

# Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



MAYO 11 2021

## CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

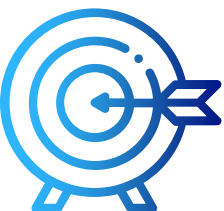
Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

## SECCIÓN I. Desempeño del crédito

### 1. Créditos directos a empresas y hogares

#### Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.



#### Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 30 de abril de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **318,892,418 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$401.46 billones**. En particular, entre el 17 de abril y el 30 de abril de 2021 se desembolsaron **11,839,777** créditos por un valor total de **\$18,57 billones**.



Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 17 de abril y el 30 de abril 2021	Semana entre 17 de abril y el 30 de abril 2021	20 de marzo 2020 – 30 de abril 2021	20 de marzo 2020 – 30 de abril 2021
Empresas*	\$ 10.14b	974,602	\$ 236.49b	27,154,320
Microempresas	\$ 306,185m	51,493	\$ 5.98b	1,096,629
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.31b	10,546,456	\$ 62.00b	285,115,399
Personas (Otros consumos) **	\$ 4.62b	257,609	\$ 77.66b	5,360,616
Hogares VIS	\$ 227,042m	4,337	\$ 4.45b	82,443
Hogares No VIS	\$ 970,466m	5,280	\$ 14.89b	83,011
<b>Total</b>	<b>\$ 18.57b</b>	<b>11,839,777</b>	<b>\$ 401.46b</b>	<b>318,892,418</b>

Última actualización: (06/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto  
Unidades: b= billones, m=millones

## 2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

### Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

### Resultados

Es así como, con corte al 30 de abril 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**<sup>1</sup> frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020<sup>2</sup> y del período previo al inicio del aislamiento<sup>3</sup>.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene	06-mar	30-abr	(c) - (a)	(c) - (b)
		(a)	(b)	(c)		
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.31	-194	-235
	Preferencial	8.26	7.49	5.36	-290	-213
	Tesorería	9.28	9.73	6.77	-251	-296
	Sobregiros	26.08	25.32	24.36	-172	-96
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	23.46	-228	-287
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.52	-126	1
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.76	-212	-217
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	36.88	113	33
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.26	-154	-160
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.88	-248	-214
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.60	-264	-263
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.82	-154	-160
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.50	-138	-160

Última actualización: (06/05/2021) – Cifras con corte a (30/04/2021)

\* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

\*\* tasa promedio ponderada

<sup>1</sup> Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

<sup>2</sup> Semana con corte al 3 de enero de 2020.

<sup>3</sup> Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

### 3. Factores que inciden en la colocación de créditos

#### Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de marzo de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.3%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	199,061	173,871	25,190	87.3%
Consumo	1,718,737	598,395	1,120,342	34.8%
Vivienda	77,228	52,220	25,008	67.6%

Última actualización: (16/04/2021) – Cifras con corte a (31/03/2021)

#### Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **54.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **18.0%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **27.9%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	50.8%	14.1%	1.0%	34.1%
Consumo	54.3%	8.1%	9.7%	28.0%
Vivienda	49.7%	27.5%	4.5%	18.4%
Total	<b>54.1%</b>	<b>8.6%</b>	<b>9.4%</b>	<b>27.9%</b>

Última actualización: (16/04/2021) – Cifras con corte a (31/03/2021)

## 4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

### Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG<sup>4</sup>, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

### Resultados

Al 7 de mayo se han desembolsado **\$16.7 billones** en **692,914 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 5 de mayo de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,800,000	306	\$ 116,003	44,171	\$ 6,407,118	\$ 276,879	4.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,715,000	13,382	\$ 80,733	319,019	\$ 1,454,566	\$ 179,701	10.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 4,410,000	1,866	\$ 194,986	63,318	\$ 3,750,968	\$ 464,046	11.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 62	15	\$ 1,277	\$ 48,662	97.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	12	\$ 418	46	\$ 6,004	\$ 68,577	91.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 13,050,000</b>	<b>15,567</b>	<b>\$ 392,202</b>	<b>426,569</b>	<b>\$ 11,619,933</b>	<b>\$ 1,037,865</b>	<b>7.95%</b>
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,449,683	0	\$ -	29,079	\$ 2,413,241	\$ 36,442	1.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 2,450,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>29,106</b>	<b>\$ 2,413,539</b>	<b>\$ 36,461</b>	<b>1.49%</b>
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 850,000	7,517	\$ 72,351	70,591	\$ 732,813	\$ 44,836	5.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	103	\$ 299	1,278	\$ 1,913	\$ 288	12.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 852,500</b>	<b>7,620</b>	<b>\$ 72,650</b>	<b>71,869</b>	<b>\$ 734,726</b>	<b>\$ 45,124</b>	<b>5.29%</b>
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	284	\$ 2,293	49,509	\$ 411,542	\$ 86,165	17.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	810	\$ 3,745	112,722	\$ 558,346	\$ 137,909	20.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,200,000</b>	<b>1,094</b>	<b>\$ 6,038</b>	<b>162,231</b>	<b>\$ 969,888</b>	<b>\$ 224,074</b>	<b>18.67%</b>
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 75,000	1	\$ 23	187	\$ 74,880	\$ 97	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 330,000	0	\$ -	39	\$ 325,098	\$ 4,902	1.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 405,000</b>	<b>1</b>	<b>\$ 23</b>	<b>226</b>	<b>\$ 399,978</b>	<b>\$ 4,999</b>	<b>1.23%</b>
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	0	\$ -	573	\$ 4,096	\$ 4,223	51.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	4	\$ 9	475	\$ 2,924	\$ 4,542	61.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 15,794</b>	<b>4</b>	<b>\$ 9</b>	<b>1,048</b>	<b>\$ 7,020</b>	<b>\$ 8,765</b>	<b>55.49%</b>
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 625,000	6	\$ 53,669	123	\$ 531,311	\$ 40,020	6.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	1	\$ 1,191	83	\$ 8,480	\$ 10,328	52.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 645,000</b>	<b>7</b>	<b>\$ 54,860</b>	<b>206</b>	<b>\$ 539,791</b>	<b>\$ 50,348</b>	<b>7.81%</b>
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,391,000	11	\$ 1,181,000	0	\$ -	\$ 210,000	15.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,391,000</b>	<b>11</b>	<b>\$ 1,181,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 210,000</b>	<b>15.10%</b>
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	8,118	\$ 443,942	1,644	\$ 77,524	\$ 478,534	48.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	0.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 1,000,000</b>	<b>8,118</b>	<b>\$ 443,942</b>	<b>1,644</b>	<b>\$ 77,524</b>	<b>\$ 478,534</b>	<b>47.85%</b>
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 10,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 10,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 10,000	0	\$ -	15	\$ 143	\$ 9,857	99.00%
		<b>Total</b>	<b>\$ 20,000</b>	<b>0</b>	<b>\$ -</b>	<b>15</b>	<b>\$ 143</b>	<b>\$ 19,857</b>	<b>99.29%</b>
<b>Total</b>			<b>\$ 21,029,294</b>	<b>32,422</b>	<b>\$ 2,150,724</b>	<b>692,914</b>	<b>\$ 16,762,542</b>	<b>\$ 2,116,028</b>	<b>10.06%</b>

Actualización: (26/04/2021: 8:00am) – Cifras con corte a (21/04/2021)

<sup>4</sup> [https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos\\_por\\_Colombia\\_FNG.aspx](https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx)

## 4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

### Resultados

Al 5 de mayo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **690,478 créditos** por un valor de **\$16.7 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	628,980	\$5,835,063
PEQUEÑA EMPRESA	42,872	\$4,806,870
MEDIANA EMPRESA	14,405	\$4,000,533
GRAN EMPRESA	2,582	\$1,983,183
PERSONA NATURAL	1,639	\$77,176
<b>Total general</b>	<b>690,478</b>	<b>\$16,702,825</b>

Actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a 05/05/2021)

## 4.2 Desembolsos a los departamentos

### Resultados

Al 5 de mayo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **690,478 créditos** por un valor de **\$16.7 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	573	\$9,286
ANTIOQUIA	80,158	\$2,837,098
ARAUCA	4,015	\$51,985
ATLÁNTICO	24,943	\$922,851
BOGOTÁ	115,245	\$5,323,083
BOLÍVAR	20,567	\$455,592
BOYACÁ	22,256	\$289,051
CALDAS	16,232	\$216,699
CAQUETÁ	6,956	\$77,172
CASANARE	6,805	\$130,792
CAUCA	17,774	\$175,142
CESAR	14,525	\$202,796
CHOCÓ	3,599	\$33,260
CÓRDOBA	20,084	\$228,282
CUNDINAMARCA	41,485	\$687,286
GUAINÍA	516	\$6,067
GUAVIARE	1,415	\$17,085
HUILA	23,756	\$326,167
LA GUAJIRA	7,030	\$59,069
MAGDALENA	16,968	\$184,787
META	18,624	\$351,242
NARIÑO	27,737	\$306,285
NORTE DE SANTANDER	17,485	\$379,033
PUTUMAYO	7,675	\$78,067
QUINDÍO	11,890	\$180,265

RISARALDA	14,204	\$323,226
SAN ANDRÉS	690	\$46,990
SANTANDER	35,436	\$778,522
SUCRE	13,315	\$124,706
TOLIMA	26,062	\$281,344
VALLE	71,805	\$1,613,077
VAUPÉS	504	\$2,739
VICHADA	149	\$3,778
<b>Total general</b>	<b>690,478</b>	<b>\$16,702,825</b>

Actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a 05/05/2021)

### 4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Al 5 de mayo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **690,478 créditos** por un valor de **\$16.7 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,338	\$129,628
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	8,855	\$576,822
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,217	\$11,984
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,791	\$139,368
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	8,854	\$240,597
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	23,203	\$939,773
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	19,034	\$788,349
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,146	\$17,739
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	61,145	\$704,629
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	45,394	\$670,414
ASALARIADOS	1,213	\$56,996
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	296,797	\$5,895,526
CONSTRUCCIÓN	31,201	\$1,489,570
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,865	\$90,788
EDUCACIÓN	5,370	\$211,719
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	969	\$76,417
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	102,774	\$2,536,448
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	8,345	\$479,985
OTRAS ACTIV SERVICIOS	42,203	\$443,881
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	342	\$31,848
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	24,404	\$1,169,429
RENTISTA DE CAPITAL	18	\$914
<b>Total general</b>	<b>690,478</b>	<b>\$16,702,825</b>

Actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a 05/05/2021)

### 4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



#### Resultados

Al 02 de mayo la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **84%**, correspondiente a **621.290 créditos** por valor de **\$23,34**



**billones.** A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	63.793	56.543	10.975.357.873.953	6.177	845.147.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	72.976	51.601	4.043.856.713.947	8.140	644.765.440.320
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	360.466	310.976	2.423.714.188.993	17.340	230.894.098.361
Nóminas al 90% - Pymes	47.394	29.296	3.164.142.749.573	17.550	4.634.886.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	224	110	18.715.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	90.808	63.664	818.769.994.881	27.061	290.143.476.573
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	29.057	28.877	250.663.991.286	2.363	18.948.816.221
Unidos por Colombia Microempresas 75%	79.291	78.989	380.224.390.638	5.342	27.065.490.536
Sectores más afectados al 90%	161	121	53.372.192.553	38	3.435.000.000
Unidos por Pereira al 80%	332	302	2.220.900.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	548	487	3.128.686.120	51	311.850.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	44	36	303.981.632.923	8	28.909.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	268	246	887.606.277.549	22	121.650.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	38	38	2.337.780.008	2	283.000.000
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>745.404</b>	<b>621.290</b>	<b>23.338.827.759.128</b>	<b>84.230</b>	<b>6.861.586.392.420</b>

Actualización: (06/05/2021) – Cifras con corte a (02/05/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

## 4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

### Resultados

Al 02 de mayo se habían negado **84.230 solicitudes** por un valor de **\$6,87 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.661	159	2.180	33	536	609
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	4.080	790	1.373	48	761	1.089
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.684	1.490	3.052	199	3.779	6.134
Nóminas al 90% - Pymes	288	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.531	6	4.552	218	3.822	16.929
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-

Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	14	13	2.331	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	6	-	8	30	5.293	2
Sectores más afectados al 90%	22	-	5	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	15	35
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	1	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	2	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
<b>Total</b>	<b>11.307</b>	<b>2.499</b>	<b>11.676</b>	<b>551</b>	<b>18.942</b>	<b>39.255</b>
					<b>Total</b>	<b>84.230</b>

Actualización: (06/05/2021) – Cifras con corte a (02/05/2021)

\*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

## 5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

### Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

### 5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

#### Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 4 de mayo se han canalizado **77,604 créditos** por un valor de **\$1.7 billones**, generando un cupo por **\$0,95 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	-	\$ -	14,196	13,814	\$ 274,857	-\$ 10,857

Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	7	\$ 350	960	951	\$ 35,572	\$ 72,678
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 109,763	4	\$ 447	2,622	2,534	\$ 65,923	\$ 43,393
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	8,469	8,362	\$ 104,820	-\$ 4,820
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	538	537	\$ 6,673	\$ 1,427
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	346	342	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,369	4,315	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	5	\$ 179	328	325	\$ 17,280	-\$ 2,960
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	5,442	5,370	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 453	1,485	1,472	\$ 11,414	\$ 4,133
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	7	7	\$ 357	\$ 1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	1	\$ 6	742	737	\$ 6,678	\$ 1,317
Popayán Responde	\$ 16,615	2	\$ 610	1,144	1,125	\$ 14,963	\$ 1,042
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	-	\$ -	389	386	\$ 2,971	\$ 2,659
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	383	374	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	-	\$ -	242	238	\$ 6,364	\$ 1,636
Reactivación TIC	\$ 94,000	-	\$ -	44	40	\$ 8,645	\$ 85,355
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	186	185	\$ 4,117	\$ 743
Valledupar Responde	\$ 6,000	3	\$ 161	35	30	\$ 5,002	\$ 837
Pasto Responde	\$ 8,060	2	\$ 350	249	246	\$ 10,100	-\$ 2,390
Quindío Responde	\$ 16,700	3	\$ 519	229	225	\$ 16,891	-\$ 710
Santa Marta Responde	\$ 3,200	4	\$ 29	53	49	\$ 3,236	-\$ 65
Ibagué Responde	\$ 5,120	2	\$ 140	408	402	\$ 5,145	-\$ 165
Neiva Responde	\$ 3,280	-	\$ -	34	32	\$ 3,648	-\$ 368
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	2	\$ 142	39	38	\$ 1,826	\$ 62,032
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	2	\$ 300	26	26	\$ 3,098	\$ 12,603
Huila Adelante	\$ 4,500	5	\$ 415	368	368	\$ 10,420	-\$ 6,335
Cartagena Adelante	\$ 45,000	3	\$ 228	48	45	\$ 5,921	\$ 38,852
Transporte Responde II	\$ 715,000	16	\$ 2,570	254	221	\$ 108,663	\$ 603,767
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	24	\$ 2,029	195	191	\$ 12,802	\$ 37,169
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,673,868</b>	<b>87</b>	<b>\$ 8,929</b>	<b>77,604</b>	<b>76,342</b>	<b>\$ 1,709,746</b>	<b>\$ 955,193</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (04/05/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

## 5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro

### Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 4 de mayo se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto

Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
<b>Total Colombia Agro Produce</b>	<b>\$50,000</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$572,336</b>	<b>30,205</b>	<b>29,688</b>	<b>\$50,000</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (04/05/2021)



## Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 4 de mayo se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

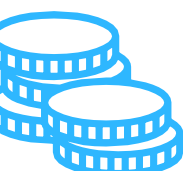
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
<b>Total LEC el Campo no Para - Emergencia</b>	<b>\$19,088</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$183,147</b>	<b>6,318</b>	<b>6,203</b>	<b>\$17,126</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (04/05/2021)

(\*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

## 5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



### Resultados

A través de las líneas definidas, al 4 de mayo se han colocado **701 créditos** por valor de **\$1,6 billones**, generando un disponible de **\$1.3 billones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Opera.	Monto \$	# Opera.	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	4	\$ 11,825	13	9	\$ 50,318	\$189,857
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	4	\$ 11,825	231	217	\$ 511,281	\$189,894

Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	37	28	\$ 296,638	\$3,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	-	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5
Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	2	\$ 437	22	21	\$ 32,214	\$167,349
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	104	93	\$ 187,855	\$11,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	9	\$ 67,646	51	23	\$ 162,251	\$70,104
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	4	\$ 10,743	20	18	\$ 72,486	\$116,771
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total Compromiso Reactivación Multisectorial	\$ 573,000	7	\$ 4,339	47	43	\$ 17,546	\$551,116
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 4	\$ 200,000	2	\$ 210	3	3	\$ 8,080	\$191,710
<b>Total</b>	<b>\$ 3,092,753</b>	<b>30</b>	<b>\$ 95,714</b>	<b>701</b>	<b>604</b>	<b>\$ 1,617,887</b>	<b>\$ 1,379,152</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (04/05/2021)

## SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

### Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

### Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 5 de mayo de 2021 se reportan un total de



**2,247,237 deudores<sup>5</sup>** que redefinieron sus créditos por un valor de **\$35,8 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	260	933	\$ 790,982
Corporativo	226	427	\$ 2,625,678
Empresarial	2,962	4,543	\$ 1,733,782
Factoring	73	1,031	\$ 25,266
Financiero/institucional	8	26	\$ 44,322
Leasing	1,757	2,896	\$ 1,810,083
Microempresa	13,506	17,367	\$ 656,421
ME	686	1,289	\$ 790,155
Oficial/gobierno	14	33	\$ 102,446
PYME	13,282	27,950	\$ 3,693,508
Rotativo	76,150	185,691	\$ 797,794
TDC	1,414,783	1,590,830	\$ 5,894,375
Libranza	21,315	22,798	\$ 593,779
Libre inversión	426,235	487,306	\$ 10,442,888
Vehículo	33,938	34,445	\$ 1,130,829
Bajo monto	10,594	10,878	\$ 6,890
Otros consumo	30,635	55,291	\$ 270,081
Hasta 25 SMLV	147,470	152,961	\$ 643,835
Entre 25 y 120 SMLV	18,178	21,848	\$ 336,582
VIS	14,423	14,709	\$ 501,839
NO VIS	16,423	18,126	\$ 1,923,085
Leasing habitacional	4,319	4,457	\$ 996,569
<b>Total</b>	<b>2,247,237</b>	<b>2,655,835</b>	<b>\$ 35,811,189</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (05/05/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

## Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 5 de mayo, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **27.5%**.



<sup>5</sup> Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.80%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **33 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	37.9%	1.42	24	8
Consumo sin TDC	24.3%	1.86	36	4
Microcrédito	22.3%	4.16	11	4
Vivienda	9.0%	0.83	59	4
<b>Total</b>	<b>27.5%</b>	<b>1.80</b>	<b>33</b>	<b>6</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (05/05/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

\*\*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

\*\*Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

## SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

### 1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

#### Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 5 de mayo las entidades reportaron **12,844,367 transacciones monetarias** por un valor de **\$18.01 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	3.457.925	1.127.364
Corresponsales Bancarios	2.562.900	973.099
Cajeros Automáticos	2.191.411	922.874
Datáfonos	2.048.495	286.946
Internet	1.950.747	11.238.400
Oficinas	627.974	3.463.655
Audio Respuesta	4.915	2.999
<b>Total</b>	<b>12.844.367</b>	<b>18.015.337</b>

Última actualización: (07/05/2021) – Cifras con corte a (05/05/2021)

## Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 19 al 30 de abril los clientes realizaron **109,131,422 operaciones monetarias** por un valor de **\$206.24 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 23 de abril de 2021						
Tipo de Canal	19-abr	20-abr	21-abr	22-abr	23-abr	Total semana
Banca Móvil	3.019.811	2.940.946	2.853.924	2.703.237	2.926.886	14.444.804
Corresponsales Bancarios	2.042.732	2.408.682	2.151.389	1.988.038	1.909.538	10.500.379
Cajeros Automáticos	2.117.148	1.914.394	1.707.961	1.725.852	1.689.593	9.154.948
Datáfonos	1.949.352	1.793.633	1.690.588	1.746.590	1.781.641	8.961.804
Internet	2.274.038	1.749.611	1.597.633	1.468.747	1.454.731	8.544.760
Oficinas	933.016	934.771	856.547	810.851	644.402	4.179.587
Audio Respuesta	5.676	5.177	4.771	4.695	4.671	24.990
<b>Totales</b>	<b>12.341.773</b>	<b>11.747.214</b>	<b>10.862.813</b>	<b>10.448.010</b>	<b>10.411.462</b>	<b>55.811.272</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 19 al 23 de abril de 2021						
Tipo de Canal	19-abr	20-abr	21-abr	22-abr	23-abr	Total semana
Internet	13.300.001	11.381.784	10.873.591	11.405.068	12.920.855	59.881.299
Oficinas	5.244.077	6.264.185	10.179.374	5.849.481	5.551.403	33.088.520
Banca Móvil	1.073.301	910.277	954.538	878.358	880.652	4.697.126
Corresponsales Bancarios	773.144	888.259	828.035	762.606	767.980	4.020.024
Cajeros Automáticos	799.140	694.187	633.103	629.583	604.433	3.360.446
Datáfonos	273.516	242.814	254.089	266.562	264.274	1.301.255
Audio Respuesta	2.074	2.029	1.872	2.305	1.699	9.979
<b>Totales</b>	<b>21.465.253</b>	<b>20.383.535</b>	<b>23.724.602</b>	<b>19.793.963</b>	<b>20.991.296</b>	<b>106.358.649</b>

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 26 al 30 de abril de 2021						
Tipo de Canal	26-abr	27-abr	28-abr	29-abr	30-abr	Total semana
Banca Móvil	2.799.108	3.066.060	2.957.931	2.611.976	3.087.097	14.522.172
Corresponsales Bancarios	1.797.869	2.169.762	1.949.379	1.531.781	1.849.395	9.298.186
Cajeros Automáticos	1.629.516	1.941.359	1.898.808	1.510.639	1.925.916	8.906.238
Internet	1.504.172	1.706.352	1.622.816	1.639.276	1.860.383	8.332.999
Datáfonos	1.735.475	1.674.987	1.813.730	1.548.684	1.544.746	8.317.622
Oficinas	879.754	928.545	627.895	684.110	800.146	3.920.450
Audio Respuesta	4.342	4.643	4.774	4.704	4.020	22.483
<b>Totales</b>	<b>10.350.236</b>	<b>11.491.708</b>	<b>10.875.333</b>	<b>9.531.170</b>	<b>11.071.703</b>	<b>53.320.150</b>

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 26 al 30 de abril de 2021						
Tipo de Canal	26-abr	27-abr	28-abr	29-abr	30-abr	Total semana
Internet	12.386.842	12.978.259	10.604.204	12.038.461	13.313.839	61.321.605
Oficinas	5.521.189	5.647.151	4.252.986	4.896.521	5.359.860	25.677.707
Banca Móvil	870.999	956.218	932.066	833.243	1.031.269	4.623.795
Corresponsales Bancarios	660.139	833.473	770.451	593.015	759.930	3.617.008
Cajeros Automáticos	562.930	731.898	742.270	589.312	796.403	3.422.813
Datáfonos	244.768	223.972	272.425	235.925	233.063	1.210.153
Audio Respuesta	1.633	2.456	2.367	1.803	2.041	10.300



Totales	20.248.500	21.373.427	17.576.769	19.188.280	21.496.405	99.883.381
---------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

### Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 30 de abril de 2021, los clientes han realizado **2,738,677,969 operaciones monetarias** por valor de **\$5,418.32 billones**.

### Resultados

Entre el 19 y el 30 de abril de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.96%**.