

# Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



SEPTIEMBRE 14 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de COVID, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 03 de septiembre de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **440,079,710 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$548.33 billones**. En particular, entre el 21 de agosto y el 03 de septiembre de 2021 se desembolsaron **14,589,679** créditos por un valor total de **\$18,94 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 21 de agosto y el 3 de septiembre 2021	Semana entre 21 de agosto y el 3 de septiembre 2021	20 de marzo 2020 – 3 de septiembre 2021	20 de marzo 2020 – 3 de septiembre 2021
Empresas*	\$ 9.25b	1,133,263	\$ 313.64b	36,716,327
Microempresas	\$ 316,070m	52,772	\$ 8.09b	1,476,831
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 3.04b	13,080,209	\$ 87.41b	393,957,204
Personas (Otros consumos) **	\$ 5.05b	312,254	\$ 111.11b	7,689,217
Hogares VIS	\$ 310,299m	5,783	\$ 6.43b	119,544
Hogares No VIS	\$ 976,008m	5,398	\$ 21.65b	120,587
<b>Total</b>	<b>\$ 18.94b</b>	<b>14,589,679</b>	<b>\$ 548.33b</b>	<b>440,079,710</b>

Última actualización: (08/09/2021) – Cifras con corte a (03/09/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 03 de septiembre 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de COVID registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		COVID	VARIACIÓN *	
		03/01/2020	06/03/2020	03/09/2021	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.58	-167	-208
	Preferencial	8.26	7.49	5.45	-282	-205
	Tesorería	9.28	9.73	7.26	-202	-247
	Sobregiros	26.08	25.32	24.14	-194	-118
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	21.92	-382	-441
	Construcción NO VIS	10.87	9.61	9.15	-172	-46
	Construcción VIS	11.02	11.11	10.03	-100	-108
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	35.62	-13	-93
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.02	-178	-184
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	20.99	-337	-302
	Consumo bajo monto**	50.52	49.82	47.63	-289	-219
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.43	11.50	10.52	-91	-98
	Adquisición VIS	11.98	12.19	11.73	-25	-45

Última actualización: (08/09/2021) – Cifras con corte a (03/09/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de julio de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 85.7%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	182,437	156,477	25,960	85.77%
Consumo	1,765,407	665,574	1,099,833	37.70%
Vivienda	83,191	54,424	28,767	65.42%

Última actualización: (23/08/2021) – Cifras con corte a (31/07/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **58.5%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **20.4%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **21.0%** a otras razones que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	66.08%	15.63%	0.33%	17.96%
Consumo	58.33%	9.52%	10.79%	21.36%
Vivienda	57.94%	22.25%	6.11%	13.70%
Total	58.50%	9.97%	10.44%	21.09%

Última actualización: (23/08/2021) – Cifras con corte a (31/07/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 8 de septiembre se han desembolsado **\$21 billones** en **832,441 créditos** en las diferentes líneas<sup>5</sup>. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo<sup>6</sup>:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			
EMP201	CAPITAL DE TRABAJO	PYMES HASTA EL 80%	\$8,303,326	341	\$144,320	46,859	42,177	\$7,620,102	\$538,904	6.49%
EMP223		PEQUEÑA EMPRESA AL 90%	\$6,848,126	947	\$165,593	76,682	69,276	\$5,441,217	\$1,241,316	18.13%
EMP219		MICROEMPRESAS AL 90%	\$2,478,361	17,995	\$222,629	402,288	399,039	\$2,254,532	\$1,200	0.05%
EMP209		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% MEDIANA EMPRESA	\$9,552	0	\$0	107	10	\$9,552	\$0	0.00%
EMP228		UNIDOS POR CUCUTA AL 80%	\$4,458	0	\$0	703	698	\$4,458	\$0	0.01%
EMP227		UNIDOS POR PEREIRA AL 80%	\$4,195	0	\$0	585	585	\$4,195	\$0	0.01%
EMP208		LIQUIDEZ FACTURAS AL 90% MICRO Y PEQUEÑAS EMPRESAS	\$2,539	0	\$0	22	13	\$2,539	\$0	-0.02%
<b>Subtotal</b>				<b>\$17,650,557</b>	<b>19,283</b>	<b>\$532,542</b>	<b>527,246</b>	<b>511,798</b>	<b>\$15,336,595</b>	<b>\$1,781,419</b>
EMP205	GRAN EMPRESA	UNIDOS COLOMBIA GRAN EMPRESA AL 80%	\$989,882	2	\$32,000	148	136	\$608,569	\$349,313	35.29%
EMP212		LIQUIDEZ FACTURAS AL 80% GRAN EMPRESA	\$9,672	0	\$0	84	4	\$9,672	\$0	0.00%
<b>Subtotal</b>			<b>\$999,554</b>	<b>2</b>	<b>\$32,000</b>	<b>232</b>	<b>140</b>	<b>\$618,241</b>	<b>\$349,313</b>	<b>34.95%</b>
EMP203	INDEPENDIENTES	TRABAJADORES INDEPENDIENTES	\$810,017	95	\$913	71,594	70,517	\$737,731	\$71,373	8.81%
EMP204		TRABAJADORES INDEPENDIENTES FINTECH	\$2,295	0	\$0	1,427	983	\$2,293	\$2	0.11%
<b>Subtotal</b>			<b>\$812,312</b>	<b>95</b>	<b>\$913</b>	<b>73,021</b>	<b>71,500</b>	<b>\$740,023</b>	<b>\$71,376</b>	<b>8.79%</b>
EMP226	MICROFINANZAS	MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 60%	\$701,399	1,322	\$5,874	139,998	139,998	\$674,230	\$21,295	3.04%
EMP225		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75%	\$533,535	282	\$2,902	57,459	57,459	\$496,901	\$33,732	6.32%
EMP229		MICROEMPRESARIOS FORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	6	\$97	417	417	\$5,279	\$29,624	84.64%
EMP230		MICROEMPRESARIOS INFORMALES AL 75% (60 MESES)	\$35,000	5	\$79	1,324	1,324	\$9,602	\$25,319	72.34%
<b>Subtotal</b>			<b>\$1,304,934</b>	<b>1,615</b>	<b>\$8,952</b>	<b>199,198</b>	<b>199,198</b>	<b>\$1,186,012</b>	<b>\$109,970</b>	<b>8.43%</b>
EMP202	NOMINAS	NOMINAS PYMES AL 90%	\$2,393,187	0	\$0	28,989	14,268	\$2,393,187	\$0	0.00%
EMP224		NOMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$298	0	\$0	27	21	\$298	\$0	-0.06%
<b>Subtotal</b>			<b>\$2,393,485</b>	<b>0</b>	<b>\$0</b>	<b>29,016</b>	<b>14,289</b>	<b>\$2,393,485</b>	<b>\$0</b>	<b>0.00%</b>
EMP221	REESTRUCT. PASIVOS	REESTRUCTURACIÓN DE PASIVOS MICROEMPRESAS INFORMALES	\$297	0	\$0	36	36	\$297	\$0	0.10%
<b>Subtotal</b>			<b>\$297</b>	<b>0</b>	<b>\$0</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>\$297</b>	<b>\$0</b>	<b>0.10%</b>
EMP207	SECTORES MÁS AFECTADOS	SECTORES MAS AFECTADOS GRAN EMPRESA AL 90%	\$325,098	0	\$0	39	39	\$325,098	\$0	0.00%
EMP206		SECTORES MAS AFECTADOS AL 90%	\$74,968	0	\$0	190	185	\$74,968	\$0	0.00%
<b>Subtotal</b>			<b>\$400,066</b>	<b>0</b>	<b>\$0</b>	<b>229</b>	<b>224</b>	<b>\$400,066</b>	<b>\$0</b>	<b>0.00%</b>
VIS010	VIVIENDA	VIVIENDA VIS AL 70%	\$856,631	12,042	\$668,196	3,460	3,460	\$169,566	\$18,869	2.20%
<b>Subtotal</b>			<b>\$856,631</b>	<b>12,042</b>	<b>\$668,196</b>	<b>3,460</b>	<b>3,460</b>	<b>\$169,566</b>	<b>\$18,869</b>	<b>2.20%</b>
<b>TOTAL</b>			<b>\$24,417,836</b>	<b>33,037</b>	<b>\$1,242,603</b>	<b>832,438</b>	<b>800,645</b>	<b>\$20,844,286</b>	<b>\$2,330,947</b>	<b>9.55%</b>

Línea	Producto Garantía	Nombre Producto	Cupo	Reservas		Desembolsos		Disponible	%	
				#	\$	#	Empresas			
EMB500	BONOS	BONOS ORDINARIOS AL 70%	\$1,051,500	0	\$0	3	3	\$170,400	\$881,100	83.79%
<b>Subtotal</b>			<b>\$1,051,500</b>	<b>0</b>	<b>\$0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>\$170,400</b>	<b>\$881,100</b>	<b>83.79%</b>

<b>TOTAL CON BONOS</b>	<b>\$25,469,336</b>	<b>33,037</b>	<b>\$1,242,603</b>	<b>832,441</b>	<b>800,648</b>	<b>\$21,014,686</b>	<b>\$3,212,047</b>	<b>12.61%</b>
------------------------	---------------------	---------------	--------------------	----------------	----------------	---------------------	--------------------	---------------

Última actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

<sup>5</sup> Este total no incluye una operación realizada a este corte, a través de la línea de "BONOS EN MERCADO SECUNDARIO EMB500" a la empresa productora de cemento ULTRACEM, por un monto \$77.500 millones.

<sup>6</sup> La información del vínculo puede variar con respecto a la consolidada por la SFC por sector, departamento, y tamaño de empresa debido a la fecha y hora de procesamiento.

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por sector, departamento y tamaño de empresa al 8 de septiembre de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 8 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **832,441 créditos** por un valor de **\$21.0 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:



Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
GRAN EMPRESA	2,788	\$2,378,870
MEDIANA EMPRESA	17,527	\$5,171,086
MICROEMPRESA	756,003	\$6,992,644
PEQUEÑA EMPRESA	52,663	\$6,302,518
PERSONA NATURAL	3,460	\$169,566
<b>Total general</b>	<b>832,441</b>	<b>\$21,014,686</b>

Actualización: (27/08/2021) – Cifras con corte a (25/08/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 8 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **832,441 créditos** por un valor de **\$21.0 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:



Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTÁ	132,918	\$6,570,829
ANTIOQUIA	96,339	\$3,559,991
VALLE	81,384	\$2,014,048
ATLÁNTICO	31,088	\$1,291,958
SANTANDER	43,650	\$989,706
CUNDINAMARCA	50,333	\$864,399
BOLÍVAR	25,989	\$565,011
NORTE DE SANTANDER	21,967	\$486,165
META	22,899	\$464,515
HUILA	29,839	\$410,201
NARIÑO	34,038	\$398,277
RISARALDA	16,575	\$376,980
TOLIMA	33,948	\$370,404

BOYACÁ	27,098	\$367,199
CÓRDOBA	25,284	\$289,314
CALDAS	19,764	\$268,718
CESAR	18,651	\$266,753
CAUCA	21,406	\$221,724
MAGDALENA	20,533	\$220,898
QUINDÍO	14,142	\$216,710
SUCRE	16,743	\$165,019
CASANARE	8,231	\$160,628
PUTUMAYO	9,359	\$97,854
CAQUETÁ	8,383	\$95,693
LA GUAJIRA	8,251	\$72,410
ARAUCA	4,943	\$64,387
SAN ANDRÉS	882	\$56,817
CHOCÓ	4,209	\$41,769
GUAVIARE	1,586	\$20,167
AMAZONAS	672	\$11,410
GUAINÍA	588	\$6,971
VICHADA	176	\$4,404
VAUPÉS	573	\$3,361
<b>Total general</b>	<b>832,441</b>	<b>\$21,014,686</b>

Actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Al 8 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **832,441 créditos** por un valor de **\$21.0 billones** en **27** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	362,911	\$7,564,343
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	123,459	\$3,313,469
CONSTRUCCIÓN	36,540	\$1,907,126
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	28,673	\$1,380,805
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	22,359	\$917,561
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	76,272	\$898,864
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	53,994	\$759,012
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	21,121	\$698,186
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	9,651	\$675,793
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	9,654	\$594,623
OTRAS ACTIV SERVICIOS	50,809	\$514,960
ACTIVIDADES DE INGENIERIA	4,722	\$422,023
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	9,896	\$329,738
EDUCACIÓN	6,031	\$237,758
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	3,009	\$221,844
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,852	\$139,082
ASALARIADOS	2,604	\$129,011
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	2,181	\$109,273
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	1,173	\$96,572
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	392	\$39,741
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,191	\$19,903
ACTIVIDADES DE ARQUITECTURA	112	\$18,052
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,588	\$14,655
OTRAS ACT DE ASIST SOCIAL SIN ALOJAMIENTO	197	\$9,762
RENTISTA DE CAPITAL	28	\$1,472
CAPITALIZACIÓN	20	\$905
ACT GUARDERÍA PARA NIÑOS	2	\$153

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
<b>Total general</b>	<b>832,441</b>	<b>\$21,014,686</b>

Actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

#### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 5 de septiembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **674.184 créditos** por valor de **\$23,67 billones**. A continuación, se desgrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	61.631	53.524	10.216.535.577.612	6.966	982.209.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	83.102	59.641	5.063.019.588.788	9.678	893.394.770.154
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	399.144	328.422	2.116.328.895.669	24.869	310.927.385.584
Nóminas al 90% - Pymes	46.933	28.833	3.137.050.273.483	17.550	4.633.859.918.244
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	93.499	62.777	821.503.259.282	30.639	323.912.445.214
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	35.313	35.058	323.514.492.379	2.438	19.603.392.071
Unidos por Colombia Microempresas 75%	103.397	102.789	479.280.893.295	5.644	28.543.028.943
Sectores más afectados al 90%	1.054	805	225.229.321.060	175	65.058.000.000
Unidos por Pereira al 80%	335	305	2.241.300.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	811	715	4.684.227.266	70	429.050.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	49	36	268.101.632.923	13	51.839.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	280	254	922.306.738.776	26	126.775.100.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	1.403	911	63.220.781.267	444	30.668.763.979
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>827.179</b>	<b>674.184</b>	<b>23.672.467.368.504</b>	<b>98.648</b>	<b>7.482.366.617.474</b>

Actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (05/09/2021)

**Nota:** En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

#### 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

##### Resultados

Al 5 de septiembre se habían negado **98.648 solicitudes** por un valor de **\$7,48 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.716	170	2.888	36	542	614
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	5.260	873	1.547	51	809	1.140
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	3.830	1.949	4.142	366	5.023	9.557
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.727	6	4.674	224	4.048	19.960
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	12	-	25	22	2.382	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	8	-	11	143	5.477	2
Sectores más afectados al 90%	28	-	135	-	8	4
Unidos por Pereira al 80%	3	2	6	-	19	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	16	53
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	6	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	15	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	132	9	7	-	51	245
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>14.027</b>	<b>3.061</b>	<b>13.923</b>	<b>852</b>	<b>20.757</b>	<b>46.028</b>
					<b>Total</b>	<b>98.648</b>

**Actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (05/09/2021)**

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 4.6 Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.



## 4.7 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 7 de septiembre se han canalizado **84,031 créditos** por un valor de **\$1.88 billones**, generando un cupo por **\$0,95 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos		Monto Disponible	
		#	Monto	# Operaciones	# Empresas		
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 254,007	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 20,850
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	5	\$ 245	1,052	1,043	\$ 41,749	\$ 66,606
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	4	\$ 229	3,463	3,345	\$ 76,148	\$ 33,386
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	10,142	10,033	\$ 108,563	-\$ 8,563
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 20	544	543	\$ 6,991	\$ 1,089
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	2	\$ 151	357	354	\$ 18,660	-\$ 4,311
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	-	\$ -	1,502	1,488	\$ 13,810	\$ 2,190
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	3	\$ 49	1,151	1,120	\$ 7,043	\$ 908
Popayán Responde	\$ 16,615	-	\$ -	1,231	1,210	\$ 17,164	-\$ 549
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	559	516	\$ 3,586	\$ 2,044
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	296	287	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sinclair Responde	\$ 8,000	3	\$ 19	707	702	\$ 7,676	\$ 305
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	47	42	\$ 9,945	\$ 84,055
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	204	200	\$ 6,045	-\$ 1,185
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	961	946	\$ 6,567	-\$ 567
Pasto Responde	\$ 8,060	-	\$ -	407	405	\$ 10,450	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	1	\$ 160	257	246	\$ 22,190	-\$ 5,650
Santa Marta Responde	\$ 3,200	4	\$ 241	510	503	\$ 3,668	-\$ 709
Ibagué Responde	\$ 5,120	2	\$ 104	597	590	\$ 6,853	-\$ 1,837
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	167	164	\$ 4,250	-\$ 970
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	-	\$ -	40	39	\$ 2,573	\$ 61,427
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	3	\$ 167	68	68	\$ 5,982	\$ 9,851
Huila Adelante	\$ 4,500	-	\$ -	474	474	\$ 10,835	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	8	\$ 934	181	176	\$ 11,911	\$ 32,154
Transporte Responde II	\$ 715,000	15	\$ 2,793	412	354	\$ 149,090	\$ 563,117
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	20	\$ 862	396	388	\$ 30,777	\$ 20,361
Cultura Adelante	\$ 6,000	-	\$ -	1	1	\$ 100	\$ 5,900
Cúcuta Adelante	\$ 3,550	-	\$ -	10	10	\$ 319	\$ 3,231
Valledupar Adelante	\$ 2,000	-	\$ -	2	2	\$ 100	\$ 1,900
Bogotá adelante	\$ 171,000	33	\$ 6,754	159	149	\$ 61,817	\$ 102,430
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,846,425</b>	<b>104</b>	<b>\$ 12,728</b>	<b>84,031</b>	<b>82,601</b>	<b>\$ 1,882,438</b>	<b>\$ 951,259</b>

Última actualización: (08/09/2021) – Cifras con corte a (07/09/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 4.8 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 7 de septiembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (08/09/2021) – Cifras con corte a (07/09/2021)



### Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 7 de septiembre se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

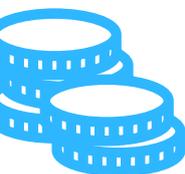
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (08/09/2021) – Cifras con corte a (07/09/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 4.9 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



### Resultados

A través de las líneas definidas, al 7 de septiembre se han colocado **1,149 créditos** por valor de **\$2.00 billones**, generando un disponible de **\$1.15 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos		Monto disponible	
		#	Monto \$	#	# Beneficiarios		Monto \$
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 352,000	1	\$ 14,951	33	19	\$ 95,480	\$241,569
Total Compromiso Colombia	\$ 813,000	1	\$ 14,951	251	227	\$ 556,444	\$241,605
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 304,296	-	\$ -	107	87	\$ 296,894	\$7,403
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 210,711	-	\$ -	25	23	\$ 33,691	\$177,020
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	-	\$ -	105	94	\$ 188,855	\$11,145
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 314,038	-	\$ -	65	27	\$ 243,077	\$70,961
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	-	\$ -	25	21	\$ 86,304	\$113,696
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 76,104	-	\$ -	91	79	\$ 72,789	\$3,315
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	14	\$ 12,435	400	361	\$ 180,612	\$379,953
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	12	\$ 11,363	43	40	\$ 45,688	\$142,949
<b>Total</b>	<b>\$ 3,191,149</b>	<b>27</b>	<b>\$ 38,749</b>	<b>1,149</b>	<b>987</b>	<b>\$ 2,000,991</b>	<b>\$ 1,151,409</b>

Última actualización: (08/09/2021) – Cifras con corte a (07/09/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).



A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estuvo vigente hasta el 31 de agosto de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 012 del 31 de mayo de 2021. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizaron en el marco de este programa puedan ir más allá del 31 de agosto de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa estaba en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 8 de septiembre de 2021 se reportan un total de **2,202,428 deudores**<sup>7</sup> que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,1 billones**, los cuales se desagregan a continuación:



Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	254	975	755,349
Corporativo	218	411	2,642,418
Empresarial	3,007	4,712	1,898,320
Factoring	116	2,277	39,374
Financiero/institucional	12	39	85,858
Leasing	1,784	3,079	2,073,930
Microempresa	16,460	21,167	813,883
ME	614	1,173	686,203
Oficial/gobierno	10	29	171,524
PYME	14,372	31,971	3,897,760
Rotativo	59,668	187,598	712,987
TDC	1,351,671	1,538,499	5,777,662

<sup>7</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Libranza	23,986	25,556	637,396
Libre inversión	425,949	491,521	10,337,339
Vehículo	39,376	39,953	1,301,626
Bajo monto	9,790	10,199	5,888
Otros consumo	32,418	54,436	347,573
Hasta 25 SMLV	155,539	163,077	681,862
Entre 25 y 120 SMLV	24,796	28,982	422,328
VIS	18,975	19,330	648,638
NO VIS	18,335	20,138	2,087,880
Leasing habitacional	5,078	5,239	1,156,198
<b>Total</b>	<b>2,202,428</b>	<b>2,650,361</b>	<b>37,181,996</b>

Última actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 8 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **28.7%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **2.31%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **29 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **7 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	38.4%	1.95	22	8
Consumo Sin TDC	26.1%	2.11	33	5
Microcrédito	24.9%	7.02	10	4
Vivienda	9.1%	1.09	44	4
<b>Total</b>	<b>28.7%</b>	<b>2.31</b>	<b>29</b>	<b>7</b>

Última actualización: (09/09/2021) – Cifras con corte a (08/09/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 8 de septiembre las entidades reportaron **12,663,561 transacciones monetarias** por un valor de **\$20.16 billones**. Banca móvil e Internet presentaron un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.

Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.769.617	1.127.609
Corresponsales Bancarios	2.433.775	912.809
Datáfonos	2.029.630	289.130
Cajeros Automáticos	1.832.919	709.239
Internet	1.628.927	11.272.819
Oficinas	964.050	5.852.108
Audio Respuesta	4.643	2.197
<b>Total</b>	<b>12.663.561</b>	<b>20.165.911</b>

Última actualización: (10/09/2021) – Cifras con corte a (8/09/2021)

#### Resultados

En las dos semanas comprendidas del 23 de agosto al 3 de septiembre de 2021 los clientes realizaron **135,762,857 operaciones monetarias** por un valor de **\$228.44 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 23 al 27 de agosto de 2021						
Tipo de Canal	23-ago	24-ago	25-ago	26-ago	27-ago	Total semana
Banca Móvil	3.677.027	3.387.765	3.002.240	3.400.964	3.315.042	16.783.038
Corresponsales Bancarios	2.364.719	2.550.371	2.035.775	2.191.963	1.905.268	11.048.096
Datáfonos	2.074.141	2.396.406	1.853.337	1.951.600	2.092.050	10.367.534
Cajeros Automáticos	1.840.608	1.599.935	1.448.196	1.791.099	1.883.939	8.563.777
Internet	1.675.267	1.748.354	1.312.904	1.865.159	1.517.177	8.118.861
Oficinas	948.346	819.548	807.869	806.886	928.238	4.310.887
Audio Respuesta	3.855	4.609	4.425	4.548	4.536	21.973
<b>Totales</b>	<b>12.583.963</b>	<b>12.506.988</b>	<b>10.464.746</b>	<b>12.012.219</b>	<b>11.646.250</b>	<b>59.214.166</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 23 al 27 de agosto de 2021						
Tipo de Canal	23-ago	24-ago	25-ago	26-ago	27-ago	Total semana
Internet	13.396.703	13.450.325	12.369.150	11.923.809	11.706.884	62.846.871
Oficinas	6.641.287	5.486.491	5.233.528	5.599.129	6.476.010	29.436.444

Banca Móvil	1.100.495	1.037.897	909.828	1.070.700	999.370	5.118.290
Corresponsales Bancarios	921.584	954.539	761.743	840.055	726.310	4.204.231
Cajeros Automáticos	698.480	587.743	531.760	716.756	759.341	3.294.079
Datáfonos	301.376	308.422	269.575	276.730	298.240	1.454.343
Audio Respuesta	2.423	3.883	2.353	3.213	3.019	14.892
<b>Totales</b>	<b>23.062.348</b>	<b>21.829.300</b>	<b>20.077.935</b>	<b>20.430.392</b>	<b>20.969.175</b>	<b>106.369.150</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 30 de agosto al 3 de septiembre de 2021						
Tipo de Canal	30-ago	31-ago	1-sep	2-sep	3-sep	Total semana
Banca Móvil	3.621.805	4.199.627	4.932.381	5.173.141	4.584.360	22.511.314
Cajeros Automáticos	2.184.434	2.144.240	2.739.266	2.902.658	2.539.059	12.509.657
Corresponsales Bancarios	2.093.541	2.463.829	2.710.447	2.661.781	2.539.816	12.469.414
Datáfonos	2.261.349	2.451.209	2.367.067	2.513.625	2.479.816	12.073.066
Internet	1.837.558	2.589.405	2.725.775	2.403.568	1.999.918	11.556.224
Oficinas	1.059.983	1.100.897	1.091.209	1.062.572	1.090.446	5.405.107
Audio Respuesta	4.527	4.947	4.870	4.643	4.922	23.909
<b>Totales</b>	<b>13.063.197</b>	<b>14.954.154</b>	<b>16.571.015</b>	<b>16.721.988</b>	<b>15.238.337</b>	<b>76.548.691</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 30 de agosto al 3 de septiembre de 2021						
Tipo de Canal	30-ago	31-ago	1-sep	2-sep	3-sep	Total semana
Internet	13.609.388	15.023.537	15.234.272	13.524.834	14.492.335	71.884.366
Oficinas	6.968.859	6.691.239	5.997.010	5.934.765	5.992.138	31.584.011
Banca Móvil	1.176.049	1.306.651	1.565.077	1.538.611	1.319.532	6.905.920
Cajeros Automáticos	878.364	907.740	1.194.954	1.219.147	1.015.375	5.215.579
Corresponsales Bancarios	818.778	952.767	1.072.739	1.002.473	938.975	4.785.732
Datáfonos	316.001	335.449	326.149	367.741	343.094	1.688.433
Audio Respuesta	2.615	2.873	3.198	2.006	2.780	13.473
<b>Totales</b>	<b>23.770.055</b>	<b>25.220.255</b>	<b>25.393.399</b>	<b>23.589.577</b>	<b>24.104.228</b>	<b>122.077.513</b>

## Resultados de disponibilidad de canales

Entre el 23 de agosto y el 3 de septiembre de 2021, **la disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**.

## 2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

### Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos

trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

## Resultados

Entre el 05<sup>8</sup> de abril y el 29 de agosto de 2021 se realizaron pagos por **\$33.173 millones** a **37.370 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.2%** de los retiros totales de cesantías.

\*Cifras en millones

retiros de cesantías por causal desde 5 de abril al 29 de agosto					
CAUSAL DE RETIRO	2020	2021	2020-CUENTAS	2021-CUENTAS	PORCENTAJE 2021
Adquisición de Vivienda	\$ 480,174	\$ 806,519	192,352	284,703	28.7%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 354,325	\$ 595,863	161,150	252,454	21.2%
Terminación del Contrato	\$ 863,636	\$ 1,034,961	641,491	673,401	36.8%
Educación	\$ 216,822	\$ 269,929	140,238	5,483	9.6%
<b>Disminución del Ingreso Mensual</b>	<b>\$ 284,616</b>	<b>\$ 33,173</b>	<b>330,730</b>	<b>37,370</b>	<b>1.2%</b>
Otros Retiros Autorizados	\$ 36,668	\$ 62,105	14,632	11,641	2.2%
Pignoraciones o Embargos	\$ 4,325	\$ 6,971	2,852	4,007	0.2%
Pago del Impuesto Predial	\$ 2,273	\$ 3,180	1,513	2,014	0.1%
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	-	0.0%
Compra de Acciones del Estado	\$ 6	\$ 1	2	2	0.0%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,242,845</b>	<b>\$ 2,812,702</b>	<b>1,484,960</b>	<b>1,271,075</b>	<b>100%</b>

Última actualización: (13/09/2021) – Cifras con corte a (29/08/2021)

<sup>8</sup> Para el año 2020, Se presentan cifras de abril hasta agosto para afectos de comparabilidad con las cifras del año 2021.