



5 de octubre de 2021

## El COVID-19 representa el mayor siniestro de la historia de los seguros en Colombia

Los seguros de vida, personas y seguridad social son los más impactados. El monto de las reclamaciones alcanza los \$2.1 billones.

Las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) han invertido más de \$321 mil millones entrega de más de 205 millones de Elementos de Protección Personal

En lo que va del 2021, las compañías de seguros han pagado \$11.05 billones a sus asegurados

**Bogotá D.C.** Por cuenta del COVID-19, la industria aseguradora ha respondido por los pagos de siniestros más altos en sus 150 años de historia.

*Ningún período de la historia de la industria se parece al que hemos vivido en los últimos 18 meses. El seguro, como mecanismo de protección social que opera en los momentos críticos, ha demostrado, en el 2020 y 2021, toda su valía. La pandemia, con sus múltiples impactos, algunos de los cuales permanecen en la actualidad, ha sido una prueba de fuego para la industria aseguradora. El COVID-19 representa el mayor siniestro de la historia de los seguros en Colombia.*

*La dolorosa realidad de cerca de 126 mil compatriotas que lamentablemente han fallecido por el virus ha significado un drama para miles de familias que perdieron a sus seres queridos. La pandemia ha traído consigo mucha tristeza y dolor, expresó Miguel Gómez, presidente de Fasecolda.*

Precisamente, durante la pandemia, el sector asegurador ha demostrado su solvencia para cumplir con el compromiso de la protección de la vida y el patrimonio de los colombianos. Entre enero y agosto de 2021, las compañías de seguros han pagado en el total de los ramos **\$11.05 billones** a sus asegurados.

Los datos recopilados por Fasecolda con corte al mes de agosto indican que hemos atendido cerca de **60 mil reclamaciones** de seguros de vida, alrededor de **800 familias** se han visto beneficiadas con pensiones de supervivencia y se han prestado **1.2 millones de servicios** a través de pólizas de salud que incluyeron pruebas PCR, antígenos, medicina domiciliaria, telemedicina, provisión de oxígeno e internación.

En segundo lugar, se encuentran los seguros de riesgos laborales. El Sistema General de Riesgos Laborales (SGRL) ha destinado, al 31 de agosto de 2021, más de **\$786 mil millones** para la protección de los trabajadores colombianos frente al COVID-19.

En el tercer puesto está el seguro previsional, que reconoce pensiones de sobrevivencia en caso de muerte de los cotizantes al sistema privado de pensiones y el pago de los servicios funerarios. El costo de las reclamaciones en este ramo asciende a \$1.06 billones, de los cuales **\$253 mil millones** corresponden a COVID-19.

**Estos son algunos datos claves por ramo:**

### **Vida y Personas**

- Las compañías de seguros de vida, incluyendo las que operan el ramo de riesgos laborales, **han destinado cerca de \$2.1 billones para atender la pandemia**, en el periodo entre marzo de 2020 hasta agosto de 2021.
- En 2020, el número de muertes naturales fue 35% más alto que en el periodo de prepandemia. Para 2021, al corte del 11 de julio, el exceso de mortalidad alcanzó el 92% por cuenta del COVID.
- El gremio asegurador sigue comprometido con el personal de la salud que atiende la emergencia sanitaria a través de 'La fuerza que nos cuida', una cobertura sin costo creada en julio de 2020 para apoyar a las familias del personal de salud que falleció por cuenta del COVID-19. Fasecolda ha entregado más de **\$2.100 millones** y ha cobijado a 211 familias afectadas.
- A la fecha, las compañías de seguros de vida cuentan con reservas técnicas por \$48.3 billones y un patrimonio de \$8.9 billones, lo que les da la tranquilidad de poder atender las reclamaciones restantes. Fasecolda estima que, al finalizar la pandemia, el costo total sea superior a los \$2.1 billones

### **Riesgos Laborales**

- Las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) han invertido más de **\$321 mil millones** en la entrega de más de 205 millones de Elementos de Protección Personal (EPP), como mascarillas quirúrgicas, respiradores N95 y guantes no estériles.
- Asimismo, han destinado más de **\$465 mil millones** para el reconocimiento de cerca de 285 mil prestaciones derivadas de casos sospechosos y confirmados de COVID-19, de los cuales el 89% ha sido para el personal médico.
- De marzo de 2020 a agosto de 2021, el SGRL reportaba 143.646 casos confirmados de COVID-19, de los cuales el 89% corresponden a trabajadores recuperados, el 10,4% a casos activos y el 0,5% a muertes. Es decir que, por cada mil trabajadores contagiados, cinco han fallecido. Adicionalmente, el sistema se encontraba monitoreando 5.234 casos sospechosos

## Salud

- Los seguros de salud, que han prestado servicios como pruebas de diagnóstico para COVID-19, medicina domiciliaria, oxígeno, internación y cuidados intensivos, han pagado reclamaciones por **\$231 mil millones**.
- También hay afectaciones, aunque en menor monto, de los seguros de servicios exequiales y de los seguros educativos, que tienen coberturas en caso de muerte.

## ❖ Otros ramos

### Cumplimiento

- El seguro de arrendamiento es uno de los más relevantes, en donde la industria ha pagado, al menos, **\$200 mil millones** que entraron a respaldar el pago de cánones de arrendamiento de bienes destinados a vivienda y comercio durante la pandemia.
- Entre 2010 y 2021 se han pagado a la DIAN **\$475 mil millones**, de los cuales \$393 mil millones corresponden a devoluciones de impuestos y \$83 mil millones al pago de garantías aduaneras, acuerdos de pago y otras coberturas.

*No sobra recordar que el seguro cubre riesgos y no siniestros y nos preocupa la creciente siniestralidad de los contratos públicos. Queremos resaltar que el seguro es viable siempre y cuando el riesgo por cubrir pueda ser estimado de forma razonable.*

*En los últimos cinco años, el sector ha asumido reclamaciones por \$1.9 billones en el ramo de cumplimiento. Se ha respaldado el desarrollo del país, pero es evidente que la sucesión, cada vez más frecuente de estos siniestros, algunos de ellos de montos billonarios, generan preocupación en las estructuras internacionales de reaseguro que perciben que el riesgo de este tipo de operaciones en Colombia es muy superior a los estándares internacionales, expresó el presidente de Fasecolda.*

### SOAT

- A agosto de 2021, el RUNT reportaba 16,7 millones de vehículos con matrícula activa en el país, sin embargo, de ese total solo **8,9 millones** cuentan con SOAT vigente. Esto quiere decir que la evasión a la obligación de tener al día este seguro es del 47%.
- Esta situación hace que el sistema de salud deje de recibir cerca de \$1,7 billones anuales por los recursos que se recaudan a través del SOAT y luego se transfieren a la ADRES y a la prevención vial.
- En cuanto a las víctimas de accidentes de tránsito que se han reportado en el Sistema de Información de Reporte de Accidentes de Tránsito, SIRAS, en lo que va del 2021 el número de víctimas atendidas es similar al de 2019, con 542 mil personas lesionadas. Si esta tendencia se mantiene, podríamos terminar el año con una situación más grave.

## **Sobre el Proyecto de Ley 458 de 2021S del SOAT**

El Proyecto de Ley 458 de 2021S que introduce, entre otros, un descuento por única vez del 10% sobre la prima del SOAT, ofrece un beneficio a los propietarios de vehículos que durante 2020 y 2021 no afectaron su póliza y renueven oportunamente su seguro obligatorio. Sin duda, esta medida dará un alivio a estos ciudadanos para el próximo año.

Reconocemos la prudencia y el buen juicio del Gobierno Nacional y del Congreso de la República, al haber moderado los descuentos inicialmente establecidos y preservar la sostenibilidad financiera del sistema.

Desde el sector asegurador valoramos el esfuerzo que se hizo por preservar el enfoque social del SOAT. No obstante, la accidentalidad vial, el fraude al seguro y la evasión requieren de un esfuerzo constante de diferentes entidades del Estado para generar políticas públicas que mitiguen esta problemática y, consecuentemente, se necesiten menores recursos para el seguro lo que se traducirá en una reducción sostenida en el tiempo de la tarifa.

## **Sobre la nueva cobertura**

Esta iniciativa abre la posibilidad para los propietarios de vehículos de tener un seguro con una cobertura específica de responsabilidad civil por daños materiales a terceros en esos casos de choques simples.

Lo más parecido que se ofrece hoy a esa cobertura es el seguro voluntario de automóviles, que cubre éste y otros riesgos, y se espera que se desarrolle la oferta de esta cobertura que es más sencilla que las pólizas de todo riesgo, según las necesidades del mercado.

## **Incendio y aliadas**

- Por los actos vandálicos que se registraron en varias ciudades del país en medio del Paro Nacional, entre el 28 de abril y el 15 de septiembre se han reportado cerca de **\$261 mil millones** a las empresas y personas aseguradas, tanto en bienes inmuebles, vehículos y carga.
- La industria espera pagar **\$164 mil millones** por daños a bienes inmuebles privados (**2.197 riesgos**) y **\$71 mil millones** por daños a bienes públicos (**486 riesgos**).
- Por su parte, en el seguro de Autos se pagaron siniestros por **\$19 mil millones** en cerca de 2.762 vehículos y, en el seguro de Transporte, se pagaron **\$7 mil millones** a cerca de 175 riesgos asegurados.

*Las infraestructuras públicas y privadas fueron duramente golpeadas en los recientes y lamentables hechos de violencia que vivió el país. Se registraron más de 5.600 riesgos asegurados afectados, de los cuales 2.762 corresponden a reclamaciones por daños a vehículos, bienes inmuebles públicos y privados y de transporte. Para quienes no contaban con seguros, los daños pudieron representar la pérdida de parte o la totalidad de su patrimonio en medio de la innecesaria violencia que no tiene ninguna justificación.*

## Afectaciones a los bienes inmuebles públicos y privados asegurados por vandalismo

### Bogotá



Daños a bienes inmuebles privados: **\$ 17,092 millones.**  
**432 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **69,57%** de los asegurados.



Daños a bienes inmuebles públicos: **\$ 18,272 millones.**  
**189 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **30,43%** de los asegurados.

### Cali



Daños a bienes inmuebles privados: **\$ 72,635 millones.**  
**730 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **89,02%** de los asegurados



Daños a bienes inmuebles públicos: **\$ 35,827 millones.**  
**90 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **10,98%** de los asegurados

### Medellín



Daños a bienes inmuebles privados: **\$ 12,383 millones.**  
**183 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **77,54%** de los asegurados



Daños a bienes inmuebles públicos: **\$ 4,897 millones.**  
**53 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **22,46%** de los asegurados

### Resto del país



Daños a bienes inmuebles privados: **\$ 62,184 millones.**  
**852 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **84,69%** de los asegurados



Daños a bienes inmuebles públicos: **\$ 11,945 millones.**  
**154 riesgos cubiertos por la industria**, que equivalen al **15,31%** de los asegurados

## **Seguro Agropecuario**

- El sector asegurador ha venido desarrollando productos innovadores e inclusivos para el sector agropecuario, que se ha visto reflejado en diversas coberturas para la protección de todos los productores.
- El desarrollo de la cobertura agropecuaria, el Gobierno Nacional ha creado el Incentivo para el Seguro Agropecuario, ISA, que apoya a los productores a adquirir las coberturas contra los muy altos riesgos hidroclimáticos que afectan a este sector.

- Este incentivo ha hecho posible que se amplíe la oferta de esta cobertura. En 2012 sólo dos aseguradoras ofrecían estas pólizas y, a 2021, ese número se ha incrementado a nueve compañías. Se espera que otras dos entren próximamente al mercado.
- En el año 2020 se registró la mayor profundización de este seguro en la historia, con cerca de **237 mil hectáreas aseguradas** en más de 25 actividades agropecuarias en 26 departamentos del país. Este beneficio amparó a cerca de 28 mil productores agropecuarios, de los cuales el 97% eran pequeños productores.
- A pesar de este desarrollo, sólo el 5% de las hectáreas productivas del país cuentan con una protección. Una de las barreras que impiden dinamizar aún más la oferta es la forma en que se establecen los montos del ISA. Dichos montos no son estables ni predecibles por el sector o por los productores, lo que dificulta establecer los recursos tecnológicos, logísticos y humanos para atender la creciente demanda de este producto.

### ❖ Comportamiento de primas por ramos

Entre enero y agosto de 2021, la industria aseguradora creció 16%, al registrar primas por cerca de **\$22.5 billones**. Descontando la inflación, el crecimiento fue de 10.7%, superior a las estimaciones de crecimiento de la economía, que se sitúa por encima del 8%.

En los ramos de daños, Cumplimiento es el ramo que registra mayor crecimiento en emisión de primas (48%), al pasar de \$561 mil millones en 2020 a **\$832 mil millones** en 2021; seguido de Responsabilidad Civil (19%), que entre enero y agosto de este año alcanzó los **\$1,04 billones**, mientras que en el mismo periodo del año anterior fue de \$873 mil millones.

Por su parte, SOAT presenta un crecimiento del 13% en primas emitidas en el 2021 respecto al 2020. Entre enero y agosto de este año se alcanzó una producción de **\$1.9 billones**, mientras que en el mismo periodo del año anterior fue de \$1.7 billones. Este comportamiento obedece al regreso a la normalidad en la movilidad, que hizo que las personas decidieran renovar sus pólizas.

En el caso de Autos, presenta un crecimiento en la emisión de primas del 10%. En los ocho primeros meses del año alcanzó los **\$2.4 billones**, mientras que en el 2020 fue de \$2.1 billones.

Las primas de las rentas vitalicias durante el 2021 son de **\$1.58 billones** que, comparadas con los \$894 mil millones del año anterior, representa un crecimiento de \$685 mil millones, es decir, el 77%.

### ❖ Comportamiento de la siniestralidad por ramos

Entre enero y agosto de 2021, la industria aseguradora reportó una siniestralidad del 71%, equivalente a **\$11.93 billones**, en su mayoría por los ramos de Vida Grupo, Vida Individual, Exequias y Salud por cuenta del COVID-19.

En los ramos de daños, la siniestralidad pasó del 52% al 55%, destacándose SOAT, del 68% al 78%; Responsabilidad Civil, del 38% al 42%; y Autos, del 55% al 67%.

En cuanto a los ramos de Personas, la siniestralidad aumentó del 45% al 68%, donde sobresale Vida grupo (del 36% al 70%), Salud (del 62% al 75%), Vida individual (del 25% al 51%) y Exequias (del 46% al 62%).

Para Seguridad Social, la siniestralidad pasó del 105% al 103%, con un aumento del previsional del 95% al 127%, mientras que Riesgos laborales disminuyó del 67% al 65%.

**ÍNGRID VERGARA C.**

*Dir. Comunicaciones y Asuntos Corporativos*

*Teléfono: (571) 3443080 Ext:1801*

*Correo electrónico: [ivergara@fasecolda.com](mailto:ivergara@fasecolda.com)*

**NATHALIA LÓPEZ G.**

*Medios y Comunicaciones*

*Teléfono: (571) 3443080 Ext:1804*

*Correo electrónico: [nlopez@fasecolda.com](mailto:nlopez@fasecolda.com)*