

BANCOLOMBIA S.A. (NYSE: CIB; BVC: BCOLOMBIA Y PFCOLOM) REPORTA RESULTADOS FINANCIEROS PARA EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2021.

- **La utilidad neta para 2T21 fue de COP 1,2 billones**, reflejando el mejor comportamiento de los clientes, gracias al soporte recibido por el banco durante la pandemia. Este valor representa un aumento de 113,2% con respecto a 1T21.
- **La cartera bruta consolidada fue de COP 204 billones**, que representa un crecimiento de 3,3% comparado con el 1T21.
- **Los cargos por provisiones fueron COP 626 miles de millones en el trimestre y el indicador de cobertura de cartera vencida a 90 días fue de 227,4%**. Los cargos por provisiones disminuyeron 51,1% comparado con 1T21 y 74,3% comparado con 2T20. Esta reducción obedece en gran medida a una mejor expectativa económica en los modelos para 2021, a un mejor comportamiento de pago de los clientes y a ajustes en las metodologías de provisión de la cartera aliviada.
- **La eficiencia fue 50,4% para los últimos 12 meses**. Los gastos operativos del primer semestre del año aumentaron 2,2% comparados con el primer semestre del 2020. Los gastos operativos trimestrales aumentaron 4,4% comparados con 1T21 y 13,7% respecto al 2T20.
- **Bajo Basilea III el capital primario terminó en 11,5% a junio 30 de 2021 aumentando 30 puntos básicos con respecto al 31 de marzo de 2021**. La relación de solvencia cerró en 15,0%. Este nivel de apalancamiento es apropiado dados los riesgos del balance y las expectativas de crecimiento de los activos.

11 de agosto de 2021. Medellín, Colombia – Hoy, BANCOLOMBIA S.A. (“Bancolombia” o “el Banco”) anunció sus resultados financieros para el segundo trimestre de 2021¹.

1. Este informe corresponde a la información financiera consolidada no auditada de BANCOLOMBIA S.A. y sus compañías subordinadas (“BANCOLOMBIA o “el Banco”), las cuales controla, entre otras, por poseer directa o indirectamente más del 50% de la propiedad accionaria con derecho a voto. Esta información financiera ha sido preparada con base en registros contables generados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, y se presentan en términos nominales. La información financiera del trimestre terminado en junio 30 de 2021 no será necesariamente indicativa de resultados esperados para cualquier otro periodo futuro. Para más información, favor remitirse a la página Web de la SEC, en donde podrá encontrar comunicados referentes a la compañía. www.sec.gov.

NOTA PREVENTIVA CON RESPECTO A REVELACIONES FUTURAS: Este comunicado contiene declaraciones que pueden considerarse como revelaciones futuras dentro del significado de la sección 27A de la Ley de Valores de los EUA de 1933 y la sección 21E de la Ley de Intercambio de Valores de los EUA de 1934. Todas las revelaciones futuras realizadas en este comunicado, en futuros registros, en comunicados de prensa escritos u orales, establecen aspectos que pueden involucrar riesgos e incertidumbres; consecuentemente existen o existirán factores tales como cambios en la situación económica general y en las condiciones en los negocios, volatilidad en la tasa de cambio y en las tasas de interés, introducción de productos que compiten con los del Banco por otras compañías, falta de aceptación de nuevos productos o servicios por parte de nuestros clientes objetivos, cambios en la estrategia de negocios y otros diferentes factores, que podrían causar que los resultados actuales puedan diferir materialmente de aquellos mencionados en dichas revelaciones. BANCOLOMBIA no tiene la intención y no asume ninguna obligación para actualizar estas declaraciones. Algunas cifras incluidas en este comunicado han sido sujetas a redondeo de decimales. Cualquier referencia de BANCOLOMBIA debe ser entendida como al Banco junto a sus filiales, a menos de que sea especificado de otra manera. La coma (,) indica separador de decimales y el punto (.) indica separador de cifras de miles.

Tasa Representativa del Mercado: 1 de julio, 2021, \$3.748,50= US\$ 1

BANCOLOMBIA: resumen de los resultados financieros consolidados

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	2T20	1T21	2T21	2T21 / 1T21	2T21 / 2T20
ACTIVO					
Cartera neta de crédito	186.262.965	180.032.207	186.686.086	3,70%	0,23%
Inversiones	25.238.230	27.443.624	28.812.050	4,99%	14,16%
Otros activos	56.013.085	49.849.332	49.985.866	0,27%	-10,76%
Total activo	267.514.280	257.325.163	265.484.002	3,17%	-0,76%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	181.721.729	184.542.606	189.742.391	2,82%	4,41%
Otros pasivos	57.284.007	43.576.457	45.146.599	3,60%	-21,19%
Total pasivo	239.005.736	228.119.063	234.888.990	2,97%	-1,72%
Interés minoritario	2.035.660	1.587.798	1.590.132	0,15%	-21,89%
Patrimonio	26.472.884	27.618.302	29.004.880	5,02%	9,56%
Total pasivo y patrimonio	267.514.280	257.325.163	265.484.002	3,17%	-0,76%
Ingreso por intereses	4.552.734	3.918.902	3.911.503	-0,19%	-14,08%
Egreso por intereses	(1.651.385)	(1.093.545)	(1.065.935)	-2,52%	-35,45%
Ingreso neto por intereses	2.901.349	2.825.357	2.845.568	0,72%	-1,92%
Provisiones netas	(2.435.112)	(1.281.560)	(626.055)	-51,15%	-74,29%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	682.717	798.693	806.703	1,00%	18,16%
Otros ingresos operacionales	425.722	343.607	526.421	53,20%	23,65%
Total Ingresos Participación Patrimonial	44.185	78.644	54.711	-30,43%	23,82%
Total egresos operacionales	(1.830.163)	(1.992.894)	(2.080.601)	4,40%	13,68%
Utilidad antes de impuestos	(211.302)	771.847	1.526.747	97,80%	-822,54%
Impuesto de renta	128.704	(206.448)	(339.389)	64,39%	-363,70%
Utilidad antes de interés no controlante	(82.598)	565.399	1.187.358	110,00%	-1537,51%
Interés minoritario	9.301	(22.883)	(30.443)	33,04%	-427,31%
Utilidad neta	(73.297)	542.516	1.156.915	113,25%	-1678,39%
PRINCIPALES INDICADORES					
	Trimestre			Acumulado	
	2T20	1T21	2T21	2T20	2T21
RENTABILIDAD					
Margen neto de interés ⁽¹⁾	5,12%	5,10%	4,99%	5,36%	5,04%
Retorno sobre activo total ⁽²⁾	-0,11%	0,85%	1,76%	0,20%	1,31%
Retorno sobre patrimonio ⁽³⁾	-1,10%	7,99%	16,33%	1,94%	12,24%
EFICIENCIA					
Egresos operacionales / Ingresos operacionales	45,14%	49,25%	49,15%	49,36%	49,20%
Egresos operacionales / Activo total	2,70%	3,12%	3,17%	3,10%	3,15%
Egresos operacionales / Activo Productivo total	3,23%	3,59%	3,65%	3,67%	3,62%
SOLVENCIA					
Patrimonio / Activo	9,90%	10,73%	10,93%	9,90%	10,93%
Índice de solvencia	12,64%	14,79%	15,04%	12,64%	15,04%
INDICADORES BURSÁTILES					
Utilidad neta por ADRs (USD)	- 0,08	0,61	1,28	0,29	1,89
Utilidad neta por acción (COP)	- 76,21	564,05	1.202,83	273,01	1.766,88
P/BV ADS ⁽⁴⁾	0,90	1,02	0,89	0,90	0,89
P/BV Local ^{(5) (6)}	0,87	1,00	0,88	0,87	0,88
P/E ⁽⁷⁾	- 79,82	12,88	5,54	44,56	7,55
Precio ADR ⁽⁸⁾	26,31	31,99	28,80	26,31	28,80
Precio acción ordinaria ⁽⁸⁾	24.000,00	28.750,00	26.400,00	24.000,00	26.400,00
Promedio pond. de acciones en circulación comunes y preferenciales	961.827.000	961.827.000	961.827.000	961.827.000	961.827.000
Tasa de cambio USD (final del trimestre)	3.756,28	3.678,62	3.748,50	3.756,28	3.748,50

(1) Definido como ingreso neto por intereses dividido por el promedio mensual de los activos que generan interés. (2) Definido como la utilidad neta trimestral anualizada dividido por el promedio mensual de los activos totales. (3) Definido como la utilidad neta trimestral anualizada dividido por el promedio mensual del patrimonio. (4) Definido como precio del ADS dividido por su valor en libros. (5) Definido como precio de la acción ordinaria dividido por su valor en libros. (6) Precios de la acción ordinaria en la Bolsa de Valores de Colombia. (7) Definido como capitalización de mercado dividido por los resultados trimestrales anualizados. (8) Precio al final del respectivo trimestre.

1. BALANCE CONSOLIDADO

1.1. Activos

Al 30 de junio de 2021, los activos de Bancolombia totalizaron COP 265.484 miles de millones, lo cual representa un crecimiento de 3,2% frente al 1T21 y un decrecimiento de 0,8% frente al 2T20.

Durante el trimestre, el peso se depreció 1,9% versus el dólar y en los últimos 12 meses se apreció 0,2%. La tasa de cambio promedio fue 1,9% mayor en el 2T21 versus el 1T21.

El crecimiento en los activos, durante el trimestre, se debe principalmente al incremento en la cartera de créditos e inversiones en activos financieros.

1.2. Cartera de Crédito

La siguiente tabla indica la composición de la cartera de Bancolombia por tipo y moneda:

(Millones de pesos) (1 USD = 3,748.50 COP)	Montos en COP		Montos en USD expresados en COP		Montos en USD (miles)		Total	
	2T21	2T21/1T21	2T21	2T21/1T21	2T21	2T21/1T21	2T21	2T21/1T21
Cartera comercial	88.255.746	4,36%	42.427.778	2,20%	11.318.602	0,29%	130.683.524	3,65%
Cartera consumo	30.108.961	1,42%	13.388.642	4,33%	3.571.733	2,39%	43.497.602	2,30%
Vivienda	15.257.850	3,24%	12.893.256	3,22%	3.439.577	1,30%	28.151.106	3,23%
Microcréditos	675.986	-6,19%	539.186	1,09%	143.841	-0,79%	1.215.173	-3,09%
Intereses pagados por anticipado	(11.113)	12,75%	(973)	43,75%	(260)	41,07%	(12.086)	14,75%
Cartera bruta	134.287.431	3,50%	69.247.889	2,79%	18.473.493	0,87%	203.535.319	3,25%

En el 2T21 la cartera bruta creció 3,3% comparado con 1T21 y 1,7% comparado con el 2T20. Durante los últimos 12 meses la cartera en pesos creció 3,8% y la cartera de dólares (expresada en USD) decreció 1,8%.

Al final del 2T21, las operaciones en Banco Agrícola en El Salvador, Banistmo en Panamá y BAM en Guatemala representaron 27% del saldo total de cartera bruta.

Al mismo tiempo, la cartera denominada en monedas diferentes de COP, generada por las operaciones en Centroamérica, la operación off-shore Bancolombia Panamá, Puerto Rico y la cartera en USD en Colombia, representó el 34,0% de la cartera total y creció 2,8% en el trimestre (expresado en pesos).

Las reservas totales (provisiones en el balance) para cartera disminuyeron 1,4% durante el trimestre y sumaron COP 16.849 miles de millones equivalentes al 8,3% de la cartera bruta al final del trimestre.

Para una explicación más detallada con relación a la cobertura y calidad de la cartera, (ver la sección 2.4. Calidad de los activos, cargos por provisiones y fortaleza del balance).

La siguiente tabla resume la cartera total de Bancolombia:

PORTAFOLIO DE CARTERA DE CRÉDITO							% de los créditos
(Millones de pesos)	2T20	1T21	2T21	2T21/1T21	2T21/2T20		
Comercial	130.543.861	126.086.144	130.683.524	3,65%	0,11%	64,2%	
Consumo	41.828.151	42.518.980	43.497.602	2,30%	3,99%	21,4%	
Vivienda	26.301.037	27.270.661	28.151.106	3,23%	7,03%	13,8%	
Microcrédito	1.368.900	1.253.912	1.215.173	-3,09%	-11,23%	0,6%	
Intereses recibidos por anticipado	(2.649)	(10.533)	(12.086)	14,74%	356,24%	0,0%	
Total cartera de crédito	200.039.300	197.119.164	203.535.319	3,25%	1,75%	100,0%	
Provisión cartera	(13.776.335)	(17.086.957)	(16.849.233)	-1,39%	22,31%		
Total cartera, neto	186.262.965	180.032.207	186.686.086	3,70%	0,23%		

1.3. Portafolio de Inversiones

Al 30 de junio de 2021, el portafolio de inversiones de Bancolombia totalizó COP 28.812 miles de millones, aumentando 5,0% frente al 1T21 y 14,2% frente al 2T20.

Al final del 2T21, el portafolio de inversiones en títulos de deuda tenía una duración de 20,1 meses y un rendimiento hasta el vencimiento de 4,6%.

1.4. Crédito Mercantil (Goodwill) e intangibles

Al corte del 2T21, los intangibles y el crédito mercantil de Bancolombia totalizaron COP 8.143 miles de millones, creciendo 1,6% con respecto al 1T21. Esta variación trimestral está explicada principalmente por la depreciación del peso con respecto al dólar.

1.5. Fondeo

Al 30 de junio de 2021, los pasivos de Bancolombia totalizaron COP 234.889 miles de millones, creciendo 3,0% frente al 1T21, y decreciendo 1,7% frente al 2T20.

Los depósitos de clientes totalizaron COP 189.742 miles de millones (80,8% de pasivos) al cierre del 2T21 aumentando 2,8% con respecto al 1T21 y 4,4% en los últimos 12 meses. La razón de cartera neta a depósitos fue de 98,4% al final del 2T21 aumentando respecto al 97,6% en 1T21.

La posición de liquidez del banco continúa siendo favorable. Durante el 2T21 el menor costo total de fondeo refleja la alta participación de los depósitos sobre el fondeo total.

MEZCLA DE FONDEO (Millones de pesos)	2T20		1T21		2T21	
Depósitos en cuenta corriente	29.628.682	13%	34.459.005	16%	35.593.777	16%
Dépositos de ahorro	80.173.219	36%	88.511.975	41%	93.813.194	42%
Certificados de depósitos a término	70.996.812	32%	59.848.463	28%	58.297.621	26%
Otros depósitos	1.308.322	1%	3.349.904	2%	6.554.355	3%
Deuda de largo plazo	20.658.717	9%	19.816.937	9%	19.922.967	9%
Créditos con entidades financieras	21.819.332	10%	10.271.006	5%	8.364.739	4%
Total Pasivos con Costo	224.585.084	100%	216.257.290	100%	222.546.653	100%

1.6. Patrimonio y capital regulatorio

El patrimonio contable al final del 2T21 fue de COP 29.005 miles de millones, aumentando 5,0% con respecto al 1T21 y 9,6% con respecto a 2T20.

El índice de solvencia consolidado de Bancolombia bajo Basilea III fue 15,04% en el 2T21, al tiempo que la razón de patrimonio básico (Tier 1) a activos ponderados por riesgo fue del 11,49%. Este nivel de apalancamiento es apropiado dados los riesgos del balance y las expectativas de crecimiento de los activos.

El índice de patrimonio tangible, definido como la razón de patrimonio menos crédito mercantil ("goodwill") y activos no tangibles sobre activos tangibles, fue del 8,0% al final del 2T21.

La disminución anual en los activos ponderados por riesgo es explicada principalmente por la adopción de la nueva regulación.

ÍNDICE DE SOLVENCIA CONSOLIDADO (Millones de pesos)	2T20		1T21		2T21	
		%		%		%
Patrimonio básico (Tier I)	20.803.346	9,35%	21.365.742	11,19%	22.638.870	11,49%
Patrimonio adicional (Tier II)	7.340.890	3,30%	6.891.518	3,60%	7.020.090	3,56%
Patrimonio técnico ⁽¹⁾	28.144.236		28.242.651		29.644.922	
Activos ponderados por riesgo, incluyendo riesgo de mercado y operacional ⁽²⁾	222.581.197		190.954.243		197.104.371	
ÍNDICE DE SOLVENCIA ⁽³⁾		12,64%		14,79%		15,04%

(1) El Patrimonio técnico es la suma del Patrimonio básico y el Patrimonio adicional, menos deducciones (\$14.609MM para 1T21 y \$14.039MM para 2T21).

(2) El riesgo operacional solo aplica para 1T21 y 2T21 con la adopción de la regulación de Basilea III.

(3) La Solvencia es el Patrimonio técnico dividido por los Activos ponderados por riesgo de mercado.

2. ESTADO DE RESULTADOS

La utilidad neta totalizó COP 1.157 miles de millones en el 2T21, o COP 1.202,83 por acción (USD \$1,28 por ADR). Esta utilidad representa un crecimiento del 113,2% con respecto al 1T21 y una significativa recuperación frente a las pérdidas presentadas en el 2T20. El retorno anualizado sobre el patrimonio ("ROE") de Bancolombia fue de 16,3% para el 2T21 y de 6,2% para los últimos 12 meses.

2.1. Ingresos netos por intereses

Los ingresos netos por intereses totalizaron COP 2.846 miles de millones en el 2T21, 0,7% más que los presentados en el 1T21 e inferiores en un 1,9% con respecto al 2T20. Durante 2T21, el portafolio de inversiones, derivados de tasa de interés y repos generó COP 162 miles de millones, inferior en un 40,7% al compararse con el valor generado en el 1T21.

Margen neto de interés

El margen neto de interés anualizado disminuyó en el 2T21 situándose en 5,0%. El margen neto de interés anualizado para las inversiones en el 2T21 fue 0,5%. La disminución en el margen de inversiones en el trimestre responde a la menor asignación de recursos en títulos de moneda extranjera y su respectiva reexpresión cambiaria. Adicionalmente, la rentabilidad de las inversiones en activos de renta fija y sus derivados presentó una reducción, explicada por menores valorizaciones en un escenario de expectativa de cambios en la política monetaria de Colombia para los próximos meses.

El margen anualizado de cartera fue 5,7% reflejando una relativa estabilidad en comparación con el 1T21. De forma anual, los principales factores que impactan el margen de cartera están relacionados con el cambio de valor de los activos como efecto de las reducciones en la tasa de referencia del Banco Central en Colombia durante el último año y, en segundo lugar, los menores ingresos reconocidos por el incremento de clientes en la clasificación stage 3 bajo IFRS 9.

Margen de Interés Trimestral Anualizado	2T20	1T21	2T21
Margen Cartera	5,8%	5,7%	5,7%
Margen Inversiones	0,7%	1,7%	0,5%
Margen Neto de Interés	5,1%	5,1%	5,0%

El costo total de fondeo continúa presentando un mejor desempeño durante el 2T21. Las cuentas de ahorro y las cuentas corrientes continúan aumentando su participación durante los últimos 12 meses. Las cuentas de ahorro representaban 36% en el 2T20 pasando a ser 42% del fondeo total para el 2T21. Por su parte, las cuentas corrientes representaban 13% en el 2T20 pasando a ser 16% del fondeo total en 2T21. El costo promedio ponderado anualizado de los depósitos fue 1,45% en el 2T21, cayendo 12 puntos básicos con relación al 1T21 y 103 puntos básicos con relación al 2T20.

Costo promedio ponderado anualizado de los pasivos	2T20	1T 21	2T 21
Depósitos en cuenta corriente	0,00%	0,00%	0,00%
Depósitos de ahorro	1,60%	0,71%	0,69%
Certificados de depósitos a término	4,55%	3,66%	3,49%
Costo de Depósitos	2,48%	1,57%	1,45%
Deuda de largo plazo	5,40%	5,02%	5,19%
Créditos con entidades financieras	2,47%	2,10%	2,08%
Costo total de Fondeo	2,77%	1,94%	1,85%

2.2. Comisiones e ingresos por servicios

Durante el 2T21, los ingresos netos por comisiones y otros servicios totalizaron COP 807 miles de millones, creciendo 1,0% en comparación con el 1T21, y 18.2% con respecto al 2T20.

El mejor desempeño anual en comisiones se da principalmente por mayores volúmenes de transacciones, destacando además el comportamiento de las comisiones de tarjeta crédito, débito y establecimientos afiliados, los pagos y recaudos y los servicios bancarios.

Las comisiones por tarjetas débito, crédito y establecimientos afiliados crecieron 2,1% con respecto al 1T21 y 33,4% con respecto al 2T20. Las comisiones por actividades fiduciarias disminuyeron 12,4% con respecto al 1T21 y aumentaron 16,8% con respecto al 2T20. Por su parte, las comisiones por distribución de seguros crecieron 12,4% en comparación con el 1T21 y se redujeron en un 11,0% con respecto al 2T20.

2.3. Otros ingresos operativos

El total de otros ingresos operativos fue COP 526 miles de millones en el 2T21, con un aumento de 53,2% en comparación con el 1T21 y de 23,7% con respecto al 2T20. La variación trimestral se explica en gran medida por el efecto de la diferencia en cambio como resultado de la reexpresión de activos y pasivos de la posición propia.

Los ingresos en la línea de leasing operativo y arrendamientos totalizaron COP 213 miles de millones en el 2T21 aumentando 2,8% frente al 1T21 y 23,1% con respecto a los presentados en el 2T20. Esta variación se da por mayores volúmenes de negocios y activos dados en arrendamiento.

2.4. Calidad de los activos, cargos por provisiones y fortaleza del balance

El saldo de capital de la cartera que se encuentra en mora más de 30 días totalizó COP 9.034 miles de millones al final del 2T21, lo cual representa 4,6% de la cartera bruta total, aumentando con respecto al 1T21, cuando representaba 4,7% de la cartera bruta total. Los castigos de cartera durante el trimestre fueron de COP 988 miles de millones.

La cobertura, medida como la razón de provisiones de cartera (capital) a cartera vencida (en mora de 30 días), fue del 169,1% al final de 2T21, disminuyendo frente al 171,7% al final del 1T21. El deterioro de cartera (nueva cartera vencida incluidos los castigos) durante el 2T21 fue COP 999 miles de millones.

Los cargos por provisiones (netos de recuperaciones), totalizaron COP 626 miles de millones en el 2T21. La disminución en las provisiones durante el trimestre obedece principalmente a los impactos macroeconómicos valorando un mejor escenario para 2021 en comparación con las estimaciones anteriores, a ajustes en las reglas de provisión de la cartera aliviada y a un menor deterioro en clientes en los segmentos de personas naturales y pymes.

El monto de las provisiones como porcentaje de la cartera bruta promedio, anualizado, fue 1,3% para el 2T21 y de 2,8% para los últimos 12 meses. Bancolombia mantiene un balance respaldado en un adecuado nivel de reservas de cartera vencida. Las provisiones (de capital) de cartera de crédito totalizaron COP 15.275 miles de millones, o 7,7% de la cartera bruta al finalizar el 2T21, disminuyendo con respecto al 1T21.

Las siguientes tablas presentan las medidas básicas relacionadas con la calidad de los activos:

CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO (Millones de pesos)	Periodos terminados		
	2T20	1T 21	2T 21
Total cartera de crédito vencida (30 días)	6.975.128	9.023.381	9.033.714
Provisión de cartera de crédito (1)	12.512.310	15.496.916	15.274.541
Cartera vencida / Total cartera	3,62%	4,72%	4,58%
Provisión / Cartera vencida	179,38%	171,74%	169,08%
Provisión de cartera e intereses como un porcentaje del total cartera	6,49%	8,10%	7,74%

(1) Provisión significa provisión de capital de cartera de crédito.

Cartera Vencida por Categoría		30 días		
	% de la cartera total	2T20	1T21	2T21
Comercial	64,2%	3,51%	4,08%	3,89%
Consumo	21,4%	2,82%	6,44%	6,24%
Hipotecaria	13,8%	5,02%	4,60%	4,78%
Microcrédito	0,6%	11,04%	13,13%	12,87%
Indicador Cartera Vencida		3,62%	4,72%	4,58%

Cartera Vencida por Categoría		90 días		
	% de la cartera total	2T20	1T21	2T21
Comercial	64,2%	3,17%	3,64%	3,49%
Consumo	21,4%	2,31%	3,80%	3,24%
Hipotecaria*	13,8%	3,83%	3,21%	3,00%
Microcrédito	0,6%	8,87%	9,72%	9,45%
Indicador Cartera Vencida		3,12%	3,65%	3,40%

* La cartera hipotecaria vencida fue calculada para cartera vencida 120 días en vez de 90 días.

	1T21			2T21			2T21/1T21	
	Cartera	Provisión de Cartera	%	Cartera	Provisión de Cartera	%	Cartera	Provisión de Cartera
Stage 1	159.644.182	2.937.773	1,8%	166.401.844	2.524.994	1,5%	4,2%	-14,1%
Stage 2	20.928.355	3.762.288	18,0%	21.197.366	4.203.216	19,8%	1,3%	11,7%
Stage 3	16.546.627	10.386.896	62,8%	15.936.109	10.121.023	63,5%	-3,7%	-2,6%
Total	197.119.164	17.086.957	8,7%	203.535.319	16.849.233	8,3%	3,3%	-1,4%

Stage 1. Instrumentos financieros que no presentan un deterioro en su calidad desde su reconocimiento inicial o que tienen bajo riesgo de crédito al final del periodo de reporte. (Pérdidas esperadas 12 meses).

Stage 2. Instrumentos financieros que han incrementado de manera significativa su riesgo desde su reconocimiento inicial. (Pérdidas esperadas a la vida del crédito).

Stage 3. Instrumentos financieros que tengan Evidencia Objetiva de Deterioro en el periodo informado. (Pérdidas esperadas a la vida del crédito).

2.5. Egresos operativos

Durante el 2T21, los egresos operativos totalizaron COP 2.081 miles de millones, presentando un aumento de 4,4% con respecto al 1T21 y de 13,7% con respecto al 2T20.

Los gastos de personal (salarios, bonificaciones e indemnizaciones) totalizaron COP 844 miles de millones en el 2T21, reportando una variación positiva de 2,4% con respecto a los presentados en el 1T21 y de 35,8% con respecto a los del 2T20. El incremento anual en los gastos laborales obedece principalmente a que en el 2021 se vienen realizando provisiones de bonificaciones a diferencia del mismo periodo del año anterior cuando este gasto fue cancelado.

Durante el 2T21, los gastos administrativos, fueron COP 815 miles de millones presentando un aumento de 9,5% al compararse con los del 1T21, y de 6,0% al compararse con los del 2T20.

Los gastos de amortizaciones y depreciación totalizaron COP 205 miles de millones en el 2T21, 3,6% por encima de los presentados en el 1T21 y 7,0% superiores con relación al 2T20.

Al 30 de junio de 2021, el Grupo Bancolombia contaba con 30.993 empleados, 933 sucursales, 6.018 cajeros automáticos, 21.876 corresponsales bancarios y más de 20 millones de clientes.

2.6. Impuestos

El impuesto de renta del trimestre fue de COP 339 miles de millones. Este gasto fue impactado por beneficios fiscales tales como rentas exentas por cartera de vivienda de interés social y rendimientos de títulos emitidos por los Gobiernos (Guatemala, El Salvador y Panamá), así como por la inversión en activos fijos.

SEGMENTACIÓN DE OPERACIONES

A continuación, presentamos los estados financieros resumidos de nuestras operaciones en cada país.

BANCOLOMBIA S.A. INDIVIDUAL – COLOMBIA

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	2T20	1T21	2T21	2T21/1T21	2T21/2T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	138.321.644	135.864.009	140.953.012	3,75%	1,90%
Provisión de cartera de créditos	(10.684.592)	(13.194.585)	(12.900.665)	-2,23%	20,74%
Inversiones	24.165.442	23.969.985	24.842.217	3,64%	2,80%
Otros activos	27.676.708	23.727.457	22.857.679	-3,67%	-17,41%
Total activo	179.479.202	170.366.865	175.752.243	3,16%	-2,08%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	117.739.285	118.627.207	121.374.290	2,32%	3,09%
Otros pasivos	46.477.353	36.038.278	38.024.036	5,51%	-18,19%
Total pasivo	164.216.639	154.665.485	159.398.326	3,06%	-2,93%
Patrimonio	15.262.563	15.701.380	16.353.916	4,16%	7,15%
Total pasivo y patrimonio	179.479.202	170.366.865	175.752.243	3,16%	-2,08%
Ingreso por intereses	3.326.039	2.827.821	2.809.893	-0,63%	-15,52%
Egreso por intereses	(1.194.587)	(717.885)	(691.904)	-3,62%	-42,08%
Ingreso neto por intereses	2.131.452	2.109.936	2.117.989	0,38%	-0,63%
Provisiones netas	(1.926.316)	(1.189.488)	(535.199)	-55,01%	-72,22%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	466.485	526.978	527.408	0,08%	13,06%
Otros ingresos operacionales	236.140	354.239	282.584	-20,23%	19,67%
Total egresos operacionales	(1.239.680)	(1.378.242)	(1.401.376)	1,68%	13,04%
Utilidad antes de impuestos	(331.920)	423.422	991.406	134,14%	-398,69%
Impuesto de renta	157.120	(72.007)	(241.160)	234,91%	-253,49%
Utilidad neta	(174.800)	351.415	750.247	113,49%	-529,20%

BANISTMO- PANAMÁ

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	2T20	1T21	2T21	2T21/1T21	2T21/2T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	29.396.207	28.747.061	28.921.647	0,61%	-1,61%
Provisión de cartera de créditos	(1.384.193)	(1.914.474)	(2.085.148)	8,91%	50,64%
Inversiones	4.158.333	5.035.001	5.356.447	6,38%	28,81%
Otros activos	6.156.577	5.925.638	6.449.748	8,84%	4,76%
Total activo	38.326.924	37.793.226	38.642.694	2,25%	0,82%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	25.082.529	25.899.241	26.886.609	3,81%	7,19%
Otros pasivos	9.222.568	7.989.688	7.740.319	-3,12%	-16,07%
Total pasivo	34.305.097	33.888.929	34.626.928	2,18%	0,94%
Patrimonio	4.021.827	3.904.298	4.015.766	2,86%	-0,15%
Total pasivo y patrimonio	38.326.924	37.793.226	38.642.694	2,25%	0,82%
Ingreso por intereses	530.987	470.397	477.817	1,58%	-10,01%
Egreso por intereses	(223.638)	(196.798)	(201.625)	2,45%	-9,84%
Ingreso neto por intereses	307.349	273.599	276.192	0,95%	-10,14%
Provisiones netas	(240.469)	(50.814)	(115.699)	127,69%	-51,89%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	41.511	41.767	44.599	6,78%	7,44%
Otros ingresos operacionales	10.490	7.198	3.420	-52,49%	-67,40%
Total egresos operacionales	(168.199)	(156.144)	(179.942)	15,24%	6,98%
Utilidad antes de impuestos	(49.318)	115.606	28.570	-75,29%	-157,93%
Impuesto de renta	2.491	(17.719)	11.640	-165,69%	367,20%
Utilidad neta	(46.826)	97.887	40.210	-58,92%	-185,87%

BANCO AGRÍCOLA- EL SALVADOR

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	2T20	1T21	2T21	2T21/1T21	2T21/2T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	13.487.561	12.705.065	13.152.691	3,52%	-2,48%
Provisión de cartera de créditos	(614.167)	(838.398)	(837.867)	-0,06%	36,42%
Inversiones	2.093.948	3.489.201	3.765.346	7,91%	79,82%
Otros activos	4.467.246	4.064.981	3.847.675	-5,35%	-13,87%
Total activo	19.434.589	19.420.849	19.927.845	2,61%	2,54%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	14.572.562	14.970.223	15.406.641	2,92%	5,72%
Otros pasivos	2.994.252	2.414.098	2.307.968	-4,40%	-22,92%
Total pasivo	17.566.814	17.384.321	17.714.609	1,90%	0,84%
Interés minoritario	-	-	22.005	-	-
Patrimonio	1.867.774	2.036.528	2.191.230	7,60%	17,32%
Total pasivo y patrimonio	19.434.589	19.420.849	19.927.845	2,61%	2,54%
Ingreso por intereses	332.875	286.994	291.696	1,64%	-12,37%
Egreso por intereses	(86.977)	(60.657)	(61.768)	1,83%	-28,98%
Ingreso neto por intereses	245.899	226.337	229.928	1,59%	-6,49%
Provisiones netas	(132.805)	(43.359)	7.967	-118,37%	-106,00%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	40.608	59.202	63.205	6,76%	55,65%
Otros ingresos operacionales	1.477	1.020	2.011	97,15%	36,16%
Total egresos operacionales	(124.089)	(114.790)	(142.540)	24,17%	14,87%
Utilidad antes de impuestos	31.090	128.410	160.571	25,05%	416,47%
Impuesto de renta	(4.124)	(30.119)	(43.889)	45,72%	964,28%
Utilidad antes de interés no controlante	26.966	98.291	116.682	18,71%	332,70%
Interés minoritario	-	-	(4.085)	-	-
Utilidad neta	26.966	98.291	112.596	14,55%	317,55%

GRUPO AGROMERCANTIL HOLDING- GUATEMALA

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	2T20	1T21	2T21	2T21/1T21	2T21/2T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	13.568.383	13.754.350	13.864.056	0,80%	2,18%
Provisión de cartera de créditos	(927.445)	(918.404)	(813.453)	-11,43%	-12,29%
Inversiones	1.621.330	1.786.835	1.687.906	-5,54%	4,11%
Otros activos	3.015.328	2.901.249	3.164.128	9,06%	4,93%
Total activo	17.277.596	17.524.029	17.902.637	2,16%	3,62%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	12.887.347	13.348.299	13.689.633	2,56%	6,23%
Otros pasivos	3.055.416	2.713.936	2.641.724	-2,66%	-13,54%
Total pasivo	15.942.763	16.062.235	16.331.357	1,68%	2,44%
Interés minoritario	20.468	19.949	20.224	1,37%	-1,19%
Patrimonio	1.314.365	1.441.844	1.551.056	7,57%	18,01%
Total pasivo y patrimonio	17.277.596	17.524.029	17.902.637	2,16%	3,62%
Ingreso por intereses	300.496	290.138	294.638	1,55%	-1,95%
Egreso por intereses	(130.959)	(101.869)	(104.784)	2,86%	-19,99%
Ingreso neto por intereses	169.537	188.269	189.854	0,84%	11,98%
Provisiones netas	(144.909)	8.506	7.532	-11,45%	-105,20%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	28.702	29.309	25.721	-12,24%	-10,39%
Otros ingresos operacionales	20.431	21.483	15.821	-26,35%	-22,56%
Total egresos operacionales	(128.984)	(110.244)	(129.676)	17,63%	0,54%
Utilidad antes de impuestos	(55.223)	137.322	109.252	-20,44%	-297,84%
Impuesto de renta	13.977	(35.503)	(15.279)	-56,96%	-209,31%
Utilidad antes de interés no controlante	(41.246)	101.820	93.973	-7,71%	-327,84%
Interés minoritario	(969)	(1.204)	(874)	-27,40%	-9,76%
Utilidad neta	(42.215)	100.616	93.099	-7,47%	-320,54%

3. BANCOLOMBIA Descripción de la compañía (NYSE: CIB, BVC: BCOLOMBIA Y PFBCOLOM)

GRUPO BANCOLOMBIA es un conglomerado de empresas financieras que ofrece un amplio portafolio de productos y servicios financieros a una diversa base de entidades e individuos de más de 20 millones de clientes. GRUPO BANCOLOMBIA distribuye sus productos y servicios a través de una plataforma regional compuesta de la más grande red bancaria privada en Colombia, con presencia en el mercado centroamericano a través del conglomerado financiero líder de El Salvador, subsidiarias de banca internacional y licencia local en Panamá, Guatemala, Caimán y Puerto Rico. BANCOLOMBIA junto con sus líneas de negocio provee servicios de corretaje bursátil, banca de inversión, leasing financiero, factoring, crédito de consumo, servicios fiduciarios, administración de activos, entre otros.

Información de Contacto**Dirección de Relación con Inversionistas**

Teléfono:	(571) 4885371 / (574) 4043917 / (574) 4041918
E-mail:	IR@bancolombia.com.co
Contactos:	Carlos Daniel Raad (Director IR) / Luis Germán Pelaez / Santiago López / Lina Michelle Alvarado
Website:	http://www.grupobancolombia.com/wps/portal/acerca-de/informacion-corporativa/relacion-inversionistas/

BALANCE GENERAL (Millones de pesos)	jun-20	mar-21	jun-21	Variación		% del Activo	% del Pasivo
				jun-21 / mar-21	jun-21 / jun-20		
ACTIVO							
Efectivo	20.720.021	16.754.365	18.409.879	9,88%	-11,15%	6,93%	
Interbancarios	4.948.177	1.960.120	1.576.073	-19,59%	-68,15%	0,59%	
REPOS	2.271.592	2.684.636	1.342.932	-49,98%	-40,88%	0,51%	
Inversiones en Activos Financieros	25.238.230	27.443.624	28.812.050	4,99%	14,16%	10,85%	
Instrumentos financieros Derivados	3.724.900	2.479.202	2.090.644	-15,67%	-43,87%	0,79%	
Cartera de créditos de clientes	200.039.300	197.119.164	203.535.319	3,25%	1,75%	76,67%	
Provisión por deterioro de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	(13.776.335)	(17.086.957)	(16.849.233)	-1,39%	22,31%	-6,35%	
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	2.391.967	2.555.115	2.591.643	1,43%	8,35%	0,98%	
Intangibles y plusvalía, neto	8.209.183	8.012.936	8.143.475	1,63%	-0,80%	3,07%	
Propiedad y equipo, neto	3.910.679	4.354.737	4.480.521	2,89%	14,57%	1,69%	
Propiedades de Inversión	1.984.178	2.784.457	2.784.379	0,00%	40,33%	1,05%	
Propiedad y equipo por derecho de uso	1.781.426	1.685.327	1.671.928	-0,80%	-6,15%	0,63%	
Gastos pagados por anticipado	395.055	442.452	422.159	-4,59%	6,86%	0,16%	
Anticipos de Impuestos	1.246.897	1.449.170	1.811.969	25,03%	45,32%	0,68%	
Impuesto diferido	553.035	710.210	746.770	5,15%	35,03%	0,28%	
Activos mantenidos para la venta e inventarios, neto	579.182	518.252	557.866	7,64%	-3,68%	0,21%	
Otros activos, neto	3.296.793	3.458.353	3.355.628	-2,97%	1,78%	1,26%	
Total activo	267.514.280	257.325.163	265.484.002	3,17%	-0,76%	100,00%	
PASIVO Y PATRIMONIO							
PASIVO							
Depósitos de clientes	181.721.729	184.542.606	189.742.391	2,82%	4,41%	71,47%	80,78%
Interbancarios	1.160.863	757.744	656.239	-13,40%	-43,47%	0,25%	0,28%
Instrumentos financieros derivados	2.784.541	1.871.585	1.692.579	-9,56%	-39,22%	0,64%	0,72%
Obligaciones financieras	20.658.469	9.513.262	7.708.500	-18,97%	-62,69%	2,90%	3,28%
Títulos de deuda emitidos	20.658.717	19.816.937	19.922.967	0,54%	-3,56%	7,50%	8,48%
Pasivo por arrendamiento	1.923.046	1.816.646	1.810.508	-0,34%	-5,85%	0,68%	0,77%
Acciones preferenciales	555.152	541.340	555.152	2,55%	0,00%	0,21%	0,24%
Repos	385.306	1.626.741	4.516.556	177,64%	1072,20%	1,70%	1,92%
Impuestos corrientes	287.955	504.584	646.003	28,03%	124,34%	0,24%	0,28%
Impuesto diferido, neto	1.408.873	814.004	783.989	-3,69%	-44,35%	0,30%	0,33%
Beneficios a empleados	758.538	835.468	785.745	-5,95%	3,59%	0,30%	0,33%
Otros pasivos	6.702.547	5.478.146	6.068.361	10,77%	-9,46%	2,29%	2,58%
Total pasivo	239.005.736	228.119.063	234.888.990	2,97%	-1,72%	88,48%	100,00%
PATRIMONIO							
Capital social	480.914	480.914	480.914	0,00%	0,00%	0,18%	
Prima en colocación de acciones	4.857.454	4.857.454	4.857.454	0,00%	0,00%	1,83%	
Reservas	11.274.604	14.642.668	14.636.806	-0,04%	29,82%	5,51%	
Utilidades retenidas	5.695.101	3.740.262	4.895.330	30,88%	-14,04%	1,84%	
Otro resultado integral acumulado, neto de impuestos	4.164.811	3.897.004	4.134.376	6,09%	-0,73%	1,56%	
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Matriz	26.472.884	27.618.302	29.004.880	5,02%	9,56%	10,93%	
Interés no controlante	2.035.660	1.587.798	1.590.132	0,15%	-21,89%	0,60%	
Total Pasivo y Patrimonio	267.514.280	257.325.163	265.484.002	3,17%	-0,76%	100,00%	

ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Acumulado		Variación	2T20	1T21	2T21	Variación	
	jun-20	jun-21	jun-21 / jun-20				2T21 / 1T21	2T21 / 2T20
Ingresos y egresos por intereses								
Intereses de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero								
Comercial	3.686.600	2.856.636	-22,51%	1.875.803	1.406.125	1.450.511	3,16%	-22,67%
Consumo	2.907.240	2.561.738	-11,88%	1.428.294	1.276.139	1.285.599	0,74%	-9,99%
Microcrédito	74.431	65.616	-11,84%	36.389	31.619	33.997	7,52%	-6,57%
Hipotecario	1.020.399	1.142.985	12,01%	512.330	532.952	610.033	14,46%	19,07%
Leasing	964.591	764.196	-20,78%	468.277	396.752	367.444	-7,39%	-21,53%
Total intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	8.653.261	7.391.171	-14,59%	4.321.093	3.643.587	3.747.584	2,85%	-13,27%
Fondos interbancarios vendidos	22.667	4.585	-79,77%	7.165	2.457	2.128		-70,30%
Interés y valoración de Inversiones								
Títulos de deuda a costo amortizado, neto	116.282	162.343	39,61%	70.268	77.180	85.163	10,34%	21,20%
Ganancia neta actividades medidas a valor razonable con cambios en resultados y diferencia en cambio								
Títulos de deuda	418.913	181.218	-56,74%	344.097	73.154	108.064	47,72%	-68,59%
Derivados	(229.338)	91.617	-139,95%	(200.546)	115.863	(24.246)	-120,93%	-87,91%
Repos	3.305	(14.272)	-531,83%	10.015	5.340	(19.612)	-467,27%	-295,83%
Otros	8.199	13.743	67,62%	642	1.321	12.422	840,35%	1834,89%
Total actividades medidas a valor razonable con cambios en resultados y diferencia en cambio, neto	201.079	272.306	35,42%	154.208	195.678	76.628	-60,84%	-50,31%
Total inversiones	317.361	434.649	36,96%	224.476	272.858	161.791	-40,71%	-27,93%
Total ingreso por intereses y valoración	8.993.289	7.830.405	-12,93%	4.552.734	3.918.902	3.911.503	-0,19%	-14,08%
Egreso por intereses								
Créditos con otras entidades, otros	(295.177)	(149.877)	-49,22%	(159.085)	(80.095)	(69.782)	-12,88%	-56,14%
Fondos interbancarios comprados	(4.538)	(657)	-85,52%	(929)	(460)	(197)	-57,17%	-78,79%
Títulos de deuda emitidos (Bonos)	(535.438)	(502.341)	-6,18%	(295.486)	(244.518)	(257.823)	5,44%	-12,75%
Depósitos	(2.247.522)	(1.415.614)	-37,01%	(1.148.587)	(725.121)	(690.493)	-4,78%	-39,88%
Dividendos de Acciones Preferenciales	(28.650)	(28.650)	0,00%	(13.813)	(14.837)	(13.813)		0,00%
Intereses por arrendamiento	(60.168)	(54.973)	-8,63%	(30.205)	(25.049)	(29.924)	19,46%	-0,93%
Otros intereses (gasto)	(7.986)	(7.368)	-7,74%	(3.280)	(3.465)	(3.903)	12,64%	18,99%
Total egreso por intereses	(3.179.479)	(2.159.480)	-32,08%	(1.651.385)	(1.093.545)	(1.065.935)	-2,52%	-35,45%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	5.813.810	5.670.925	-2,46%	2.901.349	2.825.357	2.845.568	0,72%	-1,92%
Provisión por deterioro de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero	(3.870.845)	(2.186.647)	-43,51%	(2.403.922)	(1.413.843)	(772.804)	-45,34%	-67,85%
Recuperación de cartera castigada	150.094	239.660	59,67%	55.793	116.453	123.207	5,80%	120,83%
Provisión/Recuperación para cupos de tarjeta crédito y sobregiro	(77.974)	22.783	-129,22%	(76.326)	725	22.058	2942,48%	-128,90%
Provisión/Recuperación para inversiones	(18.037)	16.589	-191,97%	(10.657)	15.105	1.484	-90,18%	-113,93%
Total provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	(3.816.762)	(1.907.615)	-50,02%	(2.435.112)	(1.281.560)	(626.055)	-51,15%	-74,29%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	1.997.048	3.763.310	88,44%	466.237	1.543.797	2.219.513	43,77%	376,05%
Ingreso por comisiones								
Servicios bancarios	275.740	321.303	16,52%	121.057	164.202	157.101	-4,32%	29,77%
Tarjeta débito, crédito y Establecimientos afiliados	863.119	1.017.033	17,83%	385.013	503.321	513.712	2,06%	33,43%
Corretaje	14.428	13.696	-5,07%	7.809	7.525	6.171	-17,99%	-20,98%
Aceptaciones y Garantías	30.582	33.602	9,88%	15.698	15.953	17.649	10,63%	12,43%
Actividades fiduciarias y valores	209.438	244.478	16,73%	97.727	130.337	114.141	-12,43%	16,80%
Banca de inversión	27.036	37.922	40,26%	4.253	7.069	30.853	336,45%	625,44%
Banca Seguros	357.069	310.205	-13,12%	184.372	146.075	164.130	12,36%	-10,98%
Pagos y recaudos	273.930	340.659	24,36%	124.484	167.515	173.144	3,36%	39,09%
Otros	121.713	136.267	11,96%	59.013	67.302	68.965	2,47%	16,86%
Ingreso por comisiones	2.173.055	2.455.165	12,98%	999.426	1.209.299	1.245.866	3,02%	24,66%
Egresos por comisiones	(694.409)	(849.769)	22,37%	(316.709)	(410.606)	(439.163)	6,95%	38,66%
Total ingreso por comisiones, neto	1.478.646	1.605.396	8,57%	682.717	798.693	806.703	1,00%	18,16%
Otros ingresos operacionales								
Derivados de tipo de cambio	1.139.522	257.557	-77,40%	(396.767)	179.015	78.542	-56,13%	-119,80%
Diferencia en cambio	(952.357)	(134.655)	-85,86%	556.879	(194.007)	59.352	-130,59%	-89,34%
Derivados de cobertura	(973)	(2.900)	198,05%	(714)	(1.455)	(1.445)	-0,69%	102,38%
Leasing operativo y Arrendamientos	355.070	419.294	18,09%	172.691	206.740	212.554	2,81%	23,08%
Utilidad (pérdida) en venta de activos	33.136	48.040	44,98%	7.328	26.183	21.857	-16,52%	198,27%
Otras recuperaciones	1.867	1.441	-22,82%	396	1.283	158	-87,69%	-60,10%
Otros	193.957	281.251	45,01%	85.909	125.848	155.403	23,48%	80,89%
Total otros ingresos operacionales	770.222	870.028	12,96%	425.722	343.607	526.421	53,20%	23,65%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial								
Dividendos	7.468	25.759	244,93%	4.086	17.357	8.402	-51,59%	105,63%
Instrumentos de Patrimonio	(21.505)	(931)	-95,67%	5.996	2.337	(3.268)	-239,84%	-154,50%
Método de participación	19.482	100.364	415,16%	33.909	58.950	41.414	-29,75%	22,13%
Otros movimientos patrimoniales	4.687	8.163	74,16%	194	-	8.163	-	4107,73%
Total Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	10.132	133.355	1216,18%	44.185	78.644	54.711	-30,43%	23,82%
Total ingreso neto	4.256.048	6.372.089	49,72%	1.618.861	2.764.741	3.607.348	30,48%	122,83%
Egresos operacionales								
Salarios y beneficios para empleados	(1.481.924)	(1.475.368)	-0,44%	(705.476)	(733.889)	(741.479)	1,03%	5,10%
Bonificaciones	(60.795)	(192.911)	217,31%	83.790	(90.450)	(102.461)	13,28%	-222,28%
Otros gastos de administración y generales	(1.518.482)	(1.559.566)	2,71%	(768.931)	(744.492)	(815.074)	9,48%	6,00%
Otros impuestos	(421.569)	(338.891)	-19,61%	(199.756)	(177.183)	(161.708)	-8,73%	-19,05%
Amortización, depreciación y deterioro	(400.458)	(403.733)	0,82%	(191.984)	(198.341)	(205.392)	3,55%	6,98%
Otros egresos	(101.449)	(103.026)	1,55%	(47.806)	(48.539)	(54.887)	12,25%	13,98%
Total egresos operacionales	(3.984.677)	(4.073.495)	2,23%	(1.830.163)	(1.992.894)	(2.080.601)	4,40%	13,68%
Utilidad antes de impuestos de Renta	271.371	2.298.594	747,03%	(211.302)	771.847	1.526.747	97,80%	-822,54%
Impuesto de renta	12.053	(545.837)	-4628,64%	128.704	(206.448)	(339.389)	64,39%	-363,70%
Utilidad de operaciones continuas	283.424	1.752.757	518,42%	(82.598)	565.399	1.187.358	110,00%	-1537,51%
Interés no controlante	(20.837)	(53.326)	155,92%	9.301	(22.883)	(30.443)	33,04%	-427,31%
Utilidad neta del ejercicio atribuible a los accionistas de la Matriz	262.587	1.699.431	547,19%	(73.297)	542.516	1.156.915	113,25%	-1678,39%