

Informe Estadístico

de seguimiento de
medidas en la
coyuntura



MARZO 30 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 19 de marzo de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **282,877,919 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$352.16 billones**. En particular, entre el 06 y el 19 de marzo de 2021 se desembolsaron **12,960,843** créditos por un valor total de **\$15,48 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 6 de marzo y el 19 de marzo 2021	Semana entre 6 de marzo y el 19 de marzo 2021	20 de marzo 2020 – 19 de marzo 2021	20 de marzo 2020 – 19 de marzo 2021
Empresas*	\$ 8.00b	1,106,837	\$ 209.84b	24,251,612
Microempresas	\$ 289,619m	52,830	\$ 5.21b	963,261
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.58b	11,546,515	\$ 55.01b	252,895,066
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.76b	247,800	\$ 65.64b	4,625,809
Hogares VIS	\$ 152,433m	2,806	\$ 3.90b	72,080
Hogares No VIS	\$ 696,689m	4,055	\$ 12.57b	70,091
Total	\$ 15.48b	12,960,843	\$ 352.16b	282,877,919

Última actualización: (25/03/2021) – Cifras con corte a (19/03/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto
Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 19 de marzo 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	19-mar (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.88	-137	-178
	Preferencial	8.26	7.49	4.94	-332	-255
	Tesorería	9.28	9.73	6.94	-234	-279
	Sobregiros	26.08	25.32	23.70	-238	-162
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.04	-369	-429
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	9.22	-156	-29
	Construcción VIS	10.88	10.93	8.74	-214	-219
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	38.59	284	204
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.43	-137	-143
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.34	-302	-267
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	47.55	-269	-268
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.91	-145	-151
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.63	-126	-147

Última actualización: (25/03/2021) – Cifras con corte a (19/03/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de febrero de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 87.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:



Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	187,070	163,722	23,348	87.5%
Consumo	1,583,673	535,412	1,048,261	33.8%
Vivienda	70,315	46,285	24,030	65.8%

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (28/02/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.1%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **16.2%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **26.7%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	53.8%	13.6%	0.4%	32.2%
Consumo	57.3%	8.6%	7.3%	26.8%
Vivienda	51.4%	29.1%	2.4%	17.0%
Total	57.1%	9.1%	7.1%	26.7%

Última actualización: (12/03/2021) – Cifras con corte a (28/02/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 26 de marzo se han desembolsado **\$15.0 billones** en **627,673 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 24 de marzo de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,600,000	346	\$ 142,252	42,954	\$ 5,890,083	\$ 567,665	9.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,325,000	4,997	\$ 25,323	277,358	\$ 1,239,940	\$ 59,737	5.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 3,200,000	2,305	\$ 219,118	54,197	\$ 2,882,738	\$ 98,144	3.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	1	\$ 99	13	\$ 1,153	\$ 48,748	98.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	3	\$ 185	41	\$ 5,602	\$ 69,214	92.00%
		Total	\$ 11,250,000	7,652	\$ 386,976	374,563	\$ 10,019,516	\$ 843,507	7.50%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,449,683	2	\$ 53	29,078	\$ 2,413,355	\$ 36,274	1.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		Total	\$ 2,450,000	2	\$ 53	29,105	\$ 2,413,654	\$ 36,293	1.48%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	52,335	\$ 308,083	68,230	\$ 709,371	\$ 282,546	22.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	89	\$ 190	1,184	\$ 1,702	\$ 248,108	99.00%
		Total	\$ 1,550,000	52,424	\$ 308,273	69,414	\$ 711,073	\$ 530,654	34.24%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	348	\$ 4,289	47,196	\$ 384,805	\$ 110,906	22.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	1,131	\$ 5,868	104,765	\$ 520,701	\$ 173,431	25.00%
		Total	\$ 1,200,000	1,479	\$ 10,157	151,961	\$ 905,506	\$ 284,337	23.69%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 100,000	3	\$ 1,900	175	\$ 72,456	\$ 25,644	26.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 900,000	0	\$ -	39	\$ 325,098	\$ 574,902	64.00%
		Total	\$ 1,000,000	3	\$ 1,900	214	\$ 397,554	\$ 600,546	60.05%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	3	\$ 14	553	\$ 3,946	\$ 4,360	52.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	12	\$ 72	341	\$ 2,150	\$ 5,253	70.00%
		Total	\$ 15,794	15	\$ 86	894	\$ 6,095	\$ 9,613	60.87%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 3,009,000	6	\$ 33,190	113	\$ 498,741	\$ 2,477,069	82.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	8	\$ 855	69	\$ 6,547	\$ 117,598	94.00%
		Total	\$ 3,134,000	14	\$ 34,045	182	\$ 505,288	\$ 2,594,667	82.79%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	11.00%
		Total	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	10.91%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	8,082	\$ 443,130	1,336	\$ 61,571	\$ 1,495,299	75.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 3,000,000	8,082	\$ 443,130	1,336	\$ 61,571	\$ 2,495,299	83.18%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	0	\$ -	4	\$ 29	\$ 299,971	100.00%
		Total	\$ 500,000	0	\$ -	4	\$ 29	\$ 499,971	99.99%
		Total	\$ 25,565,794	69,681	\$ 2,490,620	627,673	\$ 15,020,287	\$ 8,054,887	31.51%

Actualización: (29/03/2021: 8:30am) – Cifras con corte a (26/03/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 24 de marzo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **621,463 créditos** por un valor de **\$14.8 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones		
Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	566,002	\$5,186,330
PEQUEÑA EMPRESA	38,463	\$4,182,367
MEDIANA EMPRESA	13,282	\$3,587,452
GRAN EMPRESA	2,383	\$1,842,961
PERSONA NATURAL	1,333	\$61,430
Total general	621,463	\$14,860,540

Actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (24/03/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 24 de marzo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **621,463 créditos** por un valor de **\$14.8 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones		
Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	546	\$8,648
ANTIOQUIA	71,941	\$2,529,409
ARAUCA	3,556	\$45,175
ATLÁNTICO	22,581	\$834,651
BOGOTÁ	105,536	\$4,740,635
BOLÍVAR	17,959	\$407,249
BOYACÁ	19,730	\$251,547
CALDAS	14,503	\$191,466
CAQUETÁ	6,200	\$66,495
CASANARE	6,119	\$114,273
CAUCA	15,933	\$150,206
CESAR	12,959	\$181,999
CHOCÓ	3,256	\$29,465
CÓRDOBA	17,578	\$201,613
CUNDINAMARCA	37,119	\$598,188
GUAINÍA	468	\$5,344
GUAVIARE	1,281	\$13,744
HUILA	20,999	\$284,895
LA GUAJIRA	6,435	\$52,376
MAGDALENA	15,247	\$162,934
META	16,787	\$312,166
NARIÑO	24,769	\$265,163
NORTE SANTANDER	15,314	\$324,719
PUTUMAYO	6,871	\$70,113
QUINDÍO	10,829	\$160,452

RISARALDA	13,000	\$285,788
SAN ANDRÉS	559	\$43,272
SANTANDER	31,509	\$694,059
SUCRE	11,672	\$107,768
TOLIMA	22,871	\$246,744
VALLE	66,735	\$1,474,073
VAUPÉS	469	\$2,413
VICHADA	132	\$3,502
Total general	621,463	\$14,860,540

Actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (24/03/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Resultados

Al 24 de marzo las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **621,463 créditos** por un valor de **\$14.8 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	3,040	\$119,543
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	8,373	\$542,650
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	1,078	\$10,857
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,651	\$125,549
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	8,211	\$215,127
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	21,469	\$842,443
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	17,355	\$734,574
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,131	\$17,688
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	52,403	\$612,360
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	41,362	\$622,912
ASALARIADOS	987	\$44,957
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	266,354	\$5,136,232
CONSTRUCCIÓN	28,844	\$1,319,367
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,713	\$81,776
EDUCACIÓN	5,019	\$201,537
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	876	\$65,328
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	92,578	\$2,250,390
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	7,678	\$440,348
OTRAS ACTIV SERVICIOS	38,032	\$404,626
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	310	\$26,064
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	21,984	\$1,045,464
RENTISTA DE CAPITAL	15	\$749
Total general	621,463	\$14,860,540

Actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (24/03/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



Resultados

Al 21 de marzo la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **84%**, correspondiente a **586.482 créditos** por valor de **\$19,15**

billones. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	56.082	48.949	8.394.428.263.601	6.066	854.941.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	63.233	42.564	3.170.270.144.344	7.530	549.501.458.224
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	303.293	259.509	1.604.548.035.582	14.933	206.601.776.006
Nóminas al 90% - Pymes	47.544	29.448	3.173.702.581.708	17.549	4.634.681.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	129.457	105.219	921.170.105.158	24.205	260.490.146.987
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	27.043	26.860	217.655.282.380	2.300	18.485.204.599
Unidos por Colombia Microempresas 75%	72.871	72.591	351.037.326.635	5.244	26.718.700.693
Sectores más afectados al 90%	374	304	105.766.192.553	68	19.305.000.000
Unidos por Pereira al 80%	330	300	2.209.900.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	395	342	2.294.941.068	33	216.850.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	47	36	303.981.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	261	240	869.570.369.349	21	121.150.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	4	4	10.735.000.000	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	5	5	208.800.000	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	701.164	586.482	19.146.296.962.005	78.096	6.758.947.356.918

Actualización: (25/03/2021) – Cifras con corte a (21/03/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 21 de marzo se habían negado **78.096 solicitudes** por un valor de **\$6,76 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.645	161	2.088	33	534	606
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	3.621	742	1.302	47	753	1.066
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	2.289	1.228	2.580	185	3.380	5.269
Nóminas al 90% - Pymes	287	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.427	6	4.528	185	3.403	14.656
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	11	12	2.272	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	5	-	7	24	5.203	2

Sectores más afectados al 90%	26	-	31	-	7	4
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-
Unidos por Cúcuta al 80%	1	-	-	-	10	22
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	-	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	10.335	2.190	11.039	496	17.958	36.078
					Total	78.096

Actualización: (25/03/2021) – Cifras con corte a (21/03/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 23 de marzo se han canalizado **70,263 créditos** por un valor de **\$1.62 billones**, generando un cupo por **\$1,04 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$177,916	-\$2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$72,084	\$2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	\$250,000	-\$0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,664	16,605	\$100,978	-\$978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$176,842	-\$1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$73,180	\$1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	17,082	17,010	\$351,000	-\$1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	45	\$ 8,373	11,812	11,568	\$255,721	-\$94
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	5,260	5,152	\$59,984	\$16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$11,914	\$87
Emprende e Innova	\$ 108,600	5	\$ 380	943	935	\$34,317	\$73,903
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$3,153	-\$53

Manizales/Caldas Responde	\$ 129,000	2	\$ 60	2,539	2,457	\$63,692	\$65,248
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	-	\$ -	8,455	8,350	\$102,241	-\$2,241
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 60	534	533	\$6,503	\$1,537
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	192	191	\$2,358	-\$258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$25,659	-\$3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$91,978	\$3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$5,563	-\$623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	4,185	4,137	\$57,726	\$7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	6	\$ 322	306	303	\$16,203	-\$2,025
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$1,979	-\$379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	3,920	3,886	\$36,578	\$3,422
Montería Responde	\$ 16,000	1	\$ 100	1,100	1,094	\$10,923	\$4,977
Guainía Responde	\$ 1,500	1	\$ 25	6	6	\$332	\$1,144
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	359	354	\$1,970	-\$470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	4,748	4,686	\$35,990	\$210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	4	\$ 22	414	414	\$5,076	\$2,902
Popayán Responde	\$ 16,615	6	\$ 638	1,008	991	\$13,858	\$2,119
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,551	1,525	\$17,434	\$6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	2	\$ 100	387	384	\$2,431	\$3,099
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	338	336	\$9,076	-\$1,576
Sincelejo Responde	\$ 8,000	1	\$ 4	85	83	\$4,454	\$3,542
Reactivación TIC	\$ 94,000	3	\$ 626	33	29	\$6,447	\$86,926
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	104	103	\$3,962	\$898
Valledupar Responde	\$ 6,000	-	\$ -	25	24	\$2,501	\$3,499
Pasto Responde	\$ 8,060	1	\$ 300	242	240	\$9,147	-\$1,387
Quindío Responde	\$ 16,700	1	\$ 400	218	214	\$15,754	\$546
Santa Marta Responde	\$ 3,200	5	\$ 27	35	33	\$2,344	\$830
Ibaqué Responde	\$ 5,120	4	\$ 209	32	28	\$4,431	\$479
Neiva Responde	\$ 3,280	3	\$ 245	24	23	\$2,883	\$152
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	7	\$ 279	28	27	\$1,474	\$62,246
Bucaramanga Se Reactiva	\$ 16,000	-	\$ -	19	19	\$2,115	\$13,886
Huila Adelante	\$ 4,500	12	\$ 552	36	36	\$5,918	-\$1,970
Cartagena Adelante	\$ 45,000	5	\$ 530	13	13	\$3,330	\$41,140
Transporte Responde II	\$ 715,000	29	\$ 8,302	175	153	\$87,296	\$619,402
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	43	\$ 1,446	54	54	\$3,382	\$47,172
TOTAL	\$ 2,693,105	187	\$ 23,000	70,263	69,267	\$1,629,098	\$1,041,007

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (23/03/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 23 de marzo se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605

Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (23/03/2021)



Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 23 de marzo se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

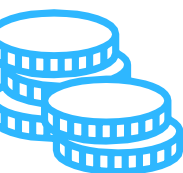
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	6,318	6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (23/03/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 23 de marzo se han colocado **631 créditos** por valor de **\$1,4 billones**, generando un disponible de **\$724,519 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218	208	\$460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	3	\$ 35,800	9	8	\$23,418	\$192,782
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	3	\$ 35,800	227	216	\$484,381	\$192,819
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	-	\$ -	35	27	\$265,838	\$34,162
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	1	\$ 0	95	79	\$256,748	\$5

Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	-	\$ -	19	18	\$26,838	\$173,162
Total Compromiso Reactivación Colombia Tramo 1	\$ 200,000	3	\$ 3,700	99	88	\$173,605	\$22,695
Tasa Compensada SP Energía y Gas	\$ 300,000	6	\$ 53,242	48	21	\$141,991	\$104,766
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	2	\$ 7,500	20	18	\$72,486	\$120,014
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	4	\$ 2,316	88	77	\$70,788	\$76,896
Total	\$ 2,319,753	19	\$ 102,559	631	544	\$ 1,492,674	\$ 724,519

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (23/03/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 24 de marzo de 2021 se reportan un total de **2,097,704 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$36,7 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	248	882	\$ 849,774
Corporativo	216	452	\$ 2,569,141
Empresarial	3,013	4,800	\$ 1,738,308
Factoring	74	902	\$ 21,664
Financiero/institucional	3	19	\$ 34,885
Leasing	1,896	3,080	\$ 1,913,749
Microempresa	11,959	15,293	\$ 620,669
ME	741	1,401	\$ 1,900,500
Oficial/gobierno	13	32	\$ 74,585
PYME	12,436	25,903	\$ 3,509,210
Rotativo	71,926	171,794	\$ 742,868
TDC	1,340,447	1,499,952	\$ 6,870,674
Libranza	18,392	19,903	\$ 521,319
Libre inversión	399,073	453,014	\$ 9,943,862
Vehículo	31,506	31,977	\$ 1,066,312
Bajo monto	10,405	10,646	\$ 6,847
Otros consumo	4,133	5,491	\$ 110,626
Hasta 25 SMLV	142,846	147,863	\$ 612,627
Entre 25 y 120 SMLV	16,099	19,558	\$ 313,852
VIS	12,849	13,133	\$ 455,005
NO VIS	15,293	16,962	\$ 1,814,158
Leasing habitacional	4,136	4,266	\$ 1,009,671
Total	2,097,704	2,447,323	\$ 36,700,306

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (24/03/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 24 de marzo, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **25.0%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.37%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **37 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	30.4%	1.38	24	7
Consumo Sin TDC	24.4%	1.20	37	4
Microcredirto	20.7%	3.88	11	4
Vivienda	9.5%	0.45	60	5
Total	25.0%	1.37	37	6

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (24/03/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 24 de marzo las entidades reportaron **10,636,945 transacciones monetarias** por un valor de **\$17.90 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Montos en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.517.137	785.895
Corresponsales bancarios	2.239.679	862.388
Datáfonos	1.838.581	264.530
Internet	1.578.888	9.920.917
Cajeros automáticos	1.543.125	555.448
Oficinas	914.520	5.517.376
Audio respuesta	5.015	1.898
Total	10.636.945	17.908.452

Última actualización: (26/03/2021) – Cifras con corte a (24/03/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 8 al 19 de marzo los clientes realizaron **113,464,977 operaciones monetarias** por un valor de **\$200.32 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 12 de marzo de 2021						
Tipo de Canal	8-mar	9-mar	10-mar	11-mar	12-mar	Total semana
Banca móvil	2.979.712	2.764.725	2.542.351	2.825.373	2.666.158	13.778.319
Corresponsales bancarios	2.055.058	2.115.154	1.945.295	1.856.598	1.769.106	9.741.211
Datáfonos	1.942.087	2.039.533	1.750.877	1.674.353	1.668.166	9.075.016
Cajeros automáticos	2.205.333	1.865.633	1.639.520	1.634.231	1.592.866	8.937.583
Internet	1.757.986	1.688.152	1.477.567	1.528.874	1.381.689	7.834.268
Oficinas	1.212.497	1.121.260	1.037.556	942.660	962.489	5.276.462
Audio respuesta	5.178	4.901	4.688	4.729	4.653	24.149
Totales	12.157.851	11.599.358	10.397.854	10.466.818	10.045.127	54.667.008

Cifras en millones de pesos

Monto de las operaciones monetarias por canal – semana del 8 al 12 de marzo de 2021						
Tipo de Canal	8-mar	9-mar	10-mar	11-mar	12-mar	Total semana
Internet	12.237.300	11.245.345	10.771.334	9.890.351	11.758.078	55.902.408
Oficinas	5.767.199	5.655.228	5.733.289	6.300.524	5.595.159	29.051.399
Banca móvil	1.070.901	922.540	907.764	937.238	892.925	4.731.368
Corresponsales bancarios	868.763	829.505	780.035	734.937	696.399	3.909.639
Cajeros automáticos	840.109	672.076	597.398	592.940	565.245	3.267.768
Datáfonos	303.622	289.552	256.077	256.630	251.427	1.357.308
Audio respuesta	2.070	2.232	1.853	1.923	1.394	9.472
Totales	21.089.964	19.616.478	19.047.750	18.714.543	19.760.627	98.229.362

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 15 al 19 de marzo de 2021						
Tipo de Canal	15-mar	16-mar	17-mar	18-mar	19-mar	Total semana
Banca móvil	2.805.223	3.632.372	3.055.986	2.897.714	2.672.916	15.064.211
Corresponsales bancarios	1.858.116	2.387.046	1.874.489	2.274.161	1.989.391	10.383.203
Cajeros automáticos	1.792.397	2.218.540	2.283.603	1.830.147	1.745.942	9.870.629
Datáfonos	1.759.801	1.978.825	1.844.895	1.729.672	1.967.269	9.280.462
Internet	1.440.803	2.604.707	2.020.099	1.562.946	1.397.086	9.025.641
Oficinas	1.155.831	1.104.471	1.004.460	920.334	961.916	5.147.012
Audio respuesta	4.779	6.206	5.688	5.408	4.730	26.811
Totales	10.816.950	13.932.167	12.089.220	11.220.382	10.739.250	58.797.969

Cifras en millones de pesos

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 15 al 19 de marzo de 2021						
Tipo de Canal	15-mar	16-mar	17-mar	18-mar	19-mar	Total semana
Internet	12.574.206	12.053.378	13.618.503	10.828.986	11.012.450	60.087.523
Oficinas	6.086.988	5.536.662	5.838.605	5.360.501	5.372.078	28.194.834
Banca móvil	910.188	1.188.385	1.074.649	937.945	851.351	4.962.518
Corresponsales bancarios	735.113	897.934	674.652	856.798	750.339	3.914.836
Cajeros automáticos	632.902	814.112	819.962	672.272	610.937	3.550.185
Datáfonos	267.396	283.768	265.833	276.661	277.338	1.370.996
Audio respuesta	1.839	2.407	1.966	2.193	1.692	10.097
Totales	21.208.632	20.776.646	22.294.170	18.935.356	18.876.185	102.090.989

Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo de 2020 al 19 de marzo de 2021, los clientes han realizado **2,427,258,735 operaciones monetarias** por valor de **\$4,855.92 billones**.

Resultados

Entre el 8 y el 19 de marzo de 2021, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.97%**.