

**TABLA DE CONTENIDO**

[Introducción 3](#_Toc67041239)

2. [Definiciones 4](#_Toc67041240)

3. [Resultados de la consolidación de los datos por año 5](#_Toc67041241)

[3.1. Resumen general del sistema 5](#_Toc67041242)

[3.2. Comparativo anual número total de operaciones 5](#_Toc67041243)

[3.3. Comparativo anual número de operaciones monetarias 6](#_Toc67041244)

[3.4. Comparativo anual número de operaciones no monetarias 7](#_Toc67041245)

[3.5. Comparativo anual monto de operaciones 8](#_Toc67041246)

4. [Entidades con mayor volumen de operaciones monetarias en 2020 10](#_Toc67041248)

5. [Resultados de la consolidación de los datos del segundo semestre de 2020 11](#_Toc67041249)

[5.1 Resumen general del sistema 11](#_Toc67041250)

[5.2 Resumen general por canal 11](#_Toc67041251)

6. [Comparativo semestral por tipo de canal 12](#_Toc67041252)

[6.1 Comparativo semestral número total de operaciones (monetarias y no monetarias) 12](#_Toc67041253)

[6.2 Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal 13](#_Toc67041254)

[6.3 Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal 14](#_Toc67041255)

[6.4 Comparativo semestral monto de operaciones por canal 15](#_Toc67041256)

7. [Entidades con mayor volumen de operaciones en el segundo semestre de 2020 17](#_Toc67041257)

8. [Resumen por tipo de canal en el segundo semestre de 2020 18](#_Toc67041258)

[8.1 Canal Oficinas 18](#_Toc67041259)

[8.2 Canal Cajeros automáticos 19](#_Toc67041260)

[8.3 Canal Datáfonos 20](#_Toc67041261)

[8.4 Canal Corresponsales 21](#_Toc67041262)

[8.5 Canal Internet 22](#_Toc67041263)

[8.6 Canal Telefonía móvil 23](#_Toc67041264)

[8.7 Canal ACH 24](#_Toc67041265)

[8.8 Canal Débito automático 25](#_Toc67041266)

[8.9 Canal Audio respuesta 26](#_Toc67041267)

9. [Resumen por tipo de entidad en el segundo semestre de 2020 27](#_Toc67041268)

[9.1 Establecimientos bancarios 27](#_Toc67041269)

[9.2 Compañías de financiamiento 28](#_Toc67041270)

[9.3 Cooperativas financieras 29](#_Toc67041271)

[9.4 Administradoras de sistemas de pago de bajo valor 30](#_Toc67041272)

[9.5 Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos - SEDPE 31](#_Toc67041273)

[9.6 Banco de la República 32](#_Toc67041274)



# Introducción

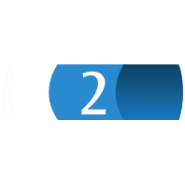
Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”.**

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 534 (antes 398).

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos SEDPE y el Banco de la República.

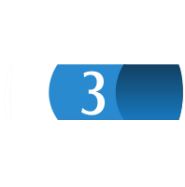
Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.



# Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

* **Número de Operaciones Monetarias**: cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Monto Total de las Operaciones**: valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Número de Operaciones no Monetarias**: cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
* **Número Total de Operaciones**: consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Canal**: es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
* **Datáfono (POS)**: es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
* **Audio Respuesta (IVR)**: es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
* **ACH**: es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
* **Pagos Automáticos**: son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
* **Corresponsales Bancarios (CB)**: son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
* **Telefonía Móvil (Banca Móvil)**: canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio, o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles).



# Resultados de la consolidación de los datos por año

* 1. Resumen general del sistema

De acuerdo con las cifras reportadas a la SFC, en 2020 el sistema financiero colombiano realizó 9.911.218.746 operaciones; 3.788.734.467 monetarias por $7.720 billones y 6.122.484.279 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número total de operaciones (monetarias y no monetarias)** | **Monto de operaciones** |
| Internet |  | 1.996.568.612 | 3.492.373.427 |
| Oficinas | 5.913 | 361.486.844 | 2.052.729.255 |
| ACH |  | 187.609.359 | 1.361.334.710 |
| Cajeros Automáticos | 16.293 | 746.132.092 | 257.773.272 |
| Corresponsales Bancarios | 159.075 | 480.576.722 | 187.052.587 |
| Telefonía Móvil |  | 5.230.283.988 | 179.365.632 |
| Datáfonos | 684.225 | 692.216.135 | 107.249.123 |
| Débito Automático |  | 165.734.037 | 82.367.288 |
| Audio Respuesta |  | 50.610.957 | 742.237 |
| **Total** |  | **9.911.218.746** | **7.720.987.534** |

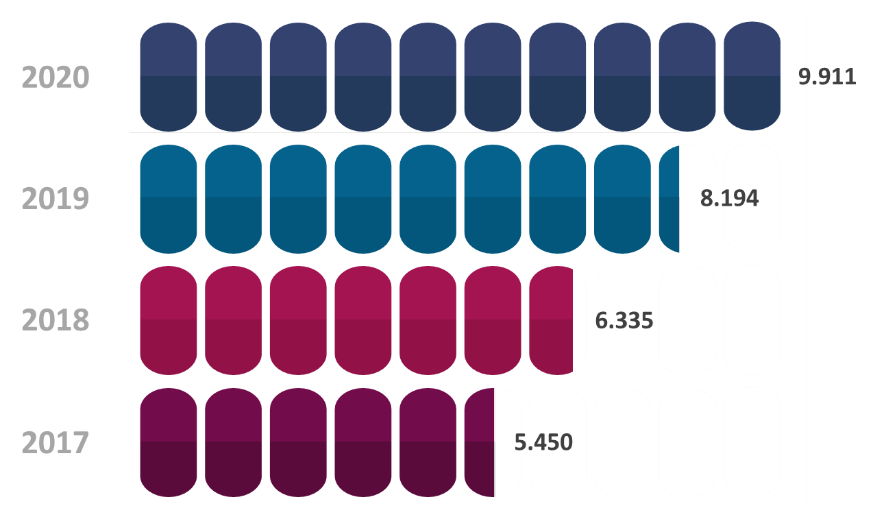
* 1. Comparativo anual número total de operaciones

En 2020 el sistema financiero colombiano realizó 9.911.218.746 operaciones (monetarias y no monetarias), con un incremento del 21% frente a 2019.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número total de operaciones (monetarias y no monetarias)** | | | | | |
| **Canal** | | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Telefonía Móvil | | 330.765.450 | 2.382.503.605 | 3.567.658.107 | 5.230.283.988 |
| Internet | | 2.574.088.241 | 1.301.200.493 | 1.678.442.853 | 1.996.568.612 |
| Cajeros Automáticos | | 814.174.526 | 818.967.783 | 902.597.770 | 746.132.092 |
| Datáfonos | | 565.029.230 | 636.258.594 | 753.652.234 | 692.216.135 |
| Corresponsales Bancarios | | 234.218.127 | 325.164.435 | 405.300.245 | 480.576.722 |
| Oficinas | | 606.302.762 | 550.542.211 | 535.847.213 | 361.486.844 |
| ACH | | 103.935.138 | 112.087.019 | 121.922.813 | 187.609.359 |
| Débito Automático | | 109.646.525 | 122.359.408 | 143.394.080 | 165.734.037 |
| Audio Respuesta | | 112.475.903 | 86.397.099 | 85.401.279 | 50.610.957 |
| **Total** | **5.450.635.902** | | **6.335.480.647** | **8.194.216.594** | **9.911.218.746** |

**Comparativo anual número de operaciones monetarias y no monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Número total de operaciones - monetarias y no monetarias por canal** | | | | |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Telefonía Móvil | 6,1% | 37,6% | 43,5% | 52,8% |
| Internet | 47,2% | 20,5% | 20,5% | 20,1% |
| Cajeros Automáticos | 14,9% | 12,9% | 11,0% | 7,5% |
| Datáfonos | 10,4% | 10,0% | 9,2% | 7,0% |
| Corresponsales Bancarios | 4,3% | 5,1% | 4,9% | 4,8% |
| Oficinas | 11,1% | 8,7% | 6,5% | 3,6% |
| ACH | 1,9% | 1,8% | 1,5% | 1,9% |
| Débito Automático | 2,0% | 1,9% | 1,7% | 1,7% |
| Audio Respuesta | 2,1% | 1,4% | 1,0% | 0,5% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

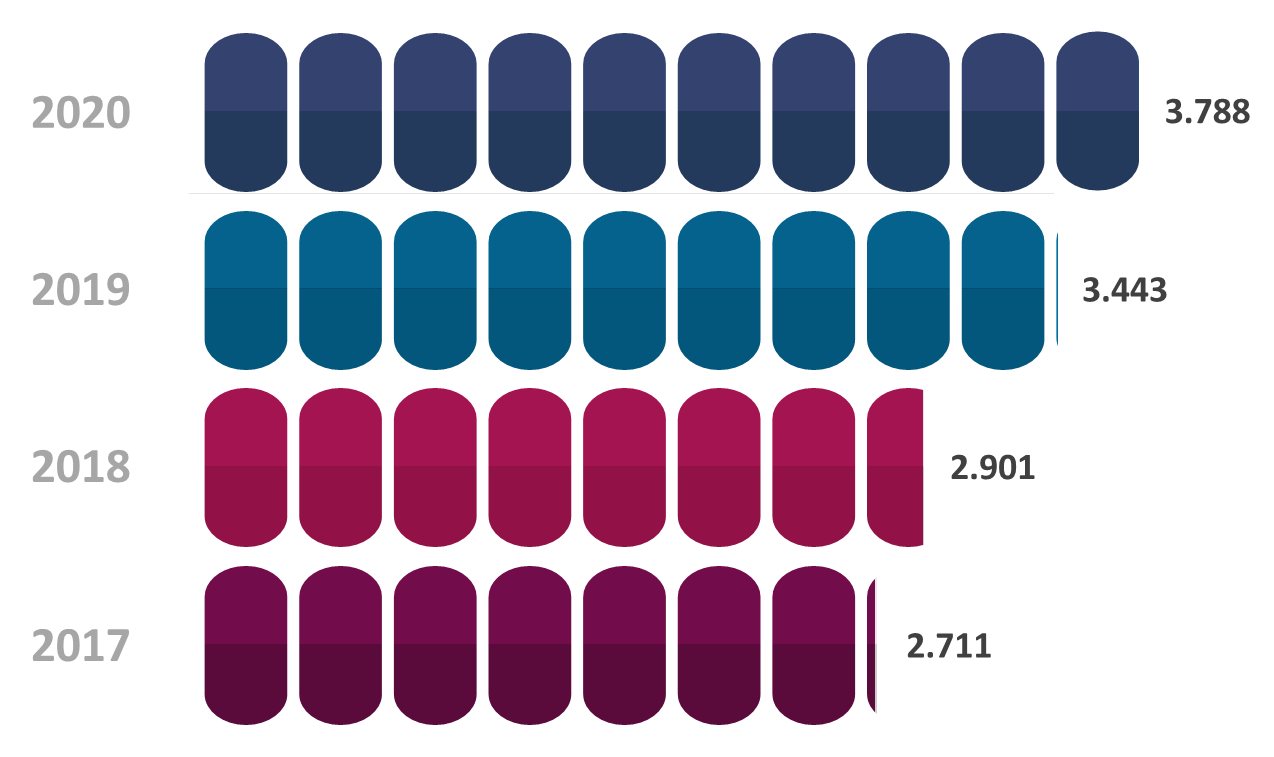
* 1. Comparativo anual número de operaciones monetarias

En 2020 el sistema financiero colombiano realizó 3.788.734.467 operaciones monetarias, con un incremento del 10% frente a 2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Cajeros Automáticos | 718.525.101 | 727.895.531 | 813.930.417 | 683.750.603 |
| Datáfonos | 541.502.510 | 593.217.165 | 734.822.952 | 674.858.387 |
| Internet | 397.572.408 | 379.160.841 | 502.239.847 | 656.599.579 |
| Telefonía Móvil | 41.070.414 | 130.883.091 | 223.247.931 | 606.713.737 |
| Corresponsales Bancarios | 234.218.127 | 325.164.435 | 405.300.245 | 480.576.722 |
| Oficinas | 560.840.498 | 507.130.551 | 495.892.684 | 331.343.119 |
| ACH | 103.935.138 | 112.087.019 | 121.922.813 | 187.609.359 |
| Débito Automático | 109.646.525 | 122.359.408 | 143.394.080 | 165.734.037 |
| Audio Respuesta | 4.667.033 | 3.194.312 | 2.693.675 | 1.548.924 |
| **Total** | **2.711.977.754** | **2.901.092.353** | **3.443.444.644** | **3.788.734.467** |

**Comparativo anual número de operaciones monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Número de operaciones monetarias por canal** | | | | |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Cajeros Automáticos | 26,5% | 25,1% | 23,6% | 18,0% |
| Datáfonos | 20,0% | 20,4% | 21,3% | 17,8% |
| Internet | 14,7% | 13,1% | 14,6% | 17,3% |
| Telefonía Móvil | 1,5% | 4,5% | 6,5% | 16,0% |
| Corresponsales Bancarios | 8,6% | 11,2% | 11,8% | 12,7% |
| Oficinas | 20,7% | 17,5% | 14,4% | 8,7% |
| ACH | 3,8% | 3,9% | 3,5% | 5,0% |
| Débito Automático | 4,0% | 4,2% | 4,2% | 4,4% |
| Audio Respuesta | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,04% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

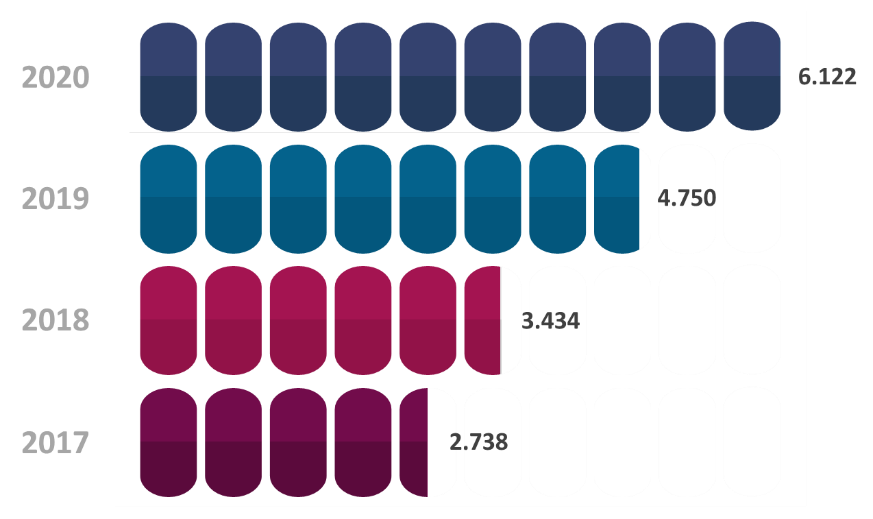
* 1. Comparativo anual número de operaciones no monetarias

En 2020 el sistema financiero colombiano realizó 6.122.484.279 operaciones no monetarias, con un incremento del 29% frente a 2019.

| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 289.695.036 | 2.251.620.514 | 3.344.410.176 | 4.623.570.251 |
| Internet | 2.176.515.833 | 922.039.652 | 1.176.203.006 | 1.339.969.033 |
| Cajeros Automáticos | 95.649.425 | 91.072.252 | 88.667.353 | 62.381.489 |
| Audio Respuesta | 107.808.870 | 83.202.787 | 82.707.604 | 49.062.033 |
| Oficinas | 45.462.264 | 43.411.660 | 39.954.529 | 30.143.725 |
| Datáfonos | 23.526.720 | 43.041.429 | 18.829.282 | 17.357.748 |
| **Total** | **2.738.658.148** | **3.434.388.294** | **4.750.771.950** | **6.122.484.279** |

**Comparativo anual número de operaciones no monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Operaciones no monetarias por canal** | | | | |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Telefonía Móvil | 10,6 | 65,6 | 70,4 | 75,5 |
| Internet | 79,5 | 26,8 | 24,8 | 21,9 |
| Cajeros Automáticos | 3,5 | 2,7 | 1,9 | 1,0 |
| Audio Respuesta | 3,9 | 2,4 | 1,7 | 0,8 |
| Oficinas | 1,7 | 1,3 | 0,8 | 0,5 |
| Datáfonos | 0,9 | 1,3 | 0,4 | 0,3 |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo anual monto de operaciones

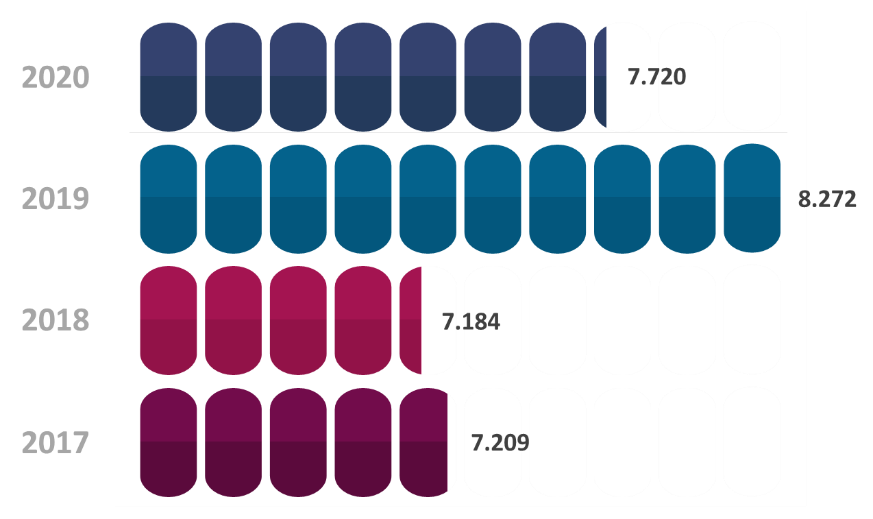
En 2020 el monto de las operaciones realizadas en el sistema financiero colombiano ascendió a $7.720 billones, con una disminución del 7% frente a 2019.

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Internet | 2.555.789.101 | 2.761.517.227 | 3.383.029.739 | 3.492.373.427 |
| Oficinas | 3.111.847.682 | 2.690.714.915 | 2.899.371.421 | 2.052.729.255 |
| ACH | 1.050.842.060 | 1.136.495.738 | 1.251.290.348 | 1.361.334.710 |
| Cajeros Automáticos | 241.080.110 | 254.248.951 | 287.826.100 | 257.773.272 |
| Corresponsales Bancarios | 78.804.312 | 113.400.857 | 154.225.359 | 187.052.587 |
| Telefonía Móvil | 11.074.906 | 57.068.159 | 92.038.203 | 179.365.632 |
| Datáfonos | 95.218.701 | 101.751.595 | 119.803.097 | 107.249.123 |
| Débito Automático | 62.137.349 | 66.921.269 | 83.643.487 | 82.367.288 |
| Audio Respuesta | 2.381.217 | 2.096.606 | 1.704.325 | 742.237 |
| **Total** | **7.209.175.443** | **7.184.215.320** | **8.272.932.084** | **7.720.987.534** |

**Comparativo anual monto de operaciones**

**(en billones de $)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Monto de operaciones por canal** | | | | |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Internet | 35,5% | 38,4% | 40,9%% | 45,2% |
| Oficinas | 43,2% | 37,5% | 35,0% | 26,6% |
| ACH | 14,6% | 15,8% | 15,1% | 17,6% |
| Cajeros Automáticos | 3,3% | 3,5% | 3,5% | 3,3% |
| Corresponsales Bancarios | 1,1% | 1,6% | 1,9% | 2,4% |
| Telefonía Móvil | 0,2% | 0,8% | 1,1% | 2,3% |
| Datáfonos | 1,3% | 1,4% | 1,4% | 1,4% |
| Débito Automático | 0,9% | 0,9% | 1,0% | 1,1% |
| Audio Respuesta | 0,03% | 0,03% | 0,02% | 0,01% |
| **Total** | **100** | **100** | **100%** | **100%** |

**Monto promedio por operación[[1]](#footnote-1)**

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| ACH | 10,1 | 10,1 | 10,3 | 7,3 |
| Oficinas | 5,5 | 5,3 | 5,8 | 6,2 |
| Internet | 6,4 | 7,3 | 6,7 | 5,3 |
| Total | 2,7 | 2,5 | 2,4 | 2,0 |
| Débito Automático | 0,6 | 0,5 | 0,6 | 0,5 |
| Audio Respuesta | 0,5 | 0,7 | 0,6 | 0,5 |
| Corresponsales Bancarios | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,4 |
| Cajeros Automáticos | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,4 |
| Telefonía Móvil | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,3 |

# 

# Entidades con mayor volumen de operaciones monetarias en 2020

M**onto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 1.660.721.414 | 3.872.335.588 | 5.533.057.002 | 2.555.240.362 |
| 2 | Banco Davivienda | 662.537.529 | 628.469.993 | 1.291.007.522 | 1.069.448.964 |
| 3 | BBVA Colombia | 349.473.263 | 425.145.511 | 774.618.774 | 760.094.023 |
| 4 | Banco de Bogotá | 239.630.930 | 606.772.633 | 846.403.563 | 978.394.268 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 177.165.392 | 68.585.185 | 245.750.577 | 260.541.625 |
| 6 | Banco de Occidente | 120.001.292 | 50.757.712 | 170.759.004 | 910.740.220 |
| 7 | Banco Caja Social | 105.448.736 | 47.784.382 | 153.233.118 | 134.564.978 |
| 8 | AV Villas | 104.221.575 | 68.711.453 | 172.933.028 | 117.030.635 |
| 9 | Banco Popular | 71.865.717 | 11.220.232 | 83.085.949 | 165.145.155 |
| 10 | Banagrario | 70.360.351 | 59.791.967 | 130.152.318 | 129.981.461 |
| 11 | Banco Itaú | 47.439.322 | 44.733.915 | 92.173.237 | 148.457.474 |
| 12 | Tuya | 31.595.383 | 25.595.328 | 57.190.711 | 14.211.014 |
| 13 | Citibank | 21.017.730 | 1.098.063 | 22.115.793 | 208.634.538 |
| 14 | Banco Falabella | 18.961.707 | 7.595.799 | 26.557.506 | 12.363.601 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 15.686.296 | 9.815.608 | 25.501.904 | 144.733.501 |
| 16 | Giros & Finanzas C.F. | 15.232.051 | 1.524.217 | 16.756.268 | 12.346.256 |
| 17 | Movii | 14.425.709 | 147.987.484 | 162.413.193 | 1.327.705 |
| 18 | Banco Serfinanza | 11.524.332 | 29.063.533 | 40.587.865 | 6.900.439 |
| 19 | Bancoomeva | 9.510.081 | 5.223.610 | 14.733.691 | 16.862.523 |
| 20 | Banco Mundo Mujer | 5.395.989 | 371.995 | 5.767.984 | 3.588.762 |
| **Total** | | **3.752.214.799** | **6.112.584.208** | **9.864.799.007** | **7.650.607.515** |



# Resultados de la consolidación de los datos del segundo semestre de 2020

* 1. Resumen general del sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el segundo semestre de 2020 el sistema financiero colombiano realizó 5.220.600.545 operaciones; 2.081.696.136 monetarias por $4.084 billones y 2.081.696.136 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

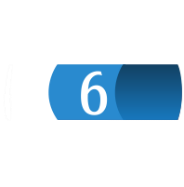
| **Canal** | **Cantidad** | **Número total de operaciones**  **(monetarias y no monetarias)** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| Internet |  | 1.044.641.368 | 1.844.855.428 |
| Oficinas | 5.913 | 180.509.754 | 1.050.353.512 |
| ACH |  | 105.546.023 | 723.490.470 |
| Cajeros Automáticos | 16.293 | 390.696.997 | 140.072.018 |
| Telefonía Móvil |  | 2.748.918.059 | 110.850.801 |
| Corresponsales Bancarios | 159.075 | 271.516.423 | 110.277.283 |
| Datáfonos | 684.225 | 372.657.707 | 59.325.203 |
| Débito Automático |  | 87.568.532 | 45.350.597 |
| Audio Respuesta |  | 18.545.682 | 327.105 |
| **Total** |  | **5.220.600.545** | **4.084.902.420** |

* 1. Resumen general por canal

En el segundo semestre de 2020 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en el canal Telefonía Móvil, 383.190.803 por $111 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocupan Internet y Oficinas, con $1.844 y $1.050 billones, respectivamente.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Telefonía Móvil | 383.190.803 | 2.365.727.256 | 2.748.918.059 | 110.850.801 |
| Datáfonos | 363.499.542 | 9.158.165 | 372.657.707 | 59.325.203 |
| Cajeros Automáticos | 360.740.648 | 29.956.349 | 390.696.997 | 140.072.018 |
| Internet | 343.521.648 | 701.119.720 | 1.044.641.368 | 1.844.855.428 |
| Corresponsales Bancarios | 271.516.423 | 0 | 271.516.423 | 110.277.283 |
| Oficinas | 165.533.293 | 14.976.461 | 180.509.754 | 1.050.353.512 |
| ACH | 105.546.023 | 0 | 105.546.023 | 723.490.470 |
| Débito Automático | 87.568.532 | 0 | 87.568.532 | 45.350.597 |
| Audio Respuesta | 579.224 | 17.966.458 | 18.545.682 | 327.105 |
| **Total** | **2.081.696.136** | **3.138.904.409** | **5.220.600.545** | **4.084.902.420** |



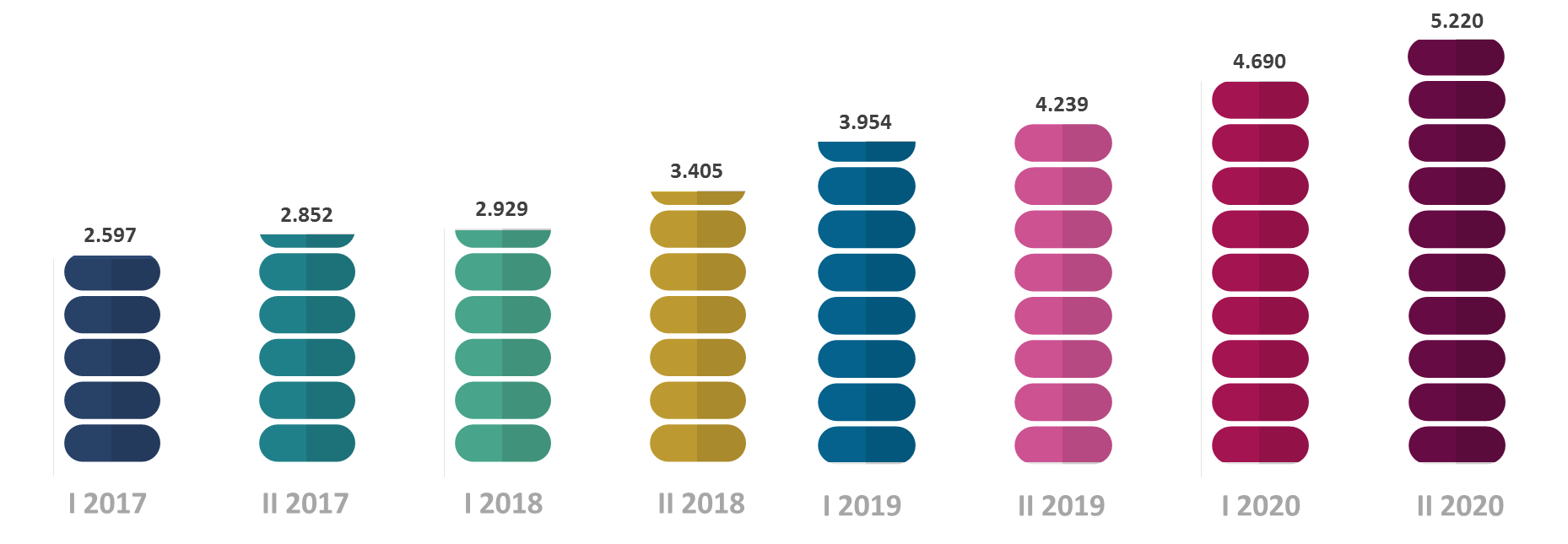
# Comparativo semestral por tipo de canal

* 1. Comparativo semestral número total de operaciones (monetarias y no monetarias)

| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 142.584.287 | 188.181.163 | 1.069.171.094 | 1.313.332.511 | 1.667.229.014 | 1.900.429.093 | 2.481.365.929 | 2.748.918.059 |
| Internet | 1.222.522.259 | 1.351.565.982 | 582.546.069 | 718.654.424 | 851.922.003 | 826.520.850 | 951.927.244 | 1.044.641.368 |
| Cajeros Automáticos | 389.903.650 | 424.270.876 | 402.381.662 | 416.586.121 | 452.028.751 | 450.569.019 | 355.435.095 | 390.696.997 |
| Datáfonos | 268.759.139 | 296.270.091 | 298.382.117 | 337.876.477 | 362.795.179 | 390.857.055 | 319.558.428 | 372.657.707 |
| Corresponsales Bancarios | 107.620.490 | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.069 | 209.060.299 | 271.516.423 |
| Oficinas | 304.883.810 | 301.418.952 | 273.483.370 | 277.058.841 | 269.032.677 | 266.814.536 | 180.977.090 | 180.509.754 |
| ACH | 49.227.773 | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 | 82.063.336 | 105.546.023 |
| Débito Automático | 53.040.586 | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 | 78.165.505 | 87.568.532 |
| Audio Respuesta | 59.421.088 | 53.054.815 | 43.253.114 | 43.143.985 | 43.057.749 | 42.343.530 | 32.065.275 | 18.545.682 |
| **Total** | **2.597.963.082** | **2.852.672.820** | **2.929.983.669** | **3.405.496.978** | **3.954.992.585** | **4.239.224.009** | **4.690.618.201** | **5.220.600.545** |

**Comparativo semestral número de operaciones monetarias y no monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

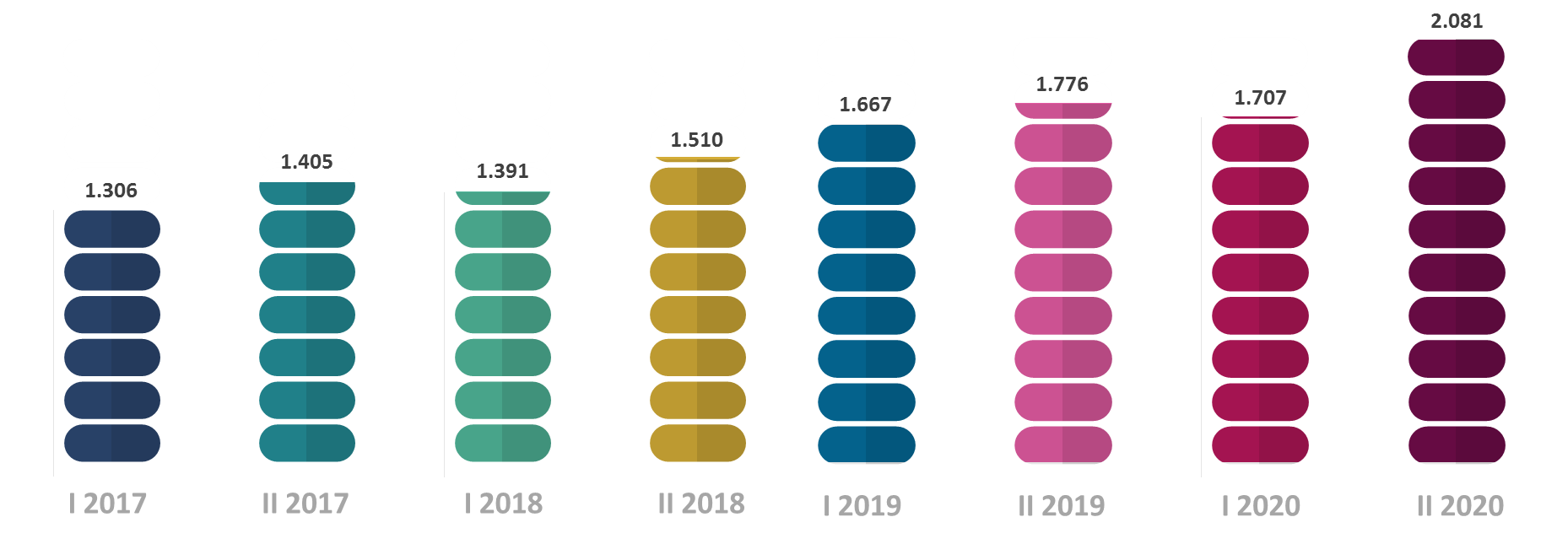
| **% Número de operaciones monetarias y no monetarias por canal** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| Telefonía Móvil | 5,5% | 6,6% | 36,5% | 38,6% | 42,2% | 44,8% | 52,9% | 52,7% |
| Internet | 47,1% | 47,4% | 19,9% | 21,1% | 21,5% | 19,5% | 20,3% | 20,0% |
| Cajeros Automáticos | 15,0% | 14,9% | 13,7% | 12,2% | 11,4% | 10,6% | 7,6% | 7,5% |
| Datáfonos | 10,3% | 10,4% | 10,2% | 9,9% | 9,2% | 9,2% | 6,8% | 7,1% |
| Corresponsales Bancarios | 4,1% | 4,4% | 5,1% | 5,1% | 4,7% | 5,2% | 4,5% | 5,2% |
| Oficinas | 11,7% | 10,6% | 9,3% | 8,1% | 6,8% | 6,3% | 3,9% | 3,5% |
| ACH | 1,9% | 1,9% | 1,9% | 1,7% | 1,4% | 1,5% | 1,7% | 2,0% |
| Débito Automático | 2,0% | 2,0% | 1,9% | 1,9% | 1,7% | 1,8% | 1,7% | 1,7% |
| Audio Respuesta | 2,3% | 1,9% | 1,5% | 1,3% | 1,1% | 1,0% | 0,7% | 0,4% |
| **Total** | 100% | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal

| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 20.697.623 | 20.372.791 | 56.418.043 | 74.465.048 | 97.306.072 | 125.941.859 | 223.522.934 | 383.190.803 |
| Datáfonos | 257.146.983 | 284.355.527 | 282.963.987 | 310.253.178 | 353.136.964 | 381.685.988 | 311.358.845 | 363.499.542 |
| Cajeros Automáticos | 342.392.564 | 376.132.537 | 356.755.449 | 371.140.082 | 406.267.383 | 407.663.034 | 323.009.955 | 360.740.648 |
| Internet | 190.511.959 | 207.060.449 | 183.459.543 | 195.701.298 | 250.544.468 | 251.695.379 | 313.077.931 | 343.521.648 |
| Corresponsales Bancarios | 107.620.490 | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.069 | 209.060.299 | 271.516.423 |
| Oficinas | 283.109.569 | 277.730.929 | 249.002.515 | 258.128.036 | 249.640.286 | 246.252.398 | 165.809.826 | 165.533.293 |
| ACH | 49.227.773 | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 | 82.063.336 | 105.546.023 |
| Débito Automático | 53.040.586 | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 | 78.165.505 | 87.568.532 |
| Audio Respuesta | 2.441.273 | 2.225.760 | 1.696.386 | 1.497.926 | 1.436.488 | 1.257.187 | 969.700 | 579.224 |
| **Total** | **1.306.188.820** | **1.405.788.934** | **1.391.062.166** | **1.510.030.187** | **1.667.258.873** | **1.776.185.771** | **1.707.038.331** | **2.081.696.136** |

**Comparativo semestral número de operaciones monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

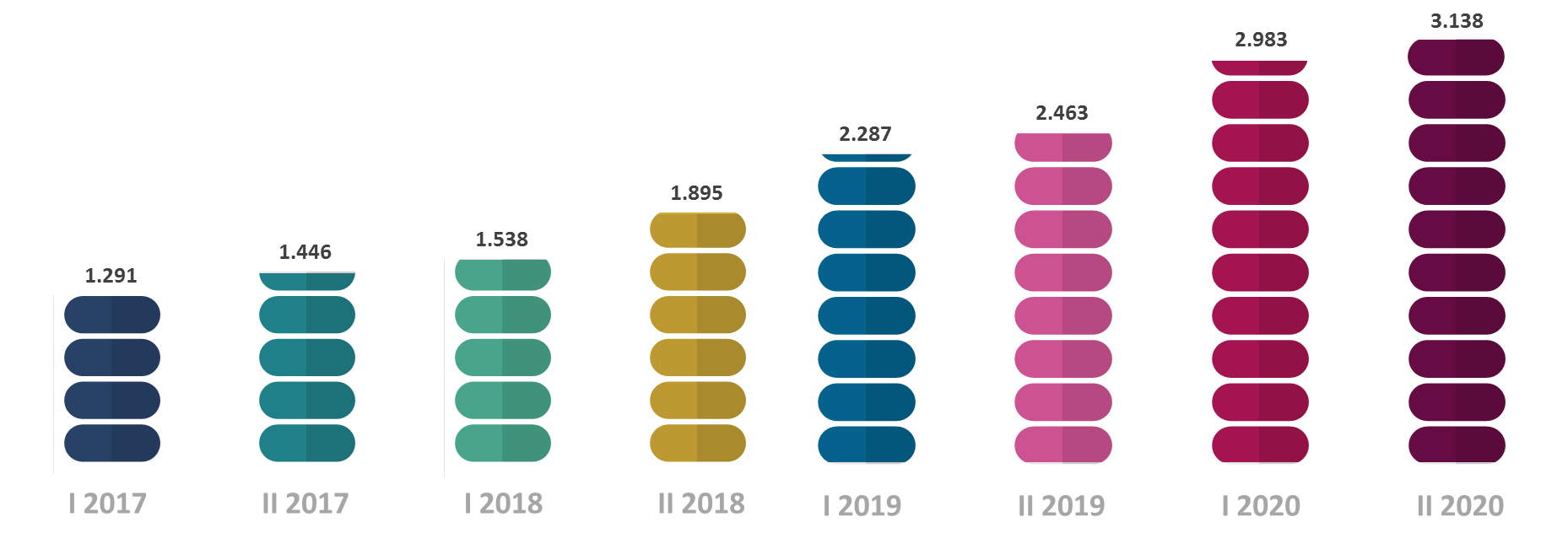
| **% Número de operaciones monetarias por canal** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| Telefonía Móvil | 1,6% | 1,4% | 4,1% | 4,9% | 5,8% | 7,1% | 13,1% | 18,4% |
| Datáfonos | 19,7% | 20,2% | 20,3% | 20,5% | 21,2% | 21,5% | 18,2% | 17,5% |
| Cajeros Automáticos | 26,2% | 26,8% | 25,6% | 24,6% | 24,4% | 23,0% | 18,9% | 17,3% |
| Internet | 14,6% | 14,7% | 13,2% | 13,0% | 15,0% | 14,2% | 18,3% | 16,5% |
| Corresponsales Bancarios | 8,2% | 9,0% | 10,8% | 11,6% | 11,1% | 12,4% | 12,2% | 13,0% |
| Oficinas | 21,7% | 19,8% | 17,9% | 17,1% | 15,0% | 13,9% | 9,7% | 8,0% |
| ACH | 3,8% | 3,9% | 3,9% | 3,8% | 3,4% | 3,7% | 4,8% | 5,1% |
| Débito Automático | 4,1% | 4,0% | 4,0% | 4,4% | 4,0% | 4,3% | 4,6% | 4,2% |
| Audio Respuesta | 0,2% | 0,2% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,1% | 0,03% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| Telefonía Móvil | 121.886.664 | 167.808.372 | 1.012.753.051 | 1.238.867.463 | 1.569.922.942 | 1.774.487.234 | 2.257.842.995 | 2.365.727.256 |
| Internet | 1.032.010.300 | 1.144.505.533 | 399.086.526 | 522.953.126 | 601.377.535 | 574.825.471 | 638.849.313 | 701.119.720 |
| Cajeros Automáticos | 47.511.086 | 48.138.339 | 45.626.213 | 45.446.039 | 45.761.368 | 42.905.985 | 32.425.140 | 29.956.349 |
| Audio Respuesta | 56.979.815 | 50.829.055 | 41.556.728 | 41.646.059 | 41.621.261 | 41.086.343 | 31.095.575 | 17.966.458 |
| Oficinas | 21.774.241 | 23.688.023 | 24.480.855 | 18.930.805 | 19.392.391 | 20.562.138 | 15.167.264 | 14.976.461 |
| Datáfonos | 11.612.156 | 11.914.564 | 15.418.130 | 27.623.299 | 9.658.215 | 9.171.067 | 8.199.583 | 9.158.165 |
| **Total** | **1.291.774.262** | **1.446.883.886** | **1.538.921.503** | **1.895.466.791** | **2.287.733.712** | **2.463.038.238** | **2.983.579.870** | **3.138.904.409** |

**Comparativo semestral número de operaciones no monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

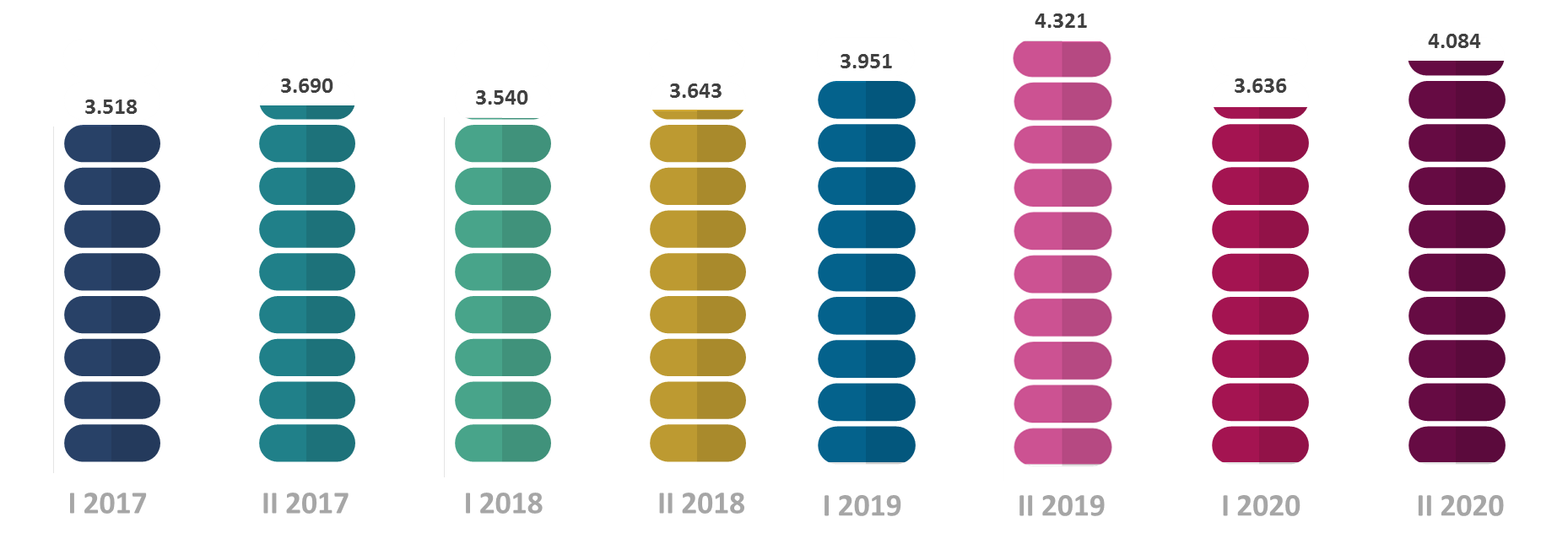
| **% Número de operaciones no monetarias por canal** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** | |
| Telefonía Móvil | 9,4% | 11,6% | 65,8% | 65,4% | 68,6% | 72,0% | 75,7% | 75,4% | |
| Internet | 79,9% | 79,1% | 25,9% | 27,6% | 26,3% | 23,3% | 21,4% | 22,3% | |
| Cajeros Automáticos | 3,7% | 3,3% | 3,0% | 2,4% | 2,0% | 1,7% | 1,1% | 1,0% | |
| Audio Respuesta | 4,4% | 3,5% | 2,7% | 2,2% | 1,8% | 1,7% | 1,0% | 0,6% | |
| Oficinas | 1,7% | 1,6% | 1,6% | 1,0% | 0,8% | 0,8% | 0,5% | 0,5% | |
| Datáfonos | 0,9% | 0,8% | 1,0% | 1,5% | 0,4% | 0,4% | 0,3% | 0,3% | |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | |

* 1. Comparativo semestral monto de operaciones por canal

**Cifras en millones de pesos**

| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Internet | 1.245.808.685 | 1.309.980.416 | 1.340.925.693 | 1.420.591.533 | 1.687.154.490 | 1.695.875.248 | 1.647.517.998 | 1.844.855.428 |
| Oficinas | 1.545.249.727 | 1.566.597.954 | 1.377.687.145 | 1.313.027.769 | 1.329.687.514 | 1.569.683.907 | 1.002.375.742 | 1.050.353.512 |
| ACH | 502.202.958 | 548.639.101 | 542.035.641 | 594.460.096 | 584.265.432 | 667.024.916 | 637.844.240 | 723.490.470 |
| Cajeros Automáticos | 112.717.002 | 128.363.108 | 123.873.036 | 130.375.915 | 141.204.299 | 146.621.801 | 117.701.253 | 140.072.018 |
| Telefonía Móvil | 4.818.379 | 6.256.526 | 25.257.348 | 31.810.810 | 41.270.234 | 50.767.969 | 68.514.831 | 110.850.801 |
| Corresponsales Bancarios | 34.372.210 | 44.432.102 | 50.451.019 | 62.949.838 | 68.248.769 | 85.976.589 | 76.775.304 | 110.277.283 |
| Datáfonos | 44.813.294 | 50.405.407 | 48.878.780 | 52.872.814 | 56.546.121 | 63.256.975 | 47.923.920 | 59.325.203 |
| Débito Automático | 27.444.283 | 34.693.066 | 30.764.153 | 36.157.115 | 41.772.924 | 41.870.562 | 37.016.691 | 45.350.597 |
| Audio Respuesta | 1.135.361 | 1.245.855 | 1.091.065 | 1.005.541 | 917.509 | 786.816 | 415.132 | 327.105 |
| **Total** | **3.518.561.902** | **3.690.613.540** | **3.540.963.884** | **3.643.251.436** | **3.951.067.296** | **4.321.864.788** | **3.636.085.114** | **4.084.902.420** |

**Comparativo semestral monto operaciones**

**(en billones de pesos)**

**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Monto de operaciones por canal** | | | | | | | | |
| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| Internet | 35,4% | 35,5% | 37,9% | 39,0% | 42,7% | 39,2% | 45,3% | 45,2% |
| Oficinas | 43,9% | 42,4% | 38,9% | 36,0% | 33,7% | 36,3% | 27,6% | 25,7% |
| ACH | 14,3% | 14,9% | 15,3% | 16,3% | 14,8% | 15,4% | 17,5% | 17,7% |
| Cajeros Automáticos | 3,2% | 3,5% | 3,5% | 3,6% | 3,6% | 3,4% | 3,2% | 3,4% |
| Telefonía Móvil | 0,1% | 0,2% | 0,7% | 0,9% | 1,0% | 1,2% | 1,9% | 2,7% |
| Corresponsales Bancarios | 1,0% | 1,2% | 1,4% | 1,7% | 1,7% | 2,0% | 2,1% | 2,7% |
| Datáfonos | 1,3% | 1,4% | 1,4% | 1,5% | 1,4% | 1,5% | 1,3% | 1,5% |
| Débito Automático | 0,8% | 0,9% | 0,9% | 1,0% | 1,1% | 1,0% | 1,0% | 1,1% |
| Audio Respuesta | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,02% | 0,02% | 0,01% | 0,01% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto promedio por operación**

**Cifras en millones de pesos**

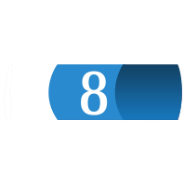
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** | **II 2020** |
| ACH | 10,2 | 10,0 | 10,0 | 10,3 | 10,4 | 10,2 | 7,8 | 6,9 |
| Oficinas | 5,5 | 5,6 | 5,5 | 5,1 | 5,3 | 6,4 | 6,0 | 6,3 |
| Internet | 6,5 | 6,3 | 7,3 | 7,3 | 6,7 | 6,7 | 5,3 | 5,4 |
| Total | 2,7 | 2,6 | 2,5 | 2,4 | 2,4 | 2,4 | 2,1 | 2,0 |
| Audio Respuesta | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,4 | 0,6 |
| Débito Automático | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,5 |
| Corresponsales Bancarios | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Cajeros Automáticos | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Telefonía Móvil | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 0,3 |



# Entidades con mayor volumen de operaciones en el segundo semestre de 2020

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 920.945.373 | 1.904.050.798 | 2.824.996.171 | 1.352.963.051 |
| 2 | Banco Davivienda | 395.996.974 | 379.181.756 | 775.178.730 | 588.809.144 |
| 3 | BBVA Colombia | 188.517.385 | 223.904.349 | 412.421.734 | 406.840.593 |
| 4 | Banco De Bogotá | 128.788.016 | 296.492.423 | 425.280.439 | 503.497.375 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 86.835.145 | 41.452.962 | 128.288.107 | 135.628.360 |
| 6 | Banco de Occidente | 64.350.448 | 28.089.377 | 92.439.825 | 491.935.071 |
| 7 | Banco Caja Social | 56.716.323 | 35.328.170 | 92.044.493 | 70.884.391 |
| 8 | AV Villas | 53.193.557 | 38.442.122 | 91.635.679 | 62.847.029 |
| 9 | Banco Popular | 38.248.484 | 5.936.598 | 44.185.082 | 90.829.524 |
| 10 | Banco Itaú | 28.002.316 | 22.137.690 | 50.140.006 | 64.269.143 |
| 11 | Banagrario | 26.393.106 | 28.380.609 | 54.773.715 | 71.006.947 |
| 12 | Tuya | 14.906.157 | 12.407.326 | 27.313.483 | 7.060.424 |
| 13 | Citibank | 11.372.179 | 558.859 | 11.931.038 | 101.557.279 |
| 14 | Banco Falabella | 9.861.214 | 4.247.708 | 14.108.922 | 6.241.861 |
| 15 | Movii | 9.830.943 | 87.234.241 | 97.065.184 | 945.369 |
| 16 | Giros & Finanzas C.F. | 8.012.766 | 865.742 | 8.878.508 | 6.764.310 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 7.207.551 | 5.065.864 | 12.273.415 | 70.635.277 |
| 18 | Banco Serfinanza | 5.626.017 | 15.889.421 | 21.515.438 | 3.303.245 |
| 19 | Bancoomeva | 5.088.879 | 3.841.642 | 8.930.521 | 9.121.827 |
| 20 | Banco Mundo Mujer | 2.698.013 | 198.896 | 2.896.909 | 2.013.153 |
| **Total** | | **2.062.590.846** | **3.133.706.553** | **5.196.297.399** | **4.047.153.382** |



# Resumen por tipo de canal en el segundo semestre de 2020

* 1. Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 5.913 oficinas en las cuales se realizaron 180.509.754 operaciones; 165.533.293 monetarias por $1.050 billones y 14.976.461 no monetarias.

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones**  **no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número**  **de oficinas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banagrario | 14.998.733 | 3.989.175 | 18.987.908 | 41.568.245 | 788 |
| 2 | Bancolombia | 41.950.270 | 75.562 | 42.025.832 | 434.603.852 | 666 |
| 3 | Banco De Bogotá | 15.737.573 | 305.315 | 16.042.888 | 133.098.710 | 572 |
| 4 | Banco Davivienda | 24.533.771 | 172.727 | 24.706.498 | 114.699.945 | 525 |
| 5 | BBVA Colombia | 6.107.792 | 2.422 | 6.110.214 | 47.545.054 | 430 |
| 6 | AV Villas | 8.260.729 | 487.378 | 8.748.107 | 15.350.452 | 317 |
| 7 | Banco Caja Social | 14.908.519 | 3.024.865 | 17.933.384 | 29.698.801 | 269 |
| 8 | Bancamía | 1.916.272 | 19.407 | 1.935.679 | 1.065.404 | 243 |
| 9 | Banco de Occidente | 5.153.761 | 187.440 | 5.341.201 | 138.240.682 | 206 |
| 10 | Banco Popular | 5.294.939 | 896.403 | 6.191.342 | 21.721.791 | 203 |
| 11 | Giros & Finanzas C.F. | 5.725.611 | 8.559 | 5.734.170 | 5.569.182 | 198 |
| 12 | Banco Mundo Mujer | 2.255.958 | 24.124 | 2.280.082 | 1.951.626 | 179 |
| 13 | Banco W | 1.486.200 | 0 | 1.486.200 | 1.571.665 | 155 |
| 14 | Banco Scotiabank Colpatria | 4.434.829 | 0 | 4.434.829 | 15.006.525 | 142 |
| 15 | Mibanco | 296.385 | 0 | 296.385 | 457.497 | 117 |
| 16 | Banco GNB Sudameris | 1.832.705 | 2.057.703 | 3.890.408 | 14.437.684 | 109 |
| 17 | Banco Itaú | 1.340.128 | 832.431 | 2.172.559 | 10.714.276 | 108 |
| 18 | Crezcamos | 368.797 | 291.217 | 660.014 | 318.423 | 96 |
| 19 | Banco Falabella | 2.680.874 | 380.747 | 3.061.621 | 2.502.676 | 93 |
| 20 | Bancoomeva | 1.021.065 | 0 | 1.021.065 | 3.640.090 | 80 |
| 21 | Confiar Cooperativa Financiera | 1.394.709 | 57.404 | 1.452.113 | 1.964.128 | 55 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 1.225.003 | 0 | 1.225.003 | 890.575 | 55 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 205.099 | 0 | 205.099 | 404.791 | 47 |
| 24 | Banco Pichincha | 436.623 | 326.797 | 763.420 | 1.345.131 | 46 |
| 25 | JFK Cooperativa Financiera | 736.877 | 44.213 | 781.090 | 1.299.843 | 41 |
| 26 | Financiera Juriscoop C.F. | 333.143 | 76 | 333.219 | 2.708.235 | 39 |
| 27 | Banco Serfinanza | 202.911 | 1.778.701 | 1.981.612 | 1.316.262 | 23 |
| 28 | Coofinep Cooperativa Financiera | 127.962 | 0 | 127.962 | 211.240 | 21 |
| 29 | Coltefinanciera | 31.241 | 0 | 31.241 | 242.105 | 19 |
| 30 | Banco Credifinanciera | 1.328 | 0 | 1.328 | 11.568 | 16 |
| 31 | Finandina | 63.667 | 0 | 63.667 | 196.587 | 13 |
| 32 | Financiera Dann Regional | 209 | 0 | 209 | 8.623 | 12 |
| 33 | Coopcentral | 98.850 | 13.795 | 112.645 | 842.366 | 12 |
| 34 | Citibank | 52.300 | 0 | 52.300 | 4.866.346 | 7 |
| 35 | Banco Santander | 616 | 0 | 616 | 221.247 | 1 |
| 36 | Tuya | 317.844 | 0 | 317.844 | 61.868 | 1 |
| 37 | Credifamilia | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 39 | La Hipotecaria | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 40 | RCI Colombia | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | **Total** | **165.533.293** | **14.976.461** | **180.509.754** | **1.050.353.512** | **5.913** |

**(\*) Entidades que recaudan a través de otras redes**

* 1. Canal Cajeros automáticos

En el sistema financiero operan 16.293 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 390.696.997 operaciones; 360.740.648 monetarias por $140 billones y 29.956.349 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número**  **de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de cajeros automáticos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 147.940.464 | 14.660.425 | 162.600.889 | 59.393.509 | 5.061 |
| 2 | Banco Davivienda | 57.290.343 | 2.874.022 | 60.164.365 | 22.792.740 | 2.198 |
| 3 | Banco De Bogotá | 30.816.211 | 2.168.580 | 32.984.791 | 11.296.440 | 1.749 |
| 4 | BBVA Colombia | 36.513.201 | 2.115.311 | 38.628.512 | 14.035.803 | 1.350 |
| 5 | Banco Popular | 20.145.563 | 1.360.374 | 21.505.937 | 7.703.054 | 784 |
| 6 | Banco Caja Social | 16.797.251 | 2.376.081 | 19.173.332 | 5.981.786 | 760 |
| 7 | Banco Scotiabank Colpatria | 10.354.567 | 1.207.211 | 11.561.778 | 4.697.033 | 726 |
| 8 | AV Villas | 19.175.822 | 1.414.394 | 20.590.216 | 6.782.817 | 570 |
| 9 | Banco de Occidente | 6.220.296 | 351.635 | 6.571.931 | 2.387.914 | 279 |
| 10 | Banco Itaú | 7.911.718 | 67.087 | 7.978.805 | 2.371.056 | 133 |
| 11 | Banco Falabella | 1.349.555 | 90.145 | 1.439.700 | 320.338 | 66 |
| 12 | Banco Pichincha | 428.672 | 19.728 | 448.400 | 221.056 | 46 |
| 13 | Banco Credifinanciera | 9.630 | 353 | 9.983 | 8.049 | 2 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 2.121.957 | 254.421 | 2.376.378 | 623.505 | 0 |
| 15 | Financiera Juriscoop C.F. | 375.005 | 14.392 | 389.397 | 488.134 | 0 |
| 16 | Bancoomeva | 873.844 | 42.827 | 916.671 | 251.675 | 0 |
| 17 | Tuya | 378.853 | 0 | 378.853 | 155.213 | 0 |
| 18 | Mibanco | 546.542 | 0 | 546.542 | 143.428 | 0 |
| 19 | Banagrario | 275.001 | 853.742 | 1.128.743 | 78.228 | 0 |
| 20 | Confiar Cooperativa Financiera | 295.314 | 45.025 | 340.339 | 73.638 | 0 |
| 21 | Banco Serfinanza | 169.880 | 13.330 | 183.210 | 54.002 | 0 |
| 22 | Giros & Finanzas C.F. | 160.006 | 6.705 | 166.711 | 50.596 | 0 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 132.105 | 0 | 132.105 | 38.031 | 0 |
| 24 | Cotrafa Financiera | 109.989 | 11.378 | 121.367 | 32.775 | 0 |
| 25 | Coopcentral | 71.620 | 3.522 | 75.142 | 24.746 | 0 |
| 26 | Finandina | 79.244 | 288 | 79.532 | 21.273 | 0 |
| 27 | Banco Mundo Mujer | 57.192 | 957 | 58.149 | 13.874 | 0 |
| 28 | Movii | 66.012 | 0 | 66.012 | 12.460 | 0 |
| 29 | Bancamía | 54.323 | 1.887 | 56.210 | 11.978 | 0 |
| 30 | Coofinep Cooperativa Financiera | 11.852 | 899 | 12.751 | 4.039 | 0 |
| 31 | Coltefinanciera | 5.245 | 1.630 | 6.875 | 2.194 | 0 |
| 32 | Aval Soluciones Digitales | 3.371 | 0 | 3.371 | 616 | 0 |
| 33 | Tecnibanca | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.569 |
|  | **Total** | **360.740.648** | **29.956.349** | **390.696.997** | **140.072.018** | **16.293** |

(\*) **Estas entidades prestan el servicio por cajeros automáticos de red no propia.**

* 1. Canal Datáfonos

En el sistema financiero operan 684.225 datáfonos en los cuales se realizaron 372.657.707 operaciones; 363.499.542 monetarias por $59 billones y 9.158.165 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de datáfonos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco De Bogotá | 19.673.063 | 16.016 | 19.689.079 | 2.974.193 | 1.827 |
| 2 | AV Villas | 8.305.175 | 402.063 | 8.707.238 | 2.460.577 | 972 |
| 3 | Bancoomeva | 1.024.558 | 66.500 | 1.091.058 | 209.467 | 243 |
| 4 | Tecnipagos | 928 | 0 | 928 | 108 | 124 |
| 5 | Tuya | 8.125.627 | 0 | 8.125.627 | 4.268.818 | 110 |
| 6 | Banco Pichincha | 150.501 | 50.210 | 200.711 | 24.543 | 79 |
| 7 | Bancolombia | 149.205.796 | 2.703.629 | 151.909.425 | 21.178.101 | 0 |
| 8 | Banco Davivienda | 57.544.067 | 3.589.479 | 61.133.546 | 8.770.062 | 0 |
| 9 | Banco de Occidente | 21.298.604 | 0 | 21.298.604 | 5.273.693 | 0 |
| 10 | Banco Scotiabank Colpatria | 28.761.916 | 0 | 28.761.916 | 4.481.581 | 0 |
| 11 | BBVA Colombia | 34.328.334 | 0 | 34.328.334 | 4.321.331 | 0 |
| 12 | Banco Serfinanza | 4.604.256 | 0 | 4.604.256 | 1.209.268 | 0 |
| 13 | Banco Caja Social | 8.989.361 | 445.778 | 9.435.139 | 1.147.973 | 0 |
| 14 | Banco Popular | 4.670.208 | 118.379 | 4.788.587 | 697.151 | 0 |
| 15 | Banco Itaú | 6.215.835 | 0 | 6.215.835 | 621.914 | 0 |
| 16 | Banco Falabella | 1.852.420 | 1.568.211 | 3.420.631 | 619.365 | 0 |
| 17 | Banagrario | 1.523.632 | 124.971 | 1.648.603 | 323.174 | 0 |
| 18 | Movii | 3.671.591 | 0 | 3.671.591 | 301.468 | 0 |
| 19 | Banco GNB Sudameris | 1.091.609 | 16.767 | 1.108.376 | 163.766 | 0 |
| 20 | Citibank | 1.460.161 | 0 | 1.460.161 | 108.806 | 0 |
| 21 | Finandina | 310.138 | 0 | 310.138 | 61.498 | 0 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 80.470 | 47.572 | 128.042 | 26.441 | 0 |
| 23 | Financiera Juriscoop C.F. | 148.491 | 0 | 148.491 | 23.639 | 0 |
| 24 | Giros & Finanzas C.F. | 142.504 | 0 | 142.504 | 18.696 | 0 |
| 25 | Confiar Cooperativa Financiera | 125.169 | 0 | 125.169 | 16.404 | 0 |
| 26 | Banco Mundo Mujer | 99.763 | 242 | 100.005 | 10.102 | 0 |
| 27 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 38.011 | 0 | 38.011 | 5.069 | 0 |
| 28 | Coltefinanciera | 16.805 | 223 | 17.028 | 3.066 | 0 |
| 29 | Coopcentral | 24.722 | 7.428 | 32.150 | 2.678 | 0 |
| 30 | Banco Credifinanciera | 7.018 | 0 | 7.018 | 897 | 0 |
| 31 | Coofinep Cooperativa Financiera | 5.243 | 697 | 5.940 | 827 | 0 |
| 32 | Bancamía | 1.786 | 0 | 1.786 | 442 | 0 |
| 33 | Aval Soluciones Digitales | 1.780 | 0 | 1.780 | 68 | 0 |
| 34 | Credibanco | 0 | 0 | 0 | 0 | 413.419 |
| 35 | Redeban Multicolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 265.985 |
| 36 | Visionamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.466 |
|  | **Total** | **363.499.542** | **9.158.165** | **372.657.707** | **59.325.203** | **684.225** |

* 1. Canal Corresponsales

En el sistema financiero operan 159.075 corresponsales bancarios en los cuales se realizaron 271.516.423 operaciones monetarias por $110 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** | **Número de corresponsales** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Occidente | 21.450.936 | 5.359.851 | 23.207 |
| 2 | Banco Scotiabank Colpatria | 10.194.165 | 1.435.085 | 17.729 |
| 3 | Bancolombia | 181.638.295 | 88.064.406 | 16.278 |
| 4 | Banagrario | 4.386.812 | 1.903.447 | 12.236 |
| 5 | Banco Davivienda | 12.794.034 | 2.145.766 | 10.522 |
| 6 | BBVA Colombia | 1.458.114 | 656.431 | 10.038 |
| 7 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 1.774.919 | 179.245 | 8.996 |
| 8 | Citibank | 1.997.647 | 223.676 | 7.913 |
| 9 | Movii | 1.788.086 | 217.173 | 7.559 |
| 10 | Banco Pichincha | 56.961 | 24.801 | 7.378 |
| 11 | Tecnipagos | 134 | 49 | 7.128 |
| 12 | Bancamía | 291.390 | 78.880 | 5.969 |
| 13 | Banco De Bogotá | 15.345.568 | 3.224.500 | 5.479 |
| 14 | Confiar Cooperativa Financiera | 72.855 | 14.712 | 3.569 |
| 15 | Giros & Finanzas C.F. | 1.694.420 | 862.571 | 3.504 |
| 16 | Banco W | 256.045 | 116.290 | 3.492 |
| 17 | AV Villas | 2.194.297 | 663.714 | 2.415 |
| 18 | Banco Caja Social | 5.920.190 | 1.077.410 | 2.401 |
| 19 | Pagos GDE | 2.035 | 780 | 1.437 |
| 20 | Banco Serfinanza | 91.767 | 14.514 | 720 |
| 21 | Tuya | 4.703.912 | 1.949.969 | 551 |
| 22 | Mibanco | 111.754 | 57.778 | 254 |
| 23 | Crezcamos | 8.577 | 1.696 | 103 |
| 24 | Banco Popular | 1.736.802 | 408.686 | 88 |
| 25 | Banco Falabella | 304.804 | 179.495 | 67 |
| 26 | Coink | 2.353 | 277 | 35 |
| 27 | Credifamilia | 75.731 | 32.402 | 3 |
| 28 | RCI Colombia | 391.018 | 1.343.002 | 3 |
| 29 | Bancoomeva | 93.128 | 32.116 | 1 |
|  | **Total** | **271.516.423** | **110.277.283** | **159.075** |

* 1. Canal Internet

El sistema financiero reportó 1.044.641.368 operaciones realizadas en el canal internet; 343.521.648 monetarias por $1.844 billones y 701.119.720 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 158.063.175 | 367.731.253 | 525.794.428 | 572.124.593 |
| 2 | Banco Davivienda | 80.001.118 | 29.447.140 | 109.448.258 | 296.860.032 |
| 3 | Banco De Bogotá | 29.064.714 | 147.240.267 | 176.304.981 | 283.294.677 |
| 4 | BBVA Colombia | 25.651.202 | 45.703.719 | 71.354.921 | 218.372.967 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 10.559.023 | 9.240.553 | 19.799.576 | 59.952.167 |
| 6 | Banco Itaú | 9.380.176 | 8.422.103 | 17.802.279 | 35.447.704 |
| 7 | AV Villas | 6.885.559 | 19.412.152 | 26.297.711 | 25.672.205 |
| 8 | Banco Caja Social | 5.399.421 | 10.914.535 | 16.313.956 | 18.042.384 |
| 9 | Banagrario | 4.177.575 | 18.752.216 | 22.929.791 | 19.675.776 |
| 10 | Citibank | 3.948.731 | 549.312 | 4.498.043 | 67.288.838 |
| 11 | Banco de Occidente | 3.396.646 | 20.410.560 | 23.807.206 | 181.697.795 |
| 12 | Banco Falabella | 2.764.207 | 706.606 | 3.470.813 | 1.472.514 |
| 13 | Banco Popular | 1.082.562 | 697.755 | 1.780.317 | 21.577.082 |
| 14 | Bancoomeva | 583.404 | 1.099.611 | 1.683.015 | 4.042.561 |
| 15 | Banco Serfinanza | 525.282 | 4.870.917 | 5.396.199 | 308.348 |
| 16 | Confiar Cooperativa Financiera | 419.761 | 165.709 | 585.470 | 382.556 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 408.280 | 2.153.485 | 2.561.765 | 31.194.399 |
| 18 | Finandina | 320.252 | 0 | 320.252 | 251.214 |
| 19 | Banco Pichincha | 243.130 | 1.421.416 | 1.664.546 | 1.323.817 |
| 20 | Giros & Finanzas C.F. | 184.209 | 802.449 | 986.658 | 140.654 |
| 21 | Banco Santander | 174.649 | 194.679 | 369.328 | 4.203.588 |
| 22 | Coopcentral | 88.413 | 89.243 | 177.656 | 985.009 |
| 23 | Cotrafa Financiera | 65.724 | 0 | 65.724 | 39.662 |
| 24 | GM Financial Colombia | 48.617 | 8.223 | 56.840 | 58.121 |
| 25 | Banco Credifinanciera | 31.935 | 71.681 | 103.616 | 330.342 |
| 26 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 27.214 | 16.357 | 43.571 | 49.656 |
| 27 | Financiera Juriscoop C.F. | 12.422 | 12.783 | 25.205 | 21.736 |
| 28 | Aval Soluciones Digitales | 4.227 | 80.454 | 84.681 | 406 |
| 29 | Bancamía | 3.690 | 185.921 | 189.611 | 7.856 |
| 30 | Coofinep Cooperativa Financiera | 3.503 | 0 | 3.503 | 2.514 |
| 31 | Pagos GDE | 1.762 | 0 | 1.762 | 29.777 |
| 32 | Coltefinanciera | 977 | 10.217 | 11.194 | 4.458 |
| 33 | Coink | 88 | 0 | 88 | 5 |
| 34 | Financiera Dann Regional | 0 | 1.379 | 1.379 | 0 |
| 35 | Tuya | 0 | 10.707.025 | 10.707.025 | 0 |
|  | **Total** | **343.521.648** | **701.119.720** | **1.044.641.368** | **1.844.855.428** |

* 1. Canal Telefonía móvil

El sistema financiero reportó 2.748.918.059 operaciones realizadas en el canal telefonía móvil; 383.190.803 operaciones monetarias por $111 billones y 2.365.727.256 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 212.989.035 | 1.513.350.578 | 1.726.339.613 | 69.410.660 |
| 2 | Banco Davivienda | 126.363.863 | 341.446.291 | 467.810.154 | 21.865.366 |
| 3 | BBVA Colombia | 23.774.862 | 176.078.264 | 199.853.126 | 9.991.248 |
| 4 | Banco De Bogotá | 7.049.345 | 146.526.412 | 153.575.757 | 2.582.507 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 4.249.012 | 24.026.152 | 28.275.164 | 2.246.442 |
| 6 | Movii | 3.084.069 | 87.234.241 | 90.318.310 | 315.238 |
| 7 | AV Villas | 2.073.544 | 16.726.135 | 18.799.679 | 346.884 |
| 8 | Banco Caja Social | 859.588 | 17.673.068 | 18.532.656 | 223.021 |
| 9 | Banco Itaú | 677.733 | 12.649.029 | 13.326.762 | 549.610 |
| 10 | Banco Falabella | 532.614 | 1.407.884 | 1.940.498 | 331.785 |
| 11 | Banco Popular | 398.761 | 2.668.068 | 3.066.829 | 128.110 |
| 12 | Banco de Occidente | 332.665 | 7.011.688 | 7.344.353 | 236.001 |
| 13 | Banagrario | 233.775 | 4.546.243 | 4.780.018 | 2.310.271 |
| 14 | Bancoomeva | 233.599 | 2.632.704 | 2.866.303 | 146.134 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 122.429 | 569.203 | 691.632 | 77.661 |
| 16 | Confiar Cooperativa Financiera | 67.088 | 440.428 | 507.516 | 24.325 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 59.119 | 173.573 | 232.692 | 28.422 |
| 18 | Bancamía | 41.493 | 704.852 | 746.345 | 7.233 |
| 19 | Finandina | 16.640 | 580.860 | 597.500 | 8.330 |
| 20 | Financiera Juriscoop C.F. | 12.145 | 0 | 12.145 | 15.768 |
| 21 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 9.183 | 45.915 | 55.098 | 2.205 |
| 22 | Pagos GDE | 7.336 | 0 | 7.336 | 3.366 |
| 23 | Coink | 1.911 | 120.082 | 121.993 | 109 |
| 24 | Tecnipagos | 610 | 0 | 610 | 11 |
| 25 | Cotrafa Financiera | 384 | 0 | 384 | 82 |
| 26 | Banco Serfinanza | 0 | 9.115.586 | 9.115.586 | 0 |
|  | **Total** | **383.190.803** | **2.365.727.256** | **2.748.918.059** | **110.850.801** |

* 1. Canal ACH

El sistema financiero reportó 105.546.023 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por $723 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Davivienda | 26.000.747 | 116.874.233 |
| 2 | Banco Scotiabank Colpatria | 16.394.791 | 46.953.684 |
| 3 | Bancolombia | 14.634.307 | 104.641.456 |
| 4 | Banco De Bogotá | 8.825.694 | 65.046.264 |
| 5 | BBVA Colombia | 6.835.717 | 81.298.550 |
| 6 | Banco de Occidente | 6.233.853 | 158.264.803 |
| 7 | AV Villas | 5.584.957 | 11.287.988 |
| 8 | Banco Popular | 4.789.739 | 38.565.870 |
| 9 | Citibank | 3.880.246 | 28.973.093 |
| 10 | Banco Caja Social | 2.587.210 | 13.216.562 |
| 11 | Banco Itaú | 2.386.379 | 14.502.136 |
| 12 | Banco GNB Sudameris | 1.615.849 | 24.108.324 |
| 13 | Tuya | 1.379.921 | 624.554 |
| 14 | Movii | 1.221.185 | 99.028 |
| 15 | Bancoomeva | 964.681 | 602.572 |
| 16 | Banagrario | 620.876 | 4.834.813 |
| 17 | Banco Pichincha | 400.225 | 3.081.634 |
| 18 | Banco Falabella | 376.546 | 815.559 |
| 19 | Coopcentral | 297.367 | 1.672.772 |
| 20 | Confiar Cooperativa Financiera | 166.255 | 770.717 |
| 21 | Banco Santander | 163.741 | 5.887.740 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 43.138 | 117.695 |
| 23 | Financiera Juriscoop C.F. | 39.450 | 74.662 |
| 24 | Banco Serfinanza | 31.659 | 400.703 |
| 25 | Banco Credifinanciera | 28.496 | 306.310 |
| 26 | Bancamía | 12.931 | 35.484 |
| 27 | Coltefinanciera | 11.131 | 310.527 |
| 28 | Mibanco | 6.630 | 26.034 |
| 29 | Aval Soluciones Digitales | 5.217 | 694 |
| 30 | Giros & Finanzas C.F. | 3.608 | 3.837 |
| 31 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 2.861 | 91.749 |
| 32 | Pagos GDE | 486 | 242 |
| 33 | Coink | 91 | 21 |
| 34 | Coofinep Cooperativa Financiera | 39 | 146 |
|  | **Total** | **105.546.023** | **723.490.470** |

* 1. Canal Débito automático

El sistema financiero reportó 87.568.532 operaciones monetarias realizadas en el canal débito automático por $45 billones.

**Monto en millones de pesos**

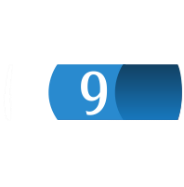
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 53.847.136 | 30.619.168 |
| 2 | Bancolombia | 14.236.633 | 3.442.525 |
| 3 | Banco Davivienda | 11.397.228 | 4.770.294 |
| 4 | Banco De Bogotá | 2.222.289 | 1.968.918 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 1.856.626 | 805.281 |
| 6 | Banco Caja Social | 1.254.783 | 1.496.451 |
| 7 | AV Villas | 713.474 | 282.388 |
| 8 | JFK Cooperativa Financiera | 501.158 | 192.828 |
| 9 | Bancoomeva | 294.600 | 197.210 |
| 10 | Banco de Occidente | 256.082 | 468.195 |
| 11 | Banco Mundo Mujer | 225.981 | 9.127 |
| 12 | Banagrario | 176.702 | 312.991 |
| 13 | GM Financial Colombia | 108.897 | 92.897 |
| 14 | Banco Popular | 107.821 | 23.065 |
| 15 | Banco Itaú | 89.610 | 61.875 |
| 16 | Cotrafa Financiera | 62.897 | 4.977 |
| 17 | Mibanco | 39.554 | 8.096 |
| 18 | Financiera Juriscoop C.F. | 38.889 | 21.909 |
| 19 | Bancamía | 35.791 | 3.442 |
| 20 | Citibank | 33.094 | 96.518 |
| 21 | Coofinep Cooperativa Financiera | 15.078 | 1.675 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 14.723 | 915 |
| 23 | Banco GNB Sudameris | 14.708 | 29.919 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 10.425 | 351.567 |
| 25 | Banco Pichincha | 5.634 | 46.213 |
| 26 | Banco Credifinanciera | 2.475 | 11.029 |
| 27 | Coopcentral | 2.293 | 24.067 |
| 28 | Banco W | 2.138 | 768 |
| 29 | Coltefinanciera | 844 | 6.005 |
| 30 | Finandina | 513 | 0 |
| 31 | Banco Serfinanza | 262 | 145 |
| 32 | Banco Falabella | 194 | 125 |
|  | **Total** | **87.568.532** | **45.350.597** |

* 1. Canal Audio respuesta

El sistema financiero reportó 87.568.532 operaciones realizadas en el canal audio respuesta; 579.224 monetarias por $327.105 millones y 17.966.458 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 287.398 | 5.529.351 | 5.816.749 | 103.945 |
| 2 | Giros & Finanzas C.F. | 102.408 | 48.029 | 150.437 | 118.772 |
| 3 | Banco Davivienda | 71.803 | 1.652.097 | 1.723.900 | 30.703 |
| 4 | Banco De Bogotá | 53.559 | 235.833 | 289.392 | 11.160 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 30.216 | 6.979.046 | 7.009.262 | 50.559 |
| 6 | Banco Popular | 22.089 | 195.619 | 217.708 | 4.710 |
| 7 | Banco de Occidente | 7.605 | 128.054 | 135.659 | 6.135 |
| 8 | Banco W | 2.368 | 30.896 | 33.264 | 495 |
| 9 | BBVA Colombia | 1.027 | 4.633 | 5.660 | 37 |
| 10 | Banco Itaú | 737 | 167.040 | 167.777 | 568 |
| 11 | Banco GNB Sudameris | 14 | 14.285 | 14.299 | 15 |
| 12 | Tuya | 0 | 1.700.301 | 1.700.301 | 0 |
| 13 | Banco Caja Social | 0 | 893.843 | 893.843 | 0 |
| 14 | Banagrario | 0 | 114.262 | 114.262 | 0 |
| 15 | Banco Serfinanza | 0 | 110.887 | 110.887 | 0 |
| 16 | Banco Falabella | 0 | 94.115 | 94.115 | 0 |
| 17 | Confiar Cooperativa Financiera | 0 | 45.630 | 45.630 | 0 |
| 18 | GM Financial Colombia | 0 | 9.757 | 9.757 | 0 |
| 19 | Citibank | 0 | 9.547 | 9.547 | 0 |
| 20 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 0 | 1.557 | 1.557 | 0 |
| 21 | Coltefinanciera | 0 | 1.354 | 1.354 | 0 |
| 22 | Coopcentral | 0 | 322 | 322 | 0 |
|  | **Total** | **579.224** | **17.966.458** | **18.545.682** | **327.105** |



# Resumen por tipo de entidad en el segundo semestre de 2020

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Establecimientos Bancarios | 2.038.461.625 | 3.036.922.529 | 5.075.384.154 | 4.057.114.577 |
| Compañías de Financiamiento | 24.946.557 | 13.624.319 | 38.570.876 | 19.602.346 |
| Cooperativas Financieras | 8.424.682 | 922.784 | 9.347.466 | 7.203.589 |
| SEDPES | 9.863.272 | 87.434.777 | 97.298.049 | 981.906 |
| **Total** | **2.081.696.136** | **3.138.904.409** | **5.220.600.545** | **4.084.902.420** |

* 1. Establecimientos bancarios

En los establecimientos bancarios se realizaron 5.075.384.154 operaciones; 2.038.461.625 monetarias por $4.057 billones y 3.036.922.529 no monetarias.

En el canal telefonía Móvil se efectuó el mayor número de operaciones monetarias, 380.008.077 por $110 billones, seguido de los Cajeros Automáticos con 359.202.896 por $139 billones. Por monto de operaciones el primer lugar es para Internet con $1.844 billones, le siguen las oficinas con $1.036 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 380.008.077 | 2.277.886.590 | 2.657.894.667 | 110.489.692 |
| Cajeros Automáticos | 359.202.896 | 29.876.320 | 389.079.216 | 139.214.316 |
| Datáfonos | 351.142.923 | 9.109.673 | 360.252.596 | 54.660.593 |
| Internet | 342.753.144 | 689.315.124 | 1.032.068.268 | 1.844.125.878 |
| Corresponsales Bancarios | 260.322.709 | 0 | 260.322.709 | 105.666.855 |
| Oficinas | 155.066.798 | 14.574.992 | 169.641.790 | 1.036.674.493 |
| ACH | 102.672.641 | 0 | 102.672.641 | 721.396.593 |
| Débito Automático | 86.815.621 | 0 | 86.815.621 | 44.677.819 |
| Audio Respuesta | 476.816 | 16.159.830 | 16.636.646 | 208.333 |
| **Total** | **2.038.461.625** | **3.036.922.529** | **5.075.384.154** | **4.057.114.577** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 920.945.373 | 1.904.050.798 | 2.824.996.171 | 1.352.963.051 |
| 2 | Banco Davivienda | 395.996.974 | 379.181.756 | 775.178.730 | 588.809.144 |
| 3 | BBVA Colombia | 188.517.385 | 223.904.349 | 412.421.734 | 406.840.593 |
| 4 | Banco De Bogotá | 128.788.016 | 296.492.423 | 425.280.439 | 503.497.375 |
| 5 | Banco Scotiabank Colpatria | 86.835.145 | 41.452.962 | 128.288.107 | 135.628.360 |
| 6 | Banco de Occidente | 64.350.448 | 28.089.377 | 92.439.825 | 491.935.071 |
| 7 | Banco Caja Social | 56.716.323 | 35.328.170 | 92.044.493 | 70.884.391 |
| 8 | AV Villas | 53.193.557 | 38.442.122 | 91.635.679 | 62.847.029 |
| 9 | Banco Popular | 38.248.484 | 5.936.598 | 44.185.082 | 90.829.524 |
| 10 | Banco Itaú | 28.002.316 | 22.137.690 | 50.140.006 | 64.269.143 |
| 11 | Banagrario | 26.393.106 | 28.380.609 | 54.773.715 | 71.006.947 |
| 12 | Citibank | 11.372.179 | 558.859 | 11.931.038 | 101.557.279 |
| 13 | Banco Falabella | 9.861.214 | 4.247.708 | 14.108.922 | 6.241.861 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 7.207.551 | 5.065.864 | 12.273.415 | 70.635.277 |
| 15 | Banco Serfinanza | 5.626.017 | 15.889.421 | 21.515.438 | 3.303.245 |
| 16 | Bancoomeva | 5.088.879 | 3.841.642 | 8.930.521 | 9.121.827 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 2.698.013 | 198.896 | 2.896.909 | 2.013.153 |
| 18 | Bancamía | 2.357.676 | 912.067 | 3.269.743 | 1.210.723 |
| 19 | Banco W | 1.746.751 | 30.896 | 1.777.647 | 1.689.220 |
| 20 | Banco Pichincha | 1.721.746 | 1.818.151 | 3.539.897 | 6.067.200 |
| 21 | Mibanco | 1.000.865 | 0 | 1.000.865 | 692.835 |
| 22 | Finandina | 790.454 | 581.148 | 1.371.602 | 538.903 |
| 23 | Coopcentral | 583.265 | 114.310 | 697.575 | 3.551.641 |
| 24 | Banco Santander | 339.006 | 194.679 | 533.685 | 10.312.577 |
| 25 | Banco Credifinanciera | 80.882 | 72.034 | 152.916 | 66g8.198 |
|  | **Total** | **2.038.461.625** | **3.036.922.529** | **5.075.384.154** | **4.057.114.577** |

* 1. Compañías de financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 38.570.876 operaciones; 24.946.557 monetarias por $20 billones y 13.624.319 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 8.433.427 por $4 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **Canal** | | | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datáfonos | | 8.433.427 | | 223 | 8.433.650 | 4.314.220 |
| Corresponsales Bancarios | | 6.873.658 | | 0 | 6.873.658 | 4.189.641 |
| Oficinas | | 6.776.845 | | 299.852 | 7.076.697 | 8.908.439 |
| ACH | | 1.434.110 | | 0 | 1.434.110 | 1.013.581 |
| Cajeros Automáticos | | 919.109 | | 22.727 | 941.836 | 696.140 |
| Internet | | 246.225 | | 11.542.076 | 11.788.301 | 224.970 |
| Débito Automático | | 148.630 | | 0 | 148.630 | 120.812 |
| Audio Respuesta | | 102.408 | | 1.759.441 | 1.861.849 | 118.772 |
| Telefonía Móvil | 12.145 | | | 0 | 12.145 | 15.768 |
| **Total** | | | **24.946.557** | **13.624.319** | **38.570.876** | **19.602.346** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Tuya | 14.906.157 | 12.407.326 | 27.313.483 | 7.060.424 |
| 2 | Giros & Finanzas C.F. | 8.012.766 | 865.742 | 8.878.508 | 6.764.310 |
| 3 | Financiera Juriscoop C.F. | 959.545 | 27.251 | 986.796 | 3.354.086 |
| 4 | RCI Colombia | 391.018 | 0 | 391.018 | 1.343.002 |
| 5 | Crezcamos | 377.374 | 291.217 | 668.591 | 320.119 |
| 6 | GM Financial Colombia | 157.514 | 17.980 | 175.494 | 151.018 |
| 7 | Credifamilia | 75.731 | 0 | 75.731 | 32.402 |
| 8 | Coltefinanciera | 66.243 | 13.424 | 79.667 | 568.358 |
| 9 | Financiera Dann Regional | 209 | 1.379 | 1.588 | 8.623 |
|  | **Total** | **24.946.557** | **13.624.319** | **38.570.876** | **19.602.346** |

* 1. Cooperativas financieras

Las cooperativas financieras reportaron 9.347.466 operaciones; 8.424.682 monetarias por $7 billones y 922.784 no monetarias.

En las oficinas se efectuó el mayor número de operaciones monetarias, 3.689.650 operaciones por $5 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oficinas | 3.689.650 | 101.617 | 3.791.267 | 4.770.579 |
| Corresponsales Bancarios | 2.527.448 | 0 | 2.527.448 | 202.505 |
| Débito Automático | 604.281 | 0 | 604.281 | 551.964 |
| Cajeros Automáticos | 549.260 | 57.302 | 606.562 | 148.485 |
| Internet | 516.202 | 182.066 | 698.268 | 474.390 |
| Datáfonos | 248.893 | 48.269 | 297.162 | 48.743 |
| ACH | 212.293 | 0 | 212.293 | 980.308 |
| Telefonía Móvil | 76.655 | 486.343 | 562.998 | 26.613 |
| Audio Respuesta | 0 | 47.187 | 47.187 | 0 |
| **Total** | **8.424.682** | **922.784** | **9.347.466** | **7.203.589** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Confiar Cooperativa Financiera | 2.555.874 | 754.196 | 3.310.070 | 3.247.399 |
| 2 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 2.199.817 | 63.829 | 2.263.646 | 1.122.317 |
| 3 | Cotrafa Financiera | 1.587.605 | 58.950 | 1.646.555 | 1.112.209 |
| 4 | JFK Cooperativa Financiera | 1.238.035 | 44.213 | 1.282.248 | 1.492.672 |
| 5 | Coofinep Cooperativa Financiera | 843.351 | 1.596 | 844.947 | 228.990 |
|  | **Total** | **8.424.682** | **922.784** | **9.347.466** | **7.203.589** |  |

* 1. Administradoras de sistemas de pago de bajo valor[[2]](#footnote-2)

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (**Redeban, Credibanco, ACH Colombia, ATH, Tecnibanca, Assenda Red y Visionamos**) reportaron 965.707.581 operaciones; 953.332.167 monetarias por $835 billones y 12.375.414 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos, 682.034.587 por $64 billones. Los mayores montos se transaron por débitos automáticos con $740 billones.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Datáfonos | 682.034.587 | 6.513.933 | 688.548.520 | 64.223.317 |
| Débito Automático | 183.783.784 | 0 | 183.783.784 | 740.509.799 |
| Cajeros Automáticos | 86.361.528 | 5.813.665 | 92.175.193 | 29.459.742 |
| Audio Respuesta | 1.152.268 | 47.816 | 1.200.084 | 747.518 |
| **Total** | **953.332.167** | **12.375.414** | **965.707.581** | **834.940.378** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Redeban Multicolor | 494.237.016 | 2.952.036 | 497.189.052 | 27.052.050 |
| 2 | Credibanco | 218.216.149 | 3.525.637 | 221.741.786 | 41.832.923 |
| 3 | ACH Colombia | 153.667.063 | 0 | 153.667.063 | 735.619.506 |
| 4 | A Toda Hora | 62.925.019 | 3.693.732 | 66.618.751 | 22.979.101 |
| 5 | Tecnibanca | 22.813.157 | 2.080.201 | 24.893.358 | 6.319.460 |
| 6 | Visionamos | 1.252.833 | 123.808 | 1.376.641 | 1.117.486 |
| 7 | Assenda Red | 220.930 | 0 | 220.930 | 19.849 |
|  | **Total** | **953.332.167** | **12.375.414** | **965.707.581** | **834.940.378** |

* 1. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos - SEDPE

Las SEDPE reportaron 97.310.220 operaciones; 9.868.988 monetarias por $981.976 millones y 87.441.232 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Datáfonos | 3.674.299 | 0 | 3.674.299 | 301.645 |
| Telefonía Móvil | 3.093.926 | 87.354.323 | 90.448.249 | 318.726 |
| Corresponsales Bancarios | 1.792.608 | 0 | 1.792.608 | 218.280 |
| ACH | 1.226.979 | 0 | 1.226.979 | 99.987 |
| Cajeros Automáticos | 69.383 | 0 | 69.383 | 13.077 |
| Internet | 6.077 | 80.454 | 86.531 | 30.189 |
| Oficinas | 5.716 | 6.455 | 12.171 | 69 |
| **Total** | **9.868.988** | **87.441.232** | **97.310.220** | **981.976** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | | **Monto de operaciones** |
| 1 | Movii | 9.830.943 | 87.234.241 | 97.065.184 | 945.369 | |
| 2 | Aval Soluciones Digitales | 14.595 | 80.454 | 95.049 | 1.786 | |
| 3 | Pagos GDE | 11.619 | 0 | 11.619 | 34.167 | |
| 4 | Coink | 10.159 | 126.537 | 136.696 | 483 | |
| 5 | Tecnipagos | 1.672 | 0 | 1.672 | 169 | |
|  | **Total** | **9.868.988** | **87.441.232** | **97.310.220** | **981.976** | |

* 1. Banco de la República

El Banco de la República reportó 5.465.940 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH por $132 billones.

1. **MPO = monto de las operaciones por canal /número de operaciones por canal.** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.** [↑](#footnote-ref-2)