

Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



ABRIL 13 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 02 de abril de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **294,417,312 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$367.96 billones**. En particular, entre el 20 de marzo y el 02 de abril de 2021 se desembolsaron **11,539,127** créditos por un valor total de **\$15,78 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 20 de marzo y el 2 de abril 2021	Semana entre 20 de marzo y el 2 de abril 2021	20 de marzo 2020 – 2 de abril 2021	20 de marzo 2020 – 2 de abril 2021
Empresas*	\$ 8.49b	859,895	\$ 218.33b	25,111,507
Microempresas	\$ 269,130m	44,732	\$ 5.48b	1,007,993
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.24b	10,406,304	\$ 57.24b	263,301,370
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.85b	220,795	\$ 69.52b	4,846,870
Hogares VIS	\$ 162,123m	3,072	\$ 4.06b	75,152
Hogares No VIS	\$ 770,278m	4,329	\$ 13.34b	74,420
Total	\$ 15.78b	11,539,127	\$ 367.96b	294,417,312

Última actualización: (09/04/2021) – Cifras con corte a (02/04/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto
Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 02 de abril 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	02-abr (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.42	-183	-224
	Preferencial	8.26	7.49	5.53	-273	-196
	Tesorería	9.28	9.73	6.54	-274	-319
	Sobregiros	26.08	25.32	23.70	-238	-162
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.04	-370	-429
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.51	-227	-101
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.53	-235	-240
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	37.37	162	82
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.43	-137	-143
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.23	-313	-278
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.56	-268	-267
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.84	-152	-158
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.47	-142	-163

Última actualización: (09/04/2021) – Cifras con corte a (02/04/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de febrero de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:



Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	187,070	163,722	23,348	87.5%
Consumo	1,583,673	535,412	1,048,261	33.8%
Vivienda	70,315	46,285	24,030	65.8%

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (28/02/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **16.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **26.7%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	53.8%	13.6%	0.4%	32.2%
Consumo	57.3%	8.6%	7.3%	26.8%
Vivienda	51.4%	29.1%	2.4%	17.0%
Total	57.1%	9.1%	7.1%	26.7%

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (28/02/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 07 de abril se han desembolsado **\$15.4 billones** en **646,202 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 7 de abril de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 6,600,000	329	\$ 130,087	43,252	\$ 6,033,613	\$ 436,300	0.00%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 1,500,000	4,013	\$ 24,740	288,726	\$ 1,294,232	\$ 181,028	0.00%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 3,900,000	2,108	\$ 205,900	56,350	\$ 3,092,582	\$ 601,518	0.00%
	EMP208	MICRO Y PEO FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	14	\$ 1,252	\$ 48,748	0.00%
	EMP209	MEIDANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	0	\$ -	44	\$ 5,675	\$ 69,325	0.00%
	EMP227		\$ 8,319	0	\$ -	556	\$ 3,959	\$ 4,360	0.00%
	EMP228		\$ 7,475	0	\$ -	384	\$ 2,412	\$ 5,063	0.00%
		Total	\$ 12,140,794	6,450	\$ 360,727	389,326	\$ 10,433,726	\$ 1,346,341	11.09%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,449,683	2	\$ 53	29,077	\$ 2,413,099	\$ 36,530	0.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	0.00%
		Total	\$ 2,450,000	2	\$ 53	29,104	\$ 2,413,398	\$ 36,549	1.49%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	69,541	\$ 506,799	69,887	\$ 726,183	\$ 67,018	0.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 2,500	97	\$ 204	1,195	\$ 1,729	\$ 567	0.00%
		Total	\$ 1,302,500	69,638	\$ 507,003	71,082	\$ 727,913	\$ 67,585	5.19%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	234	\$ 1,995	47,849	\$ 393,088	\$ 104,916	0.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	726	\$ 3,169	107,039	\$ 532,199	\$ 164,632	0.00%
		Total	\$ 1,200,000	960	\$ 5,164	154,888	\$ 925,287	\$ 269,549	22.46%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 75,000	4	\$ 2,300	175	\$ 72,456	\$ 244	0.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 330,000	0	\$ -	39	\$ 325,098	\$ 4,902	0.00%
		Total	\$ 405,000	4	\$ 2,300	214	\$ 397,554	\$ 5,146	1.27%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 1,000,000	8,021	\$ 440,512	1,387	\$ 64,349	\$ 495,139	49.51%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ -	0	\$ -	0	\$ -	\$ -	#DIV/0!
		Total	\$ 1,000,000	8,021	\$ 440,512	1,387	\$ 64,349	\$ 495,139	49.51%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 550,000	5	\$ 30,190	116	\$ 505,141	\$ 14,669	0.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 20,000	0	\$ 378	81	\$ 8,256	\$ 11,366	0.00%
		Total	\$ 570,000	5	\$ 30,568	197	\$ 513,397	\$ 26,035	4.57%
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	0.00%
		Total	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	10.91%
	EMP221		\$ 10,000	0	\$ -	4	\$ 29	\$ 299,971	0.00%
Reestructuración del Pasivo		Total	\$ 10,000	0	\$ -	4	\$ 29	\$ 299,971	0.00%
Total		\$ 20,544,294	85,090	\$ 2,652,327	646,202	\$ 15,475,653	\$ 2,706,315	13.17%	

Actualización: (12/04/2021: 1:00pm) – Cifras con corte a (07/04/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 07 de abril las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **646,202 créditos** por un valor de **\$15.4 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	588,863	\$5,427,424
PEQUEÑA EMPRESA	39,953	\$4,389,477
MEDIANA EMPRESA	13,541	\$3,700,458
GRAN EMPRESA	2,458	\$1,893,945
PERSONA NATURAL	1,387	\$64,349
Total general	646,202	\$15,475,653

Actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (07/07/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 07 de abril las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **646,202 créditos** por un valor de **\$15.4 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	551	\$8,660
ANTIOQUIA	74,998	\$2,630,374
ARAUCA	3,709	\$47,277
ATLÁNTICO	23,546	\$863,949
BOGOTÁ	109,154	\$4,940,073
BOLÍVAR	18,938	\$423,020
BOYACÁ	20,600	\$265,441
CALDAS	15,177	\$202,288
CAQUETÁ	6,454	\$69,744
CASANARE	6,351	\$119,195
CAUCA	16,549	\$158,355
CESAR	13,543	\$189,371
CHOCÓ	3,389	\$30,960
CÓRDOBA	18,506	\$209,889
CUNDINAMARCA	38,593	\$627,482
GUAINÍA	490	\$5,600
GUAVIARE	1,335	\$15,342
HUILA	21,888	\$298,686
LA GUAJIRA	6,654	\$54,555
MAGDALENA	15,922	\$170,620
META	17,421	\$324,277
NARIÑO	25,795	\$278,926
NORTE DE SANTANDER	15,992	\$339,771
PUTUMAYO	7,154	\$72,746
QUINDÍO	11,219	\$167,293

RISARALDA	13,454	\$297,894
SAN ANDRÉS	608	\$44,010
SANTANDER	32,856	\$724,529
SUCRE	12,232	\$111,819
TOLIMA	23,816	\$257,282
VALLE	68,688	\$1,520,069
VAUPÉS	480	\$2,448
VICHADA	140	\$3,706
Total general	646,202	\$15,475,653

Actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (07/04/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 07 de abril las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **646,202 créditos** por un valor de **\$15.4 billones** en **22** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,133	\$121,139
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	8,529	\$549,292
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,111	\$11,072
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,713	\$131,771
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	8,485	\$229,581
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	22,125	\$871,417
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	18,035	\$750,585
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,141	\$17,744
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	55,629	\$638,746
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	42,825	\$641,201
ASALARIADOS	1,021	\$46,882
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	276,927	\$5,386,783
CONSTRUCCIÓN	29,781	\$1,371,275
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,770	\$87,530
EDUCACIÓN	5,139	\$204,365
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	911	\$71,280
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	96,216	\$2,350,278
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	7,915	\$452,026
OTRAS ACTIV SERVICIOS	39,547	\$422,396
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	330	\$28,899
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	22,903	\$1,090,591
RENTISTA DE CAPITAL	16	\$799
Total general	646,202	\$15,475,653

Actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (07/04/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 04 de abril la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **84%**, correspondiente a **589.000 créditos** por valor de **\$19,64 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas,

aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	56.490	49.298	8.546.797.402.894	6.110	861.608.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	66.251	45.403	3.437.736.152.373	7.710	577.412.437.750
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	313.676	267.951	1.653.027.913.484	15.744	214.953.023.576
Nóminas al 90% - Pymes	47.528	29.432	3.177.601.874.560	17.549	4.634.681.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	118.638	93.497	911.716.182.911	25.061	267.266.105.987
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	27.686	27.531	232.756.796.216	2.314	18.586.428.984
Unidos por Colombia Microempresas 75%	74.715	74.464	359.620.569.422	5.254	26.761.440.923
Sectores más afectados al 90%	421	328	110.441.192.553	78	22.835.000.000
Unidos por Pereira al 80%	331	301	2.215.900.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	437	392	2.597.380.156	35	224.650.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	47	36	303.981.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	262	241	871.570.369.349	21	121.150.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	11	11	650.119.515	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	706.722	589.000	19.640.166.873.060	80.023	6.812.334.307.629

Actualización: (08/04/2021) – Cifras con corte a (04/04/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 04 de abril se habían negado **80.023 solicitudes** por un valor de **\$6,81 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.650	161	2.127	33	534	606
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	3.754	758	1.327	47	755	1.070
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.418	1.328	2.780	189	3.490	5.537
Nóminas al 90% - Pymes	287	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.458	6	4.536	195	3.529	15.337
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	12	12	2.285	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	5	-	8	24	5.212	2

Sectores más afectados al 90%	27	-	40	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	11	23
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	-	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	10.634	2.306	11.322	510	18.219	37.032
					Total	80.023

Actualización: (08/04/2021) – Cifras con corte a (04/04/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 06 de abril se han canalizado **74,575 créditos** por un valor de **\$1.67 billones**, generando un cupo por **\$0,99 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,700	16,638	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,118	17,043	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	1	\$ 500	13,789	13,430	\$ 274,857	-\$ 11,357
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	13	\$ 775	944	936	\$ 34,347	\$ 73,478
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53

Manizales/Caldas Responde	\$ 129,000	8	\$ 228	2,610	2,522	\$ 64,444	\$ 64,328
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	4	\$ 750	8,457	8,352	\$ 102,441	-\$ 3,191
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	-	\$ -	535	534	\$ 6,563	\$ 1,537
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	192	191	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,206	4,156	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	9	\$ 521	313	310	\$ 16,502	-\$ 2,523
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	4,709	4,669	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	4	\$ 213	1,482	1,470	\$ 11,253	\$ 4,534
Guainía Responde	\$ 1,500	2	\$ 50	6	6	\$ 332	\$ 1,119
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	5,468	5,388	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	10	\$ 51	420	419	\$ 6,628	\$ 1,321
Popayán Responde	\$ 16,615	7	\$ 651	1,012	994	\$ 14,438	\$ 1,526
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,568	1,542	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	2	\$ 120	389	386	\$ 2,971	\$ 2,539
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	375	366	\$ 9,076	-\$ 1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	8	\$ 31	88	85	\$ 6,008	\$ 1,962
Reactivación TIC	\$ 94,000	3	\$ 1,160	38	34	\$ 7,444	\$ 85,396
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	184	183	\$ 3,997	\$ 863
Valledupar Responde	\$ 6,000	2	\$ 82	27	25	\$ 4,551	\$ 1,367
Pasto Responde	\$ 8,060	3	\$ 150	248	245	\$ 9,980	-\$ 2,070
Quindío Responde	\$ 16,700	1	\$ 77	225	221	\$ 16,673	-\$ 50
Santa Marta Responde	\$ 3,200	2	\$ 13	42	39	\$ 2,916	\$ 272
Ibagué Responde	\$ 5,120	2	\$ 120	37	33	\$ 4,651	\$ 349
Neiva Responde	\$ 3,280	4	\$ 390	27	26	\$ 3,163	-\$ 273
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	6	\$ 307	38	37	\$ 1,787	\$ 61,906
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	-	\$ -	19	19	\$ 2,115	\$ 13,886
Huila Adelante	\$ 4,500	19	\$ 1,748	54	54	\$ 8,333	-\$ 5,581
Cartagena Adelante	\$ 45,000	9	\$ 554	39	38	\$ 4,315	\$ 40,131
Transporte Responde II	\$ 715,000	43	\$ 11,605	210	186	\$ 96,765	\$ 606,631
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	78	\$ 4,924	86	86	\$ 5,222	\$ 41,854
TOTAL	\$ 2,693,105	240	\$ 25,018	74,575	73,407	\$ 1,675,056	\$ 993,031

Última actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (06/04/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 06 de abril se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605

Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (06/04/2021)

Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 06 de abril se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:



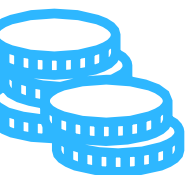
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (06/04/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 06 de abril se han colocado **643 créditos** por valor de **\$1,5 billones**, generando un disponible de **\$707,961 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$ 460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	3	\$ 24,100	11	-	\$ 35,118	\$192,782
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	3	\$ 24,100	229	208	\$ 496,081	\$192,818
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	36	28	\$ 266,638	\$33,362
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$ 256,748	\$5

Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	1	\$ 1,248	20	19	\$ 28,773	\$169,979
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	1	\$ 200	104	93	\$ 187,855	\$11,945
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	7	\$ 55,067	48	21	\$ 141,991	\$102,942
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	2	\$ 7,500	20	18	\$ 72,486	\$120,014
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	1	\$ 315	91	79	\$ 72,789	\$76,896
Total	\$ 2,319,753	16	\$ 88,431	643	545	\$ 1,523,361	\$ 707,961

Última actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (06/04/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 07 de abril de 2021 se reportan un total de **2,127,334 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$37,5 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	248	884	\$ 687,874
Corporativo	211	393	\$ 2,683,769
Empresarial	3,041	4,845	\$ 1,773,140
Factoring	71	984	\$ 24,684
Financiero/institucional	8	26	\$ 44,223
Leasing	1,827	2,962	\$ 1,883,109
Microempresa	12,339	15,930	\$ 628,953
ME	715	1,334	\$ 1,863,567
Oficial/gobierno	14	30	\$ 72,370
PYME	12,662	26,635	\$ 3,551,246
Rotativo	72,765	175,254	\$ 751,817
TDC	1,358,365	1,523,683	\$ 7,458,803
Libranza	19,358	20,834	\$ 546,428
Libre inversión	405,176	462,520	\$ 10,111,451
Vehículo	32,234	32,720	\$ 1,089,222
Bajo monto	10,558	10,815	\$ 6,913
Otros consumo	4,791	6,506	\$ 137,780
Hasta 25 SMLV	142,911	148,119	\$ 618,909
Entre 25 y 120 SMLV	16,837	20,425	\$ 321,867
VIS	13,347	13,625	\$ 469,176
NO VIS	15,677	17,338	\$ 1,843,668
Leasing habitacional	4,179	4,309	\$ 997,385
Total	2,127,334	2,490,171	\$ 37,566,355

Última actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (07/04/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 24 de marzo, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **26.3%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.79%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **36 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	33.5%	1.48	24	8
Consumo sin TDC	24.4%	1.82	36	4
Microcrédito	21.6%	3.98	11	4
Vivienda	9.2%	0.51	60	4
Total	26.3%	1.79	36	6

Última actualización: (07/04/2021) – Cifras con corte a (07/04/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 7 de abril las entidades reportaron **12,618,779 transacciones monetarias** por un valor de **\$20.80 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	3.172.792	1.089.382
Corresponsales bancarios	2.531.346	981.082
Cajeros automáticos	2.151.636	857.200
Internet	1.830.221	11.515.634
Datáfonos	1.814.115	271.239
Oficinas	1.113.082	6.084.748
Audio respuesta	5.587	2.364
Totales	12.618.779	20.801.649

Última actualización: (09/04/2021) – Cifras con corte a (07/04/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 23 al 31 de marzo los clientes realizaron **82,608,889 operaciones monetarias** por un valor de **\$147.78 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 23 al 26 de marzo de 2021					
Tipo de Canal	23-mar	24-mar	25-mar	26-mar	Total semana
Banca móvil	2.577.435	2.517.137	2.526.475	3.082.935	10.703.982
Corresponsales bancarios	1.973.772	2.239.679	1.906.693	1.961.901	8.082.045
Datáfonos	1.926.461	1.838.581	1.784.869	1.696.219	7.246.130
Cajeros automáticos	1.931.172	1.543.125	1.512.348	1.941.634	6.928.279
Internet	1.552.152	1.578.888	1.514.867	1.708.322	6.354.229
Oficinas	1.108.001	914.520	959.076	1.061.563	4.043.160
Audio respuesta	4.766	5.015	4.489	4.760	19.030
Totales	11.073.759	10.636.945	10.208.817	11.457.334	43.376.855

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 23 al 26 de marzo de 2021					
Tipo de Canal	23-mar	24-mar	25-mar	26-mar	Total semana
Internet	12.601.302	9.920.917	11.746.135	13.920.397	48.188.751
Oficinas	6.159.669	5.517.376	5.474.679	6.483.576	23.635.300
Banca móvil	869.601	785.895	906.134	997.610	3.559.241
Corresponsales bancarios	764.430	862.388	751.450	785.024	3.163.291
Cajeros automáticos	680.263	555.448	547.485	740.884	2.524.080
Datáfonos	280.550	264.530	261.725	267.741	1.074.546
Audio respuesta	1.761	1.898	1.536	1.541	6.735
Totales	21.357.576	17.908.452	19.689.143	23.196.773	82.151.945

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 29 al 31 de marzo de 2021				
Tipo de Canal	29-mar	30-mar	31-mar	Total semana
Banca móvil	3.264.983	3.076.002	3.675.730	10.016.715
Cajeros automáticos	2.347.224	2.155.095	2.590.036	7.092.355
Internet	2.022.808	2.055.383	2.343.256	6.421.447
Corresponsales bancarios	2.057.710	2.025.319	2.228.658	6.311.687
Datáfonos	1.911.312	2.096.664	2.005.678	6.013.654
Oficinas	1.102.320	1.146.446	1.113.299	3.362.065
Audio respuesta	4.813	5.028	4.270	14.111
Totales	12.711.170	12.559.937	13.960.927	39.232.034

Cifras en millones de pesos

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 29 al 31 de marzo de 2021				
Tipo de Canal	29-mar	30-mar	31-mar	Total semana
Internet	13.586.758	11.678.219	11.973.348	37.238.325
Oficinas	6.421.468	6.164.224	6.096.150	18.681.842
Banca móvil	1.155.405	1.027.707	1.262.587	3.445.699
Cajeros automáticos	902.185	830.589	1.044.637	2.777.410
Corresponsales bancarios	809.887	825.421	933.929	2.569.237
Datáfonos	294.902	308.100	312.575	915.578
Audio respuesta	1.864	1.505	1.602	4.971
Totales	23.172.470	20.835.765	21.624.828	65.633.062



Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 31 de marzo de 2021, los clientes han realizado **2,509,867,624 operaciones monetarias** por valor de **\$5,003.70 billones**.



Resultados

Entre el 23 y el 31 de marzo de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.93%**.

2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.



En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020⁶, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 1 de marzo y el 2 de abril se realizaron pagos por **\$17.193 millones** a **18.439 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **1.3%** de los retiros totales de cesantías.

⁶ <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo al 2 de abril				
Causal de retiro	2020	2021	2021- Cuentas	Porcentaje 2021
Adquisición de Vivienda	\$ 345.271	\$ 483.771	226.225	37,7%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 313.983	\$ 397.494	215.629	31,0%
Terminación del Contrato	\$ 245.685	\$ 317.503	217.181	24,7%
Educación	\$ 37.245	\$ 50.400	37.772	3,9%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 17.193	18.439	1,3%
Otros Retiros Autorizados	\$ 12.797	\$ 15.134	2.585	1,2%
Pignoraciones o Embargos	\$ 1.680	\$ 1.973	1.272	0,2%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 155	83	0,0%
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ -	-	0,0%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ -	-	0,0%
TOTAL	\$ 956.662	\$ 1.283.622	719.186	100%

Última actualización: (12/04/2021) – Cifras con corte a (02/04/2021)