

Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



MARZO 02 2021

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

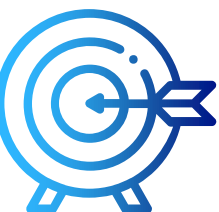
Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.



Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo de 2020 hasta el 19 de febrero de 2021, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **257,061,841 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$319.04 billones**. En particular, entre el 06 de febrero y el 19 de febrero de 2021 se desembolsaron **12,021,618** créditos por un valor total de **\$16.73 billones**.



Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos acumulados	Número de créditos desembolsados acumulados
	Semana entre 06 de febrero y el 19 de febrero 2021	Semana entre 06 de febrero y el 19 de febrero 2021	20 de marzo 2020 – 19 de febrero 2021	20 de marzo 2020 – 19 de febrero 2021
Empresas*	\$ 9.50b	1,033,772	\$ 192.86b	22,027,689
Microempresas	\$ 256,795m	51,286	\$ 4.62b	858,149
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 2.45b	10,687,991	\$ 49.79b	229,934,136
Personas (Otros consumos) **	\$ 3.48b	240,444	\$ 57.28b	4,115,400
Hogares VIS	\$ 163,758m	3,036	\$ 3.55b	65,546
Hogares No VIS	\$ 878,962m	5,089	\$ 10.94b	60,921
Total	\$ 16.73b	12,021,618	\$ 319.04b	257,061,841

Última actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (19/02/2021)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 19 de febrero 2021, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	19-feb (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.33	-191	-233
	Preferencial	8.26	7.49	5.18	-308	-231
	Tesorería	9.28	9.73	7.70	-157	-203
	Sobregiros	26.08	25.32	24.37	-172	-95
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.40	-334	-393
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.03	-275	-148
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.69	-119	-124
MICROEMPRESAS	Microcrédito**	35.75	36.55	38.98	323	243
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.52	-128	-134
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	21.26	-309	-275
	Consumo bajo monto**	50.24	50.23	47.56	-268	-267
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	9.90	-146	-152
	Adquisición VIS	11.89	12.10	10.56	-133	-154

Última actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (19/02/2021)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.

² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de enero de 2021, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 86.5%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:

Modalidad	Total Solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de Aprobación
Empresas y Micro	162,117	140,199	21,918	86.5%
Consumo	1,393,039	411,114	981,925	29.5%
Vivienda	57,041	34,410	22,631	60.3%

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (31/01/2021)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **57.9%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **13.8%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **28.3%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.

Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta de experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	56.1%	11.3%	0.3%	32.3%
Consumo	58.0%	7.6%	5.9%	28.5%
Vivienda	57.0%	26.3%	2.8%	13.9%
Total	57.9%	8.0%	5.8%	28.3%

Última actualización: (12/02/2021) – Cifras con corte a (31/01/2021)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 23 de febrero se han desembolsado **\$13.5 billones** en **557,760 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 24 de febrero de 2021:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES AL 80%	\$ 6,600,000	554	\$ 121,956	42,021	\$ 5,541,891	\$ 936,153	14.00%
	EMP219	MICRO AL 70%	\$ 1,325,000	5,998	\$ 31,785	235,289	\$ 1,039,696	\$ 253,520	19.00%
	EMP223	MICRO AL 80%	\$ 2,750,000	2,168	\$ 178,329	47,348	\$ 2,220,523	\$ 351,148	13.00%
	EMP208	MICRO Y PEQ FACTURAS AL 90%	\$ 50,000	0	\$ -	13	\$ 1,153	\$ 48,847	98.00%
	EMP209	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 75,000	2	\$ 145	54	\$ 5,109	\$ 69,746	93.00%
		Total	\$ 10,800,000	8,722	\$ 332,214	324,725	\$ 8,808,373	\$ 1,659,413	15.36%
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2,499,683	5	\$ 1,184	29,096	\$ 2,449,758	\$ 48,741	2.00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 317	0	\$ -	27	\$ 299	\$ 18	6.00%
		Total	\$ 2,500,000	5	\$ 1,184	29,123	\$ 2,450,057	\$ 48,759	1.95%
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1,300,000	73,169	\$ 547,452	59,129	\$ 605,728	\$ 146,820	11.00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250,000	100	\$ 214	1,083	\$ 1,481	\$ 248,305	99.00%
		Total	\$ 1,550,000	73,269	\$ 547,666	60,212	\$ 607,209	\$ 395,126	25.49%
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500,000	432	\$ 5,141	44,496	\$ 356,372	\$ 138,488	28.00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 700,000	1,651	\$ 8,803	96,974	\$ 482,800	\$ 208,397	30.00%
		Total	\$ 1,200,000	2,083	\$ 13,943	141,470	\$ 839,172	\$ 346,885	28.91%
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 100,000	1	\$ 200	161	\$ 70,922	\$ 28,878	29.00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 900,000	3	\$ 1,426	36	\$ 321,392	\$ 577,182	64.00%
		Total	\$ 1,000,000	4	\$ 1,626	197	\$ 392,313	\$ 606,061	60.61%
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 8,319	8	\$ 54	534	\$ 3,811	\$ 4,454	54.00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7,475	22	\$ 160	226	\$ 1,348	\$ 5,968	80.00%
		Total	\$ 15,794	30	\$ 214	760	\$ 5,158	\$ 10,422	65.99%
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 3,409,000	2	\$ 1,772	105	\$ 409,139	\$ 2,998,090	88.00%
	EMP212	MEDIANA FACTURAS AL 80%	\$ 125,000	5	\$ 479	67	\$ 5,322	\$ 119,198	95.00%
		Total	\$ 3,534,000	7	\$ 2,251	172	\$ 414,461	\$ 3,117,288	88.21%
Bonos	EMB500	BONOS	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	11.00%
		Total	\$ 1,466,000	10	\$ 1,306,000	0	\$ -	\$ 160,000	10.91%
Vivienda	VIS010	VIVIENDA VIS AL 70%	\$ 2,000,000	8,429	\$ 460,166	1,101	\$ 50,576	\$ 1,489,258	74.00%
	VNV003	VIVIENDA NO VIS AL 70%	\$ 1,000,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1,000,000	100.00%
		Total	\$ 3,000,000	8,429	\$ 460,166	1,101	\$ 50,576	\$ 2,489,258	82.98%
Reestructuración Pasivos	EMP220	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 200,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 200,000	100.00%
	EMP221	RESTRUCTURACION PASIVOS	\$ 300,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 300,000	100.00%
		Total	\$ 500,000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 500,000	100.00%
		Total	\$ 25,565,794	92,559	\$ 2,665,264	557,760	\$ 13,567,319	\$ 9,333,212	36.51%

Actualización: (01/03/2021: 10:30am) – Cifras con corte a (23/02/2021)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa

Resultados

Al 24 de febrero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **559,662 créditos** por un valor de **\$13.6 billones** atendiendo los segmentos de: grande, mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de Empresa	No. Operaciones	Monto
MICROEMPRESA	507,758	\$4,634,456
PEQUEÑA EMPRESA	35,739	\$3,814,160
MEDIANA EMPRESA	12,786	\$3,415,177
GRAN EMPRESA	2,278	\$1,688,867
PERSONA NATURAL	1,101	\$50,576
Total general	559,662	\$13,603,236

Actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (24/02/2021)

4.2 Desembolsos a los departamentos

Resultados

Al 24 de febrero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **559,662 créditos** por un valor de **\$13.6 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
AMAZONAS	507	\$8,154
ANTIOQUIA	64,860	\$2,255,861
ARAUCA	3,290	\$42,101
ATLÁNTICO	19,971	\$767,309
BOGOTÁ	96,623	\$4,402,383
BOLÍVAR	15,726	\$376,198
BOYACÁ	17,661	\$223,326
CALDAS	12,987	\$176,193
CAQUETÁ	5,686	\$61,334
CASANARE	5,419	\$104,290
CAUCA	14,346	\$135,394
CESAR	11,431	\$167,774
CHOCÓ	3,015	\$27,712
CÓRDOBA	15,452	\$182,445
CUNDINAMARCA	32,971	\$543,838
GUAINÍA	399	\$4,773
GUAVIARE	1,201	\$11,758
HUILA	18,744	\$252,457
LA GUAJIRA	5,833	\$45,146
MAGDALENA	13,427	\$145,841
META	15,084	\$280,200
NARIÑO	22,168	\$240,384
NORTE SANTANDER	13,569	\$292,389
PUTUMAYO	6,294	\$63,756
QUINDÍO	9,807	\$151,447

RISARALDA	11,838	\$266,881
SAN ANDRÉS	435	\$39,047
SANTANDER	28,030	\$633,280
SUCRE	10,227	\$96,653
TOLIMA	20,359	\$225,108
VALLE	61,776	\$1,374,314
VAUPÉS	403	\$2,153
VICHADA	123	\$3,339
Total general	559,662	\$13,603,236

Actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (24/02/2021)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía



Resultados

Al 24 de febrero las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **559,662 créditos** por un valor de **\$13.6 billones** en **21** sectores generales como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
ACTIVIDADES ART, ENTRETE Y RECREAC	2,806	\$116,754
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	7,909	\$509,608
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	949	\$9,885
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	2,519	\$118,463
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	7,455	\$196,975
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	20,041	\$789,860
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	15,749	\$699,609
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	1,078	\$17,129
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	45,395	\$547,841
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	37,562	\$591,859
ASALARIADOS	809	\$36,660
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	239,613	\$4,658,119
CONSTRUCCIÓN	25,912	\$1,199,395
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	1,576	\$78,549
EDUCACIÓN	4,675	\$195,938
EXPLOTACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	820	\$60,948
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	83,573	\$2,074,141
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	7,113	\$411,602
OTRAS ACTIV SERVICIOS	33,949	\$378,426
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	288	\$24,058
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	19,857	\$886,701
RENTISTA DE CAPITAL	14	\$717
Total general	559,662	\$13,603,236

Actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (24/02/2021)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG



Resultados

Al 21 de febrero la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **81%**, correspondiente a **519.942 créditos** por valor de **\$17,78 billones**. A continuación, se desagrega el número de

solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.

Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	54.839	47.933	7.984.575.747.554	5.881	819.253.996.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	57.051	37.184	2.587.668.640.325	7.028	476.533.741.708
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	275.214	236.747	1.481.317.368.847	13.202	187.556.441.911
Nóminas al 90% - Pymes	47.609	29.513	3.187.995.036.123	17.549	4.634.681.457.124
Nóminas al 90% - Microempresas	225	111	18.718.386.704	106	14.896.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	96.129	74.761	832.917.140.677	21.301	225.484.995.976
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	25.349	25.175	198.968.649.265	2.279	18.320.098.190
Unidos por Colombia Microempresas 75%	67.762	67.480	326.929.599.356	5.184	26.422.112.291
Sectores más afectados al 90%	296	259	98.781.792.553	51	10.123.000.000
Unidos por Pereira al 80%	322	292	2.155.000.000	30	249.000.000
Unidos por Cúcuta al 80%	274	236	1.583.796.469	23	144.850.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	46	35	300.981.632.923	11	51.709.663.800
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	237	216	753.785.369.349	21	121.150.000.000
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-
Total	625.353	519.942	17.776.378.160.145	72.666	6.586.525.460.485

Actualización: (25/02/2021) – Cifras con corte a (21/02/2021)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 21 de febrero se habían negado **72.666 solicitudes** por un valor de **\$6,59 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento o Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.631	160	1.930	33	529	599
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	3.234	708	1.251	44	742	1.050
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	1.962	1.052	2.336	181	3.086	4.583
Nóminas al 90% - Pymes	287	48	438	9	2.355	14.412
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	39	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	1.346	6	4.496	157	2.837	12.459
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	8	-	7	12	2.255	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	4	-	6	24	5.145	2
Sectores más afectados al 90%	24	-	17	-	7	3
Unidos por Pereira al 80%	4	2	6	-	18	-

Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	6	17
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	4	-	5	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	3	-	5	-	11	2
Bonos ordinarios al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Vivienda no VIS al 70%	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 90% - Micro y pequeñas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Medianas	-	-	-	-	-	-
Liquidez facturas al 80% - Grandes	-	-	-	-	-	-
Total	9.522	1.979	10.535	461	17.003	33.166
					Total	72.666

Actualización: (25/02/2021) – Cifras con corte a (21/02/2021)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 23 de febrero se han canalizado **63,763 créditos** por un valor de **\$1.50 billones**, generando un cupo por **\$1,14 billones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175,000	-	\$ -	504	434	\$ 177,916	-\$ 2,916
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	23	22	\$ 72,084	\$ 2,916
Colombia Responde	\$ 250,000	-	\$ -	527	456	250,000	-0
Micro	\$ 100,000	-	\$ -	16,453	16,398	\$ 100,978	-\$ 978
PYME	\$ 175,000	-	\$ -	394	383	\$ 176,842	-\$ 1,842
Gran Empresa	\$ 75,000	-	\$ -	24	22	\$ 73,180	\$ 1,820
Colombia Responde para Todos	\$ 350,000	-	-	16,871	16,803	351,000	-1,000
Bogotá Responde	\$ 264,000	9	\$ 4,495	11,480	11,244	\$ 226,283	\$ 33,222
Barranquilla Responde	\$ 60,000	-	\$ -	3,361	3,324	\$ 59,984	\$ 16
Nte. de Santander Responde	\$ 12,000	-	\$ -	1,315	1,298	\$ 11,914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 108,600	8	\$ 607	932	916	\$ 33,566	\$ 74,427
Cúcuta Responde	\$ 3,100	-	\$ -	541	537	\$ 3,153	-\$ 53

Manizales/Caldas Responde	\$ 129,000	2	\$ 182	2,526	2,446	\$ 61,205	\$ 67,613
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100,000	1	\$ 300	8,338	8,241	\$ 91,232	\$ 8,468
Bucaramanga Responde	\$ 8,100	1	\$ 20	523	522	\$ 5,877	\$ 2,203
Fusagasugá Responde	\$ 2,100	-	\$ -	192	191	\$ 2,358	-\$ 258
Pereira Responde	\$ 22,100	-	\$ -	165	153	\$ 25,659	-\$ 3,559
Transporte Responde	\$ 95,000	-	\$ -	1,176	1,156	\$ 91,978	\$ 3,022
Villavicencio Responde	\$ 4,940	-	\$ -	250	250	\$ 5,563	-\$ 623
Valle del Cauca Responde	\$ 65,100	-	\$ -	3,815	3,770	\$ 57,726	\$ 7,374
Línea Reactivate	\$ 14,500	2	\$ 150	283	280	\$ 14,901	-\$ 551
Rionegro Responde	\$ 1,600	-	\$ -	27	26	\$ 1,979	-\$ 379
Atlántico/Bquilla Responde	\$ 40,000	-	\$ -	3,558	3,524	\$ 36,578	\$ 3,422
Montería Responde	\$ 16,000	2	\$ 450	1,098	1,092	\$ 10,773	\$ 4,777
Guainía Responde	\$ 1,500	-	\$ -	6	6	\$ 332	\$ 1,169
Palmira Responde	\$ 1,500	-	\$ -	27	24	\$ 1,970	-\$ 470
Santander Responde	\$ 36,200	-	\$ -	2,648	2,625	\$ 35,990	\$ 210
Barrancabermeja Responde	\$ 8,000	7	\$ 42	392	392	\$ 4,920	\$ 3,039
Popayán Responde	\$ 16,615	2	\$ 195	912	898	\$ 13,381	\$ 3,039
Risaralda Responde	\$ 24,300	-	\$ -	1,530	1,504	\$ 17,434	\$ 6,866
Agustín Codazzi Responde	\$ 5,630	1	\$ 60	385	382	\$ 2,131	\$ 3,439
Medellín Responde	\$ 7,500	-	\$ -	291	290	\$ 8,996	-\$ 1,496
Sincelejo Responde	\$ 8,000	5	\$ 47	71	70	\$ 3,666	\$ 4,287
Reactivación TIC	\$ 94,000	1	\$ 430	31	28	\$ 6,217	\$ 87,353
Tunja Responde	\$ 4,860	-	\$ -	43	42	\$ 3,902	\$ 958
Valledupar Responde	\$ 6,000	1	\$ 20	20	20	\$ 1,833	\$ 4,147
Pasto Responde	\$ 7,900	-	\$ -	102	100	\$ 9,103	-\$ 1,203
Quindío Responde	\$ 16,700	6	\$ 605	119	115	\$ 14,779	\$ 1,316
Santa Marta Responde	\$ 3,200	5	\$ 45	18	17	\$ 1,553	\$ 1,603
Ibagué Responde	\$ 5,120	2	\$ 230	22	19	\$ 3,853	\$ 1,037
Neiva Responde	\$ 3,280	5	\$ 605	18	17	\$ 2,198	\$ 477
Transporte Medellín Adelante	\$ 64,000	1	\$ 30	25	24	\$ 1,360	\$ 62,610
Bucaramanga se reactiva	\$ 16,000	2	\$ 400	12	12	\$ 1,248	\$ 14,353
Huila Adelante	\$ 4,500	6	\$ 667	19	19	\$ 2,747	\$ 1,086
Cartagena Adelante	\$ 45,000	2	\$ 530	8	8	\$ 2,152	\$ 42,318
Transporte Responde II	\$ 715,000	15	\$ 1,814	85	78	\$ 49,029	\$ 664,157
Cámara Comercio Bogotá	\$ 52,000	6	\$ 507	1	1	\$ 300	\$ 51,193
TOTAL	\$ 2,692,945	\$ 92	\$ 12,430	\$ 63,763	\$ 62,920	\$ 1,530,821	\$ 1,149,694

Última actualización: (24/02/2021) – Cifras con corte a (23/02/2021)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 23 de febrero se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605

Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (24/02/2021) – Cifras con corte a (23/02/2021)



Resultados

A través de la Línea El Campo No Para, al 23 de febrero se han otorgado **6,318 créditos** por un valor de **\$183.147 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$17,126 millones**, así:

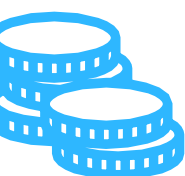
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$7,635	5,392	5,353	\$49,156	5,392	5,353	\$5,168
Mediano productor	\$8,217	812	752	\$92,990	812	752	\$8,722
Gran productor	\$3,236	114	98	\$41,001	114	98	\$3,236
Total LEC el Campo no Para - Emergencia	\$19,088	\$6,318	\$6,203	\$183,147	6,318	6,203	\$17,126

Última actualización: (24/02/2021) – Cifras con corte a (23/02/2021)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 23 de febrero se han colocado **588 créditos** por valor de **\$1,4 billones**, generando un disponible de **\$810,531 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461,000	-	\$ -	218.00	208.00	\$460,963	\$37
Inversión	\$ 252,000	1.00	\$ 8,000	7.00	7.00	\$17,418	\$226,582
Total Compromiso Colombia	\$ 713,000	1.00	\$ 8,000	225.00	215.00	\$478,381	\$226,619
Total Compromiso Territorios	\$ 300,000	1.00	\$ 8,000	33.00	25.00	\$257,488	\$34,512
Total SALUD IPS EPS (capital trabajo)	\$ 256,753	-	\$ -	95.00	79.00	\$256,748	\$5

Total Tasa Compensada Agua, Alcantarillado y Aseo	\$ 200,000	1.00	\$ 214	18.00	17.00	\$26,624	\$173,162
Total Compromiso Reactivacion Colombia Tramo 1	\$ 200,000			99.00	88.00	\$173,605	\$26,395
Tasa Compensada SP Energia y Gas	\$ 300,000	8.00	\$ 53,225	40.00	20.00	\$119,917	\$126,858
Tasa Compensada Compromiso Educación	\$ 200,000	1.00	\$ 7,500	18.00	16.00	\$68,853	\$123,647
Tasa Compromiso Reactivación Colombia Tramo 3	\$ 150,000	4.00	\$ 2,169	60.00	56.00	\$48,499	\$99,332
Total	\$ 2,319,753	\$ 16.00	\$ 79,108	\$ 588.00	\$ 516.00	\$ 1,430,114	\$ 810,531

Última actualización: (24/02/2021) – Cifras con corte a (23/02/2021)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto de 2020 y su contenido estará vigente hasta el 30 de junio de 2021 dada la extensión del programa de acuerdo con lo dispuesto en la Circular Externa 039 del 15 de diciembre de 2020. Sin perjuicio de que las soluciones que se realizan en el marco de este programa puedan ir más allá del 30 de junio de 2021.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 24 de febrero de 2021 se reportan un total de **2,024,152 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$35,0 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	287	965	\$ 896,174
Corporativo	238	494	\$ 2,823,921
Empresarial	3,030	4,838	\$ 1,846,548
Factoring	71	326	\$ 17,348
Financiero/institucional	6	24	\$ 36,136
Leasing	2,232	3,712	\$ 2,362,716
Microempresa	10,216	13,410	\$ 581,634
ME	772	1,423	\$ 793,109
Oficial/gobierno	12	31	\$ 87,927
PYME	13,581	27,541	\$ 3,515,022
Rotativo	69,396	163,696	\$ 697,395
TDC	1,313,669	1,467,394	\$ 6,332,815
Libranza	17,861	19,246	\$ 513,218
Libre inversión	372,104	420,546	\$ 9,501,141
Vehículo	26,854	27,267	\$ 922,733
Bajo monto	10,093	10,299	\$ 6,691
Otros consumo	3,462	4,736	\$ 84,891
Hasta 25 SMLV	135,558	140,315	\$ 582,145
Entre 25 y 120 SMLV	14,456	17,824	\$ 295,417
VIS	11,671	11,943	\$ 403,938
NO VIS	14,663	16,305	\$ 1,773,782
Leasing habitacional	3,920	4,040	\$ 975,615
Total	2,024,152	2,356,375	\$ 35,050,314

Última actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (24/02/2021)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 24 de febrero, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **25.7%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.45%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **33 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **6 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	32.1%	1.32	24	7
Consumo sin TDC	24.3%	1.34	37	4
Microcrédito	19.7%	4.41	10	4
Vivienda	9.5%	0.50	61	5
Total	25.7%	1.45	33	6

Última actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (24/02/2021)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

**Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos.

Para el 24 de febrero las entidades reportaron **9,974,551 transacciones monetarias** por un valor de **\$19.72 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca Móvil	2.469.567	879.858
Corresponsales Bancarios	1.966.206	747.985
Cajeros Automáticos	1.677.413	578.183
Datáfonos	1.590.879	244.279
Internet	1.351.744	11.317.948
Oficinas	914.319	5.952.744
Audio Respuesta	4.423	2.096
Total	9.974.551	19.723.093

Última actualización: (26/02/2021) – Cifras con corte a (24/02/2021)

Resultados

En las dos semanas comprendidas entre el 8 al 19 de febrero los clientes realizaron **107,305,411 operaciones monetarias** por un valor de **\$212.72 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 12 de febrero						
Tipo de Canal	8-feb	9-feb	10-feb	11-feb	12-feb	Total semana
Banca móvil	2.723.467	2.585.064	2.454.141	2.449.643	2.307.549	12.519.864
Corresponsales bancarios	1.949.795	2.016.294	1.832.641	1.736.569	1.595.473	9.130.772
Cajeros automáticos	2.128.144	1.739.241	1.585.351	1.615.704	1.589.019	8.657.459
Internet	1.669.650	1.702.681	1.509.841	1.517.535	1.316.315	7.716.022
Datáfonos	1.834.087	1.887.584	1.558.808	1.618.830	1.642.716	8.542.025
Oficinas	1.132.146	1.053.548	985.235	911.921	941.049	5.023.899
Audio respuesta	4.951	4.807	4.522	4.444	4.458	23.182
Totales	11.442.240	10.989.219	9.930.539	9.854.646	9.396.579	51.613.223

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 8 al 12 de febrero de 2021						
Tipo de Canal	8-feb	9-feb	10-feb	11-feb	12-feb	Total semana
Internet	11.878.749	11.540.590	11.610.220	10.742.416	13.280.774	59.052.749
Oficinas	6.018.621	5.736.966	5.902.396	4.984.069	6.294.043	28.936.095
Banca móvil	955.906	811.169	910.412	856.015	813.232	4.346.735
Corresponsales bancarios	830.117	802.223	745.914	706.789	662.272	3.747.316
Cajeros automáticos	804.997	636.864	578.560	585.820	568.196	3.174.436
Datáfonos	287.301	273.528	241.554	249.413	627.567	1.679.363
Audio respuesta	2.015	2.128	1.987	1.784	1.999	9.914
Totales	20.777.707	19.803.468	19.991.043	18.126.305	22.248.083	100.946.607

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 15 al 19 de febrero de 2021						
Tipo de Canal	15-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	Total semana
Banca móvil	2.480.703	3.045.204	3.081.245	2.521.877	2.351.815	13.480.844
Corresponsales bancarios	1.658.446	2.219.375	2.196.569	1.945.167	1.756.515	9.776.072
Datáfonos	1.753.453	1.894.565	1.833.571	1.875.285	1.679.744	9.036.618
Cajeros automáticos	1.707.088	2.192.474	2.218.528	1.875.565	1.644.134	9.637.789
Internet	1.494.494	2.568.251	2.004.025	1.406.584	1.325.812	8.799.166
Oficinas	1.096.214	1.052.814	956.362	908.947	923.107	4.937.444
Audio respuesta	4.324	5.562	5.348	4.557	4.464	24.255
Totales	10.194.722	12.978.245	12.295.648	10.537.982	9.685.591	55.692.188

Monto de las operaciones monetarias por canal - semana del 15 al 19 de febrero de 2021						
Tipo de Canal	15-feb	16-feb	17-feb	18-feb	19-feb	Total semana
Internet	16.675.046	14.676.599	13.917.339	12.607.628	11.482.226	69.358.837
Oficinas	6.492.120	6.073.871	5.203.945	5.874.225	5.619.875	29.264.035
Banca móvil	852.083	1.066.337	992.121	829.631	780.090	4.520.262
Corresponsales bancarios	704.247	879.022	831.871	737.307	675.086	3.827.532
Cajeros automáticos	617.162	814.398	805.566	667.617	581.694	3.486.437
Datáfonos	265.871	273.149	261.931	262.276	251.191	1.314.417
Audio respuesta	2.519	2.135	1.893	1.720	1.563	9.829
Totales	25.609.047	23.785.510	22.014.664	20.980.402	19.391.724	111.781.348



Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 19 de febrero, los clientes han realizado **2,193,937,979 operaciones monetarias** por valor de **\$4,439.10 billones**.



Resultados

Entre el 8 y el 19 de febrero, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.98%**.

2. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores



Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020⁶, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 30 de marzo de 2020⁷ y el 26 de febrero de 2021 se realizaron pagos por **\$391.162 millones** a **427.701 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **6.3%** de los retiros totales de cesantías.

⁶ <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano-/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

⁷ *Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.

*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 26 de febrero			
Causal de retiro	2020-2021	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 2.183.784	1.359.748	35,2%
Adquisición de Vivienda	\$ 1.716.984	635.085	27,7%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 1.298.896	573.249	20,9%
Educación	\$ 476.837	292.856	7,7%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ 391.162	427.701	6,3%
Otros Retiros Autorizados	\$ 114.282	44.693	1,8%
Pignoraciones o Embargos	\$ 12.933	7.355	0,2%
Suspension Temporal de Contrato	\$ 3.819	1.360	0,1%
Pago del Impuesto Predial	\$ 3.456	2.118	0,1%
Compra de Acciones del Estado	\$ 100	3	0,0%
TOTAL	\$ 6.202.252	3.344.168	100%

Última actualización: (01/03/2021) – Cifras con corte a (26/02/2021)