

BANCOLOMBIA S.A. (NYSE: CIB; BVC: BCOLOMBIA Y PFCOLOM) REPORTA RESULTADOS FINANCIEROS PARA EL PRIMER TRIMESTRE DE 2021.

- **La cartera bruta consolidada fue de COP 197 billones, que representa un crecimiento de 3,0% comparado con el 4T20.**
- **Los cargos por provisiones fueron COP 1,3 billones en el trimestre y el indicador de cobertura de cartera vencida a 90 días fue de 221,8%.** Los cargos por provisiones disminuyeron 36,8% comparado con 4T20 y 7,2% comparado con 1T20. Este nivel de provisiones estuvo explicado en gran medida por el deterioro en calificación de clientes por COVID-19 en nuestros modelos de pérdida esperada.
- **La eficiencia fue 49,4% para los últimos 12 meses.** Los gastos operativos disminuyeron 4,1% comparados con 4T20 y 7,5% respecto al 1T20.
- **Bajo Basilea III el capital primario terminó en 11,2% a marzo 31 de 2021 disminuyendo 5 puntos básicos con respecto al 31 de diciembre de 2020.** La relación de solvencia terminó en 14,8%. Ambos indicadores están por encima de los mínimos regulatorios en Colombia.
- **Bancolombia continúa reflejando un importante crecimiento en usuarios para sus plataformas móviles.** Al 31 de marzo de 2021, el banco cuenta con 10,8 millones de cuentas digitales, 5,8 millones de usuarios en Nequi y 5,0 millones en Bancolombia a la Mano.

4 de mayo de 2021. Medellín, Colombia – Hoy, BANCOLOMBIA S.A. (“Bancolombia” o “el Banco”) anunció sus resultados financieros para el primer trimestre de 2021¹.

1. Este informe corresponde a la información financiera consolidada no auditada de BANCOLOMBIA S.A. y sus compañías subordinadas (“BANCOLOMBIA o “el Banco”), las cuales controla, entre otras, por poseer directa o indirectamente más del 50% de la propiedad accionaria con derecho a voto. Esta información financiera ha sido preparada con base en registros contables generados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, y se presentan en términos nominales. La información financiera del trimestre terminado en marzo 31 de 2021 no será necesariamente indicativa de resultados esperados para cualquier otro período futuro. Para más información, favor remitirse a la página Web de la SEC, en donde podrá encontrar comunicados referentes a la compañía. www.sec.gov.

NOTA PREVENTIVA CON RESPECTO A REVELACIONES FUTURAS: Este comunicado contiene declaraciones que pueden considerarse como revelaciones futuras dentro del significado de la sección 27A de la Ley de Valores de los EUA de 1933 y la sección 21E de la Ley de Intercambio de Valores de los EUA de 1934. Todas las revelaciones futuras realizadas en este comunicado, en futuros registros, en comunicados de prensa escritos u orales, establecen aspectos que pueden involucrar riesgos e incertidumbres; consecuentemente existen o existirán factores tales como cambios en la situación económica general y en las condiciones en los negocios, volatilidad en la tasa de cambio y en las tasas de interés, introducción de productos que compiten con los del Banco por otras compañías, falta de aceptación de nuevos productos o servicios por parte de nuestros clientes objetivos, cambios en la estrategia de negocios y otros diferentes factores, que podrían causar que los resultados actuales puedan diferir materialmente de aquellos mencionados en dichas revelaciones. BANCOLOMBIA no tiene la intención y no asume ninguna obligación para actualizar estas declaraciones. Algunas cifras incluidas en este comunicado han sido sujetas a redondeo de decimales. Cualquier referencia de BANCOLOMBIA debe ser entendida como al Banco junto a sus filiales, a menos de que sea especificado de otra manera.

La coma (,) indica separador de decimales y el punto (.) indica separador de cifras de miles.

Tasa Representativa del Mercado: 1 de abril, 2021, \$3.678,62= US\$ 1

BANCOLOMBIA: resumen de los resultados financieros consolidados

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	1T20	4T 20	1T21	1T21/4T20	1T21/1T20
ACTIVO					
Cartera neta de crédito	191.641.880	174.793.687	180.032.207	3,00%	-6,06%
Inversiones	18.918.763	29.553.003	27.443.624	-7,14%	45,06%
Otros activos	65.201.377	51.221.815	49.849.332	-2,68%	-23,55%
Total activo	275.762.020	255.568.505	257.325.163	0,69%	-6,69%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	184.215.627	180.820.793	184.542.606	2,06%	0,18%
Otros pasivos	62.262.956	46.632.499	43.576.457	-6,55%	-30,01%
Total pasivo	246.478.583	227.453.292	228.119.063	0,29%	-7,45%
Interés minoritario	2.093.386	1.569.984	1.587.798	1,13%	-24,15%
Patrimonio	27.190.051	26.545.229	27.618.302	4,04%	1,58%
Total pasivo y patrimonio	275.762.020	255.568.505	257.325.163	0,69%	-6,69%
Ingreso por intereses	4.440.555	3.482.167	3.918.902	12,54%	-11,75%
Egreso por intereses	(1.528.094)	(1.239.521)	(1.093.545)	-11,78%	-28,44%
Ingreso neto por intereses	2.912.461	2.242.646	2.825.357	25,98%	-2,99%
Provisiones netas	(1.381.650)	(2.026.279)	(1.281.560)	-36,75%	-7,24%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	795.929	793.827	798.693	0,61%	0,35%
Otros ingresos operacionales	344.500	786.911	343.607	-56,33%	-0,26%
Total Ingresos Participación Patrimonial	(34.053)	47.417	78.644	65,86%	-330,95%
Total egresos operacionales	(2.154.514)	(2.077.206)	(1.992.894)	-4,06%	-7,50%
Utilidad antes de impuestos	482.673	(232.684)	771.847	-431,71%	59,91%
Impuesto de renta	(116.651)	(16.349)	(206.448)	1162,76%	76,98%
Utilidad antes de interés no controlante	366.022	(249.033)	565.399	-327,04%	54,47%
Interés minoritario	(30.138)	(17.199)	(22.883)	33,05%	-24,07%
Utilidad neta	335.884	(266.232)	542.516	-303,78%	61,52%

PRINCIPALES INDICADORES	Trimestre			Acumulado	
	1T20	4T 20	1T21	1T20	1T21
RENTABILIDAD					
Margen neto de interés ⁽¹⁾	5,56%	3,99%	5,10%	5,56%	5,10%
Retorno sobre activo total ⁽²⁾	0,54%	-0,41%	0,85%	0,54%	0,85%
Retorno sobre patrimonio ⁽³⁾	4,90%	-3,88%	7,99%	4,90%	7,99%
EFICIENCIA					
Egresos operacionales / Ingresos operacionales	53,61%	53,66%	49,25%	53,61%	49,25%
Egresos operacionales / Activo total	3,48%	3,18%	3,12%	3,48%	3,12%
Egresos operacionales / Activo Productivo total	4,12%	3,69%	3,59%	4,12%	3,59%
SOLVENCIA					
Patrimonio / Activo	9,86%	10,39%	10,73%	9,86%	10,73%
Índice de solvencia	12,42%	14,74%	14,79%	12,42%	14,79%
INDICADORES BURSÁTILES					
Utilidad neta por ADRs (USD)	0,34	0,32	0,61	0,34	0,61
Utilidad neta por acción (COP)	349,21	276,80	564,05	349,21	564,05
P/BV ADS ⁽⁴⁾	0,89	1,25	1,02	0,89	1,02
P/BV Local ^{(5) (6)}	0,85	1,27	1,00	0,85	1,00
P/E ⁽⁷⁾	17,66	31,38	12,88	17,66	12,88
Precio ADR ⁽⁸⁾	24,96	40,18	31,99	24,96	31,99
Precio acción ordinaria ⁽⁸⁾	24.100	34.980	28.750	24.100	28.750
Promedio pond. de acciones en circulación comunes y preferenciales	961.827.000	961.827.000	961.827.000	961.827.000	961.827.000
Tasa de cambio USD (final del trimestre)	4.054,54	3.432,50	3.678,62	4.054,54	3.678,62

(1) Definido como ingreso neto por intereses dividido por el promedio mensual de los activos que generan interés. (2) Definido como la utilidad neta trimestral anualizada dividido por el promedio mensual de los activos totales. (3) Definido como la utilidad neta trimestral anualizada dividido por el promedio mensual del patrimonio. (4) Definido como precio del ADS dividido por su valor en libros. (5) Definido como precio de la acción ordinaria dividido por su valor en libros. (6) Precios de la acción ordinaria en la Bolsa de Valores de Colombia. (7) Definido como capitalización de mercado dividido por los resultados trimestrales anualizados. (8) Precio al final del respectivo trimestre.

1. BALANCE CONSOLIDADO
1.1. Activos

Al 31 de marzo de 2021, los activos de Bancolombia totalizaron COP 257.325 miles de millones, lo cual representa un crecimiento de 0,7% frente al 4T20 y un decrecimiento de 6,7% frente al 1T20.

Durante el trimestre, el peso se depreció 7,2% versus el dólar y en los últimos 12 meses se apreció 9,3%. La tasa de cambio promedio fue 3,6% menor en el 1T21 versus el 4T20.

El crecimiento en los activos, durante el trimestre, se debe principalmente al incremento en la cartera y operaciones repo.

1.2. Cartera de Crédito

La siguiente tabla indica la composición de la cartera de Bancolombia por tipo y moneda:

(Millones de pesos) (1 USD = 3.678,62 COP)	Montos en COP		Montos en USD expresados en COP		Montos en USD (miles)		Total	
	1T21	1T21/4T20	1T21	1T21/4T20	1T21	1T21/4T20	1T21	1T21/4T20
Cartera comercial	84.571.088	-0,49%	41.515.056	8,83%	11.285.497	1,55%	126.086.144	2,40%
Cartera consumo	29.686.116	0,91%	12.832.864	9,86%	3.488.500	2,51%	42.518.980	3,46%
Vivienda	14.779.675	2,21%	12.490.985	8,63%	3.395.563	1,36%	27.270.661	5,05%
Microcréditos	720.554	-1,94%	533.358	7,12%	144.989	-0,05%	1.253.912	1,72%
Intereses pagados por anticipado	(9.856)	-20,13%	(677)	33,58%	(184)	24,64%	(10.533)	-18,01%
Cartera bruta	129.747.578	0,13%	67.371.586	8,97%	18.314.364	1,68%	197.119.164	2,98%

En el 1T21 la cartera bruta creció 3,0% comparado con 4T20 y decreció 3,4% comparado con el 1T20. Durante los últimos 12 meses la cartera en pesos creció 2,1% y la cartera de dólares (expresada en USD) decreció 3,4%.

Al final del 1T21, las operaciones en Banco Agrícola en El Salvador, Banistmo en Panamá y BAM en Guatemala representaron 28% del saldo total de cartera bruta.

Al mismo tiempo, la cartera denominada en monedas diferentes de COP, generada por las operaciones en Centroamérica, la operación off-shore Bancolombia Panamá, Puerto Rico y la cartera en USD en Colombia, representó el 34,2% de la cartera total y creció 9,0% en el trimestre (expresado en pesos).

Las reservas totales (provisiones en el balance) para cartera aumentaron 2,8% durante el trimestre y sumaron COP 17.087 miles de millones equivalentes al 8,7% de la cartera bruta al final del trimestre.

Para una explicación más detallada con relación a la cobertura y calidad de la cartera, (ver la sección 2.4. Calidad de los activos, cargos por provisiones y fortaleza del balance).

La siguiente tabla resume la cartera total de Bancolombia:

PORTAFOLIO DE CARTERA DE CRÉDITO (Millones de pesos)	1T20	4T20	1T21	1T21/4T20	1T21/1T20	% de los créditos
Comercial	132.301.722	123.131.979	126.086.144	2,40%	-4,70%	64,0%
Consumo	43.393.136	41.098.737	42.518.980	3,46%	-2,01%	21,6%
Vivienda	26.847.436	25.959.112	27.270.661	5,05%	1,58%	13,8%
Microcrédito	1.419.666	1.232.748	1.253.912	1,72%	-11,68%	0,6%
Intereses recibidos por anticipado	(4.025)	(12.846)	(10.533)	-18,01%	161,69%	0,0%
Total cartera de crédito	203.957.935	191.409.730	197.119.164	2,98%	-3,4%	100,0%
Provisión cartera	(12.316.055)	(16.616.043)	(17.086.957)	2,83%	38,74%	
Total cartera, neto	191.641.880	174.793.687	180.032.207	3,00%	-6,06%	

Portafolio de Inversiones

Al 31 de marzo de 2021, el portafolio de inversiones de Bancolombia totalizó COP 27.444 miles de millones, decreciendo 7,1% frente al 4T20 y creciendo 45,1% frente al 1T20.

Al final del 1T21, el portafolio de inversiones en títulos de deuda tenía una duración de 19,0 meses y un rendimiento hasta el vencimiento de 3,6%.

1.3. Crédito Mercantil (Goodwill) e intangibles

Al corte del 1T21, los intangibles y el crédito mercantil de Bancolombia totalizaron COP 8.013 miles de millones, creciendo 6,7% con respecto al 4T20. Esta variación trimestral está explicada principalmente por la depreciación del peso con respecto al dólar.

1.4. Fondeo

Al 31 de marzo de 2021, los pasivos de Bancolombia totalizaron COP 228.119 miles de millones, creciendo 0,3% frente al 4T20, y decreciendo 7,4% frente al 1T20.

Los depósitos de clientes totalizaron COP 184.543 miles de millones (80,9% de pasivos) al cierre del 1T21 aumentando 2,1% con respecto al 4T20 y 0,2% en los últimos 12 meses. La razón de cartera neta a depósitos fue de 97,6% al final del 1T21 aumentando respecto al 96,7% en 4T20.

La posición de liquidez del banco continúa siendo favorable. Durante el 1T21 el menor costo total de fondeo refleja la mayor participación de los depósitos sobre el fondeo total.

MEZCLA DE FONDEO (Millones de pesos)	1T20		4T20		1T21	
Depósitos en cuenta corriente	32.711.508	14%	31.894.229	15%	34.459.005	16%
Dépositos de ahorro	79.143.787	35%	86.147.655	40%	88.511.975	41%
Certificados de depósitos a término	71.295.810	31%	61.083.519	29%	59.848.463	28%
Otros depósitos	1.250.377	1%	3.911.553	2%	3.349.904	2%
Deuda de largo plazo	23.090.151	10%	19.126.593	9%	19.816.937	9%
Créditos con entidades financieras	20.873.414	9%	11.964.700	6%	10.271.006	5%
Total Pasivos con Costo	228.365.047	100%	214.128.249	100%	216.257.290	100%

1.5. Patrimonio y capital regulatorio

El patrimonio contable al final del 1T21 fue de COP 27.618 miles de millones, aumentando 4,0% con respecto al 4T20 y 1,6% con respecto a 1T20.

El índice de solvencia consolidado de Bancolombia bajo Basilea III fue 14,79% en el 1T21, al tiempo que la razón de patrimonio básico (Tier 1) a activos ponderados por riesgo fue del 11,19%. Estos niveles se encuentran por encima de los mínimos exigidos por la nueva regulación en Colombia, que otorga un plazo de 4 años para cumplir con un mínimo de 11,5% de solvencia total y 6,0% de capital primario.

El índice de patrimonio tangible, definido como la razón de patrimonio menos crédito mercantil ("goodwill") y activos no tangibles sobre activos tangibles, fue del 7,7% al final del 1T21.

La disminución anual en los activos ponderados por riesgo es explicada principalmente por la adopción de la nueva regulación.

ÍNDICE DE SOLVENCIA CONSOLIDADO (Millones de pesos)	1T20		4T20		1T21	
		%		%		%
Patrimonio básico (Tier I)	21.424.148	9,07%	20.824.348	11,24%	21.365.742	11,19%
Patrimonio adicional (Tier II)	7.914.711	3,35%	6.494.242	3,50%	6.891.518	3,60%
Patrimonio técnico ⁽¹⁾	29.338.859		27.318.590		28.242.651	
Activos ponderados por riesgo, incluyendo riesgo de mercado y operacional ⁽²⁾	236.198.851		185.215.575		190.954.243	
ÍNDICE DE SOLVENCIA ⁽³⁾		12,42%		14,74%		14,79%

(1) El Patrimonio técnico es la suma del Patrimonio básico y el Patrimonio adicional, menos deducciones (\$14.609MM para 1T21).

(2) El riesgo operacional solo aplica para el 4T20 y 1T21 con la adopción de la regulación de Basilea III

(3) La Solvencia es el Patrimonio técnico dividido por los Activos ponderados por riesgo de mercado

2. ESTADO DE RESULTADOS

La utilidad neta totalizó COP 543 miles de millones en el 1T21, o COP 564,05 por acción USD \$0,61 por ADR. Esta utilidad representa un mejor resultado con respecto a las pérdidas presentadas el trimestre anterior y un crecimiento del 61,5% frente a la utilidad del 1T20. El retorno anualizado sobre el patrimonio ("ROE") de Bancolombia fue de 8,0% para el 1T21 y de 1,8% para los últimos 12 meses.

2.1. Ingresos netos por intereses

Los ingresos netos por intereses totalizaron COP 2.825 miles de millones en el 1T21, 26,0% más que los presentados en el 4T20 e inferiores en un 3,0% con respecto al 1T20.

Durante 1T21, el portafolio de inversiones, derivados de tasa de interés y repos generó COP 273 miles de millones, lo cual es 193,8% mayor que el valor generado en el 1T20 explicado principalmente por el comportamiento en el libro de derivados durante el trimestre. Pese a un escenario adverso en el mercado de capitales, las inversiones apalancadas por los derivados obtuvieron ingresos relevantes con bajo consumo de capital.

Margen neto de interés

El margen neto de interés anualizado aumentó en el 1T21 situándose en 5,1%. El margen neto de interés anualizado para las inversiones en el 1T21 fue 1,7%. El resultado positivo del primer trimestre en las inversiones se explica por la ejecución de estrategias sobre los portafolios de derivados en la tesorería, compensando los resultados negativos de los libros de deuda pública y privada, producto de la desvalorización en la renta fija a nivel global. El margen anualizado de cartera fue 5,7% reflejando un incremento en comparación con el 4T20. Esta variación trimestral obedece principalmente al impacto en la valoración de la cartera que se encontraba previamente bajo alivios. De forma anual, aún se evidencia el efecto del menor valor presente neto de obligaciones producto de soluciones otorgadas a clientes, el impacto de la reducción en la tasa de referencia del Banco Central en Colombia y los menores ingresos reconocidos por la mayor porción de clientes en stage 3 bajo IFRS 9.

Margen de Interés Trimestral Anualizado	1T20	4T20	1T21
Margen Cartera	6,2%	5,3%	5,7%
Margen Inversiones	0,4%	-3,2%	1,7%
Margen Neto de Interés	5,6%	4,0%	5,1%

El costo total de fondeo presenta un mejor desempeño durante el 1T21. Las cuentas de ahorro y las cuentas corrientes continúan aumentando su participación durante los últimos 12 meses. Las cuentas de ahorro representaban 35% en el 1T20 pasando a ser 41% del fondeo total para el 1T21. Por su parte, las cuentas corrientes representaban 14% en el 1T20 pasando a ser 16% del fondeo total en 1T21. El costo promedio ponderado anualizado de los depósitos fue 1,57% en el 1T21, cayendo 25 puntos básicos con relación al 4T20 y 99 puntos básicos con relación al 1T20.

Costo promedio ponderado anualizado de los pasivos	1T20	4T 20	1T 21
Depósitos en cuenta corriente	0,00%	0,00%	0,00%
Dépositos de ahorro	1,56%	0,83%	0,71%
Certificados de depósitos a término	4,73%	3,92%	3,66%
Costo de Depósitos	2,56%	1,82%	1,57%
Deuda de largo plazo	4,46%	5,06%	5,02%
Créditos con entidades financieras	2,48%	2,18%	2,10%
Costo total de Fondeo	2,75%	2,16%	1,94%

2.2. Comisiones e ingresos por servicios

Durante el 1T21, los ingresos netos por comisiones y otros servicios totalizaron COP 799 miles de millones, creciendo 0,6% en comparación con el 4T20, y 0,3% con respecto al 1T20.

El comportamiento en comisiones durante los últimos trimestres ratifica una tendencia positiva como efecto principalmente de la recuperación en los niveles de transaccionalidad, pese a la estacionalidad de los periodos.

Las comisiones por tarjetas débito, crédito y establecimientos afiliados decrecieron 5,1% con respecto al 4T20 y crecieron 5,3% con respecto al 1T20. Las comisiones por actividades fiduciarias aumentaron 4,4% con respecto al 4T20 y 16,7% con respecto al 1T20. Por su parte, las comisiones por distribución de seguros decrecieron 22,3% en comparación con el 4T20 y 15,4% con respecto al 1T20.

2.3. Otros ingresos operativos

El total de otros ingresos operativos fue COP 344 miles de millones en el 1T21, con una disminución de 56,3% en comparación con el 4T20 y de 0,3% con respecto al 1T20. La variación trimestral se explica en gran medida por el efecto de la diferencia en cambio como resultado de la re- expresión de activos y pasivos.

Los ingresos en la línea de leasing operativo y arrendamientos totalizaron COP 207 miles de millones en el 1T21 aumentando 8,9% frente al 4T20 y 13,4% con respecto a los presentados en el 1T20. Esta variación se da por mayores volúmenes de negocios y activos dados en arrendamiento.

2.4. Calidad de los activos, cargos por provisiones y fortaleza del balance

El saldo de capital de la cartera que se encuentra en mora más de 30 días totalizó COP 9.023 miles de millones al final del 1T21, lo cual representa 4,7% de la cartera bruta total, disminuyendo con respecto al 4T20, cuando representaba 4,9% de la cartera bruta total. Los castigos de cartera durante el trimestre fueron de COP 1.165 miles de millones.

La cobertura, medida como la razón de provisiones de cartera (capital) a cartera vencida (en mora de 30 días), fue del 171,7% al final de 1T21, aumentando frente al 164,9% al final del 4T20. El deterioro de cartera (nueva cartera vencida incluidos los castigos) durante el 4T20 fue COP 1.051 miles de millones.

Los cargos por provisiones (netos de recuperaciones), totalizaron COP 1,3 billones en el 1T21. El gasto en provisiones para el periodo estuvo impactado principalmente por el deterioro en calificación de clientes por COVID-19.

El monto de las provisiones como porcentaje de la cartera bruta promedio, anualizado, fue 2,6% para el 1T21 y de 3,7% para los últimos 12 meses. Bancolombia mantiene un balance respaldado en un adecuado nivel de reservas de cartera vencida. Las provisiones (de capital) de cartera de crédito totalizaron COP 15.497 miles de millones, o 8,1% de la cartera bruta al finalizar el 1T21, disminuyendo con respecto al 4T20.

Las siguientes tablas presentan las medidas básicas relacionadas con la calidad de los activos:

CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO (Millones de pesos)	Periodos terminados		
	1T20	4T20	1T21
Total cartera de crédito vencida (30 días)	9.078.907	9.136.694	9.023.381
Provisión de cartera de crédito (1)	11.343.286	15.070.638	15.496.916
Cartera vencida / Total cartera	4,58%	4,93%	4,72%
Provisión / Cartera vencida	124,94%	164,95%	171,74%
Provisión de cartera e intereses como un porcentaje del total cartera	5,72%	8,13%	8,10%

(1) Provisión significa provisión de capital de cartera de crédito.

Cartera Vencida por Categoría		30 días		
	% de la cartera total	1T20	4T20	1T21
Comercial	64,0%	3,86%	4,45%	4,08%
Consumo	21,6%	4,93%	6,12%	6,44%
Hipotecaria	13,8%	7,09%	4,94%	4,60%
Microcrédito	0,6%	11,87%	12,79%	13,13%
Indicador Cartera Vencida		4,58%	4,93%	4,72%

Cartera Vencida por Categoría		90 días		
	% de la cartera total	1T20	4T20	1T21
Comercial	64,0%	3,02%	3,97%	3,64%
Consumo	21,6%	2,73%	3,43%	3,80%
Hipotecaria*	13,8%	3,41%	3,42%	3,21%
Microcrédito	0,6%	7,90%	9,41%	9,72%
Indicador Cartera Vencida		3,04%	3,81%	3,65%

* La cartera hipotecaria vencida fue calculada para cartera vencida 120 días en vez de 90 días.

	4T20			1T21			1T21/4T20	
	Cartera	Provisión de cartera	%	Cartera	Provisión de cartera	%	Cartera	Provisión de cartera
Stage 1	156.253.029	3.333.073	2,1%	159.644.182	2.937.773	1,8%	2,2%	-11,9%
Stage 2	18.778.668	2.987.987	15,9%	20.928.355	3.762.288	18,0%	11,4%	25,9%
Stage 3	16.378.033	10.294.983	62,9%	16.546.627	10.386.896	62,8%	1,0%	0,9%
Total	191.409.730	16.616.043	8,7%	197.119.164	17.086.957	8,7%	3,0%	2,8%

Stage 1. Instrumentos financieros que no presentan un deterioro en su calidad desde su reconocimiento inicial o que tienen bajo riesgo de crédito al final del periodo de reporte. (Pérdidas esperadas 12 meses).

Stage 2. Instrumentos financieros que han incrementado de manera significativa su riesgo desde su reconocimiento inicial. (Pérdidas esperadas a la vida del crédito).

Stage 3. Instrumentos financieros que tengan Evidencia Objetiva de Deterioro en el periodo informado. (Pérdidas esperadas a la vida del crédito).

2.5. Egresos operativos

Durante el 1T21, los egresos operativos totalizaron COP 1.993 miles de millones, presentando una disminución de 4,1% con respecto al 4T20 y de 7,5% con respecto al 1T20.

Los gastos de personal (salarios, bonificaciones e indemnizaciones) totalizaron COP 824 miles de millones en el 1T21, presentando un aumento de 12,4% con respecto a los presentados en el 4T20 y una disminución de 10,5% con respecto a los del 1T20.

Durante el 1T21, los gastos administrativos, fueron COP 744 miles de millones presentando una reducción de 17,4% al compararse con los del 4T20, y de 0,7% al compararse con los del 1T20.

Los gastos de amortizaciones y depreciación totalizaron COP 198 miles de millones en el 1T21, 12,1% por debajo de los presentados en el 4T20 y 4,9% inferiores con relación al 1T20.

Al 31 de marzo de 2021, el Grupo Bancolombia contaba con 30.628 empleados, 952 sucursales, 6.096 cajeros automáticos, 19.815 corresponsales bancarios y más de 18 millones de clientes.

2.6. Impuestos

El impuesto de renta del trimestre fue de COP 206 miles de millones. En el trimestre todas las geografías presentaron gasto por impuesto a las ganancias en donde Colombia tuvo la mayor participación. El gasto por impuesto estuvo impactado principalmente por los dividendos no gravados de subsidiarias nacionales en Colombia y por beneficios fiscales de inversión en activos fijos.

3. SEGMENTACIÓN DE OPERACIONES

A continuación, presentamos los estados financieros resumidos de nuestras operaciones en cada país.

BANCOLOMBIA S.A. INDIVIDUAL – COLOMBIA

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	1T20	4T20	1T21	1T21/4T20	1T21/1T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	136.925.149	135.572.248	135.864.009	0,22%	-0,77%
Provisión de cartera de créditos	9.363.108	(13.054.985)	(13.194.585)	1,07%	-240,92%
Inversiones	17.977.938	27.143.924	23.969.985	-11,69%	33,33%
Otros activos	35.080.308	24.805.307	23.727.457	-4,35%	-32,36%
Total activo	180.620.288	174.466.494	170.366.865	-2,35%	-5,68%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	116.410.513	119.256.503	118.627.207	-0,53%	1,90%
Otros pasivos	49.433.343	39.294.248	36.038.278	-8,29%	-27,10%
Total pasivo	165.843.857	158.550.751	154.665.485	-2,45%	-6,74%
Patrimonio	14.776.431	15.915.743	15.701.380	-1,35%	6,26%
Total pasivo y patrimonio	180.620.288	174.466.494	170.366.865	-2,35%	-5,68%
Ingreso por intereses	3.313.991	2.449.559	2.827.821	15,44%	-14,67%
Egreso por intereses	(1.134.682)	(822.997)	(717.885)	-12,77%	-36,73%
Ingreso neto por intereses	2.179.309	1.626.562	2.109.936	29,72%	-3,18%
Provisiones netas	(1.128.713)	(1.535.877)	(1.189.488)	-22,55%	5,38%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	517.776	501.730	526.978	5,03%	1,78%
Otros ingresos operacionales	404.274	315.852	425.332	34,66%	5,21%
Total egresos operacionales	(1.486.287)	(1.357.537)	(1.378.242)	1,53%	-7,27%
Utilidad antes de impuestos	523.245	(247.604)	423.422	-271,01%	-19,08%
Impuesto de renta	(42.854)	(5.849)	(72.007)	1131,09%	68,03%
Utilidad neta	480.391	(253.453)	351.415	-238,65%	-26,85%

BANISTMO- PANAMÁ

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	1T20	4T20	1T21	1T21/4T20	1T21/1T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	31.908.019	26.652.103	28.747.061	7,86%	-9,91%
Provisión de cartera de créditos	(1.310.026)	(1.734.304)	(1.914.474)	10,39%	46,14%
Inversiones	4.740.305	4.613.723	5.035.001	9,13%	6,22%
Otros activos	6.227.366	5.526.993	5.925.638	7,21%	-4,85%
Total activo	41.565.664	35.058.516	37.793.226	7,80%	-9,08%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	27.149.497	23.672.878	25.899.241	9,40%	-4,61%
Otros pasivos	9.991.534	7.807.214	7.989.688	2,34%	-20,04%
Total pasivo	37.141.031	31.480.091	33.888.929	7,65%	-8,76%
Patrimonio	4.424.633	3.578.424	3.904.298	9,11%	-11,76%
Total pasivo y patrimonio	41.565.664	35.058.516	37.793.226	7,80%	-9,08%
Ingreso por intereses	496.305	458.680	470.397	2,55%	-5,22%
Egreso por intereses	(215.803)	(215.256)	(196.798)	-8,57%	-8,81%
Ingreso neto por intereses	280.502	243.424	273.599	12,40%	-2,46%
Provisiones netas	(116.987)	(416.770)	(50.814)	-87,81%	-56,56%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	51.290	47.847	41.767	-12,71%	-18,57%
Otros ingresos operacionales	2.756	13.930	7.198	-48,33%	161,17%
Total egresos operacionales	(169.721)	(197.102)	(156.144)	-20,78%	-8,00%
Utilidad antes de impuestos	47.840	(308.671)	115.606	-137,45%	141,65%
Impuesto de renta	(2.564)	89.506	(17.719)	-119,80%	591,14%
Utilidad neta	45.276	(219.165)	97.887	-144,66%	116,20%

BANCO AGRÍCOLA- EL SALVADOR

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	1T20	4T20	1T21	1T21/4T20	1T21/1T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	14.651.706	11.663.275	12.705.065	8,93%	-13,29%
Provisión de cartera de créditos	(566.535)	(727.748)	(838.398)	15,20%	47,99%
Inversiones	1.392.973	2.869.631	3.489.201	21,59%	150,49%
Otros activos	6.026.577	4.145.988	4.064.981	-1,95%	-32,55%
Total activo	21.504.721	17.951.146	19.420.849	8,19%	-9,69%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	16.115.572	13.878.209	14.970.223	7,87%	-7,11%
Otros pasivos	3.399.020	2.266.166	2.414.098	6,53%	-28,98%
Total pasivo	19.514.591	16.144.374	17.384.321	7,68%	-10,92%
Patrimonio	1.990.129	1.806.771	2.036.528	12,72%	2,33%
Total pasivo y patrimonio	21.504.721	17.951.146	19.420.849	8,19%	-9,69%
Ingreso por intereses	293.919	287.408	286.994	-0,14%	-2,36%
Egreso por intereses	(78.703)	(66.100)	(60.657)	-8,24%	-22,93%
Ingreso neto por intereses	215.216	221.307	226.337	2,27%	5,17%
Provisiones netas	(1.140)	(1.285)	(1.647)	28,15%	44,42%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	45.557	133.693	43.359	-67,57%	-4,83%
Otros ingresos operacionales	3.338	4.747	(627)	-113,21%	-118,78%
Total egresos operacionales	(126.417)	(123.824)	(114.790)	-7,30%	-9,20%
Utilidad antes de impuestos	101.425	33.701	128.410	281,02%	26,61%
Impuesto de renta	(36.510)	(12.727)	(30.119)	136,65%	-17,50%
Utilidad neta	64.915	20.974	98.291	368,63%	51,42%

GRUPO AGROMERCANTIL HOLDING- GUATEMALA

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	1T20	4T20	1T21	1T21/4T20	1T21/1T20
ACTIVO					
Cartera de créditos	14.812.948	12.314.524	13.754.350	11,69%	-7,15%
Provisión de cartera de créditos	(890.059)	(900.125)	(918.404)	2,03%	3,18%
Inversiones	1.574.785	1.899.426	1.786.835	-5,93%	13,47%
Otros activos	3.626.953	2.990.269	2.901.249	-2,98%	-20,01%
Total activo	19.124.627	16.304.094	17.524.029	7,48%	-8,37%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	13.650.619	12.514.295	13.348.299	6,66%	-2,21%
Otros pasivos	3.995.014	2.538.090	2.713.936	6,93%	-32,07%
Total pasivo	17.645.634	15.052.385	16.062.235	6,71%	-8,97%
Interés minoritario	19.986	21.095	19.949	-5,43%	-0,18%
Patrimonio	1.459.007	1.230.614	1.441.844	17,16%	-1,18%
Total pasivo y patrimonio	19.124.627	16.304.094	17.524.029	7,48%	-8,37%
Ingreso por intereses	270.430	235.649	290.138	23,12%	7,29%
Egreso por intereses	(116.998)	(116.590)	(101.869)	-12,63%	-12,93%
Ingreso neto por intereses	153.432	119.060	188.269	58,13%	22,71%
Provisiones netas	(62.314)	86.919	8.506	-90,21%	-113,65%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	36.198	34.751	29.309	-15,66%	-19,03%
Otros ingresos operacionales	17.768	21.301	21.483	0,85%	20,91%
Total egresos operacionales	(129.366)	(169.219)	(110.244)	-34,85%	-14,78%
Utilidad antes de impuestos	15.719	92.812	137.322	47,96%	773,60%
Impuesto de renta	(10.153)	(25.489)	(35.503)	39,28%	249,69%
Utilidad antes de interés no controlante	5.566	67.322	101.820	51,24%	1729,15%
Interés minoritario	(1.276)	(1.219)	(1.204)	-1,22%	-5,61%
Utilidad neta	4.291	66.103	100.616	52,21%	2245,03%

4. BANCOLOMBIA Descripción de la compañía (NYSE: CIB, BVC: BCOLOMBIA Y PFBCOLOM)

GRUPO BANCOLOMBIA es un conglomerado de empresas financieras que ofrece un amplio portafolio de productos y servicios financieros a una diversa base de entidades e individuos de más de 18 millones de clientes. GRUPO BANCOLOMBIA distribuye sus productos y servicios a través de una plataforma regional compuesta de la más grande red bancaria privada en Colombia, con presencia en el mercado centroamericano a través del conglomerado financiero líder de El Salvador, subsidiarias de banca internacional y licencia local en Panamá, Guatemala, Caimán y Puerto Rico. BANCOLOMBIA junto con sus líneas de negocio provee servicios de corretaje bursátil, banca de inversión, leasing financiero, factoring, crédito de consumo, servicios fiduciarios, administración de activos, entre otros.

Información de Contacto**Gerencia de Relación con Inversionistas**

Teléfono: (571) 4885371 / (574) 4043917 / (574) 4041918
E-mail: IR@bancolombia.com.co
Contactos: Carlos Daniel Raad (Director IR) / Luis Germán Pelaez / Santiago López / Lina Michelle Alvarado
Website: <http://www.grupobancolombia.com/wps/portal/acerca-de/informacion-corporativa/relacion-inversionistas/>

BALANCE GENERAL (Millones de pesos)	mar-20	dic-20	mar-21	Variación		% del Activo	% del Pasivo
				mar-21 / dic-20	mar-21 / mar-20		
ACTIVO							
Efectivo	27.213.050	20.185.074	16.754.365	-17,00%	-38,43%	6,51%	
Interbancarios	4.107.961	3.193.915	1.960.120	-38,63%	-52,28%	0,76%	
REPOS	1.952.895	322.160	2.684.636	733,32%	37,47%	1,04%	
Inversiones en Activos Financieros	18.918.763	29.553.003	27.443.624	-7,14%	45,06%	10,66%	
Instrumentos financieros Derivados	6.731.446	2.800.719	2.479.202	-11,48%	-63,17%	0,96%	
Cartera de créditos de clientes	203.957.935	191.409.730	197.119.164	2,99%	-3,35%	76,60%	
Provisión por deterioro de cartera de créditos y operaciones de leasing fir	(12.316.055)	(16.616.043)	(17.086.957)	2,83%	38,74%	-6,64%	
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	2.334.034	2.506.315	2.555.115	1,95%	9,47%	0,99%	
Intangibles y plusvalía, neto	8.856.352	7.507.321	8.012.936	6,73%	-9,52%	3,11%	
Propiedad y equipo, neto	4.002.305	4.302.304	4.354.737	1,22%	8,81%	1,69%	
Propiedades de Inversión	2.002.691	2.839.350	2.784.457	-1,93%	39,04%	1,08%	
Propiedad y equipo por derecho de uso	1.890.963	1.661.015	1.685.327	1,46%	-10,87%	0,65%	
Gastos pagados por anticipado	433.880	376.608	442.452	17,48%	1,98%	0,17%	
Anticipos de Impuestos	1.078.251	1.204.529	1.449.170	20,31%	34,40%	0,56%	
Impuesto diferido	502.880	675.295	710.210	5,17%	41,23%	0,28%	
Activos mantenidos para la venta e inventarios, neto	550.040	509.145	518.252	1,79%	-5,78%	0,20%	
Otros activos, neto	3.544.629	3.138.065	3.458.353	10,21%	-2,43%	1,34%	
Total activo	275.762.020	255.568.505	257.325.163	0,69%	-6,69%	100,00%	
PASIVO Y PATRIMONIO							
PASIVO							
Depósitos de clientes	184.215.627	180.820.793	184.542.606	2,06%	0,18%	71,72%	80,90%
Interbancarios	1.681.287	762.574	757.744	-0,63%	-54,93%	0,29%	0,33%
Derivados	4.747.806	2.381.326	1.871.585	-21,41%	-60,58%	0,73%	0,82%
Obligaciones financieras	19.192.127	11.202.126	9.513.262	-15,08%	-50,43%	3,70%	4,17%
Títulos de deuda emitidos	23.090.151	19.126.593	19.816.937	3,61%	-14,18%	7,70%	8,69%
Pasivo por arrendamiento	2.025.310	1.818.358	1.816.646	-0,09%	-10,30%	0,71%	0,80%
Acciones preferenciales	541.340	584.204	541.340	-7,34%	0,00%	0,21%	0,24%
REPOS	185.855	2.216.163	1.626.741	-26,60%	775,27%	0,63%	0,71%
Impuestos	518.351	296.404	504.584	70,24%	-2,66%	0,20%	0,22%
Impuesto diferido	1.431.240	1.056.094	814.004	-22,92%	-43,13%	0,32%	0,36%
Planes de beneficio post-empleo	813.001	823.945	835.468	1,40%	2,76%	0,32%	0,37%
Otros pasivos	8.036.488	6.364.712	5.478.146	-13,93%	-31,83%	2,13%	2,40%
Total pasivo	246.478.583	227.453.292	228.119.063	0,29%	-7,45%	88,65%	100,00%
PATRIMONIO							
Capital social	480.914	480.914	480.914	0,00%	0,00%	0,19%	
Prima en colocación de acciones	4.857.454	4.857.454	4.857.454	0,00%	0,00%	1,89%	
Reservas	11.286.956	13.830.604	14.642.668	5,87%	29,73%	5,69%	
Utilidades retenidas	5.744.491	4.187.243	3.740.262	-10,67%	-34,89%	1,45%	
Otro resultado integral acumulado, neto de impuestos	4.820.236	3.189.014	3.897.004	22,20%	-19,15%	1,51%	
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Matriz	27.190.051	26.545.229	27.618.302	4,04%	1,58%	10,73%	
Interés no controlante	2.093.386	1.569.984	1.587.798	1,13%	-24,15%	0,62%	
Total Pasivo y Patrimonio	275.762.020	255.568.505	257.325.163	0,69%	-6,69%	100,00%	

ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Acumulado		Variación	1T20	4T 20	1T 21	Variación	
	mar-20	mar-21	mar-21 / mar-20				1T 21 / 4T20	1T 21 / 1T 20
Ingresos y egresos por intereses								
Intereses de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero								
Comercial	1.810.797	1.406.125	-22,35%	1.810.797	1.462.897	1.406.125	-3,88%	-22,35%
Consumo	1.478.946	1.276.139	-13,71%	1.478.946	1.280.486	1.276.139	-0,34%	-13,71%
Microcrédito	38.042	31.619	-16,88%	38.042	29.976	31.619	5,48%	-16,88%
Hipotecario	508.069	532.952	4,90%	508.069	415.533	532.952	28,26%	4,90%
Leasing	496.314	396.752	-20,06%	496.314	405.977	396.752	-2,27%	-20,06%
Total intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	4.332.168	3.643.587	-15,89%	4.332.168	3.594.869	3.643.587	1,36%	-15,89%
Fondos interbancarios vendidos	15.502	2.457	-84,15%	15.502	3.553	2.457	-30,85%	-84,15%
Interés y valoración de Inversiones								
Títulos de deuda a costo amortizado, neto	46.014	77.180	67,73%	46.014	81.961	77.180	-5,83%	67,73%
Ganancia neta actividades medidas a valor razonable con cambios en resultados y diferencia en cambio								
Títulos de deuda	74.816	73.154	-2,22%	74.816	(151.957)	73.154	-148,14%	-2,22%
Derivados	(28.792)	115.863	-502,41%	(28.792)	(51.144)	115.863	-326,54%	-502,41%
Repos	(6.710)	5.340	-179,58%	(6.710)	(10.169)	5.340	-152,51%	-179,58%
Otros	7.557	1.321	-82,52%	7.557	15.054	1.321	-91,22%	-82,52%
Total actividades medidas a valor razonable con cambios en resultados y diferencia en cambio, neto	46.871	195.678	317,48%	46.871	(198.216)	195.678	-198,72%	317,48%
Total inversiones	92.885	272.858	193,76%	92.885	(116.255)	272.858	-334,71%	193,76%
Total ingreso por intereses y valoración	4.440.555	3.918.902	-11,75%	4.440.555	3.482.167	3.918.902	12,54%	-11,75%
Egreso por intereses								
Créditos con otras entidades, otros	(136.092)	(80.095)	-41,15%	(136.092)	(96.844)	(80.095)	-17,29%	-41,15%
Fondos interbancarios comprados	(3.609)	(460)	-87,25%	(3.609)	(759)	(460)	-39,39%	-87,25%
Títulos de deuda emitidos (Bonos)	(239.952)	(244.518)	1,90%	(239.952)	(254.810)	(244.518)	-4,04%	1,90%
Depósitos	(1.098.935)	(725.121)	-34,02%	(1.098.935)	(839.687)	(725.121)	-13,64%	-34,02%
Dividendos de Acciones Preferenciales	(14.837)	(14.837)	0,00%	(14.837)	(14.726)	(14.837)	0,75%	0,00%
Intereses por arrendamiento	(29.963)	(25.409)	-16,40%	(29.963)	(28.970)	(25.409)	-13,53%	-16,40%
Otros intereses (gasto)	(4.706)	(3.465)	-26,37%	(4.706)	(3.725)	(3.465)	-6,98%	-26,37%
Total egreso por intereses	(1.528.094)	(1.093.545)	-28,44%	(1.528.094)	(1.239.521)	(1.093.545)	-11,78%	-28,44%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera, compromisos por fuera de balance y otros instrumentos financieros	2.912.461	2.825.357	-2,99%	2.912.461	2.242.646	2.825.357	25,98%	-2,99%
Provisión por deterioro de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero	(1.466.923)	(1.413.843)	-3,62%	(1.466.923)	(2.133.254)	(1.413.843)	-33,72%	-3,62%
Recuperación de cartera castigada	94.301	116.453	23,49%	94.301	184.689	116.453	-36,95%	23,49%
Provisión/Recuperación para cupos de tarjeta crédito y sobregiro	(1.648)	725	-143,99%	(1.648)	(68.795)	725	-101,05%	-143,99%
Provisión/Recuperación para inversiones	(7.380)	15.105	-304,67%	(7.380)	(8.919)	15.105	-269,36%	-304,67%
Total provisiones y deterioro de riesgo de crédito, neto	(1.381.650)	(1.281.560)	-7,24%	(1.381.650)	(2.026.279)	(1.281.560)	-36,75%	-7,24%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro	1.530.811	1.543.797	0,85%	1.530.811	216.367	1.543.797	613,51%	0,85%
Ingreso por comisiones								
Servicios bancarios	154.683	164.202	6,15%	154.683	160.610	164.202	2,24%	6,15%
Tarjeta débito, crédito y Establecimientos afiliados	478.106	503.321	5,27%	478.106	530.272	503.321	-5,08%	5,27%
Corretaje	6.619	7.525	13,69%	6.619	7.019	7.525	7,21%	13,69%
Aceptaciones y Garantías	14.884	15.953	7,18%	14.884	15.183	15.953	5,07%	7,18%
Actividades fiduciarias y valores	111.711	130.337	16,67%	111.711	124.796	130.337	4,44%	16,67%
Banca de inversión	22.783	7.069	-68,97%	22.783	18.553	7.069	-61,90%	-68,97%
Banca Seguros	172.697	146.075	-15,42%	172.697	187.904	146.075	-22,26%	-15,42%
Pagos y recaudos	149.446	167.515	12,09%	149.446	174.752	167.515	-4,14%	12,09%
Otros	62.700	67.302	7,34%	62.700	66.211	67.302	1,65%	7,34%
Ingreso por comisiones	1.173.629	1.209.299	3,04%	1.173.629	1.285.300	1.209.299	-5,91%	3,04%
Egresos por comisiones								
Servicios bancarios	(183.053)	(162.347)	-11,31%	(183.053)	(129.029)	(162.347)	25,82%	-11,31%
Otros	(194.647)	(248.259)	27,54%	(194.647)	(362.444)	(248.259)	-31,50%	27,54%
Egresos por comisiones	(377.700)	(410.606)	8,71%	(377.700)	(491.473)	(410.606)	-16,45%	8,71%
Total ingreso por comisiones, neto	795.929	798.693	0,35%	795.929	793.827	798.693	0,61%	0,35%
Otros ingresos operacionales								
Derivados de tipo de cambio	1.536.289	179.015	-88,35%	1.536.289	(308.131)	179.015	-158,10%	-88,35%
Diferencia en cambio	(1.509.236)	(194.007)	-87,15%	(1.509.236)	669.701	(194.007)	-128,97%	-87,15%
Derivados de cobertura	(259)	(1.455)	461,78%	(259)	(1.479)	(1.455)	-1,62%	461,78%
Leasing operativo y Arrendamientos	182.379	206.740	13,36%	182.379	189.841	206.740	8,90%	13,36%
Utilidad (pérdida) en venta de activos	25.808	26.183	1,45%	25.808	16.238	26.183	61,25%	1,45%
Otras recuperaciones	1.471	1.283	-12,78%	1.471	922	1.283	39,15%	-12,78%
Otros	108.048	125.848	16,47%	108.048	219.819	125.848	-42,75%	16,47%
Total otros ingresos operacionales	344.500	343.607	-0,26%	344.500	786.911	343.607	-56,33%	-0,26%
Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial								
Dividendos	3.382	17.357	413,22%	3.382	6.541	17.357	165,36%	413,22%
Instrumentos de Patrimonio	(27.501)	2.337	-108,50%	(27.501)	(6.676)	2.337	-135,01%	-108,50%
Método de participación	(14.427)	58.950	-508,61%	(14.427)	51.951	58.950	13,47%	-508,61%
Otros movimientos patrimoniales	4.493	-	-100,00%	4.493	(4.399)	-	-100,00%	-100,00%
Total Dividendos y otros ingresos netos por participación patrimonial	(34.053)	78.644	-330,95%	(34.053)	47.417	78.644	65,86%	-330,95%
Total ingreso neto	2.637.187	2.764.741	4,84%	2.637.187	1.844.522	2.764.741	49,89%	4,84%

ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Acumulado		Variación mar-21 / mar-20	1T20	4T 20	1T 21	Growth	
	mar-20	mar-21					1T 21 / 4T20	1T 21 / 1T 20
Egresos operacionales								
Salarios y beneficios para empleados	(776.448)	(733.889)	-5,48%	(776.448)	(705.791)	(733.889)	3,98%	-5,48%
Bonificaciones	(144.585)	(90.450)	-37,44%	(144.585)	(27.722)	(90.450)	226,28%	-37,44%
Otros gastos de administración y generales	(749.551)	(744.492)	-0,67%	(749.551)	(901.201)	(744.492)	-17,39%	-0,67%
Otros impuestos	(221.813)	(177.183)	-20,12%	(221.813)	(162.194)	(177.183)	9,24%	-20,12%
Amortización, depreciación y deterioro	(208.474)	(198.341)	-4,86%	(208.474)	(225.579)	(198.341)	-12,07%	-4,86%
Otros egresos	(53.643)	(48.539)	-9,51%	(53.643)	(54.719)	(48.539)	-11,29%	-9,51%
Total egresos operacionales	(2.154.514)	(1.992.894)	-7,50%	(2.154.514)	(2.077.206)	(1.992.894)	-4,06%	-7,50%
Utilidad antes de impuestos de Renta	482.673	771.847	59,91%	482.673	(232.684)	771.847	-431,71%	59,91%
Impuesto de renta	(116.651)	(206.448)	76,98%	(116.651)	(16.349)	(206.448)	1162,76%	76,98%
Utilidad de operaciones continuas	366.022	565.399	54,47%	366.022	(249.033)	565.399	-327,04%	54,47%
Interés no controlante	(30.138)	(22.883)	-24,07%	(30.138)	(17.199)	(22.883)	33,05%	-24,07%
Utilidad neta del ejercicio atribuible a los accionistas de la Matriz	335.884	542.516	61,52%	335.884	(266.232)	542.516	-303,78%	61,52%