

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 3](#_Toc18326731)

[2. Definiciones 4](#_Toc18326732)

[3. Resultados de la consolidación de los datos del semestre 5](#_Toc18326733)

[3.1. Resumen general del sistema 5](#_Toc18326734)

[3.2. Comparativo del semestre frente al periodo anterior 5](#_Toc18326734)

[3.3. Resumen general por canal 6](#_Toc18326735)

[4. Comparativo semestral por tipo de canal 6](#_Toc18326736)

[4.1. Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias) 7](#_Toc18326737)

[4.2. Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal 7](#_Toc18326738)

[4.3. Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal 8](#_Toc18326739)

[4.4. Comparativo semestral monto de operaciones por canal 10](#_Toc18326740)

[5. Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2021 10](#_Toc18326741)

[6. Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2021 12](#_Toc18326742)

[6.1. Oficinas 13](#_Toc18326743)

[6.2. Cajeros automáticos 14](#_Toc18326744)

[6.3. Datáfonos 15](#_Toc18326745)

[6.4. Corresponsales 16](#_Toc18326746)

[6.5. Internet 17](#_Toc18326747)

[6.6. Telefonía móvil 18](#_Toc18326748)

[6.7. ACH 19](#_Toc18326749)

[6.8. Débito automático 20](#_Toc18326750)

[6.9. Audio respuesta 21](#_Toc18326751)

[7. Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2021 21](#_Toc18326752)

[7.1. Establecimientos bancarios 22](#_Toc18326753)

[7.2. Compañías de financiamiento 22](#_Toc18326754)

[7.3. Cooperativas financieras 24](#_Toc18326755)

[7.4. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos 25](#_Toc18326756)

[7.5. Administradoras de sistemas de pago de bajo valor 26](#_Toc18326757)

[7.6. Banco de la República 26](#_Toc18326758)



# Introducción

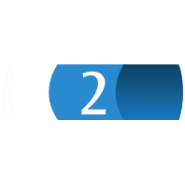
Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 534 (antes 398).

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos SEDPE y el Banco de la República.

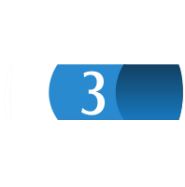
Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.



# Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

* **Número de Operaciones Monetarias**: cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Monto Total de las Operaciones**: valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Número de Operaciones no Monetarias**: cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
* **Número Total de Operaciones**: consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Canal**: es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
* **Datáfono (POS)**: es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
* **Audio Respuesta (IVR)**: es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
* **ACH**: es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
* **Pagos Automáticos**: son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
* **Corresponsales Bancarios (CB)**: son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
* **Telefonía Móvil (Banca Móvil)**: canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio, o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles).



# Resultados de la consolidación de los datos del semestre

* 1. Resumen general del sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el primer semestre de 2021 el sistema financiero colombiano realizó 4.938.324.912 operaciones; 2.202.339.015 monetarias por $4.282 billones y 2.735.985.897 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Telefonía Móvil |  | 2.569.435.139 | 129.227.014 |
| Internet |  | 882.942.914 | 1.925.676.030 |
| Datáfonos | 788.820 | 413.476.972 | 63.835.781 |
| Cajeros Automáticos | 15.999 | 372.461.936 | 128.247.388 |
| Corresponsales Bancarios | 204.086 | 299.270.960 | 115.457.570 |
| Oficinas | 5.835 | 183.614.252 | 1.100.832.999 |
| ACH |  | 108.785.828 | 768.671.387 |
| Débito Automático |  | 92.680.693 | 50.102.047 |
| Audio Respuesta |  | 15.656.218 | 303.094 |
| **Total** | | **4.938.324.912** | **4.282.353.310** |

* 1. Comparativo del semestre frente al periodo anterior

En el primer semestre de 2021 el número de operaciones monetarias y los montos transados aumentaron en 5,8% y 4,9%, respectivamente, frente a lo registrado en el segundo semestre de 2020; a su vez, las operaciones no monetarias disminuyeron en un 12,8%. A continuación se muestran las variaciones desagregadas por canal:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variación en operaciones monetarias** | | | | |
| **Canal** | **II 2020** | **I 2021** | **Variación** | **Var %** |
| Telefonía Móvil\* | 383.364.917 | 446.391.707 | 63.026.790 | 16,4% |
| Datáfonos | 363.499.542 | 403.723.712 | 40.224.170 | 11,1% |
| Cajeros Automáticos | 360.740.648 | 345.792.585 | -14.948.063 | -4,1% |
| Internet\* | 343.403.608 | 335.483.638 | -7.919.970 | -2,3% |
| Corresponsales Bancarios | 271.516.423 | 299.270.960 | 27.754.537 | 10,2% |
| Oficinas | 165.533.293 | 169.774.006 | 4.240.713 | 2,6% |
| ACH | 105.546.023 | 108.785.828 | 3.239.805 | 3,1% |
| Débito Automático | 87.568.532 | 92.680.693 | 5.112.161 | 5,8% |
| Audio Respuesta | 579.224 | 435.886 | -143.338 | -24,7% |
| **Total** | **2.081.752.210** | **2.202.339.015** | **120.586.805** | **5,8%** |

\* Algunas entidades retransmitieron los datos correspondientes al II semestre de 2020.

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variación en montos de las operaciones** | | | | |
| **Canal** | **II 2020** | **I 2021** | **Variación** | **Var %** |
| Internet\* | 1.845.350.167 | 1.925.676.030 | 80.325.863 | 4,4% |
| Oficinas | 1.050.353.512 | 1.100.832.999 | 50.479.487 | 4,8% |
| ACH | 723.490.470 | 768.671.387 | 45.180.917 | 6,2% |
| Telefonía Móvil\* | 108.808.582 | 129.227.014 | 20.418.432 | 18,8% |
| Cajeros Automáticos | 140.072.018 | 128.247.388 | -11.824.630 | -8,4% |
| Corresponsales Bancarios | 110.277.283 | 115.457.570 | 5.180.287 | 4,7% |
| Datáfonos | 59.325.203 | 63.835.781 | 4.510.578 | 7,6% |
| Débito Automático | 45.350.597 | 50.102.047 | 4.751.450 | 10,5% |
| Audio Respuesta | 327.105 | 303.094 | -24.011 | -7,3% |
| **Total** | **4.083.354.938** | **4.282.353.310** | **198.998.372** | **4,9%** |

\* Algunas entidades retransmitieron los datos correspondientes al II semestre de 2020.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variación en operaciones no monetarias** | | | | |
| **Canal** | **II 2020** | **I 2021** | **Variación** | **Var %** |
| Telefonía Móvil | 2.365.727.256 | 2.123.043.432 | -242.683.824 | -10,3% |
| Internet | 701.119.720 | 547.459.276 | -153.660.444 | -21,9% |
| Cajeros Automáticos | 29.956.349 | 26.669.351 | -3.286.998 | -11,0% |
| Audio Respuesta | 17.966.458 | 15.220.332 | -2.746.126 | -15,3% |
| Oficinas | 14.976.461 | 13.840.246 | -1.136.215 | -7,6% |
| Datáfonos | 9.158.165 | 9.753.260 | 595.095 | 6,5% |
| **Total** | **3.138.904.409** | **2.735.985.897** | **-402.918.512** | **-12,8%** |

* 1. Resumen general por canal en el semestre

En el primer semestre de 2021 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en el canal Telefonía móvil con 446.391.707 por $129,2 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocuparon los canales Internet y Oficinas, con $1.925,6 y $1.100,8 billones, respectivamente.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Telefonía Móvil | 446.391.707 | 2.123.043.432 | 2.569.435.139 | 129.227.014 |
| Datáfonos | 403.723.712 | 9.753.260 | 413.476.972 | 63.835.781 |
| Cajeros Automáticos | 345.792.585 | 26.669.351 | 372.461.936 | 128.247.388 |
| Internet | 335.483.638 | 547.459.276 | 882.942.914 | 1.925.676.030 |
| Corresponsales Bancarios | 299.270.960 | 0 | 299.270.960 | 115.457.570 |
| Oficinas | 169.774.006 | 13.840.246 | 183.614.252 | 1.100.832.999 |
| ACH | 108.785.828 | 0 | 108.785.828 | 768.671.387 |
| Débito Automático | 92.680.693 | 0 | 92.680.693 | 50.102.047 |
| Audio Respuesta | 435.886 | 15.220.332 | 15.656.218 | 303.094 |
| **Total** | **2.202.339.015** | **2.735.985.897** | **4.938.324.912** | **4.282.353.310** |

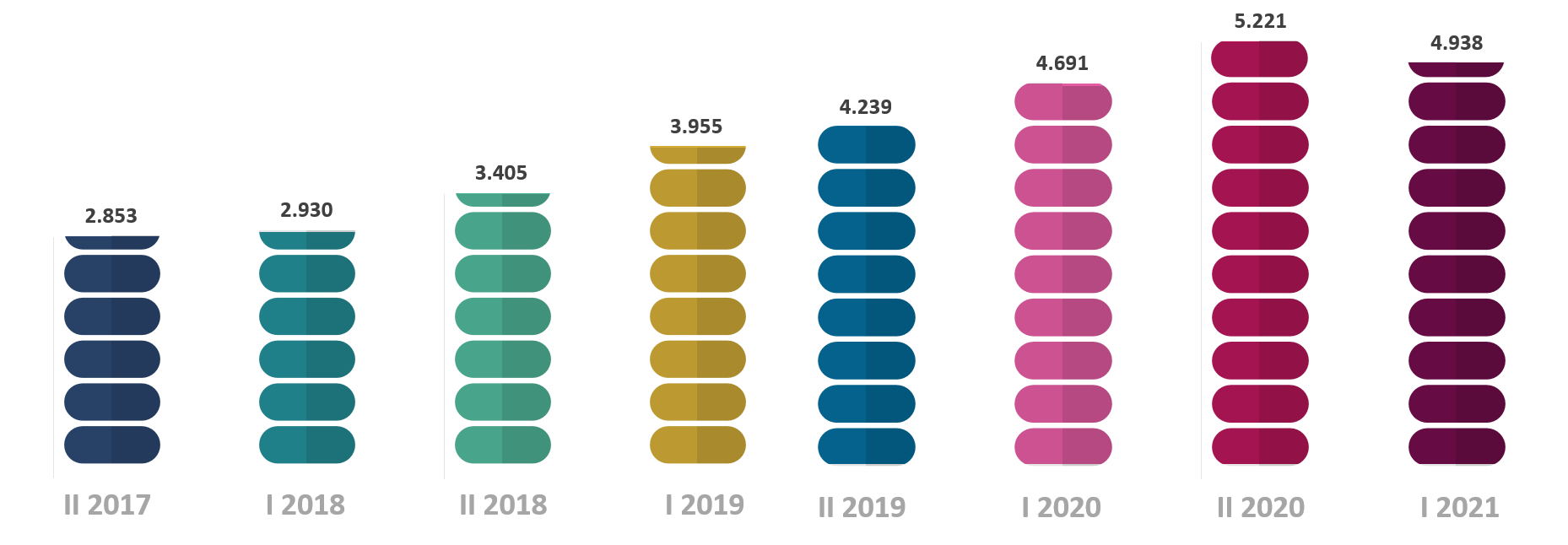
# 

# Comparativo semestral por tipo de canal

* 1. Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Telefonía Móvil | 188.181.163 | 1.069.171.094 | 1.313.332.511 | 1.667.229.014 | 1.900.429.093 | 2.481.365.929 | 2.749.092.173 | 2.569.435.139 |
| Internet | 1.351.565.982 | 582.546.069 | 718.654.424 | 851.922.003 | 826.520.850 | 951.927.244 | 1.044.523.328 | 882.942.914 |
| Datáfonos | 296.270.091 | 298.382.117 | 337.876.477 | 362.795.179 | 390.857.055 | 319.558.428 | 372.657.707 | 413.476.972 |
| Cajeros Automáticos | 424.270.876 | 402.381.662 | 416.586.121 | 452.028.751 | 450.569.019 | 355.435.095 | 390.696.997 | 372.461.936 |
| Corresponsales Bancarios | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.069 | 209.060.299 | 271.516.423 | 299.270.960 |
| Oficinas | 301.418.952 | 273.483.370 | 277.058.841 | 269.032.677 | 266.814.536 | 180.977.090 | 180.509.754 | 183.614.252 |
| ACH | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 | 82.063.336 | 105.546.023 | 108.785.828 |
| Débito Automático | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 | 78.165.505 | 87.568.532 | 92.680.693 |
| Audio Respuesta | 53.054.815 | 43.253.114 | 43.143.985 | 43.057.749 | 42.343.530 | 32.065.275 | 18.545.682 | 15.656.218 |
| **Total** | **2.852.672.820** | **2.929.983.669** | **3.405.496.978** | **3.954.992.585** | **4.239.224.009** | **4.690.618.201** | **5.220.656.619** | **4.938.324.912** |

**Comparativo semestral del total de operaciones**

**(en millones)**

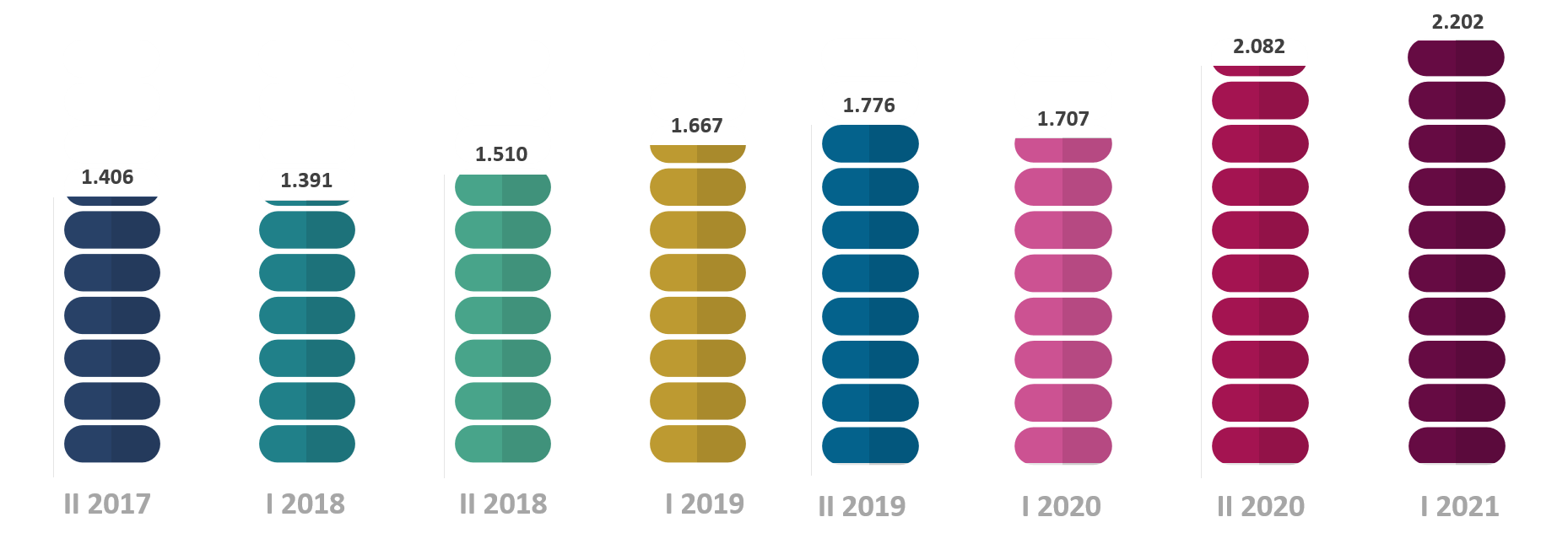
**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación operaciones monetarias y no monetarias por canal** | | | | | | | | |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Telefonía Móvil | 6,6% | 36,5% | 38,6% | 42,2% | 44,8% | 52,9% | 52,7% | 52,0% |
| Internet | 47,4% | 19,9% | 21,1% | 21,5% | 19,5% | 20,3% | 20,0% | 17,9% |
| Datáfonos | 10,4% | 10,2% | 9,9% | 9,2% | 9,2% | 6,8% | 7,1% | 8,4% |
| Cajeros Automáticos | 14,9% | 13,7% | 12,2% | 11,4% | 10,6% | 7,6% | 7,5% | 7,5% |
| Corresponsales Bancarios | 4,4% | 5,1% | 5,1% | 4,7% | 5,2% | 4,5% | 5,2% | 6,1% |
| Oficinas | 10,6% | 9,3% | 8,1% | 6,8% | 6,3% | 3,9% | 3,5% | 3,7% |
| ACH | 1,9% | 1,9% | 1,7% | 1,4% | 1,5% | 1,7% | 2,0% | 2,2% |
| Débito Automático | 2,0% | 1,9% | 1,9% | 1,7% | 1,8% | 1,7% | 1,7% | 1,9% |
| Audio Respuesta | 1,9% | 1,5% | 1,3% | 1,1% | 1,0% | 0,7% | 0,4% | 0,3% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Telefonía Móvil | 20.372.791 | 56.418.043 | 74.465.048 | 97.306.072 | 125.941.859 | 223.522.934 | 383.364.917 | 446.391.707 |
| Datáfonos | 284.355.527 | 282.963.987 | 310.253.178 | 353.136.964 | 381.685.988 | 311.358.845 | 363.499.542 | 403.723.712 |
| Cajeros Automáticos | 376.132.537 | 356.755.449 | 371.140.082 | 406.267.383 | 407.663.034 | 323.009.955 | 360.740.648 | 345.792.585 |
| Internet | 207.060.449 | 183.459.543 | 195.701.298 | 250.544.468 | 251.695.379 | 313.077.931 | 343.403.608 | 335.483.638 |
| Corresponsales Bancarios | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.069 | 209.060.299 | 271.516.423 | 299.270.960 |
| Oficinas | 277.730.929 | 249.002.515 | 258.128.036 | 249.640.286 | 246.252.398 | 165.809.826 | 165.533.293 | 169.774.006 |
| ACH | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 | 82.063.336 | 105.546.023 | 108.785.828 |
| Débito Automático | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 | 78.165.505 | 87.568.532 | 92.680.693 |
| Audio Respuesta | 2.225.760 | 1.696.386 | 1.497.926 | 1.436.488 | 1.257.187 | 969.700 | 579.224 | 435.886 |
| **Total** | **1.405.788.934** | **1.391.062.166** | **1.510.030.187** | **1.667.258.873** | **1.776.185.771** | **1.707.038.331** | **2.081.752.210** | **2.202.339.015** |

**Comparativo semestral del total de operaciones monetarias**

**(en millones)**

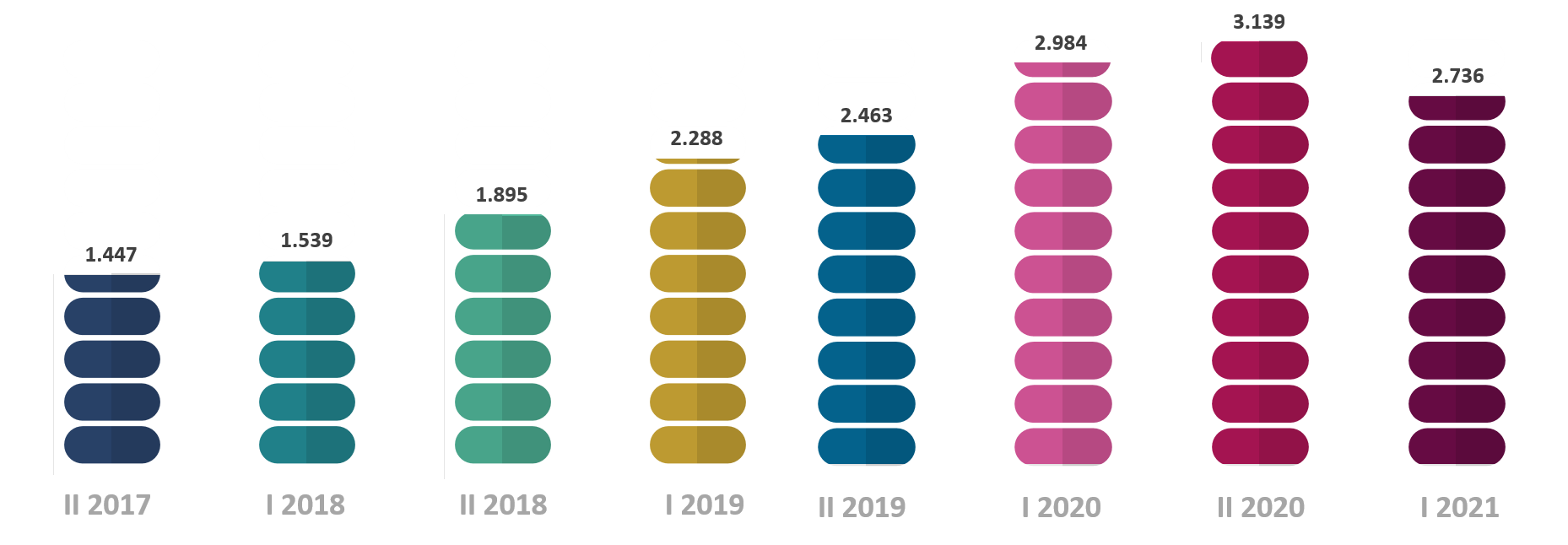
**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación operaciones monetarias por canal** | | | | | | | | |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Telefonía Móvil | 1,4% | 4,1% | 4,9% | 5,8% | 7,1% | 13,1% | 18,4% | 20,3% |
| Datáfonos | 20,2% | 20,3% | 20,5% | 21,2% | 21,5% | 18,2% | 17,5% | 18,3% |
| Cajeros Automáticos | 26,8% | 25,6% | 24,6% | 24,4% | 23,0% | 18,9% | 17,3% | 15,7% |
| Internet | 14,7% | 13,2% | 13,0% | 15,0% | 14,2% | 18,3% | 16,5% | 15,2% |
| Corresponsales Bancarios | 9,0% | 10,8% | 11,6% | 11,1% | 12,4% | 12,2% | 13,0% | 13,6% |
| Oficinas | 19,8% | 17,9% | 17,1% | 15,0% | 13,9% | 9,7% | 8,0% | 7,7% |
| ACH | 3,9% | 3,9% | 3,8% | 3,4% | 3,7% | 4,8% | 5,1% | 4,9% |
| Débito Automático | 4,0% | 4,0% | 4,4% | 4,0% | 4,3% | 4,6% | 4,2% | 4,2% |
| Audio Respuesta | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,03% | 0,03% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Telefonía Móvil | 167.808.372 | 1.012.753.051 | 1.238.867.463 | 1.569.922.942 | 1.774.487.234 | 2.257.842.995 | 2.365.727.256 | 2.123.043.432 |
| Internet | 1.144.505.533 | 399.086.526 | 522.953.126 | 601.377.535 | 574.825.471 | 638.849.313 | 701.119.720 | 547.459.276 |
| Cajeros Automáticos | 48.138.339 | 45.626.213 | 45.446.039 | 45.761.368 | 42.905.985 | 32.425.140 | 29.956.349 | 26.669.351 |
| Audio Respuesta | 50.829.055 | 41.556.728 | 41.646.059 | 41.621.261 | 41.086.343 | 31.095.575 | 17.966.458 | 15.220.332 |
| Oficinas | 23.688.023 | 24.480.855 | 18.930.805 | 19.392.391 | 20.562.138 | 15.167.264 | 14.976.461 | 13.840.246 |
| Datáfonos | 11.914.564 | 15.418.130 | 27.623.299 | 9.658.215 | 9.171.067 | 8.199.583 | 9.158.165 | 9.753.260 |
| **Total** | **1.446.883.886** | **1.538.921.503** | **1.895.466.791** | **2.287.733.712** | **2.463.038.238** | **2.983.579.870** | **3.138.904.409** | **2.735.985.897** |

**Comparativo semestral del total de operaciones no monetarias**

**(en millones)**

**Participación porcentual**

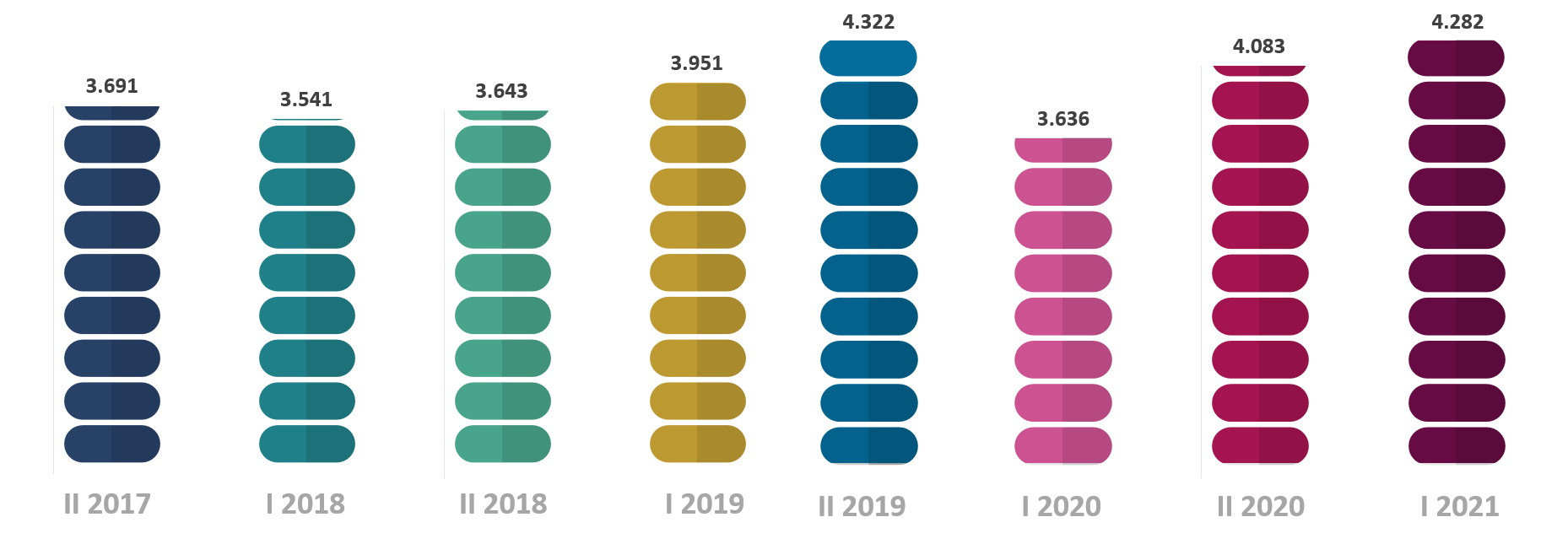
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación operaciones no monetarias por canal** | | | | | | | | |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Telefonía Móvil | 11,6% | 65,8% | 65,4% | 68,6% | 72,0% | 75,7% | 75,4% | 77,6% |
| Internet | 79,1% | 25,9% | 27,6% | 26,3% | 23,3% | 21,4% | 22,3% | 20,0% |
| Cajeros Automáticos | 3,3% | 3,0% | 2,4% | 2,0% | 1,7% | 1,1% | 1,0% | 1,0% |
| Audio Respuesta | 3,5% | 2,7% | 2,2% | 1,8% | 1,7% | 1,0% | 0,6% | 0,6% |
| Oficinas | 1,6% | 1,6% | 1,0% | 0,8% | 0,8% | 0,5% | 0,5% | 0,5% |
| Datáfonos | 0,8% | 1,0% | 1,5% | 0,4% | 0,4% | 0,3% | 0,3% | 0,4% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral monto de operaciones por canal

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Internet | 1.309.980.416 | 1.340.925.693 | 1.420.591.533 | 1.687.154.490 | 1.695.875.248 | 1.647.517.998 | 1.845.350.167 | 1.925.676.030 |
| Oficinas | 1.566.597.954 | 1.377.687.145 | 1.313.027.769 | 1.329.687.514 | 1.569.683.907 | 1.002.375.742 | 1.050.353.512 | 1.100.832.999 |
| ACH | 548.639.101 | 542.035.641 | 594.460.096 | 584.265.432 | 667.024.916 | 637.844.240 | 723.490.470 | 768.671.387 |
| Telefonía Móvil | 6.256.526 | 25.257.348 | 31.810.810 | 41.270.234 | 50.767.969 | 68.514.831 | 108.808.582 | 129.227.014 |
| Cajeros Automáticos | 128.363.108 | 123.873.036 | 130.375.915 | 141.204.299 | 146.621.801 | 117.701.253 | 140.072.018 | 128.247.388 |
| Corresponsales Bancarios | 44.432.102 | 50.451.019 | 62.949.838 | 68.248.769 | 85.976.589 | 76.775.304 | 110.277.283 | 115.457.570 |
| Datáfonos | 50.405.407 | 48.878.780 | 52.872.814 | 56.546.121 | 63.256.975 | 47.923.920 | 59.325.203 | 63.835.781 |
| Débito Automático | 34.693.066 | 30.764.153 | 36.157.115 | 41.772.924 | 41.870.562 | 37.016.691 | 45.350.597 | 50.102.047 |
| Audio Respuesta | 1.245.855 | 1.091.065 | 1.005.541 | 917.509 | 786.816 | 415.132 | 327.105 | 303.094 |
| **Total** | **3.690.613.540** | **3.540.963.884** | **3.643.251.436** | **3.951.067.296** | **4.321.864.788** | **3.636.085.114** | **4.083.354.938** | **4.282.353.310** |

**Comparativo semestral del monto total de operaciones**

**(en billones de pesos)**

**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación monto de operaciones por canal** | | | | | | | | |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| Internet | 35,5% | 37,9% | 39,0% | 42,7% | 39,2% | 45,3% | 45,2% | 45,0% |
| Oficinas | 42,4% | 38,9% | 36,0% | 33,7% | 36,3% | 27,6% | 25,7% | 25,7% |
| ACH | 14,9% | 15,3% | 16,3% | 14,8% | 15,4% | 17,5% | 17,7% | 17,9% |
| Telefonía Móvil | 0,2% | 0,7% | 0,9% | 1,0% | 1,2% | 1,9% | 2,7% | 3,0% |
| Cajeros Automáticos | 3,5% | 3,5% | 3,6% | 3,6% | 3,4% | 3,2% | 3,4% | 3,0% |
| Corresponsales Bancarios | 1,2% | 1,4% | 1,7% | 1,7% | 2,0% | 2,1% | 2,7% | 2,7% |
| Datáfonos | 1,4% | 1,4% | 1,5% | 1,4% | 1,5% | 1,3% | 1,5% | 1,5% |
| Débito Automático | 0,9% | 0,9% | 1,0% | 1,1% | 1,0% | 1,0% | 1,1% | 1,2% |
| Audio Respuesta | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,02% | 0,02% | 0,01% | 0,01% | 0,01% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto Promedio por Operación[[1]](#footnote-1)**

**Cifras en millones de pesos**

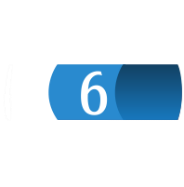
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | **I 2021** |
| ACH | 10,0 | 10,0 | 10,3 | 10,4 | 10,2 | 7,8 | 6,9 | 7,1 |
| Oficinas | 5,6 | 5,5 | 5,1 | 5,3 | 6,4 | 6,0 | 6,3 | 6,5 |
| Internet | 6,3 | 7,3 | 7,3 | 6,7 | 6,7 | 5,3 | 5,4 | 5,7 |
| Audio Respuesta | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 0,6 | 0,7 |
| Débito Automático | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Corresponsales Bancarios | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Cajeros Automáticos | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Telefonía Móvil | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 | 0,3 |
| Datáfonos | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |



# Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2021

M**ontos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 1.033.825.434 | 1.531.103.384 | 2.564.928.818 | 1.367.845.568 |
| 2 | Banco Davivienda | 393.596.008 | 406.801.184 | 800.397.192 | 589.885.943 |
| 3 | BBVA Colombia | 186.697.570 | 205.471.824 | 392.169.394 | 493.560.261 |
| 4 | Banco de Bogotá | 136.407.932 | 259.653.651 | 396.061.583 | 520.591.294 |
| 5 | Scotiabank Colpatria | 92.537.212 | 33.716.159 | 126.253.371 | 170.376.001 |
| 6 | Banco de Occidente | 64.860.326 | 33.019.157 | 97.879.483 | 553.937.838 |
| 7 | Banco Caja Social | 55.694.031 | 36.997.608 | 92.691.639 | 69.918.665 |
| 8 | Banco AV Villas | 51.098.392 | 53.325.244 | 104.423.636 | 65.004.087 |
| 9 | Banco Popular | 34.515.214 | 5.318.200 | 39.833.414 | 84.672.064 |
| 10 | Banco Agrario | 24.497.231 | 32.670.223 | 57.167.454 | 61.628.193 |
| 11 | Itaú | 19.738.883 | 22.455.917 | 42.194.800 | 53.610.092 |
| 12 | Citibank | 19.351.661 | 258.215 | 19.609.876 | 100.917.844 |
| 13 | Tuya | 17.064.336 | 13.550.549 | 30.614.885 | 7.051.284 |
| 14 | Banco Falabella | 12.537.701 | 6.187.010 | 18.724.711 | 8.501.459 |
| 15 | Movii | 9.937.551 | 65.348.672 | 75.286.223 | 1.142.521 |
| 16 | Giros & Finanzas | 8.280.237 | 827.076 | 9.107.313 | 6.928.509 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 6.889.277 | 4.666.002 | 11.555.279 | 70.530.144 |
| 18 | Banco Serfinanza | 5.984.280 | 13.934.366 | 19.918.646 | 3.761.080 |
| 19 | Bancoomeva | 5.266.641 | 3.850.327 | 9.116.968 | 10.858.212 |
| 20 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 3.354.080 | 52.174 | 3.406.254 | 1.288.351 |
| **Total** | | **2.182.133.997** | **2.729.206.942** | **4.911.340.939** | **4.242.009.410** |



# Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2021

* 1. Oficinas

El sistema financiero cuenta con 5.835 oficinas en las que se realizaron 183.582.403 operaciones; 169.742.157 monetarias por $1.100,8 billones y 13.840.246 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de oficinas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Agrario | 14.079.834 | 3.465.117 | 17.544.951 | 36.574.094 | 790 |
| 2 | Bancolombia | 47.817.964 | 65.332 | 47.883.296 | 401.356.874 | 647 |
| 3 | Banco Davivienda | 24.054.193 | 160.214 | 24.214.407 | 110.042.872 | 525 |
| 4 | Banco de Bogotá | 15.574.831 | 271.515 | 15.846.346 | 143.094.531 | 519 |
| 5 | BBVA Colombia | 6.115.831 | 1.644 | 6.117.475 | 118.876.312 | 416 |
| 6 | Banco AV Villas | 8.070.854 | 438.671 | 8.509.525 | 15.756.397 | 318 |
| 7 | Bancamía | 2.167.777 | 35.788 | 2.203.565 | 1.191.208 | 268 |
| 8 | Banco Caja Social | 14.314.608 | 3.088.061 | 17.402.669 | 30.397.855 | 256 |
| 9 | Banco Popular | 5.109.031 | 834.900 | 5.943.931 | 18.264.187 | 206 |
| 10 | Banco de Occidente | 5.692.107 | 268.291 | 5.960.398 | 155.930.521 | 201 |
| 11 | Giros & Finanzas | 5.890.908 | 8.039 | 5.898.947 | 5.662.711 | 194 |
| 12 | Banco Mundo Mujer | 2.528.941 | 23.679 | 2.552.620 | 2.099.860 | 177 |
| 13 | Banco W | 801.640 | 0 | 801.640 | 549.219 | 155 |
| 14 | Scotiabank Colpatria | 4.263.159 | 0 | 4.263.159 | 15.108.975 | 142 |
| 15 | Mibanco | 355.391 | 0 | 355.391 | 473.918 | 119 |
| 16 | Banco GNB Sudameris | 2.099.931 | 1.882.400 | 3.982.331 | 12.860.338 | 106 |
| 17 | Itaú | 1.283.416 | 767.275 | 2.050.691 | 11.208.858 | 105 |
| 18 | Crezcamos | 315.777 | 192.882 | 508.659 | 292.878 | 96 |
| 19 | Banco Falabella | 2.919.314 | 361.364 | 3.280.678 | 3.195.859 | 93 |
| 20 | Bancoomeva | 977.489 | 0 | 977.489 | 3.838.821 | 78 |
| 21 | Cotrafa Financiera | 1.214.374 | 0 | 1.214.374 | 901.900 | 57 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 1.421.804 | 56.981 | 1.478.785 | 2.037.947 | 56 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 210.642 | 0 | 210.642 | 459.942 | 48 |
| 24 | Banco Pichincha | 497.125 | 69.186 | 566.311 | 1.284.145 | 46 |
| 25 | JFK Cooperativa Financiera | 748.383 | 44.903 | 793.286 | 1.369.357 | 41 |
| 26 | Financiera Juriscoop | 336.015 | 30 | 336.045 | 2.528.918 | 36 |
| 27 | Banco Credifinanciera | 1.103 | 0 | 1.103 | 5.591 | 26 |
| 28 | Banco Serfinanza | 206.141 | 1.671.599 | 1.877.740 | 1.576.381 | 24 |
| 29 | Coofinep Cooperativa Financiera | 135.589 | 0 | 135.589 | 238.051 | 21 |
| 30 | Coltefinanciera | 35.751 | 0 | 35.751 | 222.923 | 17 |
| 31 | Finandina | 65.584 | 0 | 65.584 | 228.894 | 13 |
| 32 | Financiera Dann Regional | 509 | 0 | 509 | 18.221 | 13 |
| 33 | Coopcentral | 105.555 | 132.375 | 237.930 | 656.396 | 12 |
| 34 | Citibank | 14.467 | 0 | 14.467 | 2.113.077 | 1 |
| 35 | Tuya | 315.447 | 0 | 315.447 | 246.334 | 1 |
| 36 | Banco Santander | 652 | 0 | 652 | 89.723 | 1 |
| 37 | Banco J.P. Morgan Colombia | 20 | 0 | 20 | 78.561 | 1 |
| 38 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 39 | GM Financial Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | RCI Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 41 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 42 | Coink\*\* | 31.849 | 0 | 31.849 | 350 | 0 |
| **Total** | | **169.774.006** | **13.840.246** | **183.614.252** | **1.100.832.999** | **5.835** |

\* Entidades que recaudan a través de otras redes.

\*\* Entidad que cuenta con terminales de autoservicio para consignación de monedas (alcancías Marranitos).

* 1. Cajeros automáticos

En el sistema financiero operan 15.999 cajeros automáticos en los que se realizaron 372.461.936 operaciones; 345.792.585 monetarias por $128,2 billones y 26.669.351 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de cajeros automáticos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 148.937.065 | 12.789.310 | 161.726.375 | 53.797.629 | 4.964 |
| 2 | Banco Davivienda | 57.277.945 | 2.260.538 | 59.538.483 | 22.594.050 | 2.210 |
| 3 | Banco de Bogotá | 29.815.617 | 2.168.622 | 31.984.239 | 10.599.342 | 1.702 |
| 4 | BBVA Colombia | 33.791.279 | 2.006.460 | 35.797.739 | 12.836.658 | 1.291 |
| 5 | Banco Popular | 17.298.625 | 1.233.971 | 18.532.596 | 6.432.521 | 773 |
| 6 | Banco Caja Social | 15.781.123 | 2.102.537 | 17.883.660 | 5.530.236 | 737 |
| 7 | Scotiabank Colpatria | 10.434.548 | 1.111.078 | 11.545.626 | 5.016.689 | 732 |
| 8 | Banco AV Villas | 17.186.460 | 1.334.295 | 18.520.755 | 5.969.254 | 563 |
| 9 | Banco de Occidente | 5.449.048 | 315.742 | 5.764.790 | 2.055.829 | 278 |
| 10 | Itaú | 2.702.381 | 64.596 | 2.766.977 | 928.705 | 124 |
| 11 | Banco Falabella | 1.448.824 | 99.752 | 1.548.576 | 359.058 | 66 |
| 12 | Banco Pichincha | 373.233 | 19.947 | 393.180 | 186.004 | 46 |
| 13 | Banco GNB Sudameris\* | 1.716.630 | 219.776 | 1.936.406 | 546.618 | 0 |
| 14 | Financiera Juriscoop\* | 292.623 | 13.368 | 305.991 | 412.712 | 0 |
| 15 | Bancoomeva\* | 753.014 | 36.498 | 789.512 | 247.977 | 0 |
| 16 | Tuya\* | 442.117 | 0 | 442.117 | 183.433 | 0 |
| 17 | Mibanco\* | 377.133 | 0 | 377.133 | 103.314 | 0 |
| 18 | Confiar Cooperativa Financiera\* | 424.701 | 42.733 | 467.434 | 79.815 | 0 |
| 19 | Banco Agrario\* | 224.439 | 807.136 | 1.031.575 | 62.276 | 0 |
| 20 | Banco Serfinanza\* | 179.397 | 13.355 | 192.752 | 58.334 | 0 |
| 21 | Giros & Finanzas\* | 162.610 | 7.334 | 169.944 | 52.791 | 0 |
| 22 | Movii\* | 190.426 | 0 | 190.426 | 34.249 | 0 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia\* | 104.792 | 0 | 104.792 | 33.858 | 0 |
| 24 | Cotrafa Financiera\* | 111.095 | 12.514 | 123.609 | 32.923 | 0 |
| 25 | Coopcentral\* | 78.468 | 3.958 | 82.426 | 30.240 | 0 |
| 26 | Finandina\* | 103.604 | 441 | 104.045 | 28.555 | 0 |
| 27 | Banco Mundo Mujer\* | 55.824 | 1.025 | 56.849 | 13.725 | 0 |
| 28 | Bancamía\* | 49.050 | 1.552 | 50.602 | 11.538 | 0 |
| 29 | Coofinep Cooperativa Financiera\* | 11.344 | 822 | 12.166 | 3.873 | 0 |
| 30 | Aval Soluciones Digitales\* | 10.812 | 0 | 10.812 | 2.004 | 0 |
| 31 | Coltefinanciera\* | 5.303 | 1.942 | 7.245 | 1.996 | 0 |
| 32 | Banco Credifinanciera\* | 2.827 | 47 | 2.874 | 1.105 | 0 |
| 33 | Tecnipagos\* | h228 | 2 | 230 | 77 | 0 |
| 34 | Tecnibanca | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.513 |
| **Total** | | **345.792.585** | **26.669.351** | **372.461.936** | **128.247.388** | **15.999** |

\* Estas entidades prestan el servicio por cajeros automáticos de red no propia.

* 1. Datáfonos

En el sistema financiero operan 788.820 datáfonos en los que se realizaron 413.476.972 operaciones; 403.723.712 monetarias por $63,8 billones y 9.753.260 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de datafonos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Bogotá | 22.454.759 | 23.601 | 22.478.360 | 3.038.536 | 1.821 |
| 2 | Banco AV Villas | 8.786.646 | 338.359 | 9.125.005 | 2.385.590 | 951 |
| 3 | Bancoomeva | 1.040.522 | 51.486 | 1.092.008 | 201.070 | 318 |
| 4 | Tecnipagos | 3.155 | 0 | 3.155 | 349 | 225 |
| 5 | Tuya | 9.715.284 | 546.725 | 10.262.009 | 3.695.791 | 155 |
| 6 | Banco Pichincha | 173.616 | 226.091 | 399.707 | 27.001 | 83 |
| 7 | Coltefinanciera | 21.405 | 199 | 21.604 | 3.555 | 52 |
| 8 | Bancolombia | 172.432.985 | 2.672.266 | 175.105.251 | 22.978.754 | 0 |
| 9 | Banco Davivienda | 64.530.482 | 3.626.509 | 68.156.991 | 9.396.818 | 0 |
| 10 | Banco de Occidente | 21.880.906 | 0 | 21.880.906 | 7.693.864 | 0 |
| 11 | Scotiabank Colpatria | 29.881.643 | 0 | 29.881.643 | 4.673.292 | 0 |
| 12 | BBVA Colombia | 35.644.507 | 0 | 35.644.507 | 4.221.228 | 0 |
| 13 | Banco Serfinanza | 4.901.408 | 0 | 4.901.408 | 1.249.611 | 0 |
| 14 | Banco Caja Social | 9.540.280 | 528.787 | 10.069.067 | 1.144.763 | 0 |
| 15 | Itaú | 7.358.569 | 0 | 7.358.569 | 709.076 | 0 |
| 16 | Banco Falabella | 1.913.835 | 1.457.588 | 3.371.423 | 673.039 | 0 |
| 17 | Banco Popular | 4.721.834 | 100.463 | 4.822.297 | 636.644 | 0 |
| 18 | Banco Agrario | 1.593.505 | 119.627 | 1.713.132 | 328.781 | 0 |
| 19 | Movii | 3.298.557 | 0 | 3.298.557 | 326.610 | 0 |
| 20 | Banco GNB Sudameris | 943.321 | 16.179 | 959.500 | 140.083 | 0 |
| 21 | Citibank | 1.674.170 | 0 | 1.674.170 | 119.971 | 0 |
| 22 | Finandina | 397.251 | 0 | 397.251 | 78.240 | 0 |
| 23 | Confiar Cooperativa Financiera | 213.569 | 83 | 213.652 | 28.212 | 0 |
| 24 | Financiera Juriscoop | 163.389 | 0 | 163.389 | 22.846 | 0 |
| 25 | Cotrafa Financiera | 73.308 | 36.560 | 109.868 | 21.495 | 0 |
| 26 | Giros & Finanzas | 154.405 | 0 | 154.405 | 18.761 | 0 |
| 27 | Banco Mundo Mujer | 102.511 | 277 | 102.788 | 9.677 | 0 |
| 28 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 39.073 | 0 | 39.073 | 5.257 | 0 |
| 29 | Coopcentral | 29.801 | 6.999 | 36.800 | 3.040 | 0 |
| 30 | Bancamía | 6.604 | 0 | 6.604 | 1.761 | 0 |
| 31 | Coofinep Cooperativa Financiera | 5.516 | 1.461 | 6.977 | 820 | 0 |
| 32 | Aval Soluciones Digitales | 22.748 | 0 | 22.748 | 803 | 0 |
| 33 | Banco Credifinanciera | 4.148 | 0 | 4.148 | 443 | 0 |
| 34 | Assenda Red | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 35 | Credibanco | 0 | 0 | 0 | 0 | 420.664 |
| 36 | Redeban Multicolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 362.983 |
| 37 | Visionamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.568 |
|  | **Total** | **403.723.712** | **9.753.260** | **413.476.972** | **63.835.781** | **788.820** |

* 1. Corresponsales

En el sistema financiero operaron 204.086 corresponsales bancarios en los que se realizaron 299.270.960 operaciones monetarias por $115,4 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** | **Número de corresponsales** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Occidente | 19.393.635 | 4.987.450 | 27.775 |
| 2 | Scotiabank Colpatria | 12.370.585 | 1.690.720 | 19.971 |
| 3 | Bancolombia | 198.935.037 | 92.645.425 | 19.282 |
| 4 | BBVA Colombia | 1.885.914 | 700.422 | 14.998 |
| 5 | Banco Davivienda | 16.163.719 | 2.801.856 | 12.124 |
| 6 | Banco W | 610.571 | 310.910 | 11.867 |
| 7 | Bancamía | 214.995 | 56.079 | 10.820 |
| 8 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 2.946.096 | 258.862 | 9.641 |
| 9 | Banco Agrario | 4.703.436 | 1.606.426 | 8.694 |
| 10 | Movii | 1.571.700 | 246.689 | 8.220 |
| 11 | Citibank | 1.933.592 | 243.026 | 7.910 |
| 12 | Banco Pichincha | 54.797 | 24.233 | 7.330 |
| 13 | Tecnipagos | 724 | 80 | 7.128 |
| 14 | Banco de Bogotá | 18.971.337 | 3.764.554 | 6.404 |
| 15 | Banco Falabella S.A. | 1.956.861 | 696.640 | 6.203 |
| 16 | Pagos GDE | 8.212 | 2.958 | 4.840 |
| 17 | Giros & Finanzas | 1.752.984 | 898.427 | 4.435 |
| 18 | Confiar Cooperativa Financiera | 90.342 | 18.930 | 3.889 |
| 19 | Itaú | 73.686 | 26.945 | 3.693 |
| 20 | Banco Caja Social | 6.473.273 | 1.225.464 | 2.549 |
| 21 | Coofinep Cooperativa Financiera | 700.486 | 13.371 | 2.420 |
| 22 | Banco AV Villas | 1.903.205 | 668.376 | 2.096 |
| 23 | Banco Serfinanza | 94.601 | 14.566 | 722 |
| 24 | Tuya | 4.802.615 | 2.058.592 | 538 |
| 25 | Mibanco | 210.916 | 79.143 | 215 |
| 26 | Crezcamos | 14.546 | 3.317 | 201 |
| 27 | Banco Popular | 1.255.308 | 344.366 | 81 |
| 28 | Coink | 2.912 | 304 | 36 |
| 29 | Credifamilia | 80.915 | 36.701 | 3 |
| 30 | Bancoomeva | 93.960 | 32.738 | 1 |
| **Total** | | **299.270.960** | **115.457.586** | **204.086** |

* 1. Internet

El sistema financiero reportó 882.942.914 operaciones realizadas en el canal Internet; 335.483.638 monetarias por $1.922,6 billones y 547.459.276 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 159.106.684 | 249.407.826 | 408.514.510 | 599.015.225 |
| 2 | Banco Davivienda | 71.366.897 | 28.506.937 | 99.873.834 | 296.412.536 |
| 3 | Banco de Bogotá | 28.671.045 | 111.428.669 | 140.099.714 | 289.105.659 |
| 4 | BBVA Colombia | 24.731.622 | 35.394.883 | 60.126.505 | 232.051.774 |
| 5 | Scotiabank Colpatria | 11.990.489 | 8.487.928 | 20.478.417 | 89.110.676 |
| 6 | Citibank | 7.812.532 | 249.965 | 8.062.497 | 67.168.339 |
| 7 | Banco AV Villas | 6.528.716 | 19.057.612 | 25.586.328 | 27.505.126 |
| 8 | Itaú | 5.280.719 | 14.090.614 | 19.371.333 | 25.585.174 |
| 9 | Banco Caja Social | 5.046.898 | 8.975.296 | 14.022.194 | 17.324.391 |
| 10 | Banco de Occidente | 3.278.601 | 25.070.840 | 28.349.441 | 193.434.299 |
| 11 | Banco Falabella | 3.228.665 | 3.455.073 | 6.683.738 | 1.786.093 |
| 12 | Banco Agrario | 3.169.163 | 22.910.669 | 26.079.832 | 17.918.120 |
| 13 | Banco Popular | 1.117.921 | 254.916 | 1.372.837 | 19.318.904 |
| 14 | Bancoomeva | 794.304 | 1.052.019 | 1.846.323 | 5.441.714 |
| 15 | Banco Serfinanza | 567.618 | 3.560.828 | 4.128.446 | 383.704 |
| 16 | Tuya | 534.033 | 10.672.333 | 11.206.366 | 271.739 |
| 17 | Confiar Cooperativa Financiera | 437.363 | 153.724 | 591.087 | 405.935 |
| 18 | Finandina | 394.616 | 0 | 394.616 | 302.690 |
| 19 | Banco GNB Sudameris | 381.491 | 1.983.240 | 2.364.731 | 30.882.815 |
| 20 | Banco Pichincha | 262.411 | 1.455.551 | 1.717.962 | 1.099.949 |
| 21 | Giros & Finanzas | 196.390 | 744.525 | 940.915 | 155.450 |
| 22 | Banco Santander | 150.663 | 119.135 | 269.798 | 9.342.036 |
| 23 | Aval Soluciones Digitales | 135.110 | 111.548 | 246.658 | 2.814 |
| 24 | Coopcentral | 103.225 | 74.685 | 177.910 | 1.023.475 |
| 25 | Cotrafa Financiera | 73.566 | 0 | 73.566 | 42.590 |
| 26 | GM Financial Colombia | 47.159 | 7.932 | 55.091 | 61.683 |
| 27 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 30.430 | 5.425 | 35.855 | 49.277 |
| 28 | Banco Credifinanciera | 18.327 | 18.921 | 37.248 | 355.690 |
| 29 | Financiera Juriscoop | 10.334 | 167.173 | 177.507 | 19.657 |
| 30 | Pagos GDE | 6.359 | 0 | 6.359 | 80.300 |
| 31 | Coofinep Cooperativa Financiera | 5.038 | 0 | 5.038 | 4.574 |
| 32 | Bancamía | 4.107 | 27.469 | 31.576 | 7.766 |
| 33 | Coltefinanciera | 635 | 9.456 | 10.091 | 2.205 |
| 34 | Financiera Dann Regional | 337 | 2.624 | 2.961 | 3.577 |
| 35 | Coink. | 162 | 1.338 | 1.500 | 38 |
| 36 | Banco J.P. Morgan Colombia | 8 | 122 | 130 | 36 |
| **Total** | | **335.483.638** | **547.459.276** | **882.942.914** | **1.925.676.030** |

* 1. Telefonía móvil

El sistema financiero reportó 2.569.435.139 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 446.391.707 operaciones monetarias por $129,2 billones y 2.123.043.432 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 277.447.788 | 1.262.074.334 | 1.539.522.122 | 86.963.373 |
| 2 | Banco Davivienda | 124.387.927 | 370.630.337 | 495.018.264 | 22.926.679 |
| 3 | BBVA Colombia | 22.272.857 | 168.067.235 | 190.340.092 | 10.306.673 |
| 4 | Banco de Bogotá | 8.060.852 | 145.650.987 | 153.711.839 | 3.270.105 |
| 5 | Scotiabank Colpatria | 4.605.605 | 18.592.336 | 23.197.941 | 2.604.052 |
| 6 | Movii | 3.619.952 | 65.348.672 | 68.968.624 | 428.782 |
| 7 | Banco AV Villas | 1.827.824 | 32.156.307 | 33.984.131 | 339.481 |
| 8 | Banco Caja Social | 1.165.028 | 21.606.663 | 22.771.691 | 294.353 |
| 9 | Itaú | 827.445 | 7.372.323 | 8.199.768 | 743.604 |
| 10 | Banco Falabella | 637.452 | 729.394 | 1.366.846 | 386.272 |
| 11 | Banco Popular | 396.130 | 2.750.561 | 3.146.691 | 132.180 |
| 12 | Banco de Occidente | 352.681 | 7.241.791 | 7.594.472 | 268.207 |
| 13 | Bancoomeva | 304.221 | 2.710.324 | 3.014.545 | 196.034 |
| 14 | Banco Agrario | 153.551 | 5.234.922 | 5.388.473 | 188.081 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 113.971 | 552.977 | 666.948 | 86.055 |
| 16 | Confiar Cooperativa Financiera | 73.627 | 511.480 | 585.107 | 26.438 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 50.705 | 168.364 | 219.069 | 27.894 |
| 18 | Bancamía | 44.260 | 784.772 | 829.032 | 9.656 |
| 19 | Finandina | 19.048 | 1.551.226 | 1.570.274 | 10.252 |
| 20 | Financiera Juriscoop | 10.315 | 218.907 | 229.222 | 13.823 |
| 21 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 9.117 | 45.585 | 54.702 | 2.473 |
| 22 | Pagos GDE | 4.727 | 0 | 4.727 | 1.906 |
| 23 | Coink | 3.050 | 417.436 | 420.486 | 192 |
| 24 | Tecnipagos | 2.140 | 0 | 2.140 | 38 |
| 25 | Cotrafa Financiera | 1.172 | 0 | 1.172 | 263 |
| 26 | Giros & Finanzas | 262 | 32.196 | 32.458 | 148 |
| 27 | Banco Serfinanza | 0 | 8.594.303 | 8.594.303 | 0 |
| **Total** | | **446.391.707** | **2.123.043.432** | **2.569.435.139** | **129.227.014** |

* 1. ACH

El sistema financiero reportó 108.785.828 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por $768,6 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Davivienda | 23.965.774 | 120.082.429 |
| 2 | Scotiabank Colpatria | 17.272.676 | 51.306.756 |
| 3 | Bancolombia | 13.365.830 | 107.220.549 |
| 4 | Banco de Occidente | 8.526.562 | 188.970.525 |
| 5 | Banco de Bogotá | 8.298.895 | 64.952.265 |
| 6 | Citibank | 7.885.508 | 31.163.853 |
| 7 | BBVA Colombia | 6.913.681 | 80.781.402 |
| 8 | Banco AV Villas | 6.149.910 | 12.111.528 |
| 9 | Banco Popular | 4.486.020 | 39.513.191 |
| 10 | Banco Caja Social | 2.454.272 | 13.036.143 |
| 11 | Itaú | 2.124.485 | 14.337.294 |
| 12 | Banco GNB Sudameris | 1.619.353 | 25.979.140 |
| 13 | Movii | 1.256.916 | 106.189 |
| 14 | Tuya | 1.254.840 | 595.393 |
| 15 | Bancoomeva | 1.009.745 | 677.818 |
| 16 | Banco Falabella | 426.218 | 1.403.448 |
| 17 | Banco Agrario | 420.527 | 4.689.013 |
| 18 | Banco Pichincha | 408.617 | 2.410.619 |
| 19 | Coopcentral | 310.477 | 1.818.190 |
| 20 | Confiar Cooperativa Financiera | 243.402 | 768.279 |
| 21 | Banco Santander | 172.476 | 5.330.618 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 57.054 | 159.829 |
| 23 | Banco Serfinanza | 34.949 | 478.380 |
| 24 | Aval Soluciones Digitales | 29.935 | 2.988 |
| 25 | Giros & Finanzas | 24.388 | 23.966 |
| 26 | Banco Credifinanciera | 15.306 | 294.847 |
| 27 | Bancamía | 13.697 | 78.318 |
| 28 | Financiera Juriscoop | 12.377 | 70.594 |
| 29 | Pagos GDE | 9.672 | 4.353 |
| 30 | Mibanco | 8.420 | 14.826 |
| 31 | Coltefinanciera | 7.676 | 190.417 |
| 32 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 2.976 | 93.245 |
| 33 | Coink | 1.781 | 290 |
| 34 | Coofinep Cooperativa Financiera | 1.405 | 4.639 |
| 35 | Banco J.P. Morgan Colombia | 8 | 36 |
| **Total** | | **108.785.828** | **768.671.370** |

* 1. Débito automático

El sistema financiero reportó 92.680.693 operaciones monetarias realizadas en el canal Débito Automático por $50,1 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 55.341.492 | 33.785.757 |
| 2 | Bancolombia | 15.595.229 | 3.778.995 |
| 3 | Banco Davivienda | 11.789.390 | 5.603.203 |
| 4 | Banco de Bogotá | 4.516.999 | 2.762.957 |
| 5 | Scotiabank Colpatria | 1.694.754 | 807.226 |
| 6 | Banco Caja Social | 918.548 | 965.455 |
| 7 | Banco AV Villas | 644.777 | 268.331 |
| 8 | JFK Cooperativa Financiera | 495.115 | 192.980 |
| 9 | Banco Mundo Mujer | 334.983 | 12.034 |
| 10 | Bancoomeva | 293.386 | 222.037 |
| 11 | Banco de Occidente | 280.086 | 589.986 |
| 12 | Banco Agrario | 152.776 | 261.482 |
| 13 | Banco Popular | 114.888 | 26.046 |
| 14 | GM Financial Colombia | 107.882 | 101.519 |
| 15 | Itaú | 87.988 | 70.155 |
| 16 | Cotrafa Financiera | 65.292 | 5.136 |
| 17 | Mibanco | 54.574 | 11.894 |
| 18 | Bancamía | 50.900 | 3.077 |
| 19 | Financiera Juriscoop | 36.648 | 28.465 |
| 20 | Citibank | 31.392 | 109.575 |
| 21 | Coofinep Cooperativa Financiera | 16.752 | 1.790 |
| 22 | Banco GNB Sudameris | 14.573 | 35.087 |
| 23 | Confiar Cooperativa Financiera | 11.797 | 801 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 10.954 | 385.434 |
| 25 | Banco Falabella | 6.532 | 1.047 |
| 26 | Banco Pichincha | 5.127 | 44.186 |
| 27 | Coltefinanciera | 2.605 | 208 |
| 28 | Coopcentral | 2.547 | 25.166 |
| 29 | Banco Credifinanciera | 980 | 1.250 |
| 30 | Finandina | 795 | 276 |
| 31 | Banco W | 766 | 390 |
| 32 | Banco Serfinanza | 166 | 102 |
| **Total** | | **92.680.693** | **50.102.047** |

* 1. Audio respuesta

El sistema financiero reportó 15.656.218 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 435.886 monetarias por $303.089 millones y 15.220.332 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 186.852 | 4.094.316 | 4.281.168 | 88.738 |
| 2 | Giros & Finanzas | 98.290 | 34.982 | 133.272 | 116.252 |
| 3 | Banco Davivienda | 59.681 | 1.616.649 | 1.676.330 | 25.496 |
| 4 | Banco de Bogotá | 43.597 | 110.257 | 153.854 | 3.341 |
| 5 | Scotiabank Colpatria | 23.753 | 5.524.817 | 5.548.570 | 57.611 |
| 6 | Banco Popular | 15.457 | 143.389 | 158.846 | 4.019 |
| 7 | Banco de Occidente | 6.700 | 122.493 | 129.193 | 7.151 |
| 8 | Banco W | 967 | 0 | 967 | 168 |
| 9 | BBVA Colombia | 387 | 1.602 | 1.989 | 31 |
| 10 | Itaú | 194 | 161.109 | 161.303 | 278 |
| 11 | Banco GNB Sudameris | 7 | 11.430 | 11.437 | 4 |
| 12 | Banco Caja Social | 1 | 696.264 | 696.265 | 0 |
| 13 | Tuya | 0 | 2.331.491 | 2.331.491 | 0 |
| 14 | Banco Agrario | 0 | 132.752 | 132.752 | 0 |
| 15 | Banco Serfinanza | 0 | 94.281 | 94.281 | 0 |
| 16 | Banco Falabella | 0 | 83.839 | 83.839 | 0 |
| 17 | Confiar Cooperativa Financiera | 0 | 39.770 | 39.770 | 0 |
| 18 | GM Financial Colombia | 0 | 9.609 | 9.609 | 0 |
| 19 | Citibank | 0 | 8.250 | 8.250 | 0 |
| 20 | Coltefinanciera | 0 | 1.486 | 1.486 | 0 |
| 21 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 0 | 1.164 | 1.164 | 0 |
| 22 | Coopcentral | 0 | 382 | 382 | 0 |
| **Total** | | **435.886** | **15.220.332** | **15.656.218** | **303.089** |



# Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2021

**Montos millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Establecimientos Bancarios | 2.155.294.940 | 2.654.150.463 | 4.809.445.403 | 4.255.446.626 |
| Compañías de Financiamiento | 26.846.774 | 15.003.233 | 41.850.007 | 18.016.017 |
| SEDPE | 10.211.127 | 65.878.996 | 76.090.123 | 1.242.356 |
| Cooperativas Financieras | 9.986.174 | 953.205 | 10.939.379 | 7.648.311 |
| **Total** | **2.202.339.015** | **2.735.985.897** | **4.938.324.912** | **4.282.353.310** |

* 1. Establecimientos bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 4.809.445.403 operaciones; 2.155.294.940 monetarias por $4.255,4 billones y 2.654.150.463 no monetarias.

La telefonía móvil es el canal más utilizado para realizar operaciones monetarias, se efectuaron 442.667.345 por $128,7 billones, seguido de los datáfonos con 390.013.303 por $59,7 billones. Audio Respuesta siguen siendo el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, se registraron 337.596 por $186.837 millones.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 442.667.345 | 2.056.469.156 | 2.499.136.501 | 128.752.951 |
| Datáfonos | 390.013.303 | 9.168.232 | 399.181.535 | 59.711.282 |
| Cajeros Automáticos | 344.036.534 | 26.590.636 | 370.627.170 | 127.409.657 |
| Internet | 334.006.722 | 535.583.198 | 869.589.920 | 1.924.576.191 |
| Corresponsales Bancarios | 287.299.428 |  | 287.299.428 | 111.919.339 |
| Oficinas | 159.116.958 | 13.537.411 | 172.654.369 | 1.086.853.467 |
| ACH | 105.883.406 |  | 105.883.406 | 766.651.188 |
| Débito Automático | 91.933.648 |  | 91.933.648 | 49.385.714 |
| Audio Respuesta | 337.596 | 12.801.830 | 13.139.426 | 186.837 |
| **Total** | **2.155.294.940** | **2.654.150.463** | **4.809.445.403** | **4.255.446.626** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 1.033.825.434 | 1.531.103.384 | 2.564.928.818 | 1.367.845.568 |
| 2 | Banco Davivienda | 393.596.008 | 406.801.184 | 800.397.192 | 589.885.943 |
| 3 | BBVA Colombia | 186.697.570 | 205.471.824 | 392.169.394 | 493.560.261 |
| 4 | Banco de Bogotá | 136.407.932 | 259.653.651 | 396.061.583 | 520.591.294 |
| 5 | Scotiabank Colpatria | 92.537.212 | 33.716.159 | 126.253.371 | 170.376.001 |
| 6 | Banco de Occidente | 64.860.326 | 33.019.157 | 97.879.483 | 553.937.838 |
| 7 | Banco Caja Social | 55.694.031 | 36.997.608 | 92.691.639 | 69.918.665 |
| 8 | Banco AV Villas | 51.098.392 | 53.325.244 | 104.423.636 | 65.004.087 |
| 9 | Banco Popular | 34.515.214 | 5.318.200 | 39.833.414 | 84.672.064 |
| 10 | Banco Agrario | 24.497.231 | 32.670.223 | 57.167.454 | 61.628.193 |
| 11 | Itaú | 19.738.883 | 22.455.917 | 42.194.800 | 53.610.092 |
| 12 | Citibank | 19.351.661 | 258.215 | 19.609.876 | 100.917.844 |
| 13 | Banco Falabella | 12.537.701 | 6.187.010 | 18.724.711 | 8.501.459 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 6.889.277 | 4.666.002 | 11.555.279 | 70.530.144 |
| 15 | Banco Serfinanza | 5.984.280 | 13.934.366 | 19.918.646 | 3.761.080 |
| 16 | Bancoomeva | 5.266.641 | 3.850.327 | 9.116.968 | 10.858.212 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 3.072.964 | 193.345 | 3.266.309 | 2.163.192 |
| 18 | Bancamía | 2.551.390 | 849.581 | 3.400.971 | 1.359.406 |
| 19 | Banco Pichincha | 1.774.926 | 1.770.775 | 3.545.701 | 5.076.140 |
| 20 | Banco W | 1.413.944 | 0 | 1.413.944 | 860.688 |
| 21 | Mibanco | 1.006.434 | 0 | 1.006.434 | 683.097 |
| 22 | Finandina | 980.898 | 1.551.667 | 2.532.565 | 648.910 |
| 23 | Coopcentral | 630.073 | 218.399 | 848.472 | 3.556.509 |
| 24 | Banco Santander | 323.791 | 119.135 | 442.926 | 14.762.378 |
| 25 | Banco Credifinanciera | 42.691 | 18.968 | 61.659 | 658.928 |
| 26 | Banco J.P. Morgan Colombia | 36 | 122 | 158 | 78.633 |
| **Total** | | **2.155.294.940** | **2.654.150.463** | **4.809.445.403** | **4.255.446.626** |

* 1. Compañías de financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 41.850.007 operaciones; 26.846.774 monetarias por $18 billones y 15.003.233 no monetarias. El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 10.054.483 por $3,7 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Datáfonos | 10.054.483 | 546.924 | 10.601.407 | 3.740.954 |
| Oficinas | 6.894.407 | 200.951 | 7.095.358 | 8.971.987 |
| Corresponsales Bancarios | 6.651.060 | 0 | 6.651.060 | 2.997.039 |
| ACH | 1.299.281 | 0 | 1.299.281 | 880.371 |
| Cajeros Automáticos | 902.653 | 22.644 | 925.297 | 650.933 |
| Internet | 788.888 | 11.604.043 | 12.392.931 | 514.314 |
| Débito Automático | 147.135 | 0 | 147.135 | 130.192 |
| Audio Respuesta | 98.290 | 2.377.568 | 2.475.858 | 116.252 |
| Telefonía Móvil | 10.577 | 251.103 | 261.680 | 13.972 |
| **Total** | **26.846.774** | **15.003.233** | **41.850.007** | **18.016.017** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tuya | 17.064.336 | 13.550.549 | 30.614.885 | 7.051.284 |
| 2 | Giros & Finanzas | 8.280.237 | 827.076 | 9.107.313 | 6.928.509 |
| 3 | Financiera Juriscoop | 861.701 | 399.478 | 1.261.179 | 3.097.017 |
| 4 | Crezcamos | 330.323 | 192.882 | 523.205 | 296.195 |
| 5 | GM Financial Colombia | 155.041 | 17.541 | 172.582 | 163.203 |
| 6 | Credifamilia | 80.915 | 0 | 80.915 | 36.701 |
| 7 | Coltefinanciera | 73.375 | 13.083 | 86.458 | 421.305 |
| 8 | Financiera Dann Regional | 846 | 2.624 | 3.470 | 21.798 |
| **Total** | | **26.846.774** | **15.003.233** | **41.850.007** | **18.016.017** |

* 1. Cooperativas financieras

Las cooperativas financieras reportaron 10.939.379 operaciones; 9.986.174 monetarias por $7,6 billones y 953.205 no monetarias. Los corresponsales bancarios fue el canal más utilizado por los clientes y usuarios, en ellos se realizaron 3.736.924 operaciones monetarias por $291.164 billones.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Corresponsales Bancarios | 3.736.924 | 0 | 3.736.924 | 291.164 |
| Oficinas | 3.730.792 | 101.884 | 3.832.676 | 5.007.198 |
| Cajeros Automáticos | 651.932 | 56.069 | 708.001 | 150.469 |
| Débito Automático | 599.910 | 0 | 599.910 | 586.143 |
| Internet | 546.397 | 159.149 | 705.546 | 502.378 |
| Datáfonos | 331.466 | 38.104 | 369.570 | 55.785 |
| ACH | 304.837 | 0 | 304.837 | 1.025.995 |
| Telefonía Móvil | 83.916 | 557.065 | 640.981 | 29.175 |
| Audio Respuesta | 0 | 40.934 | 40.934 | 0 |
| **Total** | **9.986.174** | **953.205** | **10.939.379** | **7.648.311** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 3.354.080 | 52.174 | 3.406.254 | 1.288.351 |
| 2 | Confiar Cooperativa Financiera | 2.916.605 | 804.771 | 3.721.376 | 3.366.361 |
| 3 | Cotrafa Financiera | 1.595.861 | 49.074 | 1.644.935 | 1.164.138 |
| 4 | JFK Cooperativa Financiera | 1.243.498 | 44.903 | 1.288.401 | 1.562.338 |
| 5 | Coofinep Cooperativa Financiera | 876.130 | 2.283 | 878.413 | 267.120 |
| **Total** | | **9.986.174** | **953.205** | **10.939.379** | **7.648.311** |

* 1. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos

Las SEDPE reportaron 76.090.123 operaciones; 10.211.127 monetarias por $1,2 billones y 65.878.996 no monetarias. La telefonía móvil fue el canal más usado para operaciones monetarias, realizándose 3.629.869 por $430.920 millones.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 3.629.869 | 65.766.108 | 69.395.977 | 430.920 |
| Datáfonos | 3.324.460 | 0 | 3.324.460 | 327.764 |
| Corresponsales Bancarios | 1.583.548 | 0 | 1.583.548 | 250.033 |
| ACH | 1.298.304 | 0 | 1.298.304 | 113.822 |
| Cajeros Automáticos | 201.466 | 2 | 201.468 | 36.331 |
| Internet | 141.631 | 112.886 | 254.517 | 83.153 |
| Oficinas\* | 31.849 | 0 | 31.849 | 350 |
| **Total** | **10.211.127** | **65.878.996** | **76.090.123** | **1.242.375** |

\* Coink cuenta con terminales de autoservicio para consignación de monedas (alcancías Marranitos).

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Movii | 9.937.551 | 65.348.672 | 75.286.223 | 1.142.521 |
| 2 | Aval Soluciones Digitales | 198.605 | 111.548 | 310.153 | 8.611 |
| 3 | Coink | 39.754 | 418.774 | 458.528 | 1.176 |
| 4 | Pagos GDE | 28.970 | 0 | 28.970 | 89.519 |
| 5 | Tecnipagos | 6.247 | 2 | 6.249 | 546 |
| **Total** | | **10.211.127** | **65.878.996** | **76.090.123** | **1.242.375** |

* 1. Administradoras de sistemas de pago de bajo valor[[2]](#footnote-2)

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor **(ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Tecnibanca, Visionamos y Assenda Red)** reportaron 1.036.337.358 operaciones; 1.025.353.706 monetarias por $901,6 billones y 10.983.652 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos con 759.684.567 por $65,4 billones. Los mayores montos transados se realizaron por pagos automáticos con $808,8 billones en 186.583.280 operaciones.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Datáfonos | 759.684.567 | 5.539.587 | 765.224.154 | 65.480.132 |
| Débito Automático | 186.583.280 | 0 | 186.583.280 | 808.856.351 |
| Cajeros Automáticos | 77.934.232 | 5.392.621 | 83.326.853 | 26.512.107 |
| Audio Respuesta | 1.151.627 | 51.444 | 1.203.071 | 827.167 |
| **Total** | **1.025.353.706** | **10.983.652** | **1.036.337.358** | **901.675.759** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Redeban Multicolor | 550.137.766 | 2.511.145 | 552.648.911 | 27.838.104 |
| 2 | Credibanco | 245.663.489 | 2.990.182 | 248.653.671 | 42.356.704 |
| 3 | ACH Colombia | 150.671.288 | 0 | 150.671.288 | 803.915.890 |
| 4 | A Toda Hora | 57.193.454 | 3.396.481 | 60.589.935 | 20.459.214 |
| 5 | Tecnibanca | 20.167.260 | 1.959.073 | 22.126.333 | 5.894.024 |
| 6 | Visionamos | 1.227.754 | 126.771 | 1.354.525 | 1.188.248 |
| 7 | Assenda Red | 292.695 | 0 | 292.695 | 23.572 |
| **Total** | | **1.025.353.706** | **10.983.652** | **1.036.337.358** | **901.675.759** |

* 1. Banco de la República

El Banco de la República reportó 5.577.616 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por $115,8 billones.

1. **MPO = monto de las operaciones/número de operaciones monetarias** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.** [↑](#footnote-ref-2)