

# sfc

Superintendencia Financiera  
de Colombia

## Informe de Operaciones

Primer semestre **2021**

## TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	3
2.	Definiciones	4
3.	Resultados de la consolidación de los datos del semestre	5
3.1.	Resumen general del sistema	5
3.2.	Comparativo del semestre frente al periodo anterior	5
3.3.	Resumen general por canal	6
4.	Comparativo semestral por tipo de canal	6
4.1.	Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias)	7
4.2.	Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal	7
4.3.	Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal	8
4.4.	Comparativo semestral monto de operaciones por canal	10
5.	Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2021	10
6.	Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2021	12
6.1.	Oficinas	13
6.2.	Cajeros automáticos	14
6.3.	Datáfonos	15
6.4.	Corresponsales	16
6.5.	Internet	17
6.6.	Telefonía móvil	18
6.7.	ACH	19
6.8.	Débito automático	20
6.9.	Audio respuesta	21
7.	Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2021	21
7.1.	Establecimientos bancarios	22
7.2.	Compañías de financiamiento	22
7.3.	Cooperativas financieras	24
7.4.	Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos	25
7.5.	Administradoras de sistemas de pago de bajo valor	26
7.6.	Banco de la República	26

## 1 Introducción

Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 534 (antes 398).

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos SEDPE y el Banco de la República.

Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.

## 2

## Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

- **Número de Operaciones Monetarias:** cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Monto Total de las Operaciones:** valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Número de Operaciones no Monetarias:** cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
- **Número Total de Operaciones:** consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Canal:** es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
- **Datáfono (POS):** es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
- **Audio Respuesta (IVR):** es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
- **ACH:** es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
- **Pagos Automáticos:** son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
- **Corresponsales Bancarios (CB):** son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
- **Telefonía Móvil (Banca Móvil):** canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio, o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles).

### 3 Resultados de la consolidación de los datos del semestre

#### 3.1. Resumen general del sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el primer semestre de 2021 el sistema financiero colombiano realizó 4.938.324.912 operaciones; 2.202.339.015 monetarias por \$4.282 billones y 2.735.985.897 no monetarias.

Canal	Cantidad	Número total de operaciones	Montos en millones de pesos
			Monto de operaciones
Telefonía Móvil		2.569.435.139	129.227.014
Internet		882.942.914	1.925.676.030
Datáfonos	788.820	413.476.972	63.835.781
Cajeros Automáticos	15.999	372.461.936	128.247.388
Corresponsales Bancarios	204.086	299.270.960	115.457.570
Oficinas	5.835	183.614.252	1.100.832.999
ACH		108.785.828	768.671.387
Débito Automático		92.680.693	50.102.047
Audio Respuesta		15.656.218	303.094
<b>Total</b>		<b>4.938.324.912</b>	<b>4.282.353.310</b>

#### 3.2. Comparativo del semestre frente al periodo anterior

En el primer semestre de 2021 el número de operaciones monetarias y los montos transados aumentaron en 5,8% y 4,9%, respectivamente, frente a lo registrado en el segundo semestre de 2020; a su vez, las operaciones no monetarias disminuyeron en un 12,8%. A continuación se muestran las variaciones desagregadas por canal:

Canal	Variación en operaciones monetarias			
	II 2020	I 2021	Variación	Var %
Telefonía Móvil*	383.364.917	446.391.707	63.026.790	16,4%
Datáfonos	363.499.542	403.723.712	40.224.170	11,1%
Cajeros Automáticos	360.740.648	345.792.585	-14.948.063	-4,1%
Internet*	343.403.608	335.483.638	-7.919.970	-2,3%
Corresponsales Bancarios	271.516.423	299.270.960	27.754.537	10,2%
Oficinas	165.533.293	169.774.006	4.240.713	2,6%
ACH	105.546.023	108.785.828	3.239.805	3,1%
Débito Automático	87.568.532	92.680.693	5.112.161	5,8%
Audio Respuesta	579.224	435.886	-143.338	-24,7%
<b>Total</b>	<b>2.081.752.210</b>	<b>2.202.339.015</b>	<b>120.586.805</b>	<b>5,8%</b>

\* Algunas entidades retransmitieron los datos correspondientes al II semestre de 2020.

Cifras en millones de pesos

Variación en montos de las operaciones				
Canal	II 2020	I 2021	Variación	Var %
Internet*	1.845.350.167	1.925.676.030	80.325.863	4,4%
Oficinas	1.050.353.512	1.100.832.999	50.479.487	4,8%
ACH	723.490.470	768.671.387	45.180.917	6,2%
Telefonía Móvil*	108.808.582	129.227.014	20.418.432	18,8%
Cajeros Automáticos	140.072.018	128.247.388	-11.824.630	-8,4%
Corresponsales Bancarios	110.277.283	115.457.570	5.180.287	4,7%
Datáfonos	59.325.203	63.835.781	4.510.578	7,6%
Débito Automático	45.350.597	50.102.047	4.751.450	10,5%
Audio Respuesta	327.105	303.094	-24.011	-7,3%
<b>Total</b>	<b>4.083.354.938</b>	<b>4.282.353.310</b>	<b>198.998.372</b>	<b>4,9%</b>

\* Algunas entidades retransmitieron los datos correspondientes al II semestre de 2020.

Variación en operaciones no monetarias				
Canal	II 2020	I 2021	Variación	Var %
Telefonía Móvil	2.365.727.256	2.123.043.432	-242.683.824	-10,3%
Internet	701.119.720	547.459.276	-153.660.444	-21,9%
Cajeros Automáticos	29.956.349	26.669.351	-3.286.998	-11,0%
Audio Respuesta	17.966.458	15.220.332	-2.746.126	-15,3%
Oficinas	14.976.461	13.840.246	-1.136.215	-7,6%
Datáfonos	9.158.165	9.753.260	595.095	6,5%
<b>Total</b>	<b>3.138.904.409</b>	<b>2.735.985.897</b>	<b>-402.918.512</b>	<b>-12,8%</b>

### 3.3. Resumen general por canal en el semestre

En el primer semestre de 2021 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en el canal Telefonía móvil con 446.391.707 por \$129,2 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocuparon los canales Internet y Oficinas, con \$1.925,6 y \$1.100,8 billones, respectivamente.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Telefonía Móvil	446.391.707	2.123.043.432	2.569.435.139	129.227.014
Datáfonos	403.723.712	9.753.260	413.476.972	63.835.781
Cajeros Automáticos	345.792.585	26.669.351	372.461.936	128.247.388
Internet	335.483.638	547.459.276	882.942.914	1.925.676.030
Corresponsales Bancarios	299.270.960	0	299.270.960	115.457.570
Oficinas	169.774.006	13.840.246	183.614.252	1.100.832.999
ACH	108.785.828	0	108.785.828	768.671.387
Débito Automático	92.680.693	0	92.680.693	50.102.047
Audio Respuesta	435.886	15.220.332	15.656.218	303.094
<b>Total</b>	<b>2.202.339.015</b>	<b>2.735.985.897</b>	<b>4.938.324.912</b>	<b>4.282.353.310</b>

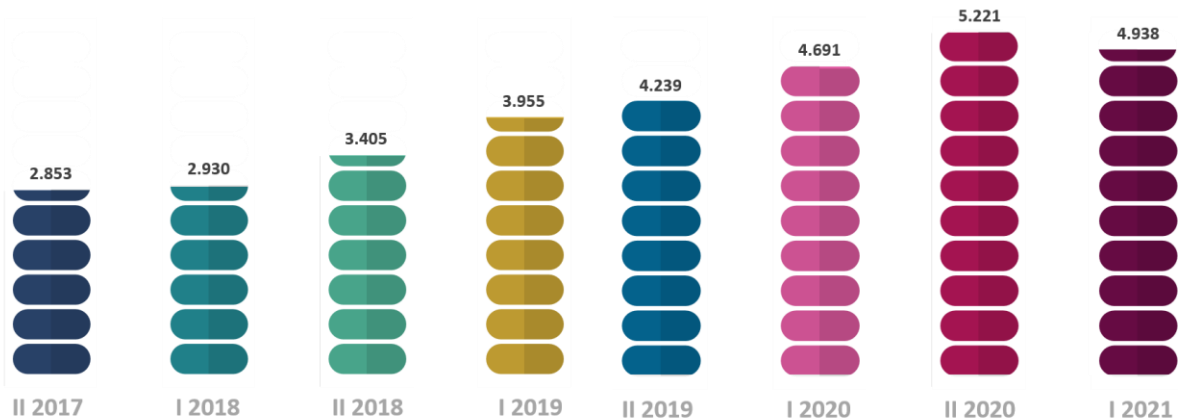
4

Comparativo semestral por tipo de canal

4.1 Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias)

	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Telefonía Móvil	188.181.163	1.069.171.094	1.313.332.511	1.667.229.014	1.900.429.093	2.481.365.929	2.749.092.173	2.569.435.139
Internet	1.351.565.982	582.546.069	718.654.424	851.922.003	826.520.850	951.927.244	1.044.523.328	882.942.914
Datáfonos	296.270.091	298.382.117	337.876.477	362.795.179	390.857.055	319.558.428	372.657.707	413.476.972
Cajeros Automáticos	424.270.876	402.381.662	416.586.121	452.028.751	450.569.019	355.435.095	390.696.997	372.461.936
Corresponsales Bancarios	126.597.637	150.192.998	174.971.437	185.499.176	219.801.069	209.060.299	271.516.423	299.270.960
Oficinas	301.418.952	273.483.370	277.058.841	269.032.677	266.814.536	180.977.090	180.509.754	183.614.252
ACH	54.707.365	54.263.219	57.823.800	56.365.735	65.557.078	82.063.336	105.546.023	108.785.828
Débito Automático	56.605.939	56.310.026	66.049.382	67.062.301	76.331.779	78.165.505	87.568.532	92.680.693
Audio Respuesta	53.054.815	43.253.114	43.143.985	43.057.749	42.343.530	32.065.275	18.545.682	15.656.218
<b>Total</b>	<b>2.852.672.820</b>	<b>2.929.983.669</b>	<b>3.405.496.978</b>	<b>3.954.992.585</b>	<b>4.239.224.009</b>	<b>4.690.618.201</b>	<b>5.220.656.619</b>	<b>4.938.324.912</b>

Comparativo semestral del total de operaciones (en millones)



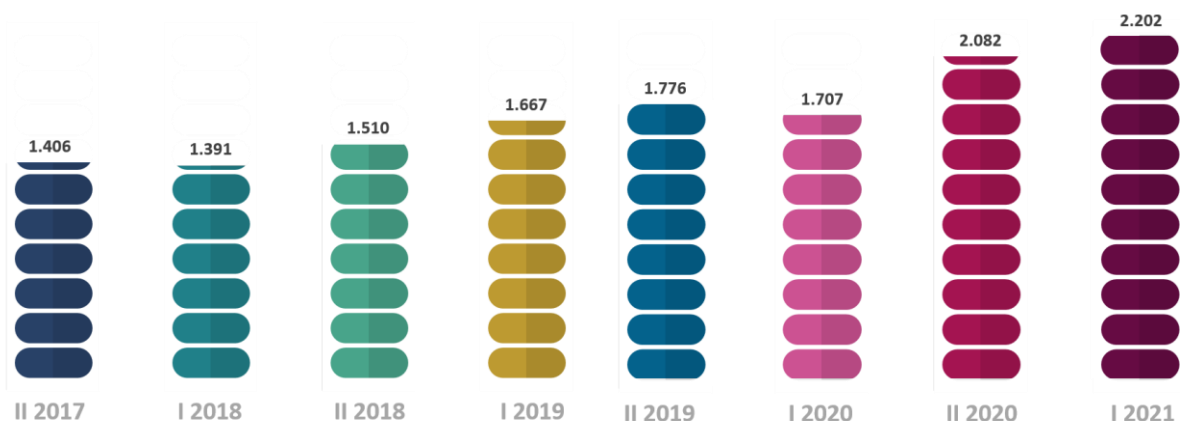
Participación porcentual

Participación operaciones monetarias y no monetarias por canal								
	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Telefonía Móvil	6,6%	36,5%	38,6%	42,2%	44,8%	52,9%	52,7%	52,0%
Internet	47,4%	19,9%	21,1%	21,5%	19,5%	20,3%	20,0%	17,9%
Datáfonos	10,4%	10,2%	9,9%	9,2%	9,2%	6,8%	7,1%	8,4%
Cajeros Automáticos	14,9%	13,7%	12,2%	11,4%	10,6%	7,6%	7,5%	7,5%
Corresponsales Bancarios	4,4%	5,1%	5,1%	4,7%	5,2%	4,5%	5,2%	6,1%
Oficinas	10,6%	9,3%	8,1%	6,8%	6,3%	3,9%	3,5%	3,7%
ACH	1,9%	1,9%	1,7%	1,4%	1,5%	1,7%	2,0%	2,2%
Débito Automático	2,0%	1,9%	1,9%	1,7%	1,8%	1,7%	1,7%	1,9%
Audio Respuesta	1,9%	1,5%	1,3%	1,1%	1,0%	0,7%	0,4%	0,3%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4.2 Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal

	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Telefonía Móvil	20.372.791	56.418.043	74.465.048	97.306.072	125.941.859	223.522.934	383.364.917	446.391.707
Datáfonos	284.355.527	282.963.987	310.253.178	353.136.964	381.685.988	311.358.845	363.499.542	403.723.712
Cajeros Automáticos	376.132.537	356.755.449	371.140.082	406.267.383	407.663.034	323.009.955	360.740.648	345.792.585
Internet	207.060.449	183.459.543	195.701.298	250.544.468	251.695.379	313.077.931	343.403.608	335.483.638
Corresponsales Bancarios	126.597.637	150.192.998	174.971.437	185.499.176	219.801.069	209.060.299	271.516.423	299.270.960
Oficinas	277.730.929	249.002.515	258.128.036	249.640.286	246.252.398	165.809.826	165.533.293	169.774.006
ACH	54.707.365	54.263.219	57.823.800	56.365.735	65.557.078	82.063.336	105.546.023	108.785.828
Débito Automático	56.605.939	56.310.026	66.049.382	67.062.301	76.331.779	78.165.505	87.568.532	92.680.693
Audio Respuesta	2.225.760	1.696.386	1.497.926	1.436.488	1.257.187	969.700	579.224	435.886
<b>Total</b>	<b>1.405.788.934</b>	<b>1.391.062.166</b>	<b>1.510.030.187</b>	<b>1.667.258.873</b>	<b>1.776.185.771</b>	<b>1.707.038.331</b>	<b>2.081.752.210</b>	<b>2.202.339.015</b>

Comparativo semestral del total de operaciones monetarias (en millones)





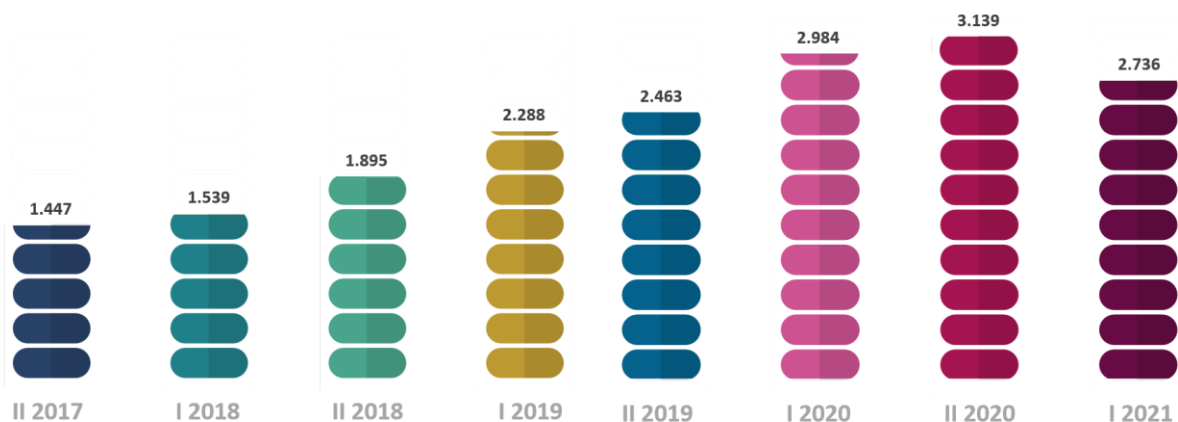
Participación porcentual

Participación operaciones monetarias por canal								
	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Telefonía Móvil	1,4%	4,1%	4,9%	5,8%	7,1%	13,1%	18,4%	20,3%
Datáfonos	20,2%	20,3%	20,5%	21,2%	21,5%	18,2%	17,5%	18,3%
Cajeros Automáticos	26,8%	25,6%	24,6%	24,4%	23,0%	18,9%	17,3%	15,7%
Internet	14,7%	13,2%	13,0%	15,0%	14,2%	18,3%	16,5%	15,2%
Corresponsales Bancarios	9,0%	10,8%	11,6%	11,1%	12,4%	12,2%	13,0%	13,6%
Oficinas	19,8%	17,9%	17,1%	15,0%	13,9%	9,7%	8,0%	7,7%
ACH	3,9%	3,9%	3,8%	3,4%	3,7%	4,8%	5,1%	4,9%
Débito Automático	4,0%	4,0%	4,4%	4,0%	4,3%	4,6%	4,2%	4,2%
Audio Respuesta	0,2%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,03%	0,03%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4.3 Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal

	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Telefonía Móvil	167.808.372	1.012.753.051	1.238.867.463	1.569.922.942	1.774.487.234	2.257.842.995	2.365.727.256	2.123.043.432
Internet	1.144.505.533	399.086.526	522.953.126	601.377.535	574.825.471	638.849.313	701.119.720	547.459.276
Cajeros Automáticos	48.138.339	45.626.213	45.446.039	45.761.368	42.905.985	32.425.140	29.956.349	26.669.351
Audio Respuesta	50.829.055	41.556.728	41.646.059	41.621.261	41.086.343	31.095.575	17.966.458	15.220.332
Oficinas	23.688.023	24.480.855	18.930.805	19.392.391	20.562.138	15.167.264	14.976.461	13.840.246
Datáfonos	11.914.564	15.418.130	27.623.299	9.658.215	9.171.067	8.199.583	9.158.165	9.753.260
<b>Total</b>	<b>1.446.883.886</b>	<b>1.538.921.503</b>	<b>1.895.466.791</b>	<b>2.287.733.712</b>	<b>2.463.038.238</b>	<b>2.983.579.870</b>	<b>3.138.904.409</b>	<b>2.735.985.897</b>

Comparativo semestral del total de operaciones no monetarias (en millones)



Participación porcentual

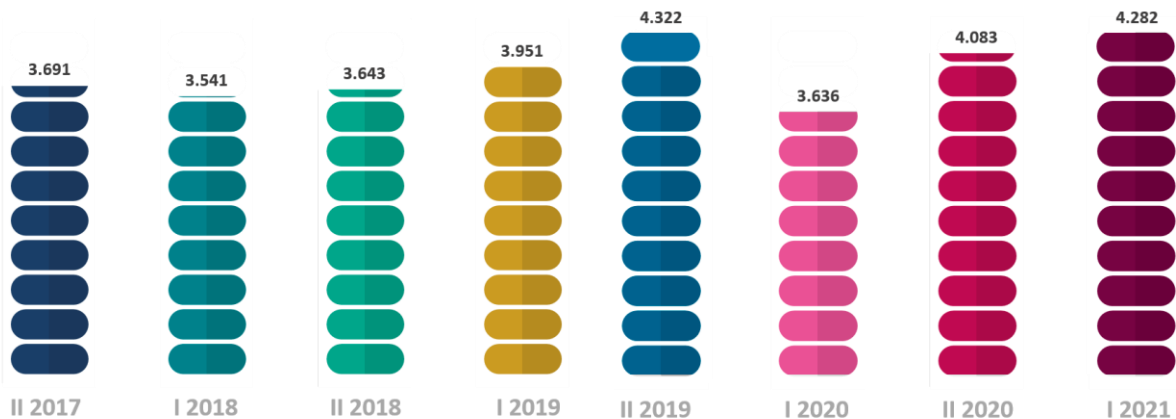
Participación operaciones no monetarias por canal								
	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Telefonía Móvil	11,6%	65,8%	65,4%	68,6%	72,0%	75,7%	75,4%	77,6%
Internet	79,1%	25,9%	27,6%	26,3%	23,3%	21,4%	22,3%	20,0%
Cajeros Automáticos	3,3%	3,0%	2,4%	2,0%	1,7%	1,1%	1,0%	1,0%
Audio Respuesta	3,5%	2,7%	2,2%	1,8%	1,7%	1,0%	0,6%	0,6%
Oficinas	1,6%	1,6%	1,0%	0,8%	0,8%	0,5%	0,5%	0,5%
Datáfonos	0,8%	1,0%	1,5%	0,4%	0,4%	0,3%	0,3%	0,4%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

4.4 Comparativo semestral monto de operaciones por canal

Cifras en millones de pesos

	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Internet	1.309.980.416	1.340.925.693	1.420.591.533	1.687.154.490	1.695.875.248	1.647.517.998	1.845.350.167	1.925.676.030
Oficinas	1.566.597.954	1.377.687.145	1.313.027.769	1.329.687.514	1.569.683.907	1.002.375.742	1.050.353.512	1.100.832.999
ACH	548.639.101	542.035.641	594.460.096	584.265.432	667.024.916	637.844.240	723.490.470	768.671.387
Telefonía Móvil	6.256.526	25.257.348	31.810.810	41.270.234	50.767.969	68.514.831	108.808.582	129.227.014
Cajeros Automáticos	128.363.108	123.873.036	130.375.915	141.204.299	146.621.801	117.701.253	140.072.018	128.247.388
Corresponsales Bancarios	44.432.102	50.451.019	62.949.838	68.248.769	85.976.589	76.775.304	110.277.283	115.457.570
Datáfonos	50.405.407	48.878.780	52.872.814	56.546.121	63.256.975	47.923.920	59.325.203	63.835.781
Débito Automático	34.693.066	30.764.153	36.157.115	41.772.924	41.870.562	37.016.691	45.350.597	50.102.047
Audio Respuesta	1.245.855	1.091.065	1.005.541	917.509	786.816	415.132	327.105	303.094
<b>Total</b>	<b>3.690.613.540</b>	<b>3.540.963.884</b>	<b>3.643.251.436</b>	<b>3.951.067.296</b>	<b>4.321.864.788</b>	<b>3.636.085.114</b>	<b>4.083.354.938</b>	<b>4.282.353.310</b>

Comparativo semestral del monto total de operaciones (en billones de pesos)



## Participación porcentual

Participación monto de operaciones por canal								
	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
Internet	35,5%	37,9%	39,0%	42,7%	39,2%	45,3%	45,2%	45,0%
Oficinas	42,4%	38,9%	36,0%	33,7%	36,3%	27,6%	25,7%	25,7%
ACH	14,9%	15,3%	16,3%	14,8%	15,4%	17,5%	17,7%	17,9%
Telefonía Móvil	0,2%	0,7%	0,9%	1,0%	1,2%	1,9%	2,7%	3,0%
Cajeros Automáticos	3,5%	3,5%	3,6%	3,6%	3,4%	3,2%	3,4%	3,0%
Corresponsales Bancarios	1,2%	1,4%	1,7%	1,7%	2,0%	2,1%	2,7%	2,7%
Datáfonos	1,4%	1,4%	1,5%	1,4%	1,5%	1,3%	1,5%	1,5%
Débito Automático	0,9%	0,9%	1,0%	1,1%	1,0%	1,0%	1,1%	1,2%
Audio Respuesta	0,03%	0,03%	0,03%	0,02%	0,02%	0,01%	0,01%	0,01%
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

 Monto Promedio por Operación<sup>1</sup>

Cifras en millones de pesos

	II 2017	I 2018	II 2018	I 2019	II 2019	I 2020	II 2020	I 2021
ACH	10,0	10,0	10,3	10,4	10,2	7,8	6,9	7,1
Oficinas	5,6	5,5	5,1	5,3	6,4	6,0	6,3	6,5
Internet	6,3	7,3	7,3	6,7	6,7	5,3	5,4	5,7
Audio Respuesta	0,6	0,6	0,7	0,6	0,6	0,4	0,6	0,7
Débito Automático	0,6	0,5	0,5	0,6	0,5	0,5	0,5	0,5
Corresponsales Bancarios	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
Cajeros Automáticos	0,3	0,3	0,4	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4
Telefonía Móvil	0,3	0,4	0,4	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3
Datáfonos	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2

<sup>1</sup> MPO = monto de las operaciones/número de operaciones monetarias

5

**Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2021**

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	1.033.825.434	1.531.103.384	2.564.928.818	1.367.845.568
2	Banco Davivienda	393.596.008	406.801.184	800.397.192	589.885.943
3	BBVA Colombia	186.697.570	205.471.824	392.169.394	493.560.261
4	Banco de Bogotá	136.407.932	259.653.651	396.061.583	520.591.294
5	Scotiabank Colpatría	92.537.212	33.716.159	126.253.371	170.376.001
6	Banco de Occidente	64.860.326	33.019.157	97.879.483	553.937.838
7	Banco Caja Social	55.694.031	36.997.608	92.691.639	69.918.665
8	Banco AV Villas	51.098.392	53.325.244	104.423.636	65.004.087
9	Banco Popular	34.515.214	5.318.200	39.833.414	84.672.064
10	Banco Agrario	24.497.231	32.670.223	57.167.454	61.628.193
11	Itaú	19.738.883	22.455.917	42.194.800	53.610.092
12	Citibank	19.351.661	258.215	19.609.876	100.917.844
13	Tuya	17.064.336	13.550.549	30.614.885	7.051.284
14	Banco Falabella	12.537.701	6.187.010	18.724.711	8.501.459
15	Movii	9.937.551	65.348.672	75.286.223	1.142.521
16	Giros & Finanzas	8.280.237	827.076	9.107.313	6.928.509
17	Banco GNB Sudameris	6.889.277	4.666.002	11.555.279	70.530.144
18	Banco Serfinanza	5.984.280	13.934.366	19.918.646	3.761.080
19	Bancoomeva	5.266.641	3.850.327	9.116.968	10.858.212
20	Cooperativa Financiera de Antioquia	3.354.080	52.174	3.406.254	1.288.351
<b>Total</b>		<b>2.182.133.997</b>	<b>2.729.206.942</b>	<b>4.911.340.939</b>	<b>4.242.009.410</b>

**6**
**Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2021**
**6.1 Oficinas**

El sistema financiero cuenta con 5.835 oficinas en las que se realizaron 183.582.403 operaciones; 169.742.157 monetarias por \$1.100,8 billones y 13.840.246 no monetarias.

Montos en millones de pesos						
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de oficinas
1	Banco Agrario	14.079.834	3.465.117	17.544.951	36.574.094	790
2	Bancolombia	47.817.964	65.332	47.883.296	401.356.874	647
3	Banco Davivienda	24.054.193	160.214	24.214.407	110.042.872	525
4	Banco de Bogotá	15.574.831	271.515	15.846.346	143.094.531	519
5	BBVA Colombia	6.115.831	1.644	6.117.475	118.876.312	416
6	Banco AV Villas	8.070.854	438.671	8.509.525	15.756.397	318
7	Bancamía	2.167.777	35.788	2.203.565	1.191.208	268
8	Banco Caja Social	14.314.608	3.088.061	17.402.669	30.397.855	256
9	Banco Popular	5.109.031	834.900	5.943.931	18.264.187	206
10	Banco de Occidente	5.692.107	268.291	5.960.398	155.930.521	201
11	Giros & Finanzas	5.890.908	8.039	5.898.947	5.662.711	194
12	Banco Mundo Mujer	2.528.941	23.679	2.552.620	2.099.860	177
13	Banco W	801.640	0	801.640	549.219	155
14	Scotiabank Colpatría	4.263.159	0	4.263.159	15.108.975	142
15	Mibanco	355.391	0	355.391	473.918	119
16	Banco GNB Sudameris	2.099.931	1.882.400	3.982.331	12.860.338	106
17	Itaú	1.283.416	767.275	2.050.691	11.208.858	105
18	Crezcamos	315.777	192.882	508.659	292.878	96
19	Banco Falabella	2.919.314	361.364	3.280.678	3.195.859	93
20	Bancoomeva	977.489	0	977.489	3.838.821	78
21	Cotrafa Financiera	1.214.374	0	1.214.374	901.900	57
22	Confiar Cooperativa Financiera	1.421.804	56.981	1.478.785	2.037.947	56
23	Cooperativa Financiera de Antioquia	210.642	0	210.642	459.942	48
24	Banco Pichincha	497.125	69.186	566.311	1.284.145	46
25	JFK Cooperativa Financiera	748.383	44.903	793.286	1.369.357	41
26	Financiera Juriscoop	336.015	30	336.045	2.528.918	36
27	Banco Credifinanciera	1.103	0	1.103	5.591	26
28	Banco Serfinanza	206.141	1.671.599	1.877.740	1.576.381	24
29	Coofinep Cooperativa Financiera	135.589	0	135.589	238.051	21
30	Coltefinanciera	35.751	0	35.751	222.923	17
31	Finandina	65.584	0	65.584	228.894	13
32	Financiera Dann Regional	509	0	509	18.221	13
33	Coopcentral	105.555	132.375	237.930	656.396	12
34	Citibank	14.467	0	14.467	2.113.077	1

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de oficinas
35	Tuya	315.447	0	315.447	246.334	1
36	Banco Santander	652	0	652	89.723	1
37	Banco J.P. Morgan Colombia	20	0	20	78.561	1
38	Credifamilia*	0	0	0	0	7
39	GM Financial Colombia*	0	0	0	0	1
40	RCI Colombia*	0	0	0	0	1
41	La Hipotecaria*	0	0	0	0	1
42	Coink**	31.849	0	31.849	350	0
<b>Total</b>		<b>169.774.006</b>	<b>13.840.246</b>	<b>183.614.252</b>	<b>1.100.832.999</b>	<b>5.835</b>

\* Entidades que recaudan a través de otras redes.

\*\* Entidad que cuenta con terminales de autoservicio para consignación de monedas (alcancías Marranitos).

## 6.2 Cajeros automáticos

En el sistema financiero operan 15.999 cajeros automáticos en los que se realizaron 372.461.936 operaciones; 345.792.585 monetarias por \$128,2 billones y 26.669.351 no monetarias.

Montos en millones de pesos						
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de cajeros automáticos
1	Bancolombia	148.937.065	12.789.310	161.726.375	53.797.629	4.964
2	Banco Davivienda	57.277.945	2.260.538	59.538.483	22.594.050	2.210
3	Banco de Bogotá	29.815.617	2.168.622	31.984.239	10.599.342	1.702
4	BBVA Colombia	33.791.279	2.006.460	35.797.739	12.836.658	1.291
5	Banco Popular	17.298.625	1.233.971	18.532.596	6.432.521	773
6	Banco Caja Social	15.781.123	2.102.537	17.883.660	5.530.236	737
7	Scotiabank Colpatria	10.434.548	1.111.078	11.545.626	5.016.689	732
8	Banco AV Villas	17.186.460	1.334.295	18.520.755	5.969.254	563
9	Banco de Occidente	5.449.048	315.742	5.764.790	2.055.829	278
10	Itaú	2.702.381	64.596	2.766.977	928.705	124
11	Banco Falabella	1.448.824	99.752	1.548.576	359.058	66
12	Banco Pichincha	373.233	19.947	393.180	186.004	46
13	Banco GNB Sudameris*	1.716.630	219.776	1.936.406	546.618	0
14	Financiera Juriscoop*	292.623	13.368	305.991	412.712	0
15	Bancoomeva*	753.014	36.498	789.512	247.977	0
16	Tuya*	442.117	0	442.117	183.433	0
17	Mibanco*	377.133	0	377.133	103.314	0
18	Confiar Cooperativa Financiera*	424.701	42.733	467.434	79.815	0
19	Banco Agrario*	224.439	807.136	1.031.575	62.276	0
20	Banco Serfinanza*	179.397	13.355	192.752	58.334	0
21	Giros & Finanzas*	162.610	7.334	169.944	52.791	0
22	Movii*	190.426	0	190.426	34.249	0
23	Cooperativa Financiera de Antioquia*	104.792	0	104.792	33.858	0
24	Cotrafa Financiera*	111.095	12.514	123.609	32.923	0

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de cajeros automáticos
25	Coopcentral*	78.468	3.958	82.426	30.240	0
26	Finandina*	103.604	441	104.045	28.555	0
27	Banco Mundo Mujer*	55.824	1.025	56.849	13.725	0
28	Bancamía*	49.050	1.552	50.602	11.538	0
29	Coofinep Cooperativa Financiera*	11.344	822	12.166	3.873	0
30	Aval Soluciones Digitales*	10.812	0	10.812	2.004	0
31	Coltefinanciera*	5.303	1.942	7.245	1.996	0
32	Banco Credifinanciera*	2.827	47	2.874	1.105	0
33	Tecnipagos*	h228	2	230	77	0
34	Tecnibanca	0	0	0	0	2.513
<b>Total</b>		<b>345.792.585</b>	<b>26.669.351</b>	<b>372.461.936</b>	<b>128.247.388</b>	<b>15.999</b>

\* Estas entidades prestan el servicio por cajeros automáticos de red no propia.

### 6.3 Datáfonos

En el sistema financiero operan 788.820 datáfonos en los que se realizaron 413.476.972 operaciones; 403.723.712 monetarias por \$63,8 billones y 9.753.260 no monetarias.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de datafonos
1	Banco de Bogotá	22.454.759	23.601	22.478.360	3.038.536	1.821
2	Banco AV Villas	8.786.646	338.359	9.125.005	2.385.590	951
3	Bancoomeva	1.040.522	51.486	1.092.008	201.070	318
4	Tecnipagos	3.155	0	3.155	349	225
5	Tuya	9.715.284	546.725	10.262.009	3.695.791	155
6	Banco Pichincha	173.616	226.091	399.707	27.001	83
7	Coltefinanciera	21.405	199	21.604	3.555	52
8	Bancolombia	172.432.985	2.672.266	175.105.251	22.978.754	0
9	Banco Davivienda	64.530.482	3.626.509	68.156.991	9.396.818	0
10	Banco de Occidente	21.880.906	0	21.880.906	7.693.864	0
11	Scotiabank Colpatria	29.881.643	0	29.881.643	4.673.292	0
12	BBVA Colombia	35.644.507	0	35.644.507	4.221.228	0
13	Banco Serfinanza	4.901.408	0	4.901.408	1.249.611	0
14	Banco Caja Social	9.540.280	528.787	10.069.067	1.144.763	0
15	Itaú	7.358.569	0	7.358.569	709.076	0
16	Banco Falabella	1.913.835	1.457.588	3.371.423	673.039	0
17	Banco Popular	4.721.834	100.463	4.822.297	636.644	0
18	Banco Agrario	1.593.505	119.627	1.713.132	328.781	0
19	Movii	3.298.557	0	3.298.557	326.610	0
20	Banco GNB Sudameris	943.321	16.179	959.500	140.083	0
21	Citibank	1.674.170	0	1.674.170	119.971	0
22	Finandina	397.251	0	397.251	78.240	0
23	Confiar Cooperativa Financiera	213.569	83	213.652	28.212	0

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones	Número de datafonos
24	Financiera Juriscoop	163.389	0	163.389	22.846	0
25	Cotrafa Financiera	73.308	36.560	109.868	21.495	0
26	Giros & Finanzas	154.405	0	154.405	18.761	0
27	Banco Mundo Mujer	102.511	277	102.788	9.677	0
28	Cooperativa Financiera de Antioquia	39.073	0	39.073	5.257	0
29	Coopcentral	29.801	6.999	36.800	3.040	0
30	Bancamía	6.604	0	6.604	1.761	0
31	Coofinep Cooperativa Financiera	5.516	1.461	6.977	820	0
32	Aval Soluciones Digitales	22.748	0	22.748	803	0
33	Banco Credifinanciera	4.148	0	4.148	443	0
34	Assenda Red	0	0	0	0	0
35	Credibanco	0	0	0	0	420.664
36	Redeban Multicolor	0	0	0	0	362.983
37	Visionamos	0	0	0	0	1.568
<b>Total</b>		<b>403.723.712</b>	<b>9.753.260</b>	<b>413.476.972</b>	<b>63.835.781</b>	<b>788.820</b>

## 6.4 Corresponsales

En el sistema financiero operaron 204.086 corresponsales bancarios en los que se realizaron 299.270.960 operaciones monetarias por \$115,4 billones.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones	Número de corresponsales
1	Banco de Occidente	19.393.635	4.987.450	27.775
2	Scotiabank Colpatría	12.370.585	1.690.720	19.971
3	Bancolombia	198.935.037	92.645.425	19.282
4	BBVA Colombia	1.885.914	700.422	14.998
5	Banco Davivienda	16.163.719	2.801.856	12.124
6	Banco W	610.571	310.910	11.867
7	Bancamía	214.995	56.079	10.820
8	Cooperativa Financiera de Antioquia	2.946.096	258.862	9.641
9	Banco Agrario	4.703.436	1.606.426	8.694
10	Movii	1.571.700	246.689	8.220
11	Citibank	1.933.592	243.026	7.910
12	Banco Pichincha	54.797	24.233	7.330
13	Tecnipagos	724	80	7.128
14	Banco de Bogotá	18.971.337	3.764.554	6.404
15	Banco Falabella S.A.	1.956.861	696.640	6.203
16	Pagos GDE	8.212	2.958	4.840
17	Giros & Finanzas	1.752.984	898.427	4.435
18	Confiar Cooperativa Financiera	90.342	18.930	3.889
19	Itaú	73.686	26.945	3.693



N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones	Número de corresponsales
20	Banco Caja Social	6.473.273	1.225.464	2.549
21	Coofinep Cooperativa Financiera	700.486	13.371	2.420
22	Banco AV Villas	1.903.205	668.376	2.096
23	Banco Serfinanza	94.601	14.566	722
24	Tuya	4.802.615	2.058.592	538
25	Mibanco	210.916	79.143	215
26	Crezcamos	14.546	3.317	201
27	Banco Popular	1.255.308	344.366	81
28	Coink	2.912	304	36
29	Credifamilia	80.915	36.701	3
30	Bancoomeva	93.960	32.738	1
<b>Total</b>		<b>299.270.960</b>	<b>115.457.586</b>	<b>204.086</b>

## 6.5 Internet

El sistema financiero reportó 882.942.914 operaciones realizadas en el canal Internet; 335.483.638 monetarias por \$1.922,6 billones y 547.459.276 no monetarias.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	159.106.684	249.407.826	408.514.510	599.015.225
2	Banco Davivienda	71.366.897	28.506.937	99.873.834	296.412.536
3	Banco de Bogotá	28.671.045	111.428.669	140.099.714	289.105.659
4	BBVA Colombia	24.731.622	35.394.883	60.126.505	232.051.774
5	Scotiabank Colpatria	11.990.489	8.487.928	20.478.417	89.110.676
6	Citibank	7.812.532	249.965	8.062.497	67.168.339
7	Banco AV Villas	6.528.716	19.057.612	25.586.328	27.505.126
8	Itaú	5.280.719	14.090.614	19.371.333	25.585.174
9	Banco Caja Social	5.046.898	8.975.296	14.022.194	17.324.391
10	Banco de Occidente	3.278.601	25.070.840	28.349.441	193.434.299
11	Banco Falabella	3.228.665	3.455.073	6.683.738	1.786.093
12	Banco Agrario	3.169.163	22.910.669	26.079.832	17.918.120
13	Banco Popular	1.117.921	254.916	1.372.837	19.318.904
14	Bancoomeva	794.304	1.052.019	1.846.323	5.441.714
15	Banco Serfinanza	567.618	3.560.828	4.128.446	383.704
16	Tuya	534.033	10.672.333	11.206.366	271.739
17	Confiar Cooperativa Financiera	437.363	153.724	591.087	405.935
18	Finandina	394.616	0	394.616	302.690
19	Banco GNB Sudameris	381.491	1.983.240	2.364.731	30.882.815
20	Banco Pichincha	262.411	1.455.551	1.717.962	1.099.949
21	Giros & Finanzas	196.390	744.525	940.915	155.450
22	Banco Santander	150.663	119.135	269.798	9.342.036
23	Aval Soluciones Digitales	135.110	111.548	246.658	2.814

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
24	Coopcentral	103.225	74.685	177.910	1.023.475
25	Cotrafa Financiera	73.566	0	73.566	42.590
26	GM Financial Colombia	47.159	7.932	55.091	61.683
27	Cooperativa Financiera de Antioquia	30.430	5.425	35.855	49.277
28	Banco Credifinanciera	18.327	18.921	37.248	355.690
29	Financiera Juriscoop	10.334	167.173	177.507	19.657
30	Pagos GDE	6.359	0	6.359	80.300
31	Coofinop Cooperativa Financiera	5.038	0	5.038	4.574
32	Bancamía	4.107	27.469	31.576	7.766
33	Coltefinanciera	635	9.456	10.091	2.205
34	Financiera Dann Regional	337	2.624	2.961	3.577
35	Coink.	162	1.338	1.500	38
36	Banco J.P. Morgan Colombia	8	122	130	36
<b>Total</b>		<b>335.483.638</b>	<b>547.459.276</b>	<b>882.942.914</b>	<b>1.925.676.030</b>

## 6.6 Telefonía móvil

El sistema financiero reportó 2.569.435.139 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 446.391.707 operaciones monetarias por \$129,2 billones y 2.123.043.432 no monetarias.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	277.447.788	1.262.074.334	1.539.522.122	86.963.373
2	Banco Davivienda	124.387.927	370.630.337	495.018.264	22.926.679
3	BBVA Colombia	22.272.857	168.067.235	190.340.092	10.306.673
4	Banco de Bogotá	8.060.852	145.650.987	153.711.839	3.270.105
5	Scotiabank Colpatría	4.605.605	18.592.336	23.197.941	2.604.052
6	Movii	3.619.952	65.348.672	68.968.624	428.782
7	Banco AV Villas	1.827.824	32.156.307	33.984.131	339.481
8	Banco Caja Social	1.165.028	21.606.663	22.771.691	294.353
9	Itaú	827.445	7.372.323	8.199.768	743.604
10	Banco Falabella	637.452	729.394	1.366.846	386.272
11	Banco Popular	396.130	2.750.561	3.146.691	132.180
12	Banco de Occidente	352.681	7.241.791	7.594.472	268.207
13	Bancoomeva	304.221	2.710.324	3.014.545	196.034
14	Banco Agrario	153.551	5.234.922	5.388.473	188.081
15	Banco GNB Sudameris	113.971	552.977	666.948	86.055
16	Confiar Cooperativa Financiera	73.627	511.480	585.107	26.438
17	Banco Mundo Mujer	50.705	168.364	219.069	27.894
18	Bancamía	44.260	784.772	829.032	9.656
19	Finandina	19.048	1.551.226	1.570.274	10.252
20	Financiera Juriscoop	10.315	218.907	229.222	13.823
21	Cooperativa Financiera de Antioquia	9.117	45.585	54.702	2.473

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
22	Pagos GDE	4.727	0	4.727	1.906
23	Coink	3.050	417.436	420.486	192
24	Tecnipagos	2.140	0	2.140	38
25	Cotrafa Financiera	1.172	0	1.172	263
26	Giros & Finanzas	262	32.196	32.458	148
27	Banco Serfinanza	0	8.594.303	8.594.303	0
<b>Total</b>		<b>446.391.707</b>	<b>2.123.043.432</b>	<b>2.569.435.139</b>	<b>129.227.014</b>

## 6.7 ACH

El sistema financiero reportó 108.785.828 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por \$768,6 billones.

Montos en millones de pesos			
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
1	Banco Davivienda	23.965.774	120.082.429
2	Scotiabank Colpatría	17.272.676	51.306.756
3	Bancolombia	13.365.830	107.220.549
4	Banco de Occidente	8.526.562	188.970.525
5	Banco de Bogotá	8.298.895	64.952.265
6	Citibank	7.885.508	31.163.853
7	BBVA Colombia	6.913.681	80.781.402
8	Banco AV Villas	6.149.910	12.111.528
9	Banco Popular	4.486.020	39.513.191
10	Banco Caja Social	2.454.272	13.036.143
11	Itaú	2.124.485	14.337.294
12	Banco GNB Sudameris	1.619.353	25.979.140
13	Movii	1.256.916	106.189
14	Tuya	1.254.840	595.393
15	Bancoomeva	1.009.745	677.818
16	Banco Falabella	426.218	1.403.448
17	Banco Agrario	420.527	4.689.013
18	Banco Pichincha	408.617	2.410.619
19	Coopcentral	310.477	1.818.190
20	Confiar Cooperativa Financiera	243.402	768.279
21	Banco Santander	172.476	5.330.618
22	Cotrafa Financiera	57.054	159.829
23	Banco Serfinanza	34.949	478.380
24	Aval Soluciones Digitales	29.935	2.988
25	Giros & Finanzas	24.388	23.966
26	Banco Credifinanciera	15.306	294.847
27	Bancamía	13.697	78.318
28	Financiera Juriscoop	12.377	70.594

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
29	Pagos GDE	9.672	4.353
30	Mibanco	8.420	14.826
31	Coltefinanciera	7.676	190.417
32	Cooperativa Financiera de Antioquia	2.976	93.245
33	Coink	1.781	290
34	Coofinep Cooperativa Financiera	1.405	4.639
35	Banco J.P. Morgan Colombia	8	36
<b>Total</b>		<b>108.785.828</b>	<b>768.671.370</b>

## 6.8 Débito automático

El sistema financiero reportó 92.680.693 operaciones monetarias realizadas en el canal Débito Automático por \$50,1 billones.

Montos en millones de pesos			
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
1	BBVA Colombia	55.341.492	33.785.757
2	Bancolombia	15.595.229	3.778.995
3	Banco Davivienda	11.789.390	5.603.203
4	Banco de Bogotá	4.516.999	2.762.957
5	Scotiabank Colpatría	1.694.754	807.226
6	Banco Caja Social	918.548	965.455
7	Banco AV Villas	644.777	268.331
8	JFK Cooperativa Financiera	495.115	192.980
9	Banco Mundo Mujer	334.983	12.034
10	Bancoomeva	293.386	222.037
11	Banco de Occidente	280.086	589.986
12	Banco Agrario	152.776	261.482
13	Banco Popular	114.888	26.046
14	GM Financiera Colombia	107.882	101.519
15	Itaú	87.988	70.155
16	Cotrafa Financiera	65.292	5.136
17	Mibanco	54.574	11.894
18	Bancamía	50.900	3.077
19	Financiera Juriscoop	36.648	28.465
20	Citibank	31.392	109.575
21	Coofinep Cooperativa Financiera	16.752	1.790
22	Banco GNB Sudameris	14.573	35.087
23	Confiar Cooperativa Financiera	11.797	801
24	Cooperativa Financiera de Antioquia	10.954	385.434
25	Banco Falabella	6.532	1.047
26	Banco Pichincha	5.127	44.186
27	Coltefinanciera	2.605	208
28	Coopcentral	2.547	25.166

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
29	Banco Credifinanciera	980	1.250
30	Finandina	795	276
31	Banco W	766	390
32	Banco Serfinanza	166	102
<b>Total</b>		<b>92.680.693</b>	<b>50.102.047</b>

## 6.9 Audio respuesta

El sistema financiero reportó 15.656.218 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 435.886 monetarias por \$303.089 millones y 15.220.332 no monetarias.

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	186.852	4.094.316	4.281.168	88.738
2	Giros & Finanzas	98.290	34.982	133.272	116.252
3	Banco Davivienda	59.681	1.616.649	1.676.330	25.496
4	Banco de Bogotá	43.597	110.257	153.854	3.341
5	Scotiabank Colpatría	23.753	5.524.817	5.548.570	57.611
6	Banco Popular	15.457	143.389	158.846	4.019
7	Banco de Occidente	6.700	122.493	129.193	7.151
8	Banco W	967	0	967	168
9	BBVA Colombia	387	1.602	1.989	31
10	Itaú	194	161.109	161.303	278
11	Banco GNB Sudameris	7	11.430	11.437	4
12	Banco Caja Social	1	696.264	696.265	0
13	Tuya	0	2.331.491	2.331.491	0
14	Banco Agrario	0	132.752	132.752	0
15	Banco Serfinanza	0	94.281	94.281	0
16	Banco Falabella	0	83.839	83.839	0
17	Confiar Cooperativa Financiera	0	39.770	39.770	0
18	GM Financiera Colombia	0	9.609	9.609	0
19	Citibank	0	8.250	8.250	0
20	Coltefinanciera	0	1.486	1.486	0
21	Cooperativa Financiera de Antioquia	0	1.164	1.164	0
22	Coopcentral	0	382	382	0
<b>Total</b>		<b>435.886</b>	<b>15.220.332</b>	<b>15.656.218</b>	<b>303.089</b>

## 7 Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2021

Montos millones de pesos

Tipo de entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Establecimientos Bancarios	2.155.294.940	2.654.150.463	4.809.445.403	4.255.446.626
Compañías de Financiamiento	26.846.774	15.003.233	41.850.007	18.016.017
SEDPE	10.211.127	65.878.996	76.090.123	1.242.356
Cooperativas Financieras	9.986.174	953.205	10.939.379	7.648.311
<b>Total</b>	<b>2.202.339.015</b>	<b>2.735.985.897</b>	<b>4.938.324.912</b>	<b>4.282.353.310</b>

### 7.1 Establecimientos bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 4.809.445.403 operaciones; 2.155.294.940 monetarias por \$4.255,4 billones y 2.654.150.463 no monetarias.

La telefonía móvil es el canal más utilizado para realizar operaciones monetarias, se efectuaron 442.667.345 por \$128,7 billones, seguido de los datáfonos con 390.013.303 por \$59,7 billones. Audio Respuesta siguen siendo el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, se registraron 337.596 por \$186.837 millones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Telefonía Móvil	442.667.345	2.056.469.156	2.499.136.501	128.752.951
Datáfonos	390.013.303	9.168.232	399.181.535	59.711.282
Cajeros Automáticos	344.036.534	26.590.636	370.627.170	127.409.657
Internet	334.006.722	535.583.198	869.589.920	1.924.576.191
Corresponsales Bancarios	287.299.428		287.299.428	111.919.339
Oficinas	159.116.958	13.537.411	172.654.369	1.086.853.467
ACH	105.883.406		105.883.406	766.651.188
Débito Automático	91.933.648		91.933.648	49.385.714
Audio Respuesta	337.596	12.801.830	13.139.426	186.837
<b>Total</b>	<b>2.155.294.940</b>	<b>2.654.150.463</b>	<b>4.809.445.403</b>	<b>4.255.446.626</b>

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Bancolombia	1.033.825.434	1.531.103.384	2.564.928.818	1.367.845.568
2	Banco Davivienda	393.596.008	406.801.184	800.397.192	589.885.943
3	BBVA Colombia	186.697.570	205.471.824	392.169.394	493.560.261
4	Banco de Bogotá	136.407.932	259.653.651	396.061.583	520.591.294
5	Scotiabank Colpatria	92.537.212	33.716.159	126.253.371	170.376.001
6	Banco de Occidente	64.860.326	33.019.157	97.879.483	553.937.838
7	Banco Caja Social	55.694.031	36.997.608	92.691.639	69.918.665
8	Banco AV Villas	51.098.392	53.325.244	104.423.636	65.004.087
9	Banco Popular	34.515.214	5.318.200	39.833.414	84.672.064
10	Banco Agrario	24.497.231	32.670.223	57.167.454	61.628.193
11	Itaú	19.738.883	22.455.917	42.194.800	53.610.092
12	Citibank	19.351.661	258.215	19.609.876	100.917.844
13	Banco Falabella	12.537.701	6.187.010	18.724.711	8.501.459
14	Banco GNB Sudameris	6.889.277	4.666.002	11.555.279	70.530.144
15	Banco Serfinanza	5.984.280	13.934.366	19.918.646	3.761.080
16	Bancoomeva	5.266.641	3.850.327	9.116.968	10.858.212
17	Banco Mundo Mujer	3.072.964	193.345	3.266.309	2.163.192
18	Bancamía	2.551.390	849.581	3.400.971	1.359.406
19	Banco Pichincha	1.774.926	1.770.775	3.545.701	5.076.140
20	Banco W	1.413.944	0	1.413.944	860.688
21	Mibanco	1.006.434	0	1.006.434	683.097
22	Finandina	980.898	1.551.667	2.532.565	648.910
23	Coopcentral	630.073	218.399	848.472	3.556.509
24	Banco Santander	323.791	119.135	442.926	14.762.378
25	Banco Credifinanciera	42.691	18.968	61.659	658.928
26	Banco J.P. Morgan Colombia	36	122	158	78.633
<b>Total</b>		<b>2.155.294.940</b>	<b>2.654.150.463</b>	<b>4.809.445.403</b>	<b>4.255.446.626</b>

## 7.2 Compañías de financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 41.850.007 operaciones; 26.846.774 monetarias por \$18 billones y 15.003.233 no monetarias. El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 10.054.483 por \$3,7 billones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Datáfonos	10.054.483	546.924	10.601.407	3.740.954
Oficinas	6.894.407	200.951	7.095.358	8.971.987
Corresponsales Bancarios	6.651.060	0	6.651.060	2.997.039
ACH	1.299.281	0	1.299.281	880.371
Cajeros Automáticos	902.653	22.644	925.297	650.933
Internet	788.888	11.604.043	12.392.931	514.314

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Débito Automático	147.135	0	147.135	130.192
Audio Respuesta	98.290	2.377.568	2.475.858	116.252
Telefonía Móvil	10.577	251.103	261.680	13.972
<b>Total</b>	<b>26.846.774</b>	<b>15.003.233</b>	<b>41.850.007</b>	<b>18.016.017</b>

## Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos

N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Tuya	17.064.336	13.550.549	30.614.885	7.051.284
2	Giros & Finanzas	8.280.237	827.076	9.107.313	6.928.509
3	Financiera Juriscoop	861.701	399.478	1.261.179	3.097.017
4	Crezcamos	330.323	192.882	523.205	296.195
5	GM Financiera Colombia	155.041	17.541	172.582	163.203
6	Credifamilia	80.915	0	80.915	36.701
7	Coltefinanciera	73.375	13.083	86.458	421.305
8	Financiera Dann Regional	846	2.624	3.470	21.798
	<b>Total</b>	<b>26.846.774</b>	<b>15.003.233</b>	<b>41.850.007</b>	<b>18.016.017</b>

### 7.3 Cooperativas financieras

Las cooperativas financieras reportaron 10.939.379 operaciones; 9.986.174 monetarias por \$7,6 billones y 953.205 no monetarias. Los corresponsales bancarios fue el canal más utilizado por los clientes y usuarios, en ellos se realizaron 3.736.924 operaciones monetarias por \$291.164 billones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Corresponsales Bancarios	3.736.924	0	3.736.924	291.164
Oficinas	3.730.792	101.884	3.832.676	5.007.198
Cajeros Automáticos	651.932	56.069	708.001	150.469
Débito Automático	599.910	0	599.910	586.143
Internet	546.397	159.149	705.546	502.378
Datáfonos	331.466	38.104	369.570	55.785
ACH	304.837	0	304.837	1.025.995
Telefonía Móvil	83.916	557.065	640.981	29.175
Audio Respuesta	0	40.934	40.934	0
<b>Total</b>	<b>9.986.174</b>	<b>953.205</b>	<b>10.939.379</b>	<b>7.648.311</b>



Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos					
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Cooperativa Financiera de Antioquia	3.354.080	52.174	3.406.254	1.288.351
2	Confiar Cooperativa Financiera	2.916.605	804.771	3.721.376	3.366.361
3	Cotrafa Financiera	1.595.861	49.074	1.644.935	1.164.138
4	JFK Cooperativa Financiera	1.243.498	44.903	1.288.401	1.562.338
5	Coofinep Cooperativa Financiera	876.130	2.283	878.413	267.120
<b>Total</b>		<b>9.986.174</b>	<b>953.205</b>	<b>10.939.379</b>	<b>7.648.311</b>

## 7.4 Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos

Las SEDPE reportaron 76.090.123 operaciones; 10.211.127 monetarias por \$1,2 billones y 65.878.996 no monetarias. La telefonía móvil fue el canal más usado para operaciones monetarias, realizándose 3.629.869 por \$430.920 millones.

Montos en millones de pesos				
Canal	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Telefonía Móvil	3.629.869	65.766.108	69.395.977	430.920
Datáfonos	3.324.460	0	3.324.460	327.764
Corresponsales Bancarios	1.583.548	0	1.583.548	250.033
ACH	1.298.304	0	1.298.304	113.822
Cajeros Automáticos	201.466	2	201.468	36.331
Internet	141.631	112.886	254.517	83.153
Oficinas*	31.849	0	31.849	350
<b>Total</b>	<b>10.211.127</b>	<b>65.878.996</b>	<b>76.090.123</b>	<b>1.242.375</b>

\* Coink cuenta con terminales de autoservicio para consignación de monedas (alcancías Marranitos).

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos					
N°	Entidad	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Movii	9.937.551	65.348.672	75.286.223	1.142.521
2	Aval Soluciones Digitales	198.605	111.548	310.153	8.611
3	Coink	39.754	418.774	458.528	1.176
4	Pagos GDE	28.970	0	28.970	89.519
5	Tecnipagos	6.247	2	6.249	546
<b>Total</b>		<b>10.211.127</b>	<b>65.878.996</b>	<b>76.090.123</b>	<b>1.242.375</b>

## 7.5 Administradoras de sistemas de pago de bajo valor<sup>2</sup>

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (**ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Tecnibanca, Visionamos y Assenda Red**) reportaron 1.036.337.358 operaciones; 1.025.353.706 monetarias por \$901,6 billones y 10.983.652 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos con 759.684.567 por \$65,4 billones. Los mayores montos transados se realizaron por pagos automáticos con \$808,8 billones en 186.583.280 operaciones.

Canal	Montos en millones de pesos			
	Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
Datáfonos	759.684.567	5.539.587	765.224.154	65.480.132
Débito Automático	186.583.280	0	186.583.280	808.856.351
Cajeros Automáticos	77.934.232	5.392.621	83.326.853	26.512.107
Audio Respuesta	1.151.627	51.444	1.203.071	827.167
<b>Total</b>	<b>1.025.353.706</b>	<b>10.983.652</b>	<b>1.036.337.358</b>	<b>901.675.759</b>

### Detalle de operaciones por entidad

N°	Entidad	Montos en millones de pesos			
		Número de operaciones monetarias	Número de operaciones no monetarias	Número total de operaciones	Monto de operaciones
1	Redeban Multicolor	550.137.766	2.511.145	552.648.911	27.838.104
2	Credibanco	245.663.489	2.990.182	248.653.671	42.356.704
3	ACH Colombia	150.671.288	0	150.671.288	803.915.890
4	A Toda Hora	57.193.454	3.396.481	60.589.935	20.459.214
5	Tecnibanca	20.167.260	1.959.073	22.126.333	5.894.024
6	Visionamos	1.227.754	126.771	1.354.525	1.188.248
7	Assenda Red	292.695	0	292.695	23.572
	<b>Total</b>	<b>1.025.353.706</b>	<b>10.983.652</b>	<b>1.036.337.358</b>	<b>901.675.759</b>

## 7.6 Banco de la República

El Banco de la República reportó 5.577.616 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por \$115,8 billones.

<sup>2</sup>Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.