



Data Flash 2021-029 – Internet Móvil

Octubre de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-029 - Internet Móvil, con la información hasta junio de 2021 del servicio de Internet móvil reportada por los proveedores de servicios móviles con corte a marzo de 2021 en virtud de lo establecido en el Formato 1.9 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016.

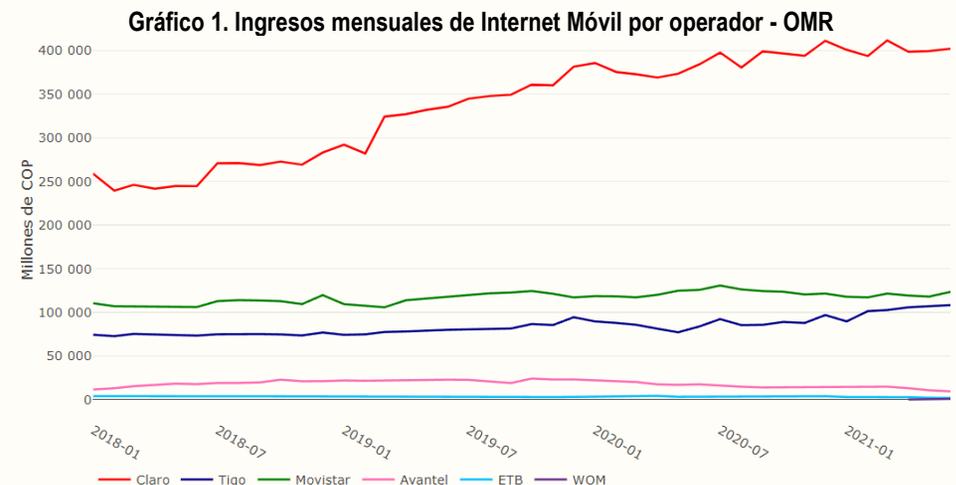
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-029-%E2%80%93-internet-m%C3%B3vil>

En el segundo trimestre del 2021 los ingresos por el servicio de Internet móvil crecieron 6,7% y los accesos 15,1%, frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico cursado se incrementó en un 84,9%, al superar la cifra de 150 millones de GB en el mes de junio de 2021.

Para el mes de junio de 2021 la tasa de penetración para el servicio de Internet móvil fue de 66,2 por cada 100 habitantes, superior en 7,9 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior.

Ingresos

Los ingresos de Internet móvil alcanzaron los \$1,9 billones en el segundo trimestre de 2021, al presentar un incremento del 6,7% frente al mismo trimestre del 2020. Durante el segundo trimestre de dicho año se evidenciaron variaciones positivas de 8,1% en abril, 7% en mayo y 4,9% en junio frente a los mismos meses del año 2020. Es importante mencionar que el segundo trimestre de 2020 presentó reducciones en los ingresos del servicio que se entienden asociadas al inicio de la pandemia del COVID-19.



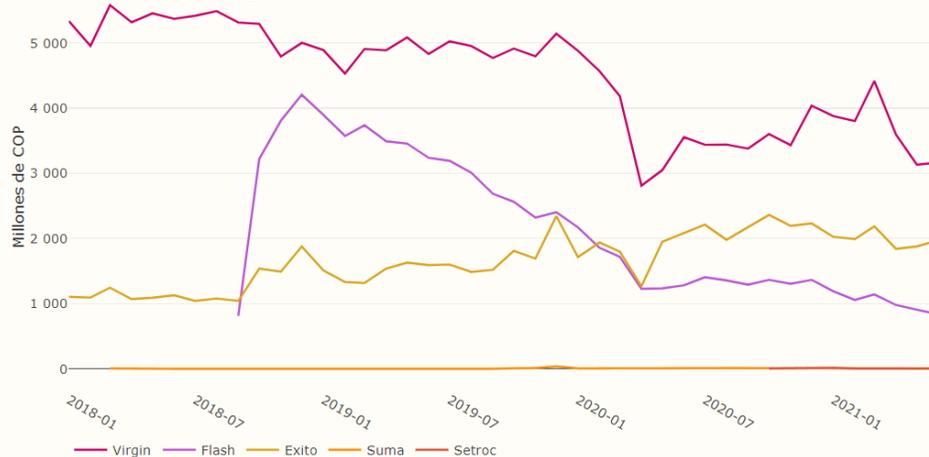
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Para el segundo trimestre del 2021, los ingresos de los Operadores Móviles de Red¹ (OMR) presentaron una variación positiva de 6,7% frente al mismo periodo del año anterior y frente al primer trimestre de 2021 la variación fue de 0,8%. En junio de 2021 los ingresos de los OMR presentaron una variación de 5,1% frente al mismo mes del año anterior.

Los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales² (OMV) en el segundo trimestre de 2021 disminuyeron 15,6% frente al trimestre inmediatamente anterior, y en comparación con el segundo trimestre del 2020 presentaron una variación negativa de 0,7%. En junio de 2021 se observó una variación del -13,6% frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 2. Ingresos mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

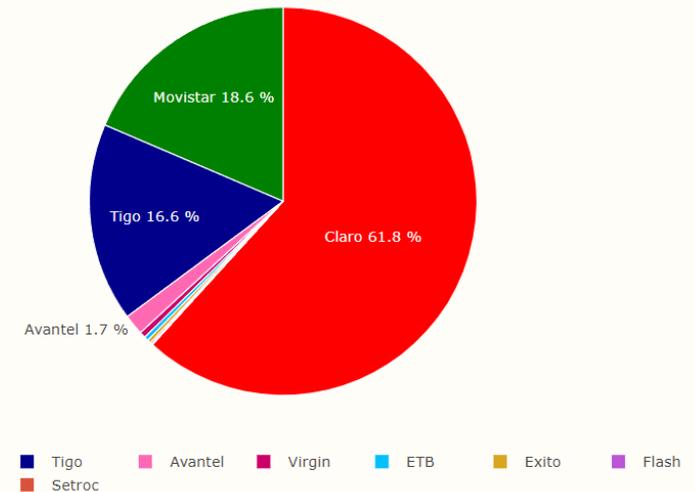
Al cierre del segundo trimestre de 2021, los ingresos de Internet móvil por cargo fijo o suscripción³ representaron el 70,5% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$1,4 billones en el trimestre y presentando una variación de 7% frente al mismo periodo del año anterior.

Para Internet móvil por demanda⁴ los ingresos al cierre del segundo trimestre de 2021 representaron el 29,5% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$563 mil millones en el trimestre, lo que corresponde a una variación de 5,9% frente al mismo trimestre del año anterior.

¹ Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, Avantel, ETB y WOM.

² Los OMV incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Exito, Suma Móvil y Setroc.

Gráfico 3. Participaciones de Ingresos de Internet Móvil 2021-2T



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico

El tráfico de Internet móvil en el segundo trimestre de 2021 alcanzó los 430 millones de GB, al presentar una variación positiva de 84,9% frente al segundo trimestre del 2020. En los tres meses del segundo trimestre de 2021 se evidenciaron variaciones positivas superiores al 70% frente a los mismos meses del 2020.

Para el segundo trimestre de 2021 el tráfico cursado por los OMR se incrementó un 84,8% frente al mismo periodo del año anterior y presentó una variación positiva del 17,1% frente al trimestre inmediatamente anterior. En junio de 2021 el tráfico de los OMR presentó una variación de 94,1% frente al mismo mes del año anterior, al superar los 150 millones de GB.

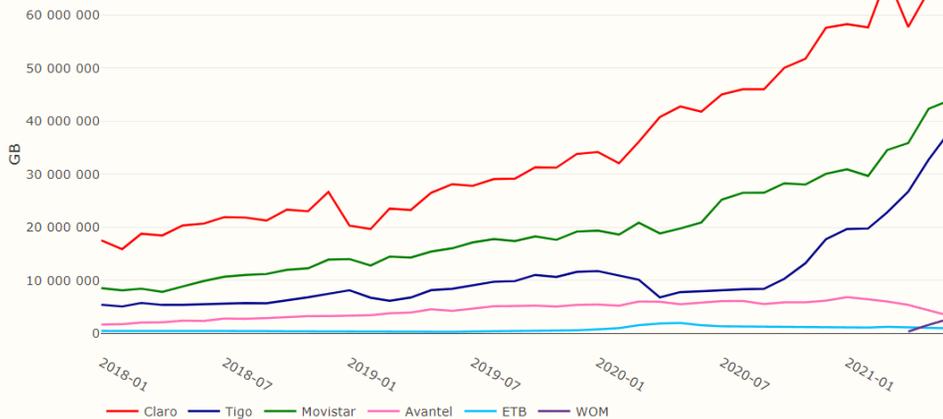
Por su parte, el tráfico de los OMV presentó durante el segundo trimestre de 2021 una variación positiva de 94,5% frente al mismo periodo del año anterior, al revertir la tendencia negativa presentada en los últimos años. Frente al trimestre inmediatamente anterior se

³ Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica.

⁴ Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin.

presentó un crecimiento de 80,5%, y en junio de 2021 se presentó un crecimiento del 113% frente al mismo mes del año anterior.

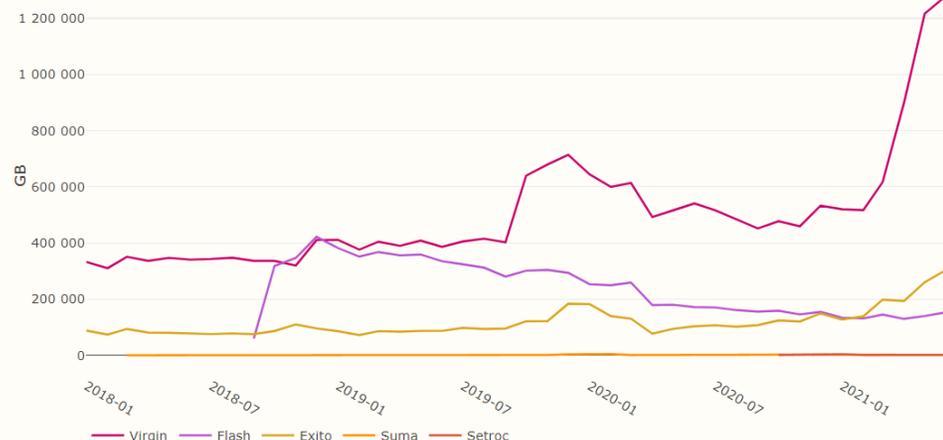
Gráfico 4. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 5. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMV



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

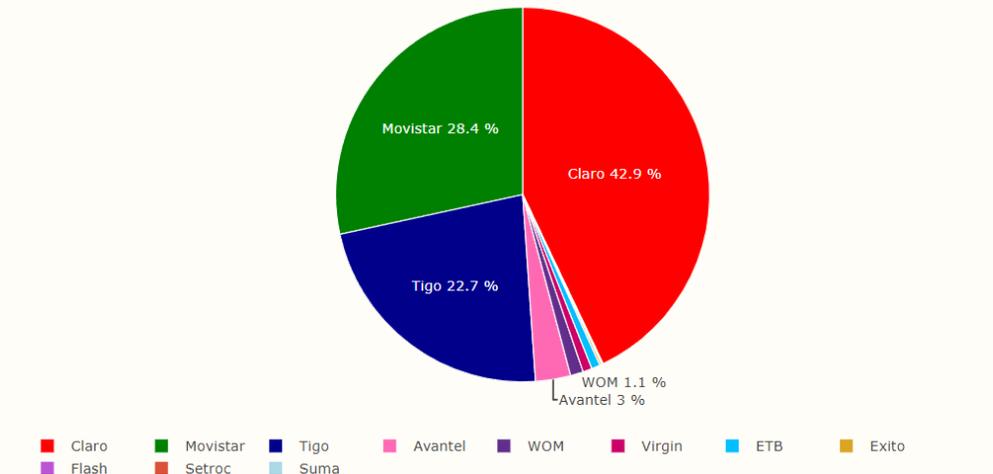
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Al cierre del segundo trimestre de 2021, el tráfico de Internet móvil por demanda representa el 23,4% del total del tráfico de Internet móvil, cifra superior en 5,3 puntos porcentuales

frente a la participación del mismo periodo del año anterior, alcanzando los 94 millones de GB en el trimestre, con una variación positiva de 131,1% frente al mismo trimestre del año anterior.

En cuanto al tráfico de Internet móvil por cargo fijo, al cierre del segundo trimestre de 2021 representa el 76,6% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 336 millones de GB, con una variación positiva de 75,1% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 6. Participaciones de Tráfico de Internet Móvil 2021-2T



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

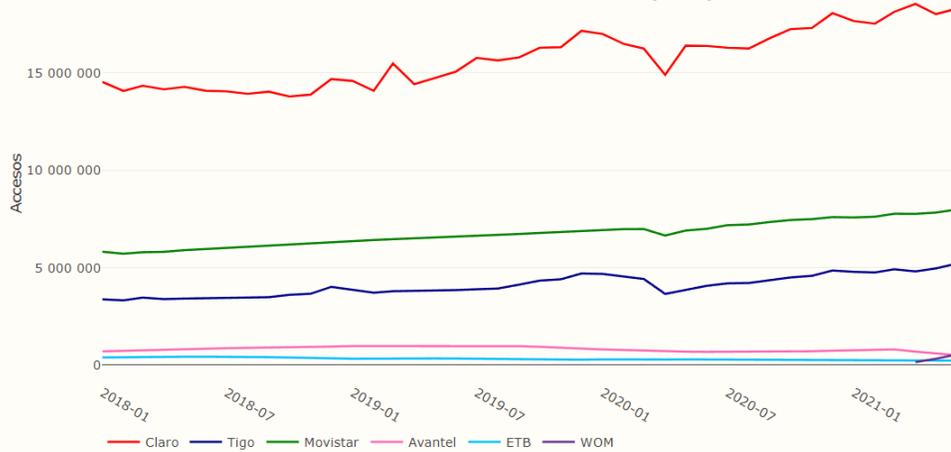
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por operador

Para junio del 2021 las conexiones de Internet móvil presentaron un crecimiento del 15,1% con respecto a junio de 2020, alcanzando los 33,8 millones de accesos. Para el segundo trimestre de 2021 los accesos de los OMR y OMV presentaron variaciones positivas del 15,4% y 5,3%, respectivamente, frente al mismo periodo del año anterior.

Para el segundo trimestre del 2021 las conexiones de los OMR presentaron una variación positiva del 2,8% frente al primer trimestre de 2021. Por su parte, las conexiones de los OMV presentaron una variación positiva del 2,7% frente al trimestre anterior, superando el millón de accesos en junio de 2021.

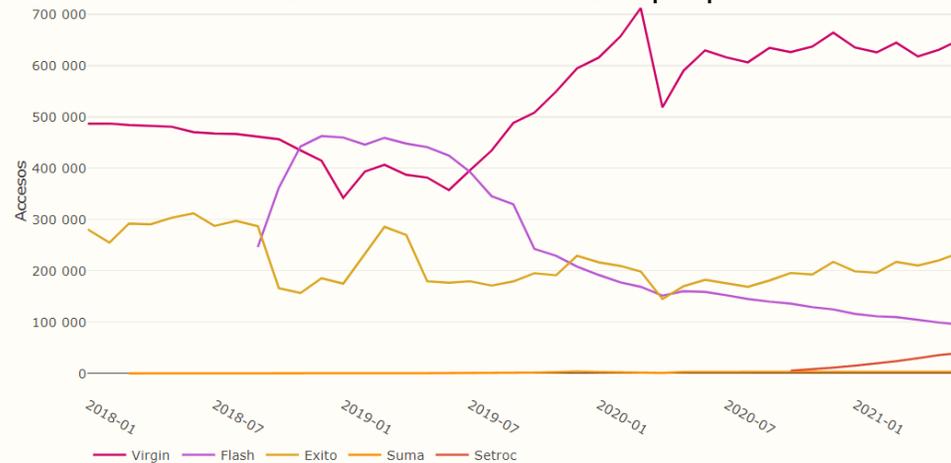
Gráfico 7. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 8. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



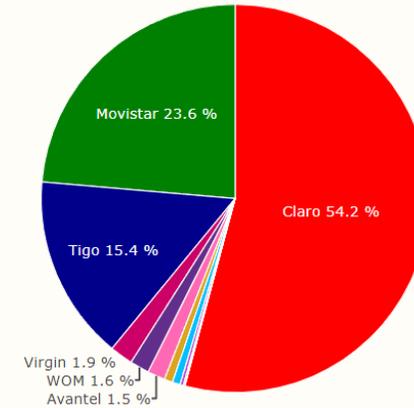
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Para el mes de junio de 2021, las conexiones de Internet móvil por demanda representan el 56,3% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 19 millones de accesos, con una variación positiva de 13,9% frente al mismo mes del año anterior.

Por otra parte, las conexiones de Internet móvil por cargo fijo para el mes de junio de 2021 representan el 43,7% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 14,8 millones de accesos con una variación positiva de 16,7% frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 9. Participaciones de Conexiones de Internet Móvil - junio 2021



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

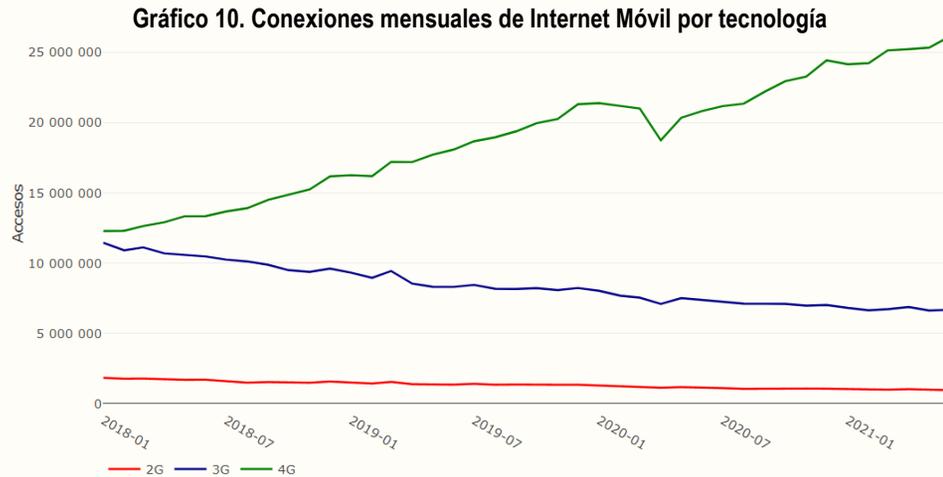
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por tecnología

Al mes de junio de 2021 las conexiones en tecnología 4G representan el 77,4% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 26 millones de accesos, con una variación positiva de 25,6% frente al mismo mes del año anterior. Por su parte, los accesos 2G y 3G han presentado variaciones negativas del 16,9% y 9,6%, respectivamente, en el mismo periodo.

En Internet móvil por demanda las conexiones 4G representan el 73,3% del total para el mes de junio de 2021, alcanzando los 14 millones de accesos, lo que representa un incremento de 29,2% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.

En cuanto Internet móvil por cargo fijo las conexiones 4G representan el 82,6% del total para el mes de junio de 2021, alcanzando los 12,2 millones de accesos, lo que representa un incremento de 21,7% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

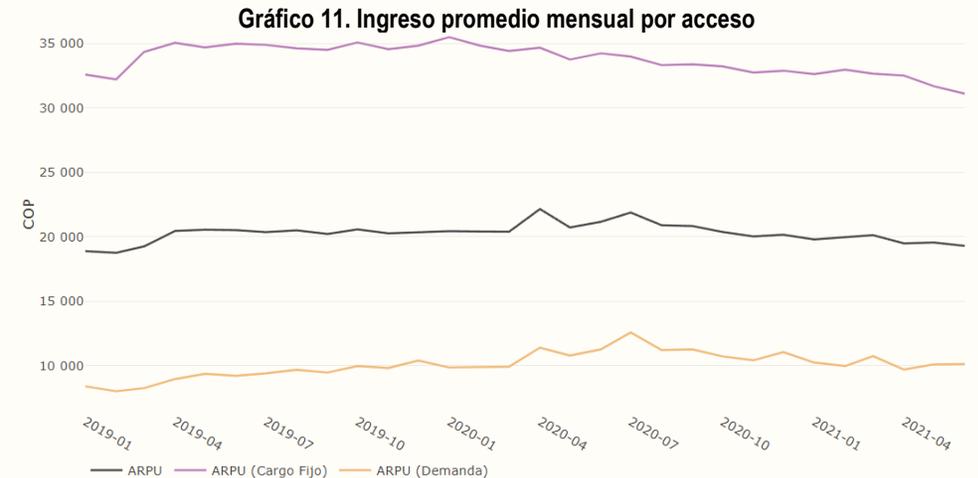
Ingreso promedio por acceso⁵

Para junio de 2021 el ingreso promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de \$19.295, presentando una disminución de 8,8% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por acceso de Internet móvil por demanda para junio de 2021 se ubicó en \$10.128, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$31.109.

Para el mes de junio de 2021 el ingreso promedio por acceso de los OMR presentó una disminución de 8,9% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$19.716.

⁵ El ingreso promedio por acceso, comúnmente conocido como ARPU por sus siglas en inglés, se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de accesos reportados por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles.

En cuanto a los OMV, el ingreso promedio por acceso para el mes de junio de 2021 presentó una disminución de 17,9% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$5.831.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

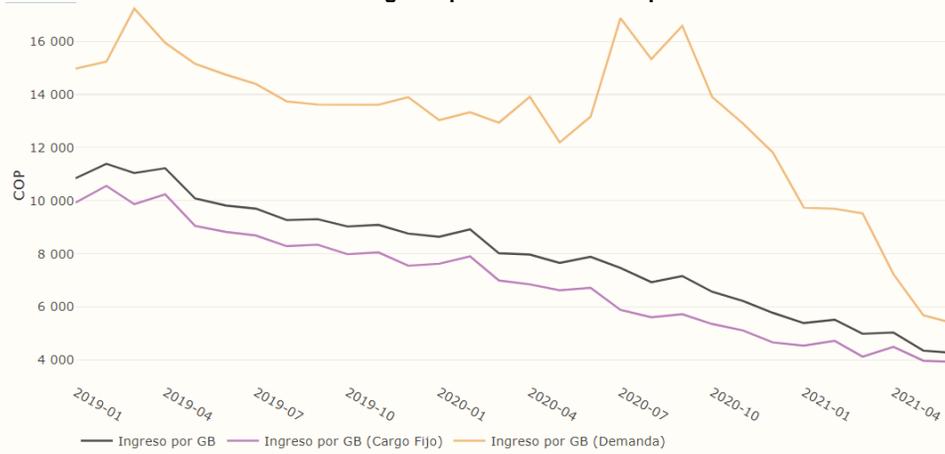
Ingreso promedio por GB⁶

El ingreso promedio por GB de Internet móvil para junio de 2021 fue de \$4.255, presentando una disminución de 46% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por GB de Internet móvil por demanda se ubicó en \$5.366, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$3.915.

Para el mes de junio de 2021 el ingreso promedio por GB de los OMR presentó una disminución de 45,8% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$4.264.

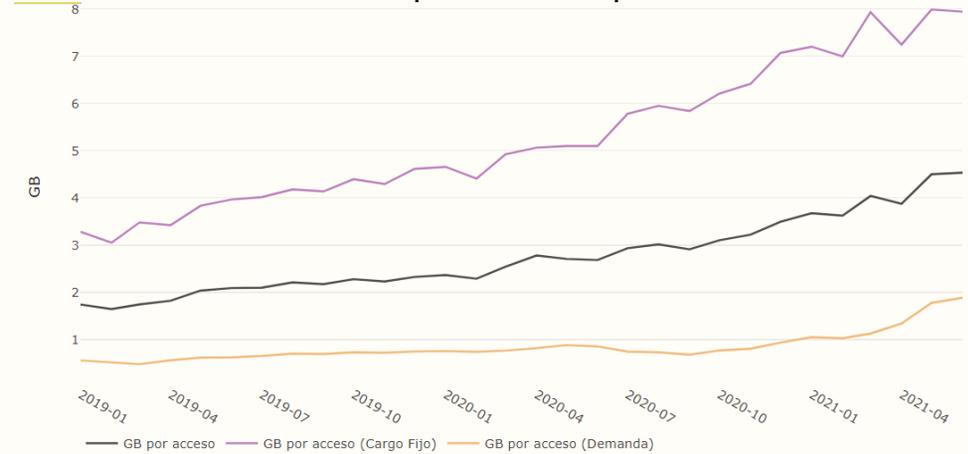
Para los OMV el ingreso promedio por GB en el mes de junio de 2021 presentó una disminución de 59,4% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$3.438.

⁶ El ingreso promedio por GB se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico en GB cursado reportado por los PRSTM.

Gráfico 12. Ingreso promedio mensual por GB


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 13. GB promedio mensual por acceso


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico promedio por acceso⁷

Para junio de 2021 el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 4,5 GB, presentando una variación positiva de 68,9% frente al mismo mes del año anterior. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda para junio de 2021 se ubicó en 1,9 GB, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 8 GB.

El tráfico promedio por acceso de los OMR para el mes de junio de 2021 presentó una variación positiva de 68,2% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 4,6 GB.

En cuanto a los OMV, para el mes de junio de 2021 el tráfico promedio por acceso presentó una variación positiva de 102,3% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 1,7 GB.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet móvil por cargo fijo](#)
- [Internet móvil por demanda](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 28 de septiembre de 2021.

⁷ El tráfico promedio por acceso se calcula como una proporción entre el tráfico en GB cursado y el número de accesos reportado por los PRSTM.