

BANCOLOMBIA S.A. (NYSE: CIB; BVC: BCOLOMBIA Y PFBCOLOM) REPORTA RESULTADOS FINANCIEROS PARA EL CUARTO TRIMESTRE DE 2020.

- **La utilidad neta acumulada para 2020 fue de COP 276 miles de millones.** La utilidad acumulada a diciembre 31 de 2020 fue inferior en un 91,1% al compararse con la de 2019. La pérdida neta del trimestre fue de COP 266 miles de millones.
- **Bancolombia decidió adoptar anticipadamente los estándares de Basilea III en el 2020.** Bajo Basilea III la relación de solvencia a diciembre 31 de 2020 fue de 14,7% y 11,2% para el capital primario. Ambos indicadores están por encima de los mínimos regulatorios en Colombia.
- **La cartera bruta consolidada fue de COP 191 billones.** La cartera creció 5,0% comparada con el 4T19 y decreció 3,7% en el trimestre. La cartera en pesos creció 5,8% con respecto al 4T19.
- **Los cargos por provisiones fueron COP 2,0 billones en el trimestre y el indicador de cobertura de cartera vencida a 90 días fue de 213,2%.** Los cargos por provisiones incrementaron 20,4% comparado con 3T20 y 79,4% comparado con 4T19, este nivel de provisiones estuvo explicado en gran medida por rodamientos a más de 90 días en cartera de consumo, COVID-19 y actualización de variables macro en nuestros modelos de pérdida esperada.
- **La eficiencia fue 50,5% para los últimos 12 meses.** Los gastos operativos aumentaron 7,4% comparados con 3T20 y disminuyeron 8,0% comparados con 4T19.
- **Bancolombia continúa fortaleciendo su estrategia digital con un robusto crecimiento en sus plataformas móviles.** Al 31 de diciembre de 2020, el banco cuenta con 9,4 millones de cuentas digitales, 4,6 millones de usuarios en Bancolombia a la Mano y 4,8 millones en Nequi.
- **La migración de ventas hacia medios digitales continúa en crecimiento.** Durante 2020 Bancolombia logró distribuir más de 3 millones de productos mediante su plataforma web y móvil, lo que representa un 44% del total de las ventas realizadas en todos los canales.

24 de febrero de 2021. Medellín, Colombia – Hoy, BANCOLOMBIA S.A. (“Bancolombia” o “el Banco”) anunció sus resultados financieros para el cuarto trimestre de 2020¹.

1. Este informe corresponde a la información financiera consolidada no auditada de BANCOLOMBIA S.A. y sus compañías subordinadas (“BANCOLOMBIA o “el Banco”), las cuales controla, entre otras, por poseer directa o indirectamente más del 50% de la propiedad accionaria con derecho a voto. Esta información financiera ha sido preparada con base en registros contables generados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF, y se presentan en términos nominales. La información financiera del trimestre terminado en diciembre 31 de 2020 no será necesariamente indicativa de resultados esperados para cualquier otro período futuro. Para más información, favor remitirse a la página Web de la SEC, en donde podrá encontrar comunicados referentes a la compañía. www.sec.gov.

NOTA PREVENTIVA CON RESPECTO A REVELACIONES FUTURAS: Este comunicado contiene declaraciones que pueden considerarse como revelaciones futuras dentro del significado de la sección 27A de la Ley de Valores de los EUA de 1933 y la sección 21E de la Ley de Intercambio de Valores de los EUA de 1934. Todas las revelaciones futuras realizadas en este comunicado, en futuros registros, en comunicados de prensa escritos u orales, establecen aspectos que pueden involucrar riesgos e incertidumbres; consecuentemente existen o existirán factores tales como cambios en la situación económica general y en las condiciones en los negocios, volatilidad en la tasa de cambio y en las tasas de interés, introducción de productos que compiten con los del Banco por otras compañías, falta de aceptación de nuevos productos o servicios por parte de nuestros clientes objetivos, cambios en la estrategia de negocios y otros diferentes factores, que podrían causar que los resultados actuales puedan diferir materialmente de aquellos mencionados en dichas revelaciones. BANCOLOMBIA no tiene la intención y no asume ninguna obligación para actualizar estas declaraciones. Algunas cifras incluidas en este comunicado han sido sujetas a redondeo de decimales. Cualquier referencia de BANCOLOMBIA debe ser entendida como al Banco junto a sus filiales, a menos de que sea especificado de otra manera. La coma (,) indica separador de decimales y el punto (.) indica separador de cifras de miles.

Tasa Representativa del Mercado: 1 de enero, 2021, \$3.432,50= US\$ 1

BANCOLOMBIA: resumen de los resultados financieros consolidados

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	4T 19	3T 20	4T 20	4T20/3T20	4T20/4T19
ACTIVO					
Cartera de crédito	171.353.348	183.669.248	174.793.687	-4,83%	2,01%
Inversiones	16.822.754	27.732.492	29.553.003	6,56%	75,67%
Otros activos	47.912.011	54.212.465	51.221.815	-5,52%	6,91%
Total activo	236.088.113	265.614.205	255.568.505	-3,78%	8,25%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	157.205.312	183.648.637	180.820.793	-1,54%	15,02%
Otros pasivos	50.077.182	52.525.727	46.632.499	-11,22%	-6,88%
Total pasivo	207.282.494	236.174.364	227.453.292	-3,69%	9,73%
Interés minoritario	1.921.700	1.442.574	1.569.984	8,83%	-18,30%
Patrimonio	26.883.919	27.997.267	26.545.229	-5,19%	-1,26%
Total pasivo y patrimonio	236.088.113	265.614.205	255.568.505	-3,78%	8,25%
Ingreso por intereses	4.414.591	4.213.194	3.482.167	-17,35%	-21,12%
Egreso por intereses	(1.572.261)	(1.444.008)	(1.239.521)	-14,16%	-21,16%
Ingreso neto por intereses	2.842.330	2.769.186	2.242.646	-19,01%	-21,10%
Provisiones netas	(1.129.679)	(1.683.408)	(2.026.279)	20,37%	79,37%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	776.707	764.355	793.827	3,86%	2,20%
Otros ingresos operacionales	453.522	287.439	786.911	173,77%	73,51%
Total Ingresos Participación Patrimonial	40.899	65.776	47.417	-27,91%	15,94%
Total egresos operacionales	(2.258.651)	(1.933.262)	(2.077.206)	7,45%	-8,03%
Utilidad antes de impuestos	725.128	270.086	(232.684)	-186,15%	-132,09%
Impuesto de renta	(244.495)	10.882	(16.349)	-250,24%	-93,31%
Utilidad antes de interés no controlante	480.633	280.968	(249.033)	-188,63%	-151,81%
Interés minoritario	(11.380)	(1.329)	(17.199)	1194,13%	51,13%
Utilidad neta	469.253	279.639	(266.232)	-195,21%	-156,74%
PRINCIPALES INDICADORES					
	Trimestre			Acumulado	
	4T 19	3T 20	4T 20	4T 19	4T 20
RENTABILIDAD					
Margen neto de interés ⁽¹⁾	5,59%	4,92%	3,99%	5,67%	4,91%
Retorno sobre activo total ⁽²⁾	0,79%	0,42%	-0,41%	1,35%	0,11%
Retorno sobre patrimonio ⁽³⁾	6,93%	4,14%	-3,88%	12,09%	1,02%
EFICIENCIA					
Egresos operacionales / Ingresos operacionales	54,91%	49,74%	53,66%	51,13%	50,51%
Egresos operacionales / Activo total	3,79%	2,92%	3,18%	3,57%	3,08%
Egresos operacionales / Activo Productivo total	4,45%	3,44%	3,69%	4,18%	3,63%
SOLVENCIA					
Patrimonio / Activo	11,39%	10,54%	10,39%	11,39%	10,39%
Índice de solvencia	12,82%	14,76%	14,74%	12,82%	14,74%
INDICADORES BURSÁTILES					
Utilidad neta por ADRs (USD)	0,60	0,30	- 0,32	3,96	0,33
Utilidad neta por acción (COP)	487,88	290,74	- 276,80	3.241,07	286,95
P/BV ADS ⁽⁴⁾	1,61	0,85	1,25	1,61	1,25
P/BV Local ^{(5) (6)}	1,57	0,83	1,27	1,57	1,27
P/E ⁽⁷⁾	22,76	21,04	- 31,38	13,70	121,08
Precio ADR ⁽⁸⁾	54,79	25,55	40,18	54,79	40,18
Precio acción ordinaria ⁽⁸⁾	44.000	24.280	34.980	44.000	34.980
Promedio pond. de acciones en circulación comunes y preferenciales	961.827.000	961.827.000	961.827.000	961.827.000	961.827.000
Tasa de cambio USD (final del trimestre)	3.277,14	3.865,47	3.432,50	3.277,14	3.432,50

(1) Definido como ingreso neto por intereses dividido por el promedio mensual de los activos que generan interés. (2) Definido como la utilidad neta trimestral anualizada dividido por el promedio mensual de los activos totales. (3) Definido como la utilidad neta trimestral anualizada dividido por el promedio mensual del patrimonio. (4) Definido como precio del ADS dividido por su valor en libros. (5) Definido como precio de la acción ordinaria dividido por su valor en libros. (6) Precios de la acción ordinaria en la Bolsa de Valores de Colombia. (7) Definido como capitalización de mercado dividido por los resultados trimestrales anualizados. (8) Precio al final del respectivo trimestre.

1. BALANCE CONSOLIDADO

1.1. Activos

Al 31 de diciembre de 2020, los activos de Bancolombia totalizaron COP 255.569 miles de millones, lo cual representa un decrecimiento de 3,8% frente al 3T20 y un crecimiento de 8,3% frente al 4T19.

Durante el trimestre, el peso se apreció 11,2% versus el dólar y en los últimos 12 meses se depreció 4,7%. La tasa de cambio promedio fue 0,3% menor en el 4T20 versus el 3T20.

El crecimiento en los activos, durante el año, se debe principalmente al incremento en la cartera e inversiones en activos financieros.

1.2. Cartera de Crédito

La siguiente tabla indica la composición de la cartera de Bancolombia por tipo y moneda:

(Millones de pesos) (1 USD = 3.432.50 COP)	Montos en COP		Montos en USD expresados en COP		Montos en USD (miles)		Total	
	4T20	4T20/3T20	4T20	4T20/3T20	4T20	4T20/3T20	4T20	4T20/3T20
Cartera comercial	84.984.612	-0,16%	38.147.366	-12,90%	11.113.581	-1,91%	123.131.979	-4,49%
Cartera consumo	29.417.662	2,73%	11.681.075	-9,67%	3.403.081	1,72%	41.098.737	-1,13%
Vivienda	14.460.512	2,85%	11.498.600	-11,03%	3.349.920	0,19%	25.959.112	-3,80%
Microcréditos	734.821	-1,44%	497.927	-14,56%	145.062	-3,78%	1.232.748	-7,20%
Intereses pagados por anticipado	(12.339)	-6,88%	(507)	425,58%	(148)	491,87%	(12.846)	-3,75%
Cartera bruta	129.585.269	0,81%	61.824.461	-11,98%	18.011.496	-0,87%	191.409.730	-3,71%

En el 4T20 la cartera bruta decreció 3,7% comparado con 3T20 y creció 5,0% comparado con el 4T19. Durante los últimos 12 meses la cartera en pesos creció 5,8% y la cartera de dólares (expresada en USD) decreció 1,3%.

Al final del 4T20, las operaciones en Banco Agrícola en El Salvador, Banistmo en Panamá y BAM en Guatemala representaron 26% del saldo total de cartera bruta.

Al mismo tiempo, la cartera denominada en monedas diferentes de COP, generada por las operaciones en Centroamérica, la operación off-shore Bancolombia Panamá, Puerto Rico y la cartera en USD en Colombia, representó el 32,3% de la cartera total y decreció 12,0% en el trimestre (expresado en pesos).

Las reservas totales (provisiones en el balance) para cartera aumentaron 9,9% durante el trimestre y sumaron COP 16.616 miles de millones equivalentes al 8,7% de la cartera bruta al final del trimestre.

Para una explicación más detallada con relación a la cobertura y calidad de la cartera, (ver la sección 2.4. Calidad de los activos, cargos por provisiones y fortaleza del balance).

La siguiente tabla resume la cartera total de Bancolombia:

PORTAFOLIO DE CARTERA DE CRÉDITO						
(Millones de pesos)	4T19	3T20	4T20	4T20/3T20	4T20/4T19	% de los créditos
Comercial	117.270.014	128.917.692	123.131.979	-4,49%	5,00%	64,3%
Consumo	39.754.610	41.566.548	41.098.737	-1,13%	3,38%	21,5%
Vivienda	23.983.283	26.983.752	25.959.112	-3,80%	8,24%	13,6%
Microcrédito	1.280.373	1.328.348	1.232.748	-7,20%	-3,72%	0,6%
Intereses recibidos por anticipado	(5.537)	(13.347)	(12.846)	-3,75%	131,99%	0,0%
Total cartera de crédito	182.282.743	198.782.993	191.409.730	-3,71%	5,01%	100,0%
Provisión cartera	(10.929.395)	(15.113.745)	(16.616.043)	9,94%	52,03%	
Total cartera, neto	171.353.348	183.669.248	174.793.687	-4,83%	2,01%	

1.3. Portafolio de Inversiones

Al 31 de diciembre de 2020, el portafolio de inversiones de Bancolombia totalizó COP 29.553 miles de millones, creciendo 6,6% frente al 3T20 y 75,7% frente al 4T19.

Al final del 4T20, el portafolio de inversiones en títulos de deuda tenía una duración de 18,1 meses y un rendimiento hasta el vencimiento de 3,2%.

1.4. Crédito Mercantil (Goodwill) e intangibles

Al corte del 4T20, los intangibles y el crédito mercantil de Bancolombia totalizaron COP 7.507 miles de millones, decreciendo 10,9% con respecto al 3T20. Esta variación trimestral está explicada principalmente por la apreciación del peso con respecto al dólar.

1.5. Fondo

Al 31 de diciembre de 2020, los pasivos de Bancolombia totalizaron COP 227.453 miles de millones, decreciendo 3,7% frente al 3T20, y creciendo 9,7% frente al 4T19.

Los depósitos de clientes totalizaron COP 180.821 miles de millones (79,5% de pasivos) al cierre del 4T20 disminuyendo 1,5% con respecto al 3T20 y aumentando 15,0% en los últimos 12 meses. La razón de cartera neta a depósitos fue de 96,7% al final del 4T20 disminuyendo respecto al 100,0% en 3T20.

La posición de liquidez del banco continúa siendo favorable. Durante el 4T20 el costo total de fondeo refleja los esfuerzos realizados por mantener una alta participación de los depósitos sobre el fondeo total.

MEZCLA DE FONDEO (Millones de pesos)	4T19		3T20		4T20	
Depósitos en cuenta corriente	25.159.676	13%	31.271.133	14%	31.894.229	15%
Dépositos de ahorro	66.914.834	35%	79.265.987	36%	86.147.655	40%
Certificados de depósitos a término	63.635.078	33%	71.386.752	32%	61.083.519	29%
Otros depósitos	2.809.461	1%	3.436.279	2%	3.911.553	2%
Deuda de largo plazo	19.921.515	10%	21.165.855	10%	19.126.593	9%
Créditos con entidades financieras	15.323.022	8%	15.740.786	7%	11.964.700	6%
Total Pasivos con Costo	193.763.586	100%	222.266.792	100%	214.128.249	100%

1.6. Patrimonio y capital regulatorio

A diciembre 31 de 2020 Bancolombia adoptó anticipadamente los estándares de Basilea III para reportar los índices de solvencia. Esto se hizo en dos etapas. Primero con la reclasificación contable de las reversas ocasionales a reservas legales, aprobadas el pasado mes de Julio por la Asamblea Extraordinaria de Accionistas, y segundo durante el último trimestre del año adoptando el resto de los cambios regulatorios entre los que se encuentran el cálculo de los activos ponderados por nivel de riesgos, el tratamiento del crédito mercantil, y la inclusión del riesgo operacional, entre otros.

El patrimonio contable al final del 4T20 fue de COP 26.545 miles de millones, disminuyendo 5,2% con respecto al 3T20 y 1,3% con respecto a 4T19.

El índice de solvencia consolidado de Bancolombia bajo Basilea III fue 14,74% en el 4T20, al tiempo que la razón de patrimonio básico (Tier 1) a activos ponderados por riesgo fue del 11,24%. Estos niveles se encuentran por encima de los mínimos exigidos por la nueva regulación en Colombia, que otorga un plazo de 4 años para cumplir con un mínimo de 11.5% de solvencia total y 6.0% de capital primario.

El índice de patrimonio tangible, definido como la razón de patrimonio menos crédito mercantil ("goodwill") y activos no tangibles sobre activos tangibles, fue del 7,5% al final del 4T20.

La disminución anual en los activos ponderados por riesgo es explicada principalmente por la adopción de la nueva regulación.

ÍNDICE DE SOLVENCIA CONSOLIDADO (Millones de pesos)	4T19	%	3T20	%	4T20	%
Patrimonio básico (Tier I)	20.023.333	9,57%	24.618.529	11,37%	20.824.348	11,24%
Patrimonio adicional (Tier II)	6.800.436	3,25%	7.337.256	3,39%	6.494.242	3,50%
Patrimonio técnico (1)	26.823.769		31.955.785		27.318.590	
Activos ponderados por riesgo, incluyendo riesgo de mercado	209.182.274		216.452.732		161.376.984	
ÍNDICE DE SOLVENCIA (2)		12,82%		14,76%		14,74%

(1) El Patrimonio técnico es la suma del Patrimonio básico y el Patrimonio adicional.

(2) La Solvencia es el Patrimonio técnico dividido por los Activos ponderados por riesgo de mercado.

2. ESTADO DE RESULTADOS

La pérdida neta totalizó COP 266 miles de millones en el 4T20, o COP -276,80 por acción USD -\$0,32 por ADR. La utilidad acumulada para el año 2020 fue de COP 276 miles de millones. El retorno anualizado sobre el patrimonio ("ROE") de Bancolombia fue de -3,9% para el 4T20 y de 1,0% para los últimos 12 meses.

2.1. Ingresos netos por intereses

Los ingresos netos por intereses totalizaron COP 2.243 miles de millones en el 4T20, 19,0% menos que los presentados en el 3T20 e inferiores en un 21,1% con respecto al 4T19.

Durante 4T20, el portafolio de inversiones, derivados de tasa de interés y repos generó COP -116 miles de millones, explicado por pérdida en la valoración en los títulos de deuda en el trimestre.

Margen neto de interés

El margen neto de interés anualizado disminuyó en el 4T20 situándose en 4,0%. El margen neto de interés anualizado para las inversiones en el 4T20 fue -3,2%. Este resultado se debe a la exposición al tipo de cambio del portafolio de títulos de corto plazo que cubre los portafolios de derivados de tipo de cambio. Es importante señalar que esta exposición al tipo de cambio no tiene un resultado neto en los estados financieros.

El margen anualizado de cartera fue 5,3% reflejando una reducción en comparación con el 3T20. La caída se debe principalmente a los menores ingresos reconocidos producto del incremento de clientes en stage 3 bajo IFRS 9, el efecto rezagado de la reducción en la tasa de referencia del Banco Central en Colombia y el menor valor presente neto de obligaciones producto de soluciones otorgadas a clientes bajo el programa de acompañamiento a deudores (PAD).

Margen de Interés Trimestral Anualizado	4T19	3T20	4T20
Margen Cartera	6,2%	5,5%	5,3%
Margen Inversiones	0,7%	1,7%	-3,2%
Margen Neto de Interés	5,6%	4,9%	4,0%

El costo total de fondeo disminuyó durante el 4T20. Las cuentas de ahorro y las cuentas corrientes han aumentado su participación durante los últimos 12 meses. Las cuentas de ahorro representaban 35% en el 4T19 pasando a ser 40% del fondeo total en 4T20. Las cuentas corrientes representaban 13% en el 4T19 pasando a ser 15% del fondeo total en 4T20. El costo promedio ponderado anualizado de los depósitos fue 1,82% en el 4T20, cayendo 34 puntos básicos con relación al 3T20 y 97 puntos básicos con relación al 4T19.

Costo promedio ponderado anualizado de los pasivos	4T 19	3T 20	4T 20
Depósitos en cuenta corriente	0,00%	0,00%	0,00%
Depósitos de ahorro	1,72%	1,07%	0,83%
Certificados de depósitos a término	4,88%	4,29%	3,92%
Costo de Depósitos	2,79%	2,16%	1,82%
Deuda de largo plazo	5,86%	5,04%	5,06%
Créditos con entidades financieras	2,52%	2,40%	2,18%
Costo total de Fondeo	3,08%	2,47%	2,16%

2.2. Comisiones e ingresos por servicios

Durante el 4T20, los ingresos netos por comisiones y otros servicios totalizaron COP 794 miles de millones, creciendo 3,9% en comparación con el 3T20, y 2,2% con respecto al 4T19. El mejor desempeño trimestral y anual de las comisiones se da principalmente por una recuperación en los volúmenes de transacciones mediante tarjeta crédito, débito y establecimientos afiliados, así como mayores ingresos por banca seguros.

Las comisiones por tarjetas débito, crédito y establecimientos afiliados crecieron 17,2% con respecto al 3T20 y 10,4% con respecto al 4T19. Las comisiones por actividades fiduciarias aumentaron 4,0% con respecto al 3T20 y 8,0% con respecto al 4T19. Por su parte, las comisiones por distribución de seguros crecieron 2,3% en comparación con el 3T20 y disminuyeron 2,4% con respecto al 4T19.

2.3. Otros ingresos operativos

El total de otros ingresos operativos fue COP 787 miles de millones en el 4T20, con un incremento de 173,8% en comparación con el 3T20 y de 73,5% con respecto al 4T19. La variación trimestral se explica en gran medida por los ingresos por diferencia en cambio como resultado de la re- expresión de activos y pasivos.

Los ingresos en la línea de leasing operativo y arrendamientos totalizaron COP 190 miles de millones en el 4T20 aumentando 13,9% frente al 3T20 y disminuyendo 2,7% con respecto a los presentados en el 4T19. Esta variación anual se da por mayores volúmenes de negocios y activos dados en arrendamiento.

2.4. Calidad de los activos, cargos por provisiones y fortaleza del balance

El saldo de capital de la cartera que se encuentra en mora más de 30 días totalizó COP 9.137 miles de millones al final del 4T20, lo cual representa 4,9% de la cartera bruta total, creciendo con respecto al 3T20, cuando representaba 4,7% de la cartera bruta total. Los castigos de cartera durante el trimestre fueron de COP 237 miles de millones.

La cobertura, medida como la razón de provisiones de cartera (capital) a cartera vencida (en mora de 30 días), fue del 164,9% al final de 4T20, aumentando frente al 153,0% al final del 3T20. El deterioro de cartera (nueva cartera vencida incluidos los castigos) durante el 4T20 fue COP 431 miles de millones.

Los cargos por provisiones (netos de recuperaciones), totalizaron COP 2,0 billones en el 4T20. El gasto en provisiones para el periodo estuvo impactado principalmente por el rodamiento de cartera a más de 90 días en consumo, así como la estimación de pérdida esperada que considera el impacto macroeconómico y el deterioro en calificación de clientes por COVID-19.

El monto de las provisiones como porcentaje de la cartera bruta promedio, anualizado, fue 4,2% para el 4T20 y de 3,9% para los últimos 12 meses. El costo de crédito para el trimestre sin el efecto de COVID-19 y variables macro fue 0,7% para el 4T20 y 2,0% para los últimos 12 meses.

Bancolombia mantiene un balance respaldado en un adecuado nivel de reservas de cartera vencida. Las provisiones (de capital) de cartera de crédito totalizaron COP 15.071 miles de millones, o 8,1% de la cartera bruta al finalizar el 4T20, incrementando con respecto al 3T20.

Las siguientes tablas presentan las medidas básicas relacionadas con la calidad de los activos:

CALIDAD DE LA CARTERA DE CRÉDITO (Millones de pesos)	Periodos terminados		
	4T19	3T20	4T20
Total cartera de crédito vencida (30 días)	7.530.472	8.942.804	9.136.694
Provisión de cartera de crédito (1)	10.086.202	13.679.629	15.070.638
Cartera vencida / Total cartera	4,27%	4,67%	4,93%
Provisión / Cartera vencida	133,94%	152,97%	164,95%
Provisión de cartera e intereses como un porcentaje del total cartera	5,71%	7,15%	8,13%

(1) Provisión significa provisión de capital de cartera de crédito.

Cartera Vencida por Categoría		30 días		
% de la cartera total		4T19	3T20	4T20
Comercial	64,3%	3,49%	4,29%	4,45%
Consumo	21,5%	4,80%	5,14%	6,12%
Hipotecaria	13,6%	6,69%	5,35%	4,94%
Microcrédito	0,6%	11,30%	13,39%	12,79%
Indicador Cartera Vencida		4,27%	4,67%	4,93%

Cartera Vencida por Categoría		90 días		
% de la cartera total		4T19	3T20	4T20
Comercial	64,3%	2,88%	3,51%	3,97%
Consumo	21,5%	2,66%	1,29%	3,43%
Hipotecaria*	13,6%	3,45%	3,52%	3,42%
Microcrédito	0,6%	7,39%	8,37%	9,41%
Indicador Cartera Vencida		2,94%	3,08%	3,81%

* La cartera hipotecaria vencida fue calculada para cartera vencida 120 días en vez de 90 días.

	3T20			4T20			4T20/3T20	
	Cartera	Provisión de cartera	%	Cartera	Provisión de cartera	%	Cartera	Provisión de cartera
Stage 1	165.291.523	3.205.577	1,9%	156.253.029	3.333.073	2,1%	-5,5%	4,0%
Stage 2	18.207.359	2.864.582	15,7%	18.778.668	2.987.987	15,9%	3,1%	4,3%
Stage 3	15.284.111	9.043.586	59,2%	16.378.033	10.294.983	62,9%	7,2%	13,8%
Total	198.782.993	15.113.745	7,6%	191.409.730	16.616.043	8,7%	-3,7%	9,9%

Stage 1. Instrumentos financieros que no presentan un deterioro en su calidad desde su reconocimiento inicial o que tienen bajo riesgo de crédito al final del periodo de reporte. (Pérdidas esperadas 12 meses).

Stage 2. Instrumentos financieros que han incrementado de manera significativa su riesgo desde su reconocimiento inicial. (Pérdidas esperadas a la vida del crédito).

Stage 3. Instrumentos financieros que tengan Evidencia Objetiva de Deterioro en el periodo informado. (Pérdidas esperadas a la vida del crédito).

2.5. Egresos operativos

Durante el 4T20, los egresos operativos totalizaron COP 2.077 miles de millones, presentando un aumento de 7,4% con respecto al 3T20 y una disminución de 8,0% con respecto al 4T19.

Los gastos de personal (salarios, bonificaciones e indemnizaciones) totalizaron COP 734 miles de millones en el 4T20, presentando un decrecimiento de 4,6% con respecto a los presentados en el 3T20 y de 16,5% con respecto a los del 4T19.

Durante el 4T20, los gastos administrativos, fueron COP 901 miles de millones presentando un incremento de 25,0% al compararse con los del 3T20, y de 4,2% al compararse con los del 4T19.

Los gastos de amortizaciones y depreciación totalizaron COP 226 miles de millones en el 4T20, aumentando 6,5% con relación al 3T20 y disminuyendo 7,3% con relación al 4T19.

Al 31 de diciembre de 2020, el Grupo Bancolombia contaba con 30.633 empleados, 951 sucursales, 6.124 cajeros automáticos, 18.583 corresponsales bancarios y más de 17 millones de clientes.

2.6. Impuestos

El impuesto de renta del trimestre fue de COP 16 miles de millones.

- Descuentos tributarios correspondientes a pago de impuestos locales en Colombia.
- Rentas exentas relacionadas con cartera hipotecaria para vivienda de interés social e inversión en activos fijos reales productivos.

3. SEGMENTACIÓN DE OPERACIONES

A continuación, presentamos los estados financieros resumidos de nuestras operaciones en cada país.

BANCOLOMBIA S.A. INDIVIDUAL – COLOMBIA

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	4T19	3T20	4T20	4T20/3T20	4T20/4T19
ACTIVO					
Cartera de créditos	129.564.592	136.129.859	135.572.248	-0,41%	4,64%
Provisión de cartera de créditos	(8.658.314)	(11.613.267)	(13.054.985)	12,41%	50,78%
Inversiones	17.328.031	24.757.410	27.143.924	9,64%	56,65%
Otros activos	24.296.776	24.553.210	24.805.307	1,03%	2,09%
Total activo	162.531.085	173.827.211	174.466.494	0,37%	7,34%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	102.751.326	115.008.443	119.256.503	3,69%	16,06%
Otros pasivos	42.262.264	43.299.017	39.294.248	-9,25%	-7,02%
Total pasivo	145.013.590	158.307.460	158.550.751	0,15%	9,34%
Patrimonio	17.517.495	15.519.752	15.915.743	2,55%	-9,14%
Total pasivo y patrimonio	162.531.085	173.827.211	174.466.494	0,37%	7,34%
Ingreso por intereses	3.305.608	3.022.266	2.449.559	-18,95%	-25,90%
Egreso por intereses	(1.168.187)	(999.995)	(822.997)	-17,70%	-29,55%
Ingreso neto por intereses	2.137.421	2.022.270	1.626.562	-19,57%	-23,90%
Provisiones netas	(717.018)	(1.298.754)	(1.535.877)	18,26%	114,20%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	492.920	496.811	501.730	0,99%	1,79%
Otros ingresos operacionales	229.282	117.868	517.519	339,07%	125,71%
Total egresos operacionales	(1.561.229)	(1.317.449)	(1.357.537)	3,04%	-13,05%
Utilidad antes de impuestos	581.375	20.746	(247.604)	-1293,48%	-142,59%
Impuesto de renta	(183.969)	91.489	(5.849)	-106,39%	-96,82%
Utilidad neta	397.406	112.236	(253.453)	-325,82%	-163,78%

BANISTMO- PANAMÁ

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	4T19	3T20	4T20	4T20/3T20	4T20/4T19
ACTIVO					
Cartera de créditos	25.254.355	29.637.462	26.652.103	-10,07%	5,53%
Provisión de cartera de créditos	(1.005.345)	(1.541.143)	(1.734.304)	12,53%	72,51%
Inversiones	4.258.122	4.955.981	4.613.723	-6,91%	8,35%
Otros activos	4.689.864	6.532.442	5.530.895	-15,33%	17,93%
Total activo	33.196.996	39.584.743	35.062.418	-11,42%	5,62%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	22.113.871	26.180.684	23.672.878	-9,58%	7,05%
Otros pasivos	7.518.241	9.190.827	7.811.116	-15,01%	3,90%
Total pasivo	29.632.112	35.371.510	31.483.993	-10,99%	6,25%
Patrimonio	3.564.884	4.213.233	3.578.424	-15,07%	0,38%
Total pasivo y patrimonio	33.196.996	39.584.743	35.062.418	-11,42%	5,62%
Ingreso por intereses	487.571	512.812	458.680	-10,56%	-5,93%
Egreso por intereses	(203.752)	(220.461)	(215.256)	-2,36%	5,65%
Ingreso neto por intereses	283.819	292.351	243.424	-16,74%	-14,23%
Provisiones netas	(214.615)	(133.684)	(416.770)	211,76%	94,19%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	54.958	48.260	47.847	-0,85%	-12,94%
Otros ingresos operacionales	14.662	9.952	13.930	39,98%	-4,99%
Total egresos operacionales	(176.817)	(167.606)	(197.102)	17,60%	11,47%
Utilidad antes de impuestos	(37.994)	49.273	(308.671)	-726,45%	712,42%
Impuesto de renta	(2.555)	(1.377)	89.506	-6598,10%	-3603,79%
Utilidad neta	(40.548)	47.895	(219.165)	-557,59%	440,50%

BANCO AGRÍCOLA- EL SALVADOR

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	4T19	3T20	4T20	4T20/3T20	4T20/4T19
ACTIVO					
Cartera de créditos	11.446.896	13.478.425	11.663.275	-13,47%	1,89%
Provisión de cartera de créditos	(443.923)	(670.817)	(727.748)	8,49%	63,94%
Inversiones	996.712	2.672.690	2.869.631	7,37%	187,91%
Otros activos	4.004.610	4.314.393	4.145.988	-3,90%	3,53%
Total activo	16.004.294	19.794.691	17.951.146	-9,31%	12,16%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	11.719.716	15.098.017	13.878.209	-8,08%	18,42%
Otros pasivos	2.422.837	2.687.558	2.266.166	-15,68%	-6,47%
Total pasivo	14.142.553	17.785.575	16.144.374	-9,23%	14,15%
Patrimonio	1.861.741	2.009.116	1.806.771	-10,07%	-2,95%
Total pasivo y patrimonio	16.004.294	19.794.691	17.951.146	-9,31%	12,16%
Ingreso por intereses	297.667	311.596	287.408	-7,76%	-3,45%
Egreso por intereses	(79.091)	(68.522)	(66.100)	-3,53%	-16,42%
Ingreso neto por intereses	218.576	243.075	221.307	-8,96%	1,25%
Provisiones netas	(8.110)	(55.061)	(133.693)	142,81%	1548,52%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	54.047	55.500	63.879	15,10%	18,19%
Otros ingresos operacionales	573	1.536	6.032	292,72%	952,01%
Total egresos operacionales	(142.453)	(120.623)	(123.824)	2,65%	-13,08%
Utilidad antes de impuestos	122.634	124.427	33.701	-72,91%	-72,52%
Impuesto de renta	(44.772)	(40.374)	(12.727)	-68,48%	-71,57%
Utilidad neta	77.862	84.053	20.974	-75,05%	-73,06%

GRUPO AGROMERCANTIL HOLDING- GUATEMALA

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO Y ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Trimestre			Crecimiento	
	4T19	3T20	4T20	4T20/3T20	4T20/4T19
ACTIVO					
Cartera de créditos	11.385.421	13.566.972	12.314.524	-9,23%	8,16%
Provisión de cartera de créditos	(689.839)	(1.098.816)	(900.125)	-18,08%	30,48%
Inversiones	1.213.475	1.715.301	1.899.426	10,73%	56,53%
Otros activos	2.424.575	3.994.236	2.990.269	-25,14%	23,33%
Total activo	14.333.631	18.177.693	16.304.094	-10,31%	13,75%
PASIVO Y PATRIMONIO					
Depósitos	10.184.939	13.780.112	12.514.295	-9,19%	22,87%
Otros pasivos	2.909.043	3.099.686	2.538.090	-18,12%	-12,75%
Total pasivo	13.093.982	16.879.798	15.052.385	-10,83%	14,96%
Interés minoritario	20.680	20.714	21.095	1,84%	2,01%
Patrimonio	1.218.970	1.277.181	1.230.614	-3,65%	0,96%
Total pasivo y patrimonio	14.333.631	18.177.693	16.304.094	-10,31%	13,75%
Ingreso por intereses	271.395	295.092	235.649	-20,14%	-13,17%
Egreso por intereses	(111.158)	(120.741)	(116.590)	-3,44%	4,89%
Ingreso neto por intereses	160.238	174.351	119.060	-31,71%	-25,70%
Provisiones netas	(151.967)	(177.082)	86.919	-149,08%	-157,20%
Ingreso por comisiones y otros servicios, neto	35.658	36.742	34.751	-5,42%	-2,54%
Otros ingresos operacionales	23.412	15.473	21.301	37,67%	-9,02%
Total egresos operacionales	(121.387)	(127.880)	(169.219)	32,33%	39,40%
Utilidad antes de impuestos	(54.046)	(78.396)	92.812	-218,39%	-271,73%
Impuesto de renta	11.705	18.859	(25.489)	-235,16%	-317,77%
Utilidad antes de interés no controlante	(42.342)	(59.537)	67.322	-213,08%	-259,00%
Interés minoritario	(1.112)	(515)	(1.219)	136,82%	9,62%
Utilidad neta	(43.454)	(60.052)	66.103	-210,08%	-252,12%

4. BANCOLOMBIA Descripción de la compañía (NYSE: CIB, BVC: BCOLOMBIA Y PFBCOLOM)

GRUPO BANCOLOMBIA es un conglomerado de empresas financieras que ofrece un amplio portafolio de productos y servicios financieros a una diversa base de entidades e individuos de más de 17 millones de clientes. GRUPO BANCOLOMBIA distribuye sus productos y servicios a través de una plataforma regional compuesta de la más grande red bancaria privada en Colombia, con presencia en el mercado centroamericano a través del conglomerado financiero líder de El Salvador, subsidiarias de banca off-shore y licencia local en Panamá, Guatemala, Caimán y Puerto Rico. BANCOLOMBIA junto con sus líneas de negocio provee servicios de corretaje bursátil, banca de inversión, leasing financiero, factoring, crédito de consumo, servicios fiduciarios, administración de activos, entre otros.

Información de Contacto

Gerencia de Relación con Inversionistas

Teléfono:	(571) 4885371 / (574) 4043917 / (574) 4041918
E-mail:	IR@bancolombia.com.co
Contactos:	Carlos Raad (Director) / Luis Germán Pelaez (Gerente) / Santiago López (Analista)
Website:	http://www.grupobancolombia.com/wps/portal/acerca-de/informacion-corporativa/relacion-inversionistas/

BALANCE GENERAL (Millones de pesos)	dic-19	sep-20	dic-20	Variación		% del Activo	% del Pasivo
				dic-20 / sep-20	dic-20 / dic-19		
ACTIVO							
Efectivo	18.256.065	17.943.053	20.185.074	12,50%	10,57%	7,90%	
Interbancarios	2.465.913	5.602.153	3.193.915	-42,99%	29,52%	1,25%	
REPOS	3.016.064	1.524.562	322.160	-78,87%	-89,32%	0,13%	
Inversiones en Activos Financieros	16.822.754	27.732.492	29.553.003	6,56%	75,67%	11,56%	
Instrumentos financieros Derivados	1.902.955	4.045.401	2.800.719	-30,77%	47,18%	1,10%	
Cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	182.282.743	198.782.993	191.409.730	-3,71%	5,01%	74,90%	
Provisión de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	(10.929.395)	(15.113.745)	(16.616.043)	9,94%	52,03%	-6,50%	
Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	2.367.757	2.462.312	2.506.315	1,79%	5,85%	0,98%	
Intangibles y plusvalía, neto	7.233.312	8.427.705	7.507.321	-10,92%	3,79%	2,94%	
Propiedad, planta y equipo, neto	3.827.865	3.910.312	4.302.304	10,02%	12,39%	1,68%	
Propiedades de Inversión	1.992.964	2.002.056	2.839.350	41,82%	42,47%	1,11%	
Propiedad y equipo por derecho de uso	1.692.116	1.801.028	1.661.015	-7,77%	-1,84%	0,65%	
Gastos pagados por anticipado	365.143	418.292	376.608	-9,97%	3,14%	0,15%	
Anticipos de Impuestos	802.074	1.218.128	1.204.529	-1,12%	50,18%	0,47%	
Impuesto diferido	401.002	634.351	675.295	6,45%	68,40%	0,26%	
Activos mantenidos para la venta e inventarios	518.749	566.426	509.145	-10,11%	-1,85%	0,20%	
Otros activos	3.070.032	3.656.686	3.138.065	-14,18%	2,22%	1,23%	
Total activo	236.088.113	265.614.205	255.568.505	-3,78%	8,25%	100,00%	
PASIVO Y PATRIMONIO							
PASIVO							
Depósitos de clientes	157.205.312	183.648.637	180.820.793	-1,54%	15,02%	70,75%	79,50%
Interbancarios	1.363.679	797.912	762.574	-4,43%	-44,08%	0,30%	0,34%
Derivados	1.860.812	3.136.260	2.381.326	-24,07%	27,97%	0,93%	1,05%
Obligaciones financieras	13.959.343	14.942.874	11.202.126	-25,03%	-19,75%	4,38%	4,93%
Títulos de deuda emitidos	19.921.515	21.165.855	19.126.593	-9,63%	-3,99%	7,48%	8,41%
Pasivo por arrendamiento	1.831.585	1.934.029	1.818.358	-5,98%	-0,72%	0,71%	0,80%
Acciones preferenciales	584.204	569.477	584.204	2,59%	0,00%	0,23%	0,26%
REPOS	1.313.737	1.711.514	2.216.163	29,49%	68,69%	0,87%	0,97%
Impuestos	195.757	634.577	296.404	-53,29%	51,41%	0,12%	0,13%
Impuesto diferido	1.521.958	681.712	1.056.094	54,92%	-30,61%	0,41%	0,46%
Planes de beneficio post-empleo	768.947	797.804	823.945	3,28%	7,15%	0,32%	0,36%
Otros pasivos	6.755.645	6.153.713	6.364.712	3,43%	-5,79%	2,49%	2,80%
Total pasivo	207.282.494	236.174.364	227.453.292	-3,69%	9,73%	89,00%	100,00%
PATRIMONIO							
Capital social	480.914	480.914	480.914	0,00%	0,00%	0,19%	
Prima en colocación de acciones	4.857.454	4.857.454	4.857.454	0,00%	0,00%	1,90%	
Reservas	10.413.092	13.827.922	13.830.604	0,02%	32,82%	5,41%	
Utilidades retenidas	7.812.361	4.359.564	4.187.243	-3,95%	-46,40%	1,64%	
Otro resultado integral acumulado, neto de impuestos	3.320.098	4.471.413	3.189.014	-28,68%	-3,95%	1,25%	
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Matriz	26.883.919	27.997.267	26.545.229	-5,19%	-1,26%	10,39%	
Interés no controlante	1.921.700	1.442.574	1.569.984	8,83%	-18,30%	0,61%	
Total Pasivo y Patrimonio	236.088.113	265.614.205	255.568.505	-3,78%	8,25%	100,00%	

ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Acumulado		Variación	4T 19	3T 20	4T 20	Variación	
	dic-19	dic-20	dic-20 / dic-19				4T 20 / 3T 20	4T 20 / 4T 19
Ingresos y egresos por intereses								
Intereses de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero								
Comercial	7.319.318	6.814.749	-6,89%	1.818.842	1.665.252	1.462.897	-12,15%	-19,57%
Consumo	5.273.101	5.472.703	3,79%	1.439.661	1.284.977	1.280.486	-0,35%	-11,06%
Microcrédito	144.585	139.250	-3,69%	36.741	34.843	29.976	-13,97%	-18,41%
Hipotecario	1.972.661	1.876.304	-4,88%	484.835	440.372	415.533	-5,64%	-14,29%
Leasing	1.918.655	1.829.971	-4,62%	487.800	459.403	405.977	-11,63%	-16,77%
Total intereses de cartera de créditos y operaciones de leasing financiero	16.628.320	16.132.977	-2,98%	4.267.879	3.884.847	3.594.869	-7,46%	-15,77%
Fondos interbancarios vendidos	67.724	32.362	-52,21%	14.635	6.142	3.553	-42,15%	-75,72%
Interés y valoración de Inversiones								
Títulos de deuda a costo amortizado, neto	160.200	308.453	92,54%	43.423	110.210	81.961	-25,63%	88,75%
Ganancia neta actividades medidas a valor razonable con cambios en resultados y diferencia en cambio								
Títulos de deuda	881.985	533.506	-39,51%	75.043	266.550	(151.957)	-157,01%	-302,49%
Derivados	(182.769)	(337.796)	84,82%	26.570	(57.314)	(51.144)	-10,77%	-292,49%
Repos	(174.632)	(1.025)	-99,41%	(18.846)	5.839	(10.169)	-274,16%	-46,04%
Otros	(144)	20.173	-14109,03%	5.887	(3.080)	15.054	-588,77%	155,72%
Total actividades medidas a valor razonable con cambios en resultados y diferencia en cambio, neto	524.440	214.858	-59,03%	88.654	211.995	(198.216)	-193,50%	-323,58%
Total Interés y valoración de inversiones	684.640	523.311	-23,56%	132.077	322.205	(116.255)	-136,08%	-188,02%
Total ingreso por intereses y valoración	17.380.684	16.688.650	-3,98%	4.414.591	4.213.194	3.482.167	-17,35%	-21,12%
Egreso por intereses								
Créditos con otras entidades, otros	(627.058)	(527.825)	-15,83%	(142.643)	(135.804)	(96.844)	-28,69%	-32,11%
Fondos interbancarios comprados	(21.663)	(5.838)	-73,05%	(4.808)	(541)	(759)	40,30%	-84,21%
Títulos de deuda emitidos (Bonos)	(1.164.808)	(1.053.989)	-9,51%	(300.715)	(263.741)	(254.810)	-3,39%	-15,27%
Depósitos	(4.164.798)	(4.084.192)	-1,94%	(1.077.907)	(996.983)	(839.687)	-15,78%	-22,10%
Dividendos de Acciones Prerenciales	(57.908)	(57.701)	-0,36%	(14.727)	(14.325)	(14.726)	2,80%	-0,01%
Intereses por arrendamiento	(121.946)	(118.600)	-2,74%	(25.666)	(29.462)	(28.970)	-1,67%	12,87%
Otros intereses (gasto)	(21.613)	(14.863)	-31,23%	(5.795)	(3.152)	(3.725)	18,18%	-35,72%
Total egreso por intereses	(6.179.794)	(5.863.008)	-5,13%	(1.572.261)	(1.444.008)	(1.239.521)	-14,16%	-21,16%
Margen neto de interés y valoración de instrumentos financieros antes de provisión por deterioro de cartera y cupos de tarjeta de crédito y sobregiros	11.200.890	10.825.642	-3,35%	2.842.330	2.769.186	2.242.646	-19,01%	-21,10%
Provisión por deterioro de cartera de crédito y operaciones de leasing financiero	(3.936.831)	(7.772.663)	97,43%	(1.239.786)	(1.768.564)	(2.133.254)	20,62%	72,07%
Recuperación de cartera castigada	551.650	436.908	-20,80%	128.903	102.125	184.689	80,85%	43,28%
Provisión/recuperación para cupos de tarjeta crédito y sobregiros	(26.195)	(161.743)	517,46%	(14.326)	(14.974)	(68.795)	359,43%	380,21%
Provisión/recuperación para inversiones	255	(28.951)	-11453,33%	(4.470)	(1.995)	(8.919)	38,07%	99,53%
Total provisiones y deterioro, netos	(3.411.121)	(7.526.449)	120,64%	(1.129.679)	(1.683.408)	(2.026.279)	20,37%	79,37%
Ingreso neto por intereses y valoraciones de instrumentos financieros después de provisiones y deterioro, netos	7.789.769	3.299.193	-57,65%	1.712.651	1.085.778	216.367	-80,07%	-87,37%
Ingreso por comisiones y otros servicios								
Servicios bancarios	668.451	582.845	-12,81%	173.821	146.495	160.610	9,64%	-7,60%
Tarjeta débito, crédito y Establecimientos afiliados	1.821.945	1.845.867	1,31%	480.452	452.476	530.272	17,19%	10,37%
Corretaje	26.534	28.364	6,90%	7.117	6.917	7.019	1,47%	-1,38%
Aceptaciones y Garantías	56.023	61.774	10,27%	14.175	16.009	15.183	-5,16%	7,11%
Actividades fiduciarias y valores	445.804	454.250	1,89%	115.568	120.016	124.796	3,98%	7,98%
Colocación de títulos	38.991	52.036	33,46%	16.860	6.447	18.553	187,78%	10,04%
Banca Seguros	643.026	728.642	13,31%	192.513	183.669	187.904	2,31%	-2,39%
Pagos y Recaudos	623.758	595.222	-4,57%	169.310	146.540	174.752	19,25%	3,21%
Otros	254.440	249.413	-1,98%	73.550	61.489	66.211	7,68%	-9,98%
Ingreso por comisiones y otros servicios	4.578.972	4.598.413	0,42%	1.243.366	1.140.058	1.285.300	12,74%	3,37%
Egresos por comisiones y otros servicios								
Servicios bancarios	(630.583)	(513.122)	-18,63%	(162.761)	(117.934)	(129.029)	9,41%	-20,72%
Otros	(922.656)	(1.048.463)	13,64%	(303.898)	(257.769)	(362.444)	40,61%	19,27%
Egresos por comisiones y otros servicios	(1.553.239)	(1.561.585)	0,54%	(466.659)	(375.703)	(491.473)	30,81%	5,32%
Total ingreso por comisiones y otros servicios, neto	3.025.733	3.036.828	0,37%	776.707	764.355	793.827	3,86%	2,20%
Otros ingresos operacionales								
Derivados de tipo de cambio	(102.451)	970.800	-1047,57%	(397.351)	139.409	(308.131)	-321,03%	-22,45%
Diferencia en cambio	322.286	(371.404)	-215,24%	483.983	(88.748)	669.701	-854,61%	38,37%
Derivados de cobertura	663	(3.746)	-665,01%	(104)	(1.294)	(1.479)	14,30%	1322,12%
Leasing operativo y Arrendamientos	682.525	711.575	4,26%	195.119	166.664	189.841	13,91%	-2,71%
Utilidad (pérdida) en venta de activos	93.548	65.932	-29,52%	34.227	16.558	16.238	-1,93%	-52,56%
Otras recuperaciones	5.419	4.135	-23,69%	747	1.346	922	-31,50%	23,43%
Otros	533.257	467.280	-12,37%	136.901	53.504	219.819	310,85%	60,57%
Total otros ingresos operacionales	1.535.247	1.844.572	20,15%	453.522	287.439	786.911	173,77%	73,51%
Ingresos por dividendos, participación patrimonial								
Dividendos	84.183	14.217	-83,11%	27.613	208	6.541	3044,71%	-76,31%
Instrumentos de Patrimonio	71.207	(27.795)	-139,03%	46.679	386	(6.676)	-1829,53%	-114,30%
Método de participación	249.231	136.596	-45,19%	63.118	65.163	51.951	-20,28%	-17,69%
Otros movimientos patrimoniales	(24.022)	307	-101,28%	(96.511)	19	(4.399)	-23252,63%	-95,44%
Total ingresos por dividendos, participación patrimonial	380.599	123.325	-67,60%	40.899	65.776	47.417	-27,91%	15,94%
Total ingreso neto	12.731.348	8.303.918	-34,78%	2.983.779	2.203.348	1.844.522	-16,29%	-38,18%

ESTADO DE RESULTADOS (Millones de pesos)	Acumulado		Variación	4T 19	3T 20	4T 20	Variación	
	dic-19	dic-20	dic-20 / dic-19				4T 20 / 3T 20	4T 20 / 4T 19
Egresos operacionales								
Salarios y beneficios para empleados	(2.806.675)	(2.931.887)	4,46%	(712.612)	(744.172)	(705.791)	-5,16%	-0,96%
Bonificaciones	(560.149)	(112.843)	-79,85%	(165.614)	(24.326)	(27.722)	13,96%	-83,26%
Otros gastos de administración y generales	(3.069.058)	(3.140.789)	2,34%	(865.220)	(721.106)	(901.201)	24,97%	4,16%
Impuestos y contribuciones	(757.820)	(765.766)	1,05%	(205.444)	(182.003)	(162.194)	-10,88%	-21,05%
Amortización, depreciación y deterioro de bienes propios y colocados en arrendamiento operativo	(824.590)	(837.790)	1,60%	(243.454)	(211.753)	(225.579)	6,53%	-7,34%
Otros egresos	(235.525)	(206.070)	-12,51%	(66.307)	(49.902)	(54.719)	9,65%	-17,48%
Total egresos operacionales	(8.253.817)	(7.995.145)	-3,13%	(2.258.651)	(1.933.262)	(2.077.206)	7,45%	-8,03%
Utilidad antes de impuestos	4.477.531	308.773	-93,10%	725.128	270.086	(232.684)	-186,15%	-132,09%
Impuesto de renta	(1.262.964)	6.586	-100,52%	(244.495)	10.882	(16.349)	-250,24%	-93,31%
Utilidad de operaciones continuas	3.214.567	315.359	-90,19%	480.633	280.968	(249.033)	-188,63%	-151,81%
Interés no controlante	(97.216)	(39.365)	-59,51%	(11.380)	(1.329)	(17.199)	1194,13%	51,13%
Utilidad neta del ejercicio atribuible a los propietarios de la Matriz	3.117.351	275.994	-91,15%	469.253	279.639	(266.232)	-195,21%	-156,74%