de los enlaces de interconexión que reducirán temporalmente las restricciones que se vienen presentando en el servicio de llamadas entre usuarios de ambos operadores.
- Tan pronto se realice esta implementación, las partes acordaron verbalmente y por escrito, la necesidad de realizar una revisión inmediata del estado de la interconexión para que no se supere nuevamente el 80% de la capacidad de hacer llamadas entre los operadores, tal como lo establece la regulación.
- Hay plena confianza en que CLARO, de ahora en adelante, va a cumplir con los procesos claramente definidos en la regulación en relación con la ampliación de la interconexión y demás temas del sector.
- WOM concuerda con CLARO que son las autoridades quienes deben investigar las denuncias presentadas por uno y otro operador, así como los presuntos incumplimientos a la regulación y sólo ellas deben tomar medidas al respecto.
- Frente a la denuncia presentada por CLARO sobre una presunta integración tecnológica entre Avantel y Partners Telecom Colombia – PTC (WOM), y un eventual incumplimiento regulatorio, vale la pena resaltar que ninguna autoridad sectorial ni judicial se ha pronunciado al respecto, y a la fecha no hemos sido notificados de ninguna investigación sobre la materia.
- Es positivo anunciar que hemos llegado a un acuerdo temporal en el que prevalecen los derechos de los usuarios, ya que como compañías tenemos la responsabilidad de garantizar el mejor servicio, la innovación y la generación de valor para las personas.
- Estamos convencidos que la competencia debe darse en las calles, con mejores ofertas y mejor experiencia, para que al final los beneficiados por el dinamismo del mercado sean los 50 millones de colombianos.
- WOM seguirá trabajando para entregar a sus usuarios servicios de calidad a precios justos, llevando conectividad a todos los rincones del país en su propósito de democratizar la conectividad para los colombianos.

Acerca de WOM

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL



WOM

WOM es el resultado del deseo de innovar, ser diferente. Su nombre deriva de las siglas de Word of Mouth - WOM - en inglés, que significan boca a boca, y que representan las ganas de hablar y decir lo que muchos no se atreven, buscando revolucionar así la industria de las telecomunicaciones.

WOM es un operador de servicios de telefonía móvil perteneciente al fondo de inversiones internacional Novator Partners LLP, que cuenta con una amplia experiencia en este sector en países como Islandia, Polonia y Chile, con las marcas Nova, Play y WOM respectivamente. WOM llega a Colombia tras el resultado de la subasta del espectro electromagnético del 2019, con el objetivo de mejorar las condiciones de conectividad en el país. Su presidente Chris Bannister, lideró WOM Chile hasta el 2018 y tiene amplia experiencia construyendo y liderando compañías de telecomunicaciones por más de 20 años. WOM busca ofrecer servicios de alta calidad a precios justos, conectar a los desconectados y generar un impacto positivo con sus operaciones, transformando la vida de los colombianos.

LLEGAMOS A CAMBIAR LA TELEFONÍA MÓVIL

