



Data Flash 2021-023 – Internet Móvil

Julio de 2021

La Comisión de Regulación de Comunicaciones -CRC- presenta el Data Flash 2021-023 - Internet Móvil, con la información del servicio de Internet móvil reportada por los proveedores de servicios móviles con corte a marzo de 2021 en virtud de lo establecido en el Formato 1.9 del título de Reportes de Información de la Resolución CRC 5050 de 2016 y consultada a través del sistema Colombia TIC el 28 de junio de 2021.

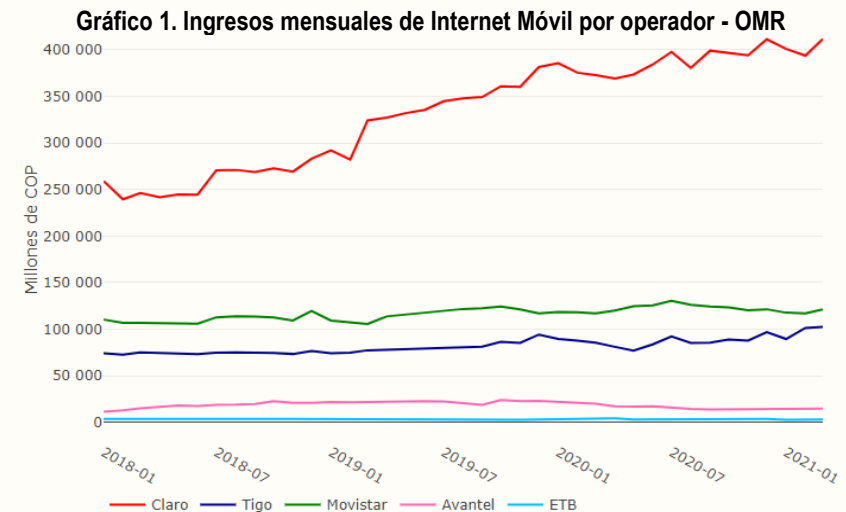
Este Data Flash está disponible en Postdata a través del siguiente enlace: <https://postdata.gov.co/dataflash/data-flash-2021-023%E2%80%93internet-movil>

En el primer trimestre del 2021 los ingresos por el servicio de Internet móvil crecieron 4,4% y los accesos 10,4%, frente al mismo periodo del año anterior, mientras que el tráfico cursado durante el trimestre se incrementó en un 68,4% al superar la cifra del mismo trimestre del año anterior en 149 millones de GB.

Para el mes de marzo de 2021 la tasa de penetración para el servicio de Internet móvil fue de 64,4 por cada 100 habitantes, superior en 5,3 puntos porcentuales frente al mismo mes del año anterior.

Ingresos

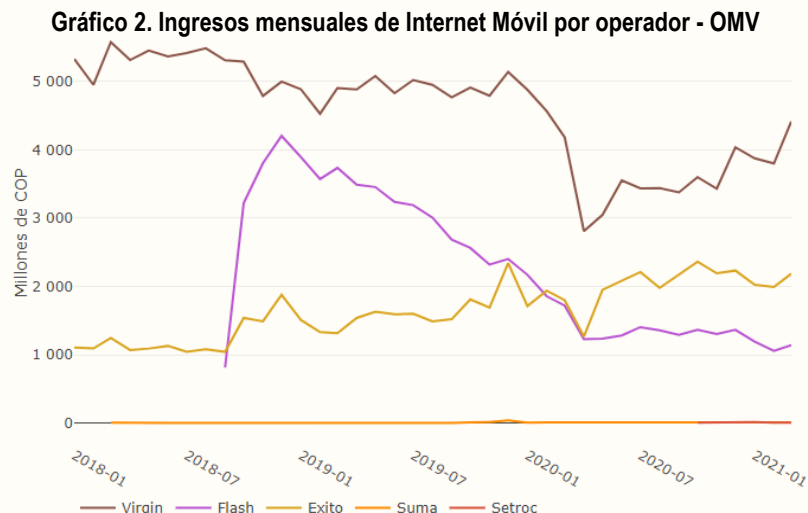
Los ingresos de Internet móvil superaron los 1,9 billones en el primer trimestre de 2021, al presentar un incremento del 4,4% frente al mismo trimestre del 2020. Durante el primer trimestre del año se evidenciaron variaciones positivas de 0,9% en enero, 3,6% en febrero y 9% en marzo frente a los mismos meses del año 2020.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Para el primer trimestre del 2021, los ingresos de los Operadores Móviles de Red (OMR)¹ presentaron una variación positiva de 4,7% frente al mismo periodo del año anterior y frente al cuarto trimestre de 2020 la variación fue de 0,8%. En marzo de 2021 los ingresos de los OMR presentaron una variación de 9,1% frente al mismo mes del año anterior.



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Los ingresos de los Operadores Móviles Virtuales (OMV)² en el primer trimestre de 2021 disminuyeron 1% frente al trimestre inmediatamente anterior, y en comparación con el primer trimestre del 2020 presentaron una variación negativa de 12,5%. Se resalta que en marzo de 2021 se observó un crecimiento del 0,7% frente al mismo mes del año anterior, revertiendo la tendencia negativa de los últimos trimestres.

Los ingresos de Internet móvil por cargo fijo o suscripción³ al cierre del primer trimestre de 2021 representaron el 69,5% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$1,4 billones en el trimestre y presentando una variación de 2,4% frente al mismo periodo del año anterior.

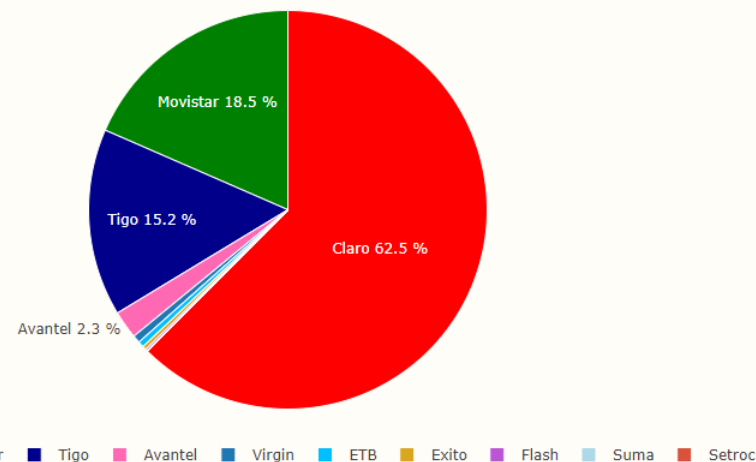
Para Internet móvil por demanda⁴ los ingresos al cierre del primer trimestre de 2021 representaron el 30,5% del total de ingresos de Internet móvil, alcanzando \$579 mil

¹ Los OMR incluyen a Claro, Movistar, Tigo, Avantel y ETB

² Los OMV incluyen a Virgin, Logística Flash, Almacenes Éxito, Suma Móvil y Setroc, este último inició operaciones en el cuarto trimestre de 2020.

millones, lo que corresponde a una variación de 9,7% frente al mismo trimestre del año anterior.

Gráfico 3. Participaciones de Ingresos de Internet Móvil. 2021-1T



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico

El tráfico de Internet móvil en el primer trimestre de 2021 alcanzó los 365,9 millones de GB, al presentar una variación positiva de 68,4% frente al primer trimestre del 2020. Durante los tres meses de dicho período se evidenciaron variaciones positivas superiores al 60% frente a los mismos meses del 2020.

Para el primer trimestre de 2021 el tráfico cursado por los OMR incrementó un 69,7% frente al mismo periodo del año anterior y se presentó una variación positiva del 17,7% frente al trimestre inmediatamente anterior. En marzo de 2021 el tráfico de los OMR presentó una variación de 76,5% frente al mismo mes del año anterior.

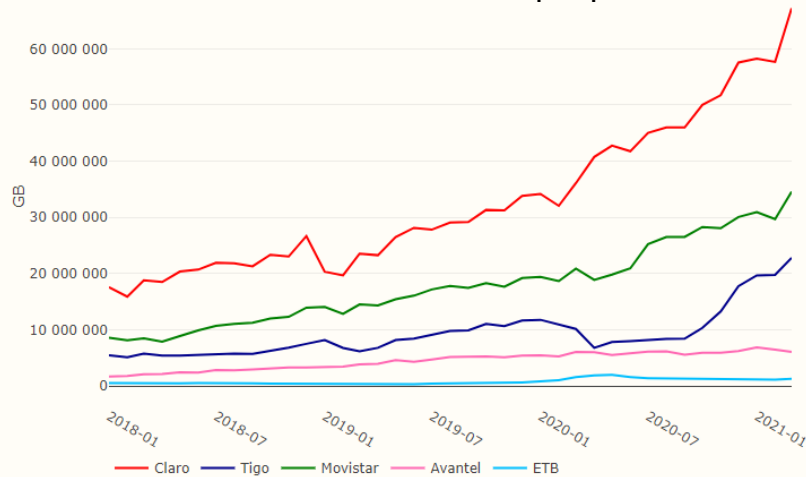
Por su parte, el tráfico de los OMV presentó durante el primer trimestre de 2021 una variación negativa de 17,5% frente al mismo periodo del año anterior, mientras que frente

³ Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica.

⁴ Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin.

al trimestre inmediatamente anterior se presentó un crecimiento de 8,8%. En marzo de 2021 se presentó una variación negativa de 4,1% frente al mismo mes del año anterior.

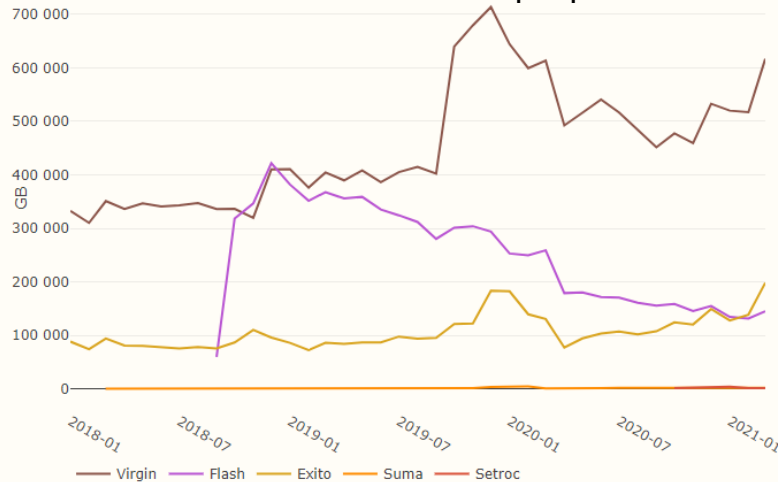
Gráfico 4. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 5. Tráfico mensual de Internet Móvil por operador - OMV



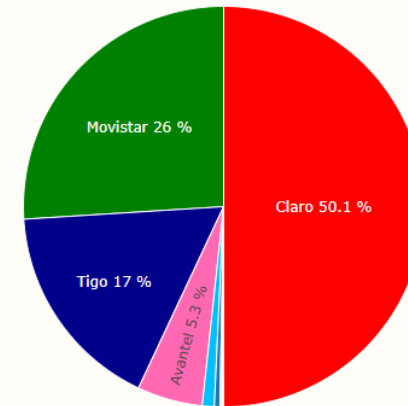
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

El tráfico de Internet móvil por demanda al cierre del primer trimestre de 2021 representa el 16% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 59 millones de GB en el trimestre, con una variación positiva de 49% frente al mismo trimestre del año anterior.

En cuanto al tráfico de Internet móvil por cargo fijo, al cierre del primer trimestre de 2021 representa el 84% del total del tráfico de Internet móvil, alcanzando los 306,9 millones de GB con una variación positiva de 72,7% frente al mismo periodo del año anterior.

Gráfico 6. Participaciones de Tráfico de Internet Móvil. 2021-1T



■ Claro ■ Movistar ■ Tigo ■ Avantel ■ ETB ■ Virgin ■ Exito ■ Flash ■ Setroc ■ Suma

Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

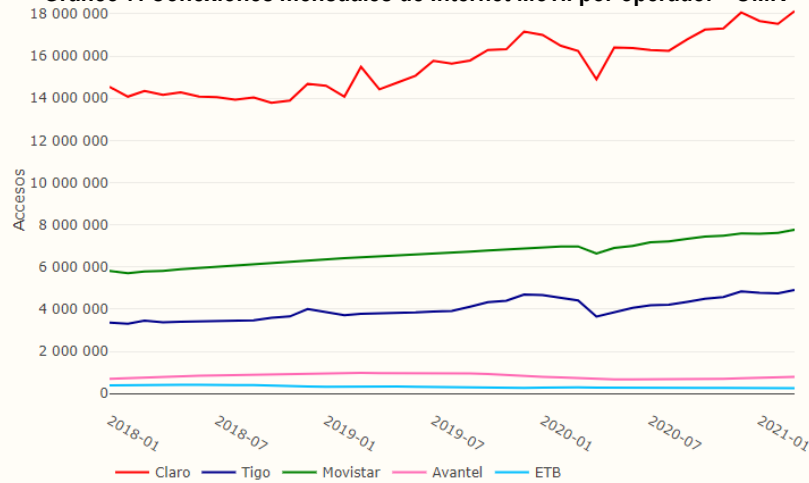
Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Conexiones por operador

Para marzo del 2021 las conexiones de Internet móvil presentaron un crecimiento del 10,4% con respecto a marzo de 2020, alcanzando los 32,9 millones de accesos. Para el primer trimestre de 2021 los accesos de los OMR incrementaron 11,1% frente al mismo periodo del año anterior, mientras que las conexiones de los OMV disminuyeron en un 7,6%.

Para el primer trimestre del 2021 las conexiones de los OMR presentaron una variación positiva del 1,1% frente al cuarto trimestre de 2020, mientras que las conexiones de los OMV presentaron una variación negativa del 2,2% frente al trimestre anterior.

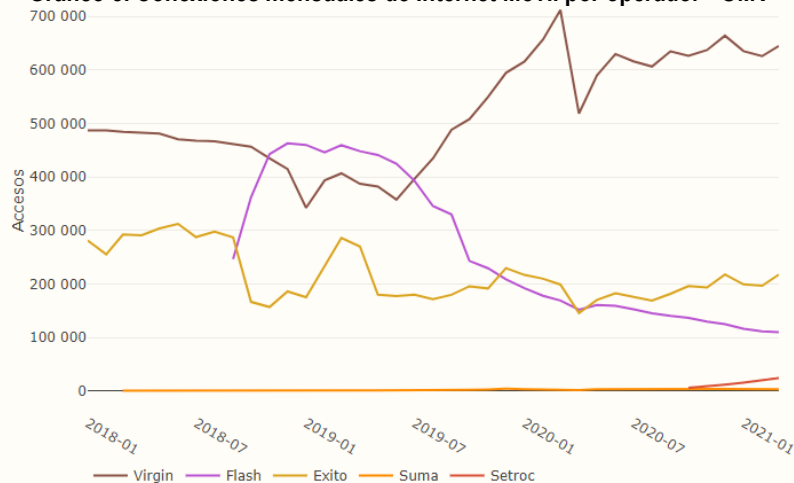
Gráfico 7. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMR



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Gráfico 8. Conexiones mensuales de Internet Móvil por operador - OMV



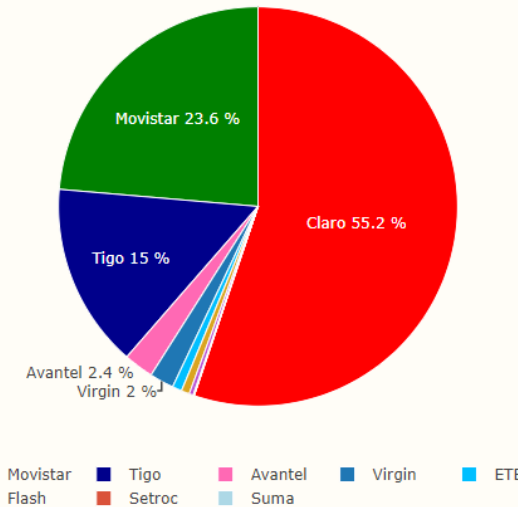
Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Las conexiones de Internet móvil por demanda para el mes de marzo de 2021 representan el 57,2% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 18,8 millones de accesos, con una variación positiva de 10,3% frente al mismo mes del año anterior.

Por otra parte, las conexiones de Internet móvil por cargo fijo para el mes de marzo de 2021 representan el 42,8% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 14,1 millones de accesos con una variación positiva de 10,6% frente al mismo mes del año anterior.

Gráfico 9. Participaciones de Conexiones de Internet Móvil - marzo 2021



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

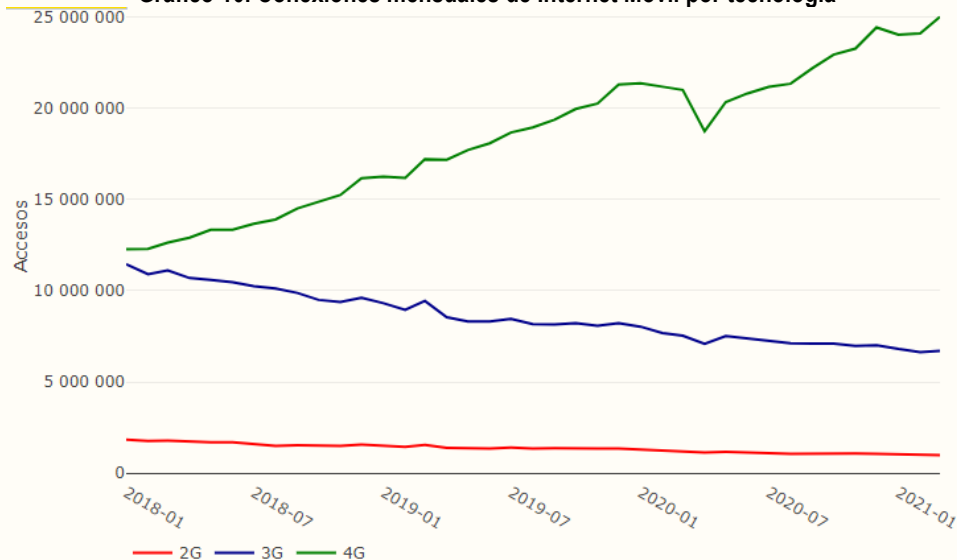
Conexiones por tecnología

Al mes de marzo de 2021 las conexiones en tecnología 4G representan el 76,1% del total de conexiones de Internet móvil, alcanzando los 25 millones de accesos, con una variación positiva de 19,1% frente al mismo mes del año anterior.

En Internet móvil por demanda las conexiones 4G representan el 72,1% del total para el mes de marzo de 2021, alcanzando los 13,5 millones de accesos, lo que representa un incremento de 23,4% en las conexiones con esta tecnología frente al mismo mes del año anterior.

En cuanto Internet móvil por cargo fijo las conexiones 4G representan el 81,6% del total para el mes de marzo de 2021, alcanzando los 11,5 millones de accesos, lo que representa un incremento de 14,3% en las conexiones con esta tecnología frente al año anterior.

Gráfico 10. Conexiones mensuales de Internet Móvil por tecnología



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por acceso⁵

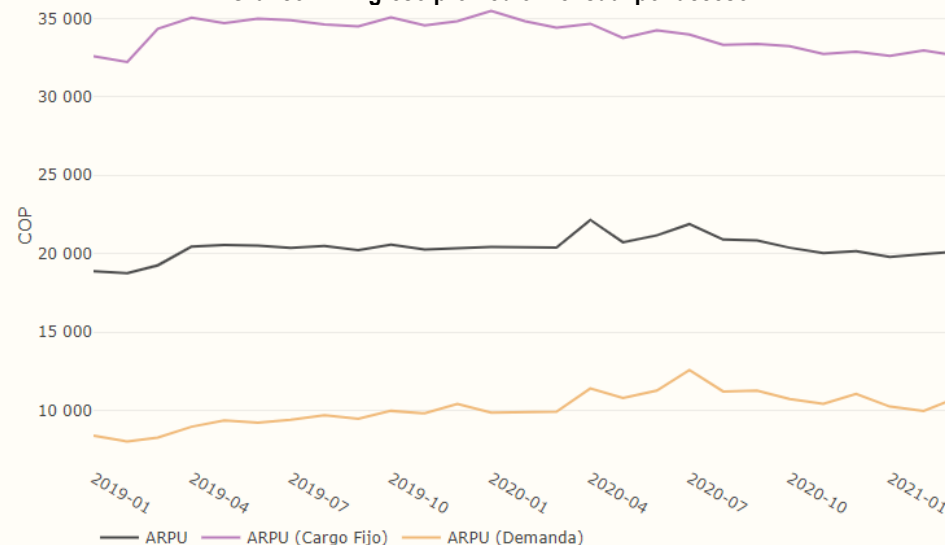
Para marzo de 2021 el ingreso promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de \$20.127, presentando una disminución de 1,3% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por acceso de Internet móvil por demanda para marzo de 2021 se ubicó en \$10.741 pesos mensuales, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$32.662 pesos.

Para el mes de marzo de 2021 el ingreso promedio por acceso de los OMR presentó una disminución de 1,8% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$20.515.

⁵ El ingreso promedio por acceso, comúnmente conocido como ARPU por sus siglas en inglés, se calcula como una proporción entre los ingresos y el número de accesos reportados por los Proveedores de Redes de Servicios de Telecomunicaciones Móviles.

En cuanto a los OMV, el ingreso promedio por acceso para el mes de marzo de 2021 presentó un crecimiento de 9% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$7.765.

Gráfico 11. Ingreso promedio mensual por acceso



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Ingreso promedio por GB⁶

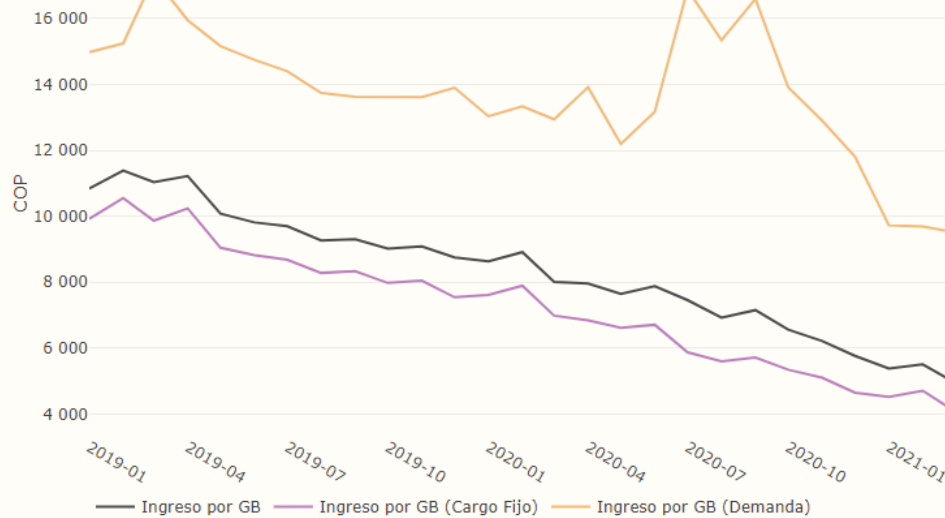
El ingreso promedio por GB de Internet móvil para marzo de 2021 fue de \$4.979, al presentar una disminución de 37,9% frente al mismo mes del año anterior. El ingreso promedio por GB de Internet móvil por demanda se ubicó en \$9.519, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de \$4.117.

Para el mes de marzo de 2021 el ingreso promedio por GB de los OMR presentó una disminución de 38,2% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$4.956.

⁶ El ingreso promedio por GB se calcula como una proporción entre los ingresos y el tráfico en GB cursado reportado por los PRSTM.

Para los OMV el ingreso promedio por GB en el mes de marzo de 2021 presentó un crecimiento de 4,9% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en \$8.057.

Gráfico 12. Ingreso promedio mensual por GB

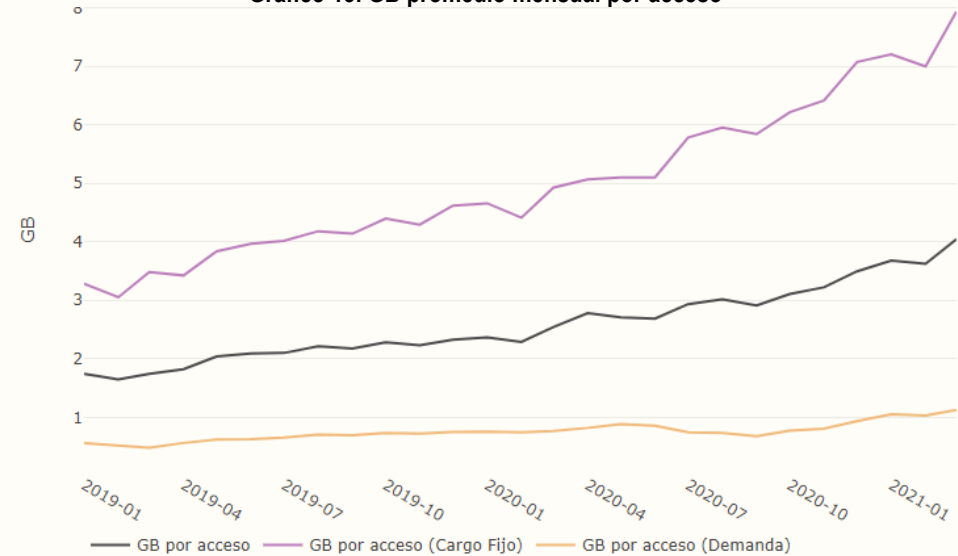


Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

En cuanto a los OMV, para el mes de marzo de 2021 el tráfico promedio por acceso presentó una variación positiva de 3,8% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 1 GB por acceso.

Gráfico 13. GB promedio mensual por acceso



Fuente: Sistema Colombia TIC – Información reportada por los proveedores a través del Formato 1.9 de la Resolución CRC 5050 de 2016.

Nota: Versión interactiva de la gráfica en Postdata

Tráfico promedio por acceso⁷

Para marzo de 2021 el tráfico promedio por acceso para el servicio de Internet móvil fue de 4 GB, presentando una variación positiva de 58,9% frente al mismo mes del año anterior. El tráfico promedio por acceso de Internet móvil por demanda para marzo de 2021 se ubicó en 1,1 GB por acceso, mientras que para la modalidad de cargo fijo fue de 7,9 GB por acceso.

El tráfico promedio por acceso de los OMR para el mes de marzo de 2021 presentó una variación positiva de 58,9% frente al mismo mes del año anterior, estableciéndose en 4,1 GB por acceso.

Los datos utilizados en este Data Flash pueden ser consultados en los siguientes enlaces:

- [Internet móvil por cargo fijo](#)
- [Internet móvil por demanda](#)

Este Data Flash fue elaborado con información consultada el 28 de junio de 2021.

⁷ El tráfico promedio por acceso se calcula como una proporción entre el tráfico en GB cursado y el número de accesos reportado por los PRSTM.