

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 3](#_Toc34034456)

[2. Definiciones 4](#_Toc34034457)

[3. Resultados de la consolidación de los datos por año 5](#_Toc34034458)

[3.1. Resumen general del sistema 5](#_Toc34034459)

[3.2. Comparativo anual número total de operaciones 5](#_Toc34034460)

[3.3 Comparativo anual número de operaciones monetarias 6](#_Toc34034461)

[3.4 Comparativo anual número de operaciones no monetarias 8](#_Toc34034462)

[3.5 Comparativo anual monto de operaciones 9](#_Toc34034463)

[4. Entidades con mayor volumen de operaciones monetarias en 2019 11](#_Toc34034464)

[5. Resultados de la consolidación de los datos del segundo semestre de 2019 12](#_Toc34034465)

[5.1 Resumen general del sistema 12](#_Toc34034466)

[5.2 Resumen general por canal 12](#_Toc34034467)

[6. Comparativo semestral por tipo de canal 13](#_Toc34034468)

[6.1 Comparativo semestral número total de operaciones (monetarias y no monetarias) 13](#_Toc34034469)

[6.2 Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal 14](#_Toc34034470)

[6.3 Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal 15](#_Toc34034471)

[6.4 Comparativo semestral monto de operaciones por canal 16](#_Toc34034472)

[7. Entidades con mayor volumen de operaciones en el segundo semestre de 2019 18](#_Toc34034473)

[8. Resumen por tipo de canal en el segundo semestre de 2019 19](#_Toc34034474)

[8.1 Canal Oficinas 19](#_Toc34034475)

[8.2 Canal Cajeros automáticos 20](#_Toc34034476)

[8.3 Canal Datáfonos 21](#_Toc34034477)

[8.4 Canal Corresponsales 22](#_Toc34034478)

[8.5 Canal Internet 23](#_Toc34034479)

[8.6 Canal Telefonía móvil 24](#_Toc34034480)

[8.7 Canal ACH 25](#_Toc34034481)

[8.8 Canal Débito automático 26](#_Toc34034482)

[8.9 Canal Audio respuesta 27](#_Toc34034483)

[9. Resumen por tipo de entidad en el segundo semestre de 2019 29](#_Toc34034484)

[9.1 Establecimientos bancarios 29](#_Toc34034485)

[9.2 Compañías de financiamiento 30](#_Toc34034486)

[9.3 Cooperativas financieras 31](#_Toc34034487)

[9.4 Administradoras de sistemas de pago de bajo valor 32](#_Toc34034488)

[9.5 Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos - SEDPE 33](#_Toc34034489)

[9.6 Banco de la República 34](#_Toc34034490)



# Introducción

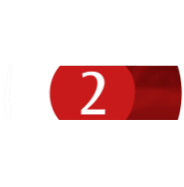
Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”.**

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 534 (antes 398).

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos SEDPE y el Banco de la República.

Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.



# Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

* **Número de Operaciones Monetarias**: cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Monto Total de las Operaciones**: valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Número de Operaciones no Monetarias**: cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
* **Número Total de Operaciones**: consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Canal**: es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
* **Datáfono (POS)**: es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
* **Audio Respuesta (IVR)**: es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
* **ACH**: es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
* **Pagos Automáticos**: son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
* **Corresponsales Bancarios (CB)**: son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
* **Telefonía Móvil (Banca Móvil)**: canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio, o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles)



# Resultados de la consolidación de los datos por año

* 1. Resumen general del sistema

De acuerdo con las cifras reportadas a la SFC, en 2019 el sistema financiero colombiano realizó 8.194.216.577 operaciones; 3.443.444.627 monetarias por $8.272 billones y 4.750.771.950 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número total de operaciones (monetarias y no monetarias)** | **Monto de operaciones** |
| Internet | 0 | 1.678.442.853 | 3.383.029.739 |
| Oficinas | 6.349 | 535.847.213 | 2.899.371.421 |
| ACH | 0 | 121.922.813 | 1.251.290.348 |
| Cajeros Automáticos | 16.529 | 902.597.770 | 287.826.100 |
| Corresponsales Bancarios | 152.953 | 405.300.228 | 154.225.359 |
| Datáfonos | 580.158 | 753.652.234 | 119.803.097 |
| Telefonía Móvil | 0 | 3.567.658.107 | 92.038.203 |
| Débito Automático | 0 | 143.394.080 | 83.643.487 |
| Audio Respuesta | 0 | 85.401.279 | 1.704.325 |
| **Total** |  | **8.194.216.577** | **$8.272.932.083** |

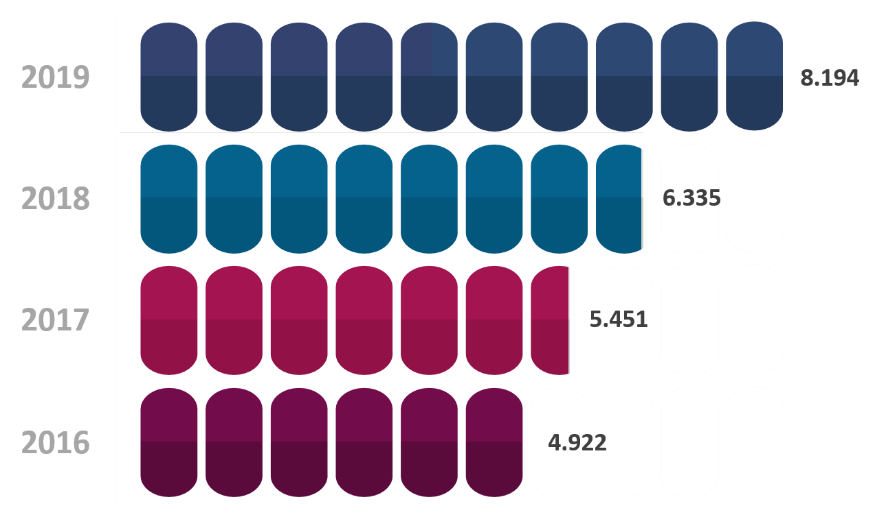
* 1. Comparativo anual número total de operaciones

En 2019 el sistema financiero colombiano realizó 8.194.216.577 operaciones (monetarias y no monetarias), con un incremento del 29% frente a 2018.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Número total de operaciones (monetarias y no monetarias)** | | | | | |
| **Canal** | | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Telefonía Móvil | | 197.331.398 | 330.765.450 | 2.382.503.605 | 3.567.658.107 |
| Internet | | 2.295.131.790 | 2.574.088.241 | 1.301.200.493 | 1.678.442.853 |
| Cajeros Automáticos | | 762.647.270 | 814.174.526 | 818.967.783 | 902.597.770 |
| Datáfonos | | 516.613.837 | 565.029.230 | 636.258.594 | 753.652.234 |
| Oficinas | | 649.196.062 | 606.302.762 | 550.542.211 | 535.847.213 |
| Corresponsales Bancarios | | 184.076.395 | 234.218.127 | 325.164.435 | 405.300.228 |
| Débito Automático | | 106.835.895 | 109.646.525 | 122.359.408 | 143.394.080 |
| ACH | | 111.933.940 | 103.935.138 | 112.087.019 | 121.922.813 |
| Audio Respuesta | | 98.449.892 | 112.475.903 | 86.397.099 | 85.401.279 |
| **Total** | **4.922.216.479** | | **5.450.635.902** | **6.335.480.647** | **8.194.216.577** |

**Comparativo anual número de operaciones monetarias y no monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Número total de operaciones - monetarias y no monetarias por canal** | | | | |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Telefonía Móvil | 4% | 6% | 38% | 44% |
| Internet | 47% | 47% | 21% | 20% |
| Cajeros Automáticos | 15% | 15% | 13% | 11% |
| Datáfonos | 10% | 10% | 10% | 9% |
| Oficinas | 13% | 11% | 9% | 7% |
| Corresponsales Bancarios | 4% | 4% | 5% | 5% |
| Débito Automático | 2% | 2% | 2% | 2% |
| ACH | 2% | 2% | 2% | 1% |
| Audio Respuesta | 2% | 2% | 1% | 1% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

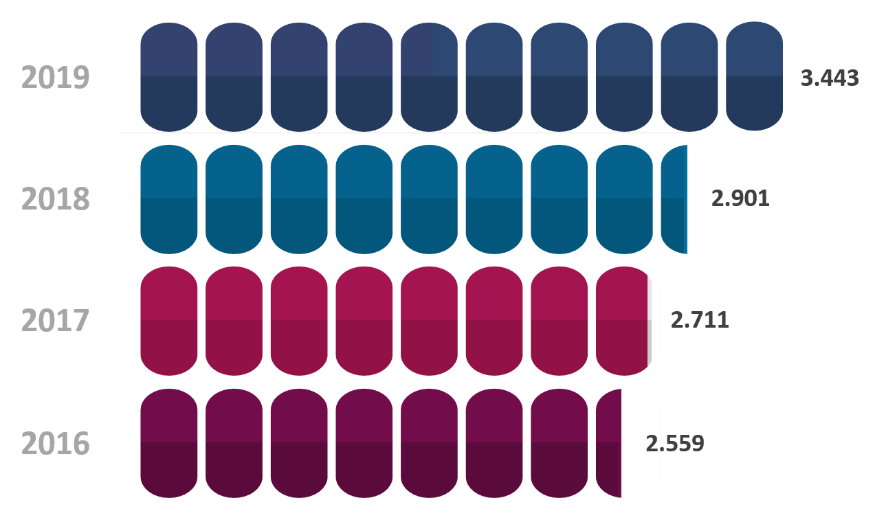
* 1. Comparativo anual número de operaciones monetarias

En 2019 el sistema financiero colombiano realizó 3.443.444.627 operaciones monetarias, con un incremento del 19% frente a 2018.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Cajeros Automáticos | 668.367.441 | 718.525.101 | 727.895.531 | 813.930.417 |
| Datáfonos | 495.301.520 | 541.502.510 | 593.217.165 | 734.822.952 |
| Internet | 353.443.515 | 397.572.408 | 379.160.841 | 502.239.847 |
| Oficinas | 600.638.564 | 560.840.498 | 507.130.551 | 495.892.684 |
| Corresponsales Bancarios | 184.076.395 | 234.218.127 | 325.164.435 | 405.300.228 |
| Telefonía Móvil | 33.444.249 | 41.070.414 | 130.883.091 | 223.247.931 |
| Débito Automático | 106.835.895 | 109.646.525 | 122.359.408 | 143.394.080 |
| ACH | 111.933.940 | 103.935.138 | 112.087.019 | 121.922.813 |
| Audio Respuesta | 5.099.171 | 4.667.033 | 3.194.312 | 2.693.675 |
| **Total** | **2.559.140.690** | **2.711.977.754** | **2.901.092.353** | **3.443.444.627** |

**Comparativo anual número de operaciones monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Número de operaciones monetarias por canal** | | | | |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Cajeros Automáticos | 26% | 26% | 25% | 24% |
| Datáfonos | 19% | 20% | 20% | 21% |
| Internet | 14% | 15% | 13% | 15% |
| Oficinas | 23% | 21% | 17% | 14% |
| Corresponsales Bancarios | 7% | 9% | 11% | 12% |
| Telefonía Móvil | 1% | 2% | 5% | 6% |
| Débito Automático | 4% | 4% | 4% | 4% |
| ACH | 4% | 4% | 4% | 4% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

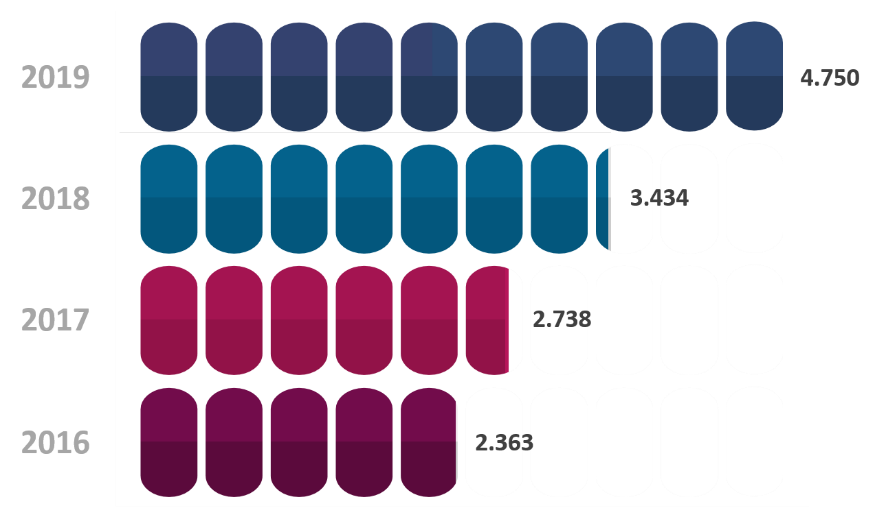
* 1. Comparativo anual número de operaciones no monetarias

En 2019 el sistema financiero colombiano realizó 4.750.771.950 operaciones no monetarias, con un incremento del 38% frente a 2018.

| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Telefonía Móvil | 163.887.149 | 289.695.036 | 2.251.620.514 | 3.344.410.176 |
| Internet | 1.941.688.275 | 2.176.515.833 | 922.039.652 | 1.176.203.006 |
| Cajeros Automáticos | 94.279.829 | 95.649.425 | 91.072.252 | 88.667.353 |
| Audio Respuesta | 93.350.721 | 107.808.870 | 83.202.787 | 82.707.604 |
| Oficinas | 48.557.498 | 45.462.264 | 43.411.660 | 39.954.529 |
| Datáfonos | 21.312.317 | 23.526.720 | 43.041.429 | 18.829.282 |
| **Total** | **2.363.075.789** | **2.738.658.148** | **3.434.388.294** | **4.750.771.950** |

**Comparativo anual número de operaciones no monetarias**

**(en millones)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Operaciones no monetarias por canal** | | | | |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | |
| Telefonía Móvil | 7% | 11% | 66% | 70% | |
| Internet | 82% | 79% | 27% | 25% | |
| Cajeros Automáticos | 4% | 3% | 3% | 2% | |
| Audio Respuesta | 4% | 4% | 2% | 2% | |
| Oficinas | 2% | 2% | 1% | 1% | |
| Datáfonos | 1% | 1% | 1% | 0% | |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | |

* 1. Comparativo anual monto de operaciones

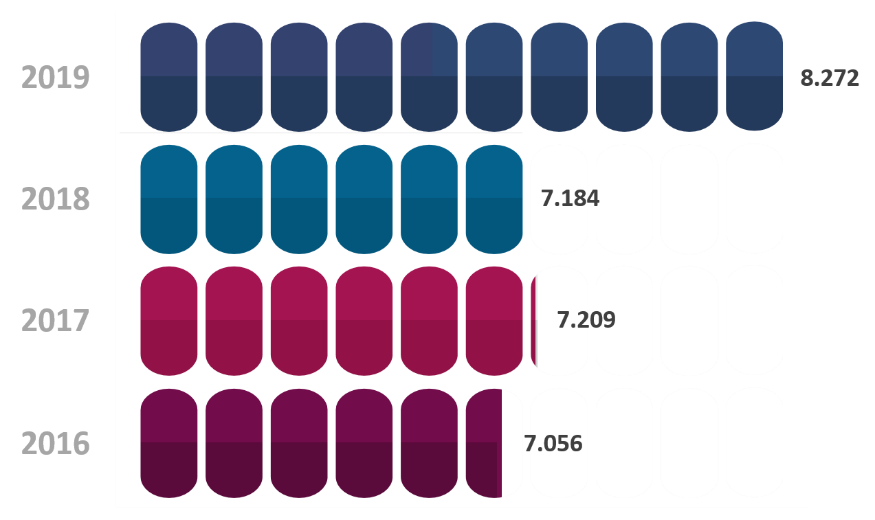
En 2019 el monto de las operaciones realizadas en el sistema financiero colombiano ascendió a $8.272 billones, con un incremento del 15% frente a 2018.

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Internet | 2.314.534.088 | 2.555.789.101 | 2.761.517.227 | 3.383.029.739 |
| Oficinas | 3.323.542.626 | 3.111.847.682 | 2.690.714.915 | 2.899.371.421 |
| ACH | 997.307.256 | 1.050.842.060 | 1.136.495.738 | 1.251.290.348 |
| Cajeros Automáticos | 214.755.920 | 241.080.110 | 254.248.951 | 287.826.100 |
| Corresponsales Bancarios | 56.761.640 | 78.804.312 | 113.400.857 | 154.225.359 |
| Datáfonos | 89.717.697 | 95.218.701 | 101.751.595 | 119.803.097 |
| Telefonía Móvil | 6.221.320 | 11.074.906 | 57.068.159 | 92.038.203 |
| Débito Automático | 51.487.839 | 62.137.349 | 66.921.269 | 83.643.487 |
| Audio Respuesta | 2.480.929 | 2.381.217 | 2.096.606 | 1.704.325 |
| **Total** | **$7.056.809.318** | **$7.209.175.443** | **$7.184.215.320** | **$8.272.932.083** |

**Comparativo anual monto de operaciones**

**(en billones de $)**



**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Monto de operaciones por canal** | | | | |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| Internet | 33% | 35% | 38% | 41% |
| Oficinas | 47% | 43% | 37% | 35% |
| ACH | 14% | 15% | 16% | 15% |
| Cajeros Automáticos | 3% | 3% | 4% | 3% |
| Corresponsales Bancarios | 1% | 1% | 2% | 2% |
| Datáfonos | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Telefonía Móvil | 0% | 0% | 1% | 1% |
| Débito Automático | 1% | 1% | 1% | 1% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto promedio por operación[[1]](#footnote-1)**

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| ACH | 8,91 | 10,11 | 10,14 | 10,26 |
| Internet | 6,55 | 6,43 | 7,28 | 6,74 |
| Oficinas | 5,53 | 5,55 | 5,31 | 5,85 |
| Audio Respuesta | 0,49 | 0,51 | 0,66 | 0,63 |
| Débito Automático | 0,48 | 0,57 | 0,55 | 0,58 |
| Telefonía Móvil | 0,19 | 0,27 | 0,44 | 0,41 |
| Corresponsales Bancarios | 0,31 | 0,34 | 0,35 | 0,38 |
| Cajeros Automáticos | 0,32 | 0,34 | 0,35 | 0,35 |
| Datáfonos | 0,18 | 0,18 | 0,17 | 0,16 |



# Entidades con mayor volumen de operaciones monetarias en 2019

M**onto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 1.445.498.646 | 3.330.315.977 | 4.775.814.623 | 2.715.209.787 |
| 2 | Banco Davivienda | 483.675.478 | 288.963.894 | 772.639.372 | 1.325.408.878 |
| 3 | BBVA Colombia | 321.539.477 | 302.084.379 | 623.623.856 | 713.677.970 |
| 4 | Banco de Bogotá | 260.905.331 | 384.084.230 | 644.989.561 | 1.059.719.514 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 171.365.521 | 85.652.463 | 257.017.984 | 218.500.582 |
| 6 | Banco AV Villas | 122.344.554 | 76.897.611 | 199.242.165 | 124.347.148 |
| 7 | Banco Caja Social | 114.226.920 | 35.630.983 | 149.857.903 | 148.569.293 |
| 8 | Banco de Occidente | 109.651.359 | 45.512.455 | 155.163.814 | 1.005.720.893 |
| 9 | Banco Agrario | 83.340.148 | 52.819.682 | 136.159.830 | 126.834.938 |
| 10 | Banco Popular | 78.167.657 | 11.352.622 | 89.520.279 | 153.011.261 |
| 11 | Tuya | 48.029.945 | 19.796.967 | 67.826.912 | 18.958.681 |
| 12 | Itaú | 44.727.791 | 36.922.876 | 81.650.667 | 164.608.095 |
| 13 | Banco GNB Sudameris | 26.215.117 | 9.635.233 | 35.850.350 | 154.147.447 |
| 14 | Banco Falabella | 22.343.280 | 31.789.339 | 54.132.619 | 14.723.024 |
| 15 | Citibank | 20.323.078 | 1.053.547 | 21.376.625 | 214.642.628 |
| 16 | Giros & Finanzas C.F. | 16.397.462 | 883.707 | 17.281.169 | 10.853.873 |
| 17 | Banco Serfinanza | 14.930.333 | 24.990.546 | 39.920.879 | 6.514.860 |
| 18 | Bancoomeva | 9.922.698 | 1.030.117 | 10.952.815 | 17.690.131 |
| 19 | Banco Mundo Mujer | 7.264.818 | 250.991 | 7.515.809 | 4.242.999 |
| 20 | Banco Pichincha | 6.999.895 | 2.843.081 | 9.842.976 | 18.081.211 |
| **Total** | | **3.407.869.508** | **4.742.510.700** | **8.150.380.208** | **$8.215.463.223** |



# Resultados de la consolidación de los datos del segundo semestre de 2019

* 1. Resumen general del sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el segundo semestre de 2019 el sistema financiero colombiano realizó 4.239.223.992 operaciones; 1.776.185.754 monetarias por $4.321 billones y 2.463.038.238 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Internet | 0 | 826.520.850 | 1.695.875.248 |
| Oficinas | 6.349 | 266.814.536 | 1.569.683.907 |
| ACH | 0 | 65.557.078 | 667.024.916 |
| Cajeros Automáticos | 16.529 | 450.569.019 | 146.621.801 |
| Corresponsales Bancarios | 152.953 | 219.801.052 | 85.976.589 |
| Datáfonos | 580.158 | 390.857.055 | 63.256.975 |
| Telefonía Móvil | 0 | 1.900.429.093 | 50.767.969 |
| Débito Automático | 0 | 76.331.779 | 41.870.562 |
| Audio Respuesta | 0 | 42.343.530 | 786.816 |
| **Total** |  | **4.239.223.992** | **4.321.864.787** |

* 1. Resumen general por canal

En el segundo semestre de 2019 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en los cajeros automáticos, 407.663.034 por $146 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocupan las oficinas e Internet, con $1.695 y $1.569 billones, respectivamente.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Cajeros Automáticos | 407.663.034 | 42.905.985 | 450.569.019 | 146.621.801 |
| Datáfonos | 381.685.988 | 9.171.067 | 390.857.055 | 63.256.975 |
| Internet | 251.695.379 | 574.825.471 | 826.520.850 | 1.695.875.248 |
| Oficinas | 246.252.398 | 20.562.138 | 266.814.536 | 1.569.683.907 |
| Corresponsales Bancarios | 219.801.052 | 0 | 219.801.052 | 85.976.589 |
| Telefonía Móvil | 125.941.859 | 1.774.487.234 | 1.900.429.093 | 50.767.969 |
| Débito Automático | 76.331.779 | 0 | 76.331.779 | 41.870.562 |
| ACH | 65.557.078 | 0 | 65.557.078 | 667.024.916 |
| Audio Respuesta | 1.257.187 | 41.086.343 | 42.343.530 | 786.816 |
| **Total** | **1.776.185.754** | **2.463.038.238** | **4.239.223.992** | **$4.321.864.787** |

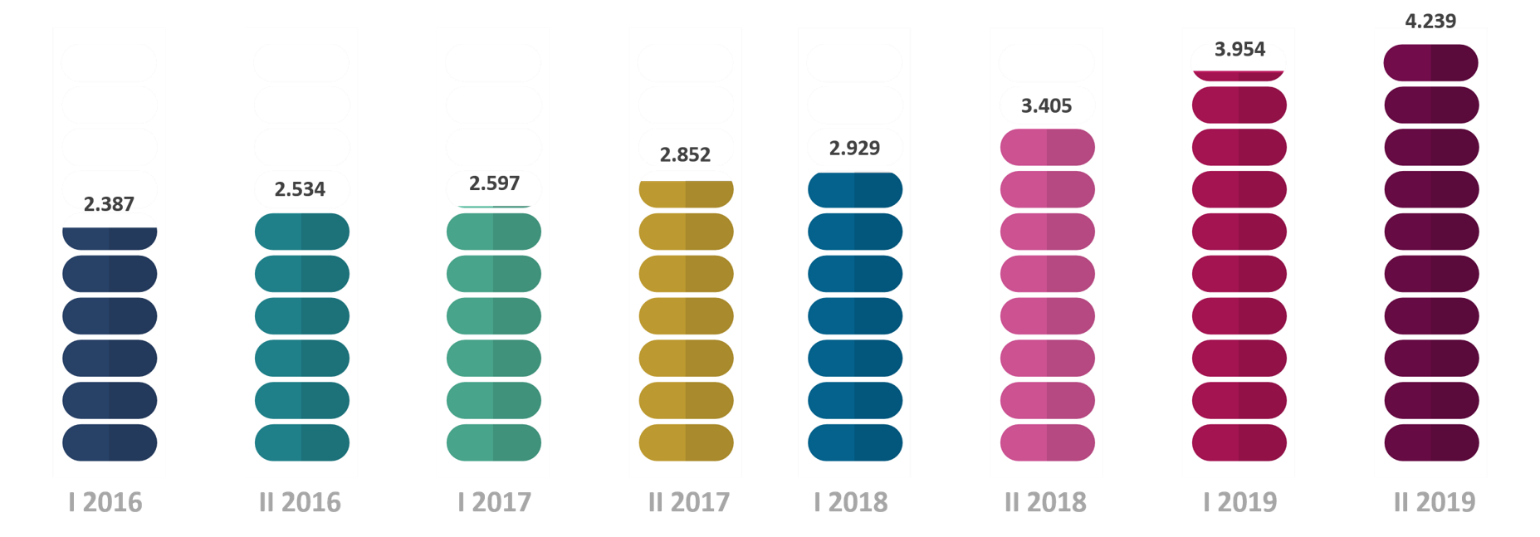


# Comparativo semestral por tipo de canal

* 1. Comparativo semestral número total de operaciones (monetarias y no monetarias)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Telefonía Móvil | 84.547.821 | 112.783.577 | 142.584.287 | 188.181.163 | 1.069.171.094 | 1.313.332.511 | 1.667.229.014 | 1.900.429.093 |
| Internet | 1.119.286.723 | 1.175.845.067 | 1.222.522.259 | 1.351.565.982 | 582.546.069 | 718.654.424 | 851.922.003 | 826.520.850 |
| Cajeros Automáticos | 365.028.507 | 397.618.763 | 389.903.650 | 424.270.876 | 402.381.662 | 416.586.121 | 452.028.751 | 450.569.019 |
| Datáfonos | 243.903.348 | 272.710.489 | 268.759.139 | 296.270.091 | 298.382.117 | 337.876.477 | 362.795.179 | 390.857.055 |
| Oficinas | 335.950.095 | 313.245.967 | 304.883.810 | 301.418.952 | 273.483.370 | 277.058.841 | 269.032.677 | 266.814.536 |
| Corresponsales Bancarios | 84.891.798 | 99.184.597 | 107.620.490 | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.052 |
| Débito Automático | 52.282.066 | 54.553.829 | 53.040.586 | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 |
| ACH | 53.979.436 | 57.954.504 | 49.227.773 | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 |
| Audio Respuesta | 47.889.422 | 50.560.470 | 59.421.088 | 53.054.815 | 43.253.114 | 43.143.985 | 43.057.749 | 42.343.530 |
| **Total** | **2.387.759.216** | **2.534.457.263** | **2.597.963.082** | **2.852.672.820** | **2.929.983.669** | **3.405.496.978** | **3.954.992.585** | **4.239.223.992** |

**Comparativo semestral número de operaciones monetarias y no monetarias**

**(en millones)**

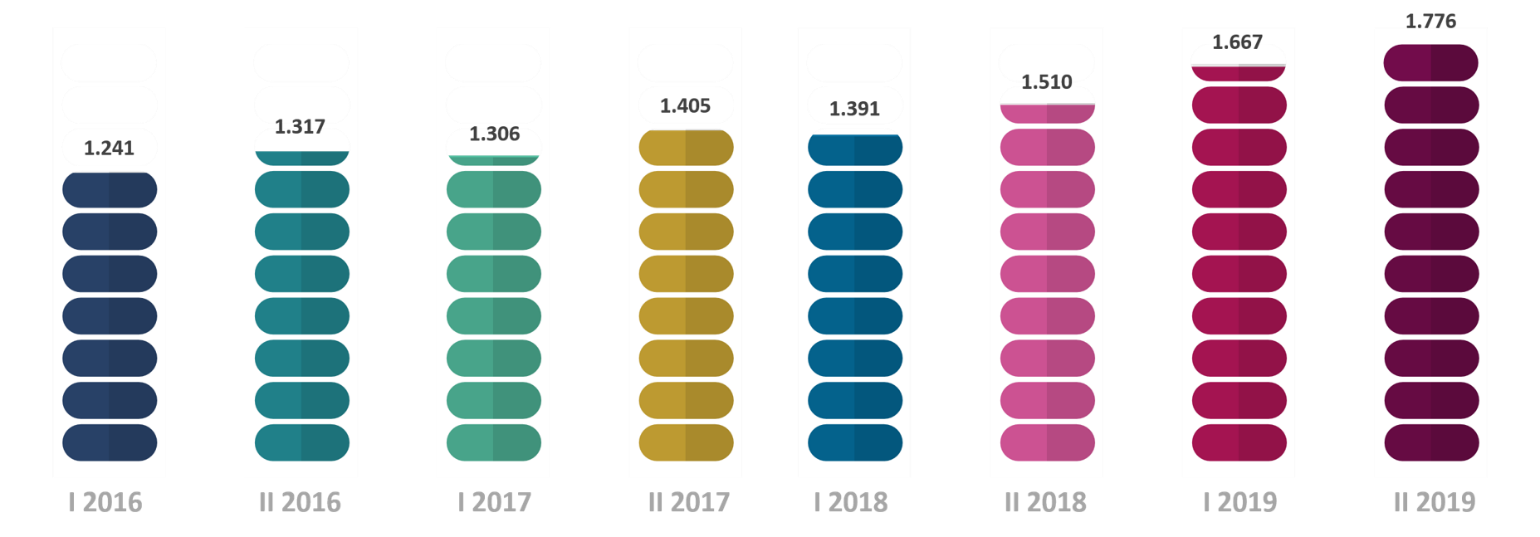
**Participación porcentual**

| **% Número de operaciones monetarias y no monetarias por canal** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Telefonía Móvil | 4% | 4% | 5% | 7% | 36% | 39% | 42% | 45% |
| Internet | 47% | 46% | 47% | 47% | 20% | 21% | 22% | 19% |
| Cajeros Automáticos | 15% | 16% | 15% | 15% | 14% | 12% | 11% | 11% |
| Datáfonos | 10% | 11% | 10% | 10% | 10% | 10% | 9% | 9% |
| Corresponsales Bancarios | 14% | 12% | 12% | 11% | 9% | 8% | 7% | 6% |
| Oficinas | 4% | 4% | 4% | 4% | 5% | 5% | 5% | 5% |
| Débito Automático | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% |
| ACH | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 2% |
| Audio Respuesta | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Cajeros Automáticos | 318.625.110 | 349.742.331 | 342.392.564 | 376.132.537 | 356.755.449 | 371.140.082 | 406.267.383 | 407.663.034 |
| Datáfonos | 235.268.399 | 260.033.121 | 257.146.983 | 284.355.527 | 282.963.987 | 310.253.178 | 353.136.964 | 381.685.988 |
| Internet | 166.679.939 | 186.763.576 | 190.511.959 | 207.060.449 | 183.459.543 | 195.701.298 | 250.544.468 | 251.695.379 |
| Oficinas | 313.096.138 | 287.542.426 | 283.109.569 | 277.730.929 | 249.002.515 | 258.128.036 | 249.640.286 | 246.252.398 |
| Corresponsales Bancarios | 84.891.798 | 99.184.597 | 107.620.490 | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.052 |
| Telefonía Móvil | 14.164.207 | 19.280.042 | 20.697.623 | 20.372.791 | 56.418.043 | 74.465.048 | 97.306.072 | 125.941.859 |
| Débito Automático | 52.282.066 | 54.553.829 | 53.040.586 | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 |
| ACH | 53.979.436 | 57.954.504 | 49.227.773 | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 |
| Audio Respuesta | 2.515.304 | 2.583.867 | 2.441.273 | 2.225.760 | 1.696.386 | 1.497.926 | 1.436.488 | 1.257.187 |
| **Total** | **1.241.502.397** | **1.317.638.293** | **1.306.188.820** | **1.405.788.934** | **1.391.062.166** | **1.510.030.187** | **1.667.258.873** | **1.776.185.754** |

**Comparativo semestral número de operaciones monetarias**

**(en millones)**

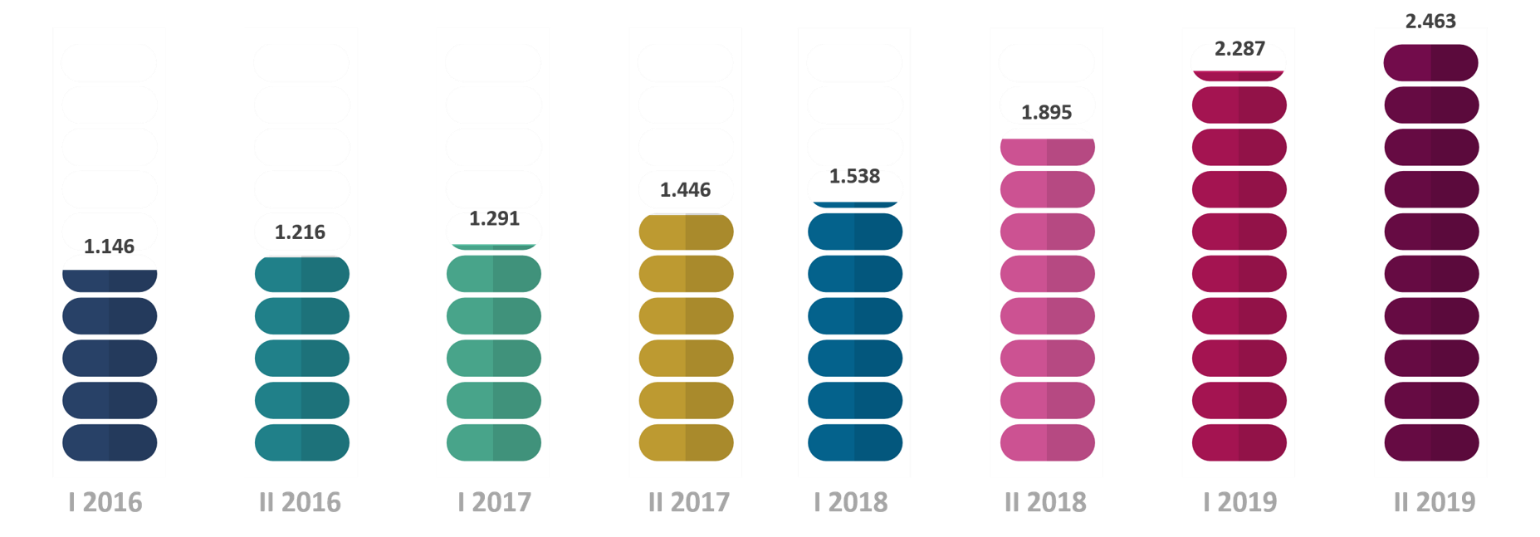
**Participación porcentual**

| **% Número de operaciones monetarias por canal** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Cajeros Automáticos | 26% | 27% | 26% | 27% | 26% | 25% | 24% | 23% |
| Datáfonos | 19% | 20% | 20% | 20% | 20% | 21% | 21% | 21% |
| Internet | 13% | 14% | 15% | 15% | 13% | 13% | 15% | 14% |
| Oficinas | 25% | 22% | 22% | 20% | 18% | 17% | 15% | 14% |
| Corresponsales Bancarios | 7% | 8% | 8% | 9% | 11% | 12% | 11% | 12% |
| Telefonía Móvil | 1% | 1 | 2% | 1% | 4% | 5% | 6% | 7% |
| Débito Automático | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% |
| ACH | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 3% | 4% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Telefonía Móvil | 70.383.614 | 93.503.535 | 121.886.664 | 167.808.372 | 1.012.753.051 | 1.238.867.463 | 1.569.922.942 | 1.774.487.234 |
| Internet | 952.606.784 | 989.081.491 | 1.032.010.300 | 1.144.505.533 | 399.086.526 | 522.953.126 | 601.377.535 | 574.825.471 |
| Cajeros Automáticos | 46.403.397 | 47.876.432 | 47.511.086 | 48.138.339 | 45.626.213 | 45.446.039 | 45.761.368 | 42.905.985 |
| Audio Respuesta | 45.374.118 | 47.976.603 | 56.979.815 | 50.829.055 | 41.556.728 | 41.646.059 | 41.621.261 | 41.086.343 |
| Oficinas | 22.853.957 | 25.703.541 | 21.774.241 | 23.688.023 | 24.480.855 | 18.930.805 | 19.392.391 | 20.562.138 |
| Datáfonos | 8.634.949 | 12.677.368 | 11.612.156 | 11.914.564 | 15.418.130 | 27.623.299 | 9.658.215 | 9.171.067 |
| **Total** | **1.146.256.819** | **1.216.818.970** | **1.291.774.262** | **1.446.883.886** | **1.538.921.503** | **1.895.466.791** | **2.287.733.712** | **2.463.038.238** |

**Comparativo semestral número de operaciones no monetarias**

**(en millones)**

**Participación porcentual**

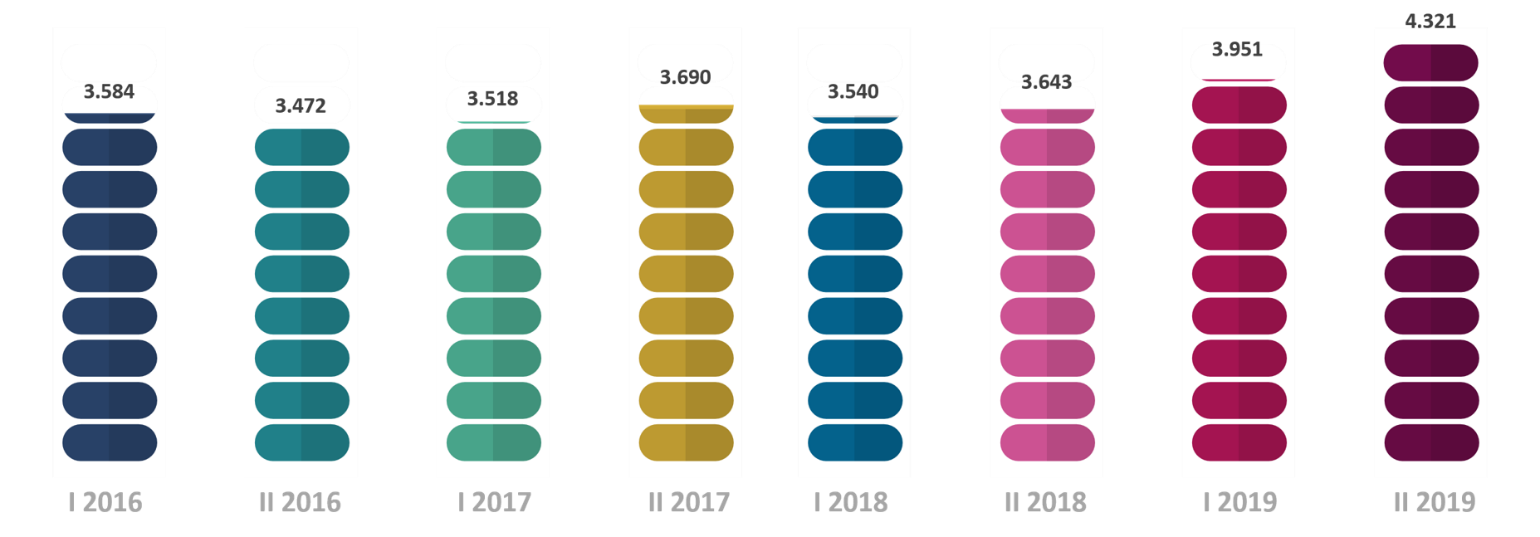
| **% Número de operaciones no monetarias por canal** | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Telefonía Móvil | 6% | 8% | 9% | 12% | 66% | 65% | 69% | 72% |
| Internet | 83% | 81% | 80% | 79% | 26% | 28% | 26% | 23% |
| Cajeros Automáticos | 4% | 4% | 4% | 3% | 3% | 2% | 2% | 2% |
| Audio Respuesta | 4% | 4% | 4% | 4% | 3% | 2% | 2% | 2% |
| Oficinas | 2% | 2% | 2% | 2% | 2% | 1% | 1% | 1% |
| Datáfonos | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 0% | 0% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral monto de operaciones por canal

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Internet | 1.193.235.870 | 1.121.298.217 | 1.245.808.685 | 1.309.980.416 | 1.340.925.693 | 1.420.591.533 | 1.687.154.490 | 1.695.875.248 |
| Oficinas | 1.722.787.372 | 1.600.755.253 | 1.545.249.727 | 1.566.597.954 | 1.377.687.145 | 1.313.027.769 | 1.329.687.514 | 1.569.683.907 |
| ACH | 471.110.061 | 526.197.194 | 502.202.958 | 548.639.101 | 542.035.641 | 594.460.096 | 584.265.432 | 667.024.916 |
| Cajeros Automáticos | 100.404.466 | 114.351.453 | 112.717.002 | 128.363.108 | 123.873.036 | 130.375.915 | 141.204.299 | 146.621.801 |
| Corresponsales Bancarios | 24.910.209 | 31.851.431 | 34.372.210 | 44.432.102 | 50.451.019 | 62.949.838 | 68.248.769 | 85.976.589 |
| Datáfonos | 42.465.347 | 47.252.350 | 44.813.294 | 50.405.407 | 48.878.780 | 52.872.814 | 56.546.121 | 63.256.975 |
| Telefonía Móvil | 2.318.554 | 3.902.765 | 4.818.379 | 6.256.526 | 25.257.348 | 31.810.810 | 41.270.234 | 50.767.969 |
| Débito Automático | 25.830.149 | 25.657.689 | 27.444.283 | 34.693.066 | 30.764.153 | 36.157.115 | 41.772.924 | 41.870.562 |
| Audio Respuesta | 1.134.161 | 1.346.768 | 1.135.361 | 1.245.855 | 1.091.065 | 1.005.541 | 917.509 | 786.816 |
| **Total** | **3.584.196.194** | **3.472.613.124** | **3.518.561.902** | **3.690.613.540** | **3.540.963.884** | **3.643.251.436** | **3.951.067.296** | **4.321.864.787** |

**Comparativo semestral monto operaciones**

**(en billones de pesos)**

**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **% Monto de Operaciones por Canal** | | | | | | | | |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| Internet | 33% | 32% | 35% | 35% | 38% | 39% | 43% | 39% |
| Oficinas | 48% | 46% | 44% | 42% | 39% | 36% | 34% | 36% |
| ACH | 13% | 15% | 14% | 15% | 15% | 16% | 15% | 15% |
| Cajeros Automáticos | 3% | 3% | 3% | 3% | 3% | 4% | 4% | 3% |
| Corresponsales Bancarios | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 2% | 2% | 2% |
| Datáfonos | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Telefonía Móvil | 0% | 0% | 0% | 0% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| Débito Automático | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% | 1% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto promedio por operación**

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **I 2016** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** |
| ACH | 8,73 | 9,08 | 10,20 | 10,03 | 9,99 | 10,28 | 10,37 | 10,17 |
| Internet | 7,16 | 6,00 | 6,54 | 6,33 | 7,31 | 7,26 | 6,73 | 6,74 |
| Oficinas | 5,50 | 5,57 | 5,46 | 5,64 | 5,53 | 5,09 | 5,33 | 6,37 |
| Audio Respuesta | 0,45 | 0,52 | 0,47 | 0,56 | 0,64 | 0,67 | 0,64 | 0,63 |
| Débito Automático | 0,49 | 0,47 | 0,52 | 0,61 | 0,55 | 0,55 | 0,62 | 0,55 |
| Telefonía Móvil | 0,16 | 0,20 | 0,23 | 0,31 | 0,45 | 0,43 | 0,42 | 0,40 |
| Corresponsales Bancarios | 0,29 | 0,32 | 0,32 | 0,35 | 0,34 | 0,36 | 0,37 | 0,39 |
| Cajeros Automáticos | 0,32 | 0,33 | 0,33 | 0,34 | 0,35 | 0,35 | 0,35 | 0,36 |
| Datáfonos | 0,18 | 0,18 | 0,17 | 0,18 | 0,17 | 0,17 | 0,16 | 0,17 |



# Entidades con mayor volumen de operaciones en el segundo semestre de 2019

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 717.439.810 | 1.683.526.074 | 2.400.965.884 | 1.464.168.501 |
| 2 | Banco Davivienda | 259.470.246 | 178.242.997 | 437.713.243 | 713.828.770 |
| 3 | BBVA Colombia | 173.943.470 | 163.652.469 | 337.595.939 | 384.973.545 |
| 4 | Banco de Bogotá | 136.514.369 | 197.944.772 | 334.459.141 | 531.957.055 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 89.061.488 | 45.529.810 | 134.591.298 | 109.772.958 |
| 6 | Banco AV Villas | 62.789.239 | 38.456.306 | 101.245.545 | 64.413.914 |
| 7 | Banco Caja Social | 59.984.098 | 18.216.207 | 78.200.305 | 78.926.241 |
| 8 | Banco de Occidente | 56.640.303 | 23.999.674 | 80.639.977 | 479.600.583 |
| 9 | Banco Agrario | 48.537.712 | 29.984.290 | 78.522.002 | 65.719.354 |
| 10 | Banco Popular | 40.690.282 | 5.787.708 | 46.477.990 | 80.650.618 |
| 11 | Tuya | 24.457.046 | 10.684.265 | 35.141.311 | 9.959.916 |
| 12 | Itaú | 23.925.649 | 20.645.861 | 44.571.510 | 83.632.199 |
| 13 | Banco GNB Sudameris | 12.809.371 | 4.899.291 | 17.708.662 | 76.338.455 |
| 14 | Banco Falabella | 11.696.147 | 16.517.850 | 28.213.997 | 8.002.967 |
| 15 | Citibank | 10.475.672 | 530.346 | 11.006.018 | 106.211.487 |
| 16 | Giros & Finanzas C.F. | 8.487.532 | 478.446 | 8.965.978 | 5.711.840 |
| 17 | Banco Serfinanza | 7.753.093 | 16.512.776 | 24.265.869 | 3.538.431 |
| 18 | Bancoomeva | 5.044.894 | 659.099 | 5.703.993 | 9.500.741 |
| 19 | Banco Mundo Mujer | 3.644.524 | 140.766 | 3.785.290 | 2.195.463 |
| 20 | Banco Pichincha | 3.483.449 | 1.454.559 | 4.938.008 | 9.463.268 |
| **Total** | | **1.756.848.394** | **2.457.863.566** | **4.214.711.960** | **$4.288.566.317** |



# Resumen por tipo de canal en el segundo semestre de 2019

* 1. Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.349 oficinas en las cuales se realizaron 266.814.536 operaciones; 246.252.138 monetarias por $1.569 billones y 20.562.138 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de oficinas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Agrario | 21.438.321 | 3.817.020 | 25.255.341 | 36.410.340 | 787 |
| 2 | Bancolombia | 49.146.001 | 225.356 | 49.371.357 | 632.945.867 | 686 |
| 3 | Banco de Bogotá | 25.134.149 | 527.369 | 25.661.518 | 157.310.359 | 665 |
| 4 | Banco Davivienda | 39.882.495 | 218.793 | 40.101.288 | 315.864.450 | 528 |
| 5 | BBVA Colombia | 10.465.276 | 7.240 | 10.472.516 | 69.806.143 | 460 |
| 6 | Banco AV Villas | 14.526.646 | 640.356 | 15.167.002 | 22.210.572 | 315 |
| 7 | Banco Popular | 7.808.587 | 1.213.325 | 9.021.912 | 22.583.263 | 294 |
| 8 | Giros & Finanzas C.F. | 6.556.117 | 30.851 | 6.586.968 | 4.911.753 | 290 |
| 9 | Banco Caja Social | 19.143.888 | 5.087.356 | 24.231.244 | 37.311.161 | 271 |
| 10 | Bancamía | 2.071.942 | 16.284 | 2.088.226 | 1.375.369 | 219 |
| 11 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 9.375.379 | 877.366 | 10.252.745 | 23.209.077 | 218 |
| 12 | Banco De Occidente | 9.820.276 | 332.848 | 10.153.124 | 172.505.918 | 210 |
| 13 | Banco Mundo Mujer | 3.063.391 | 34.641 | 3.098.032 | 2.145.444 | 179 |
| 14 | Banco W | 2.602.888 | 0 | 2.602.888 | 2.232.539 | 146 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 7.351.266 | 2.268.086 | 9.619.352 | 20.981.283 | 127 |
| 16 | Itaú | 2.744.616 | 1.374.650 | 4.119.266 | 19.987.223 | 125 |
| 17 | Bancompartir | 418.527 | 223.214 | 641.741 | 551.611 | 104 |
| 18 | Crezcamos | 93.786 | 88.526 | 182.312 | 40.745 | 97 |
| 19 | Banco Falabella | 4.712.057 | 371.826 | 5.083.883 | 4.332.557 | 91 |
| 20 | Bancoomeva | 1.810.085 | 0 | 1.810.085 | 4.478.602 | 85 |
| 21 | Cotrafa Financiera | 1.721.009 | 0 | 1.721.009 | 1.016.791 | 57 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 1.734.080 | 82.479 | 1.816.559 | 2.036.415 | 57 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 257.873 | 0 | 257.873 | 486.239 | 47 |
| 24 | Banco Pichincha | 2.102.449 | 1.907 | 2.104.356 | 2.720.422 | 46 |
| 25 | JFK Cooperativa Financiera | 812.550 | 48.753 | 861.303 | 1.341.175 | 41 |
| 26 | Financiera Juriscoop C.F. | 382.770 | 218 | 382.988 | 2.153.900 | 40 |
| 27 | Financiera Pagos Internacionales | 1.567 | 0 | 1.567 | 99.999 | 29 |
| 28 | Coltefinanciera | 74.490 | 0 | 74.490 | 765.312 | 22 |
| 29 | Banco Serfinanza | 213.796 | 2.544.190 | 2.757.986 | 1.602.427 | 21 |
| 30 | Coofinep Cooperativa Financiera | 183.697 | 1 | 183.698 | 332.200 | 20 |
| 31 | Credifinanciera | 4.035 | 3.992 | 8.027 | 114.708 | 14 |
| 32 | Finandina | 106.908 | 0 | 106.908 | 458.425 | 13 |
| 33 | Coopcentral | 129.856 | 525.489 | 655.345 | 796.330 | 12 |
| 34 | Financiera Dann Regional | 342 | 0 | 342 | 32.916 | 12 |
| 35 | Citibank | 53.646 | 0 | 53.646 | 4.102.816 | 7 |
| 36 | Arco Grupo Bancoldex | 613 | 0 | 613 | 21.542 | 2 |
| 37 | Banco Santander | 1.414 | 0 | 1.414 | 355.201 | 1 |
| 38 | Tuya | 305.210 | 0 | 305.210 | 50.854 | 1 |
| 39 | Multibank | 400 | 2 | 402 | 1.941 | 1 |
| 40 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 41 | GM Financial Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 42 | RCI Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 43 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
|  | **Total** | **246.252.398** | **20.562.138** | **266.814.536** | **1.569.683.907** | **6.349** |

**(\*) Entidades que recaudan a través de otras redes**

* 1. Canal Cajeros automáticos

En el sistema financiero operan 16.529 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 450.569.019 operaciones; 407.663.034 monetarias por $146 billones y 42.905.985 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no Monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de cajeros automáticos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 164.239.117 | 19.567.624 | 183.806.741 | 58.588.902 | 5.090 |
| 2 | Banco Davivienda | 55.264.468 | 6.302.397 | 61.566.865 | 22.033.723 | 2.186 |
| 3 | Banco de Bogotá | 37.703.355 | 2.801.933 | 40.505.288 | 13.166.732 | 1.802 |
| 4 | BBVA Colombia | 43.751.713 | 2.621.997 | 46.373.710 | 15.833.754 | 1.361 |
| 5 | Banco Popular | 20.544.120 | 1.313.701 | 21.857.821 | 7.171.910 | 816 |
| 6 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 16.592.307 | 2.974.068 | 19.566.375 | 6.771.538 | 774 |
| 7 | Banco Caja Social | 20.018.457 | 3.409.819 | 23.428.276 | 6.647.332 | 737 |
| 8 | Banco AV Villas | 22.954.229 | 1.812.379 | 24.766.608 | 7.630.879 | 587 |
| 9 | Banco De Occidente | 7.666.012 | 432.475 | 8.098.487 | 2.677.077 | 330 |
| 10 | Itaú | 4.938.362 | 199.091 | 5.137.453 | 2.761.776 | 147 |
| 11 | Banco Falabella | 1.674.997 | 171.012 | 1.846.009 | 410.477 | 67 |
| 12 | Banco Pichincha | 532.147 | 195.504 | 727.651 | 275.574 | 46 |
| 13 | Credifinanciera | 24.055 | 1.180 | 25.235 | 15.033 | 2 |
| 14 | Banco Agrario\* | 6.141.584 | 618.891 | 6.760.475 | 650.840 | 0 |
| 15 | Banco GNB Sudameris\* | 2.275.253 | 277.881 | 2.553.134 | 609.519 | 0 |
| 16 | Bancoomeva\* | 810.559 | 59.556 | 870.115 | 251.403 | 0 |
| 17 | Tuya\* | 648.421 | 0 | 648.421 | 251.893 | 0 |
| 18 | Financiera Juriscoop C.F. \* | 445.560 | 20.013 | 465.573 | 461.962 | 0 |
| 19 | Confiar Cooperativa Financiera\* | 386.360 | 59.696 | 446.056 | 84.653 | 0 |
| 20 | Banco Serfinanza\* | 262.911 | 31.452 | 294.363 | 91.343 | 0 |
| 21 | Giros & Finanzas C.F.\* | 172.530 | 8.151 | 180.681 | 54.606 | 0 |
| 22 | Cotrafa Financiera\* | 145.448 | 16.483 | 161.931 | 40.029 | 0 |
| 23 | Finandina\* | 145.088 | 590 | 145.678 | 51.623 | 0 |
| 24 | Cooperativa Financiera De Antioquia\* | 102.910 | 0 | 102.910 | 27.187 | 0 |
| 25 | Banco Mundo Mujer\* | 80.070 | 1.995 | 82.065 | 18.114 | 0 |
| 26 | Bancamía\* | 67.379 | 2.007 | 69.386 | 14.809 | 0 |
| 27 | Coopcentral\* | 53.730 | 4.942 | 58.672 | 23.793 | 0 |
| 28 | Coofinep Cooperativa Financiera\* | 14.114 | 895 | 15.009 | 2.965 | 0 |
| 29 | Coltefinanciera\* | 5.599 | 168 | 5.767 | 1.895 | 0 |
| 30 | Aval Soluciones Digitales\* | 1.612 | 0 | 1.612 | 310 | 0 |
| 31 | Bancompartir\* | 518 | 85 | 603 | 116 | 0 |
| 32 | Multibank\* | 49 | 0 | 49 | 17 | 0 |
| 33 | Tecnibanca | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.584 |
|  | **Total** | **407.663.034** | **42.905.985** | **450.569.019** | **$146.621.801** | **16.529** |

(\*) **Estas entidades prestan el servicio por cajeros automáticos de red no propia.**

* 1. Canal Datáfonos

En el sistema financiero operan 580.158 datáfonos en los cuales se realizaron 390.857.055 operaciones; 381.685.988 monetarias por $63 billones y 9.171.067 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de datáfonos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 134.198.732 | 3.684.542 | 137.883.274 | 17.527.424 | 2.318 |
| 2 | Banco de Bogotá | 21.853.716 | 24.483 | 21.878.199 | 3.235.275 | 2.050 |
| 3 | Banco AV Villas | 9.749.830 | 606.290 | 10.356.120 | 3.322.874 | 966 |
| 4 | Bancoomeva | 1.293.920 | 9.224 | 1.303.144 | 339.907 | 221 |
| 5 | Tuya | 13.564.117 | 0 | 13.564.117 | 5.736.217 | 115 |
| 6 | Banco Pichincha | 197.774 | 30.261 | 228.035 | 31.928 | 76 |
| 7 | Banco Davivienda | 63.526.439 | 2.055.474 | 65.581.913 | 9.859.894 | 0 |
| 8 | BBVA Colombia | 36.009.784 | 0 | 36.009.784 | 4.548.085 | 0 |
| 9 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 35.411.867 | 0 | 35.411.867 | 5.459.136 | 0 |
| 10 | Banco de Occidente | 15.707.089 | 0 | 15.707.089 | 6.154.969 | 0 |
| 11 | Banco Agrario | 11.826.811 | 104.876 | 11.931.687 | 472.389 | 0 |
| 12 | Banco Caja Social | 9.756.221 | 654.044 | 10.410.265 | 1.135.619 | 0 |
| 13 | Itaú | 7.890.660 | 0 | 7.890.660 | 1.290.970 | 0 |
| 14 | Banco Serfinanza | 6.725.443 | 0 | 6.725.443 | 1.707.601 | 0 |
| 15 | Banco Popular | 5.576.923 | 132.911 | 5.709.834 | 852.478 | 0 |
| 16 | Banco Falabella | 2.544.979 | 1.751.719 | 4.296.698 | 903.362 | 0 |
| 17 | Citibank | 2.207.499 | 0 | 2.207.499 | 223.236 | 0 |
| 18 | Banco GNB Sudameris | 1.470.181 | 21.339 | 1.491.520 | 198.577 | 0 |
| 19 | Movii | 955.837 | 0 | 955.837 | 40.305 | 0 |
| 20 | Finandina | 332.322 | 0 | 332.322 | 76.544 | 0 |
| 21 | Confiar Cooperativa Financiera | 207.448 | 1.499 | 208.947 | 29.125 | 0 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 113.507 | 82.493 | 196.000 | 39.567 | 0 |
| 23 | Financiera Juriscoop C.F. | 172.766 | 0 | 172.766 | 24.220 | 0 |
| 24 | Giros & Finanzas C.F. | 156.351 | 0 | 156.351 | 20.551 | 0 |
| 25 | Banco Mundo Mujer | 104.164 | 1.632 | 105.796 | 9.907 | 0 |
| 26 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 44.339 | 0 | 44.339 | 5.909 | 0 |
| 27 | Credifinanciera | 35.527 | 6 | 35.533 | 3.969 | 0 |
| 28 | Coopcentral | 23.763 | 9.607 | 33.370 | 2.307 | 0 |
| 29 | Coltefinanciera | 15.694 | 274 | 15.968 | 2.318 | 0 |
| 30 | Bancamía | 6.662 | 0 | 6.662 | 1.605 | 0 |
| 31 | Coofinep Cooperativa Financiera | 5.495 | 393 | 5.888 | 683 | 0 |
| 32 | Multibank | 48 | 0 | 48 | 8 | 0 |
| 33 | Tecnipagos | 80 | 0 | 80 | 0 | 16 |
| 34 | Credibanco | 0 | 0 | 0 | 0 | 325.328 |
| 35 | Redeban Multicolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 242.963 |
| 36 | Assenda Red | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.752 |
| 37 | Visionamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.353 |
|  | **Total** | **381.685.988** | **9.171.067** | **390.857.055** | **$63.256.975** | **580.158** |

* 1. Canal Corresponsales

En el sistema financiero operan 152.953 corresponsales bancarios en los cuales se realizaron 219.801.052 operaciones monetarias por $85 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** | **Número de corresponsales** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Occidente | 14.049.260 | 2.892.448 | 19.764 |
| 2 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 12.660.167 | 1.791.032 | 16.843 |
| 3 | BBVA Colombia | 805.655 | 613.294 | 15.893 |
| 4 | Bancolombia | 140.129.476 | 66.739.446 | 15.566 |
| 5 | Banco Davivienda | 8.346.447 | 1.197.994 | 12.701 |
| 6 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 866.265 | 93.639 | 11.635 |
| 7 | Bancamía | 260.442 | 65.226 | 11.057 |
| 8 | Banco Agrario | 4.536.461 | 1.322.890 | 10.192 |
| 9 | Banco de Bogotá | 13.519.656 | 2.530.054 | 9.321 |
| 10 | Citibank | 1.961.609 | 209.312 | 8.743 |
| 11 | Movii | 237.898 | 19.822 | 4.889 |
| 12 | Banco AV Villas | 3.272.467 | 877.295 | 4.697 |
| 13 | Banco W | 169.898 | 45.545 | 3.868 |
| 14 | Giros & Finanzas C.F. | 1.475.836 | 600.752 | 3.081 |
| 15 | Banco Caja Social | 5.369.409 | 790.784 | 2.295 |
| 16 | Tuya | 9.138.121 | 3.526.058 | 887 |
| 17 | Financiera Pagos Internacionales | 70.669 | 49.661 | 412 |
| 18 | Banco Serfinanza | 366.786 | 46.455 | 399 |
| 19 | Bancompartir | 82.672 | 26.028 | 329 |
| 20 | Pagos GDE | 542 | 58 | 149 |
| 21 | Banco Popular | 1.056.599 | 544.913 | 89 |
| 22 | Banco Falabella | 965.798 | 474.857 | 67 |
| 23 | Crezcamos | 1.151 | 165 | 47 |
| 24 | Coink | 3.581 | 95 | 22 |
| 25 | RCI Colombia | 324.312 | 1.469.468 | 3 |
| 26 | Credifamilia | 67.983 | 29.101 | 3 |
| 27 | Bancoomeva | 61.892 | 20.183 | 1 |
|  | **Total** | **219.801.052** | **$85.976.589** | **152.953** |

* 1. Canal Internet

El sistema financiero reportó 826.520.850 operaciones realizadas en el canal internet; 251.695.379 monetarias por $1.695 billones y 574.825.471 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 128.266.413 | 324.979.813 | 453.246.226 | 549.921.625 |
| 2 | Banco Davivienda | 39.003.965 | 22.957.177 | 61.961.142 | 245.421.038 |
| 3 | Banco de Bogotá | 25.398.070 | 98.543.232 | 123.941.302 | 287.473.813 |
| 4 | BBVA Colombia | 21.232.553 | 34.866.051 | 56.098.604 | 184.798.577 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 8.587.553 | 10.954.665 | 19.542.218 | 51.196.735 |
| 6 | Banco AV Villas | 7.320.624 | 11.198.847 | 18.519.471 | 20.343.859 |
| 7 | Itaú | 5.777.220 | 8.949.593 | 14.726.813 | 44.671.171 |
| 8 | Banco Agrario | 3.968.625 | 15.102.742 | 19.071.367 | 23.934.719 |
| 9 | Citibank | 3.248.146 | 515.035 | 3.763.181 | 71.667.503 |
| 10 | Banco Caja Social | 2.572.067 | 3.696.666 | 6.268.733 | 16.876.324 |
| 11 | Banco de Occidente | 2.293.563 | 17.065.267 | 19.358.830 | 137.113.047 |
| 12 | Banco Falabella | 1.418.448 | 4.790.568 | 6.209.016 | 949.800 |
| 13 | Banco Popular | 513.181 | 1.235.870 | 1.749.051 | 16.494.960 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 428.174 | 2.017.557 | 2.445.731 | 33.515.812 |
| 15 | Confiar Cooperativa Financiera | 400.203 | 146.052 | 546.255 | 378.764 |
| 16 | Bancoomeva | 303.731 | 312.014 | 615.745 | 3.781.124 |
| 17 | Finandina | 256.166 | 0 | 256.166 | 142.990 |
| 18 | Banco Serfinanza | 183.935 | 7.183.408 | 7.367.343 | 90.403 |
| 19 | Banco Pichincha | 167.179 | 1.226.887 | 1.394.066 | 2.730.300 |
| 20 | Banco Santander | 60.874 | 51.868 | 112.742 | 3.220.335 |
| 21 | Cotrafa Financiera | 59.862 | 0 | 59.862 | 39.423 |
| 22 | Credifinanciera | 59.126 | 108.066 | 167.192 | 222.745 |
| 23 | Coopcentral | 58.687 | 79.613 | 138.300 | 688.282 |
| 24 | Giros & Finanzas C.F. | 55.316 | 396.145 | 451.461 | 42.471 |
| 25 | Financiera Juriscoop C.F. | 29.133 | 42.343 | 71.476 | 91.874 |
| 26 | Aval Soluciones Digitales | 14.673 | 42.554 | 57.227 | 802 |
| 27 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 9.616 | 44.810 | 54.426 | 39.036 |
| 28 | Bancamía | 4.677 | 161.594 | 166.271 | 2.961 |
| 29 | Coltefinanciera | 2.112 | 22.816 | 24.928 | 23.541 |
| 30 | Coofinep Cooperativa Financiera | 805 | 5.854 | 6.659 | 479 |
| 31 | Pagos GDE | 677 | 0 | 677 | 709 |
| 32 | Multibank | 5 | 11 | 16 | 10 |
| 33 | Tuya | 0 | 8.119.010 | 8.119.010 | 0 |
| 34 | GM Financial Colombia | 0 | 7.269 | 7.269 | 0 |
| 35 | Financiera Dann Regional | 0 | 1.977 | 1.977 | 0 |
| 36 | Coink | 0 | 97 | 97 | 0 |
|  | **Total** | **251.695.379** | **574.825.471** | **826.520.850** | **$1.695.875.248** |

* 1. Canal Telefonía móvil

El sistema financiero reportó 1.900.429.093 operaciones realizadas en el canal telefonía móvil; 125.941.859 operaciones monetarias por $50 billones y 1.774.487.234 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 75.745.117 | 1.327.309.196 | 1.403.054.313 | 30.481.483 |
| 2 | Banco Davivienda | 25.042.396 | 144.886.455 | 169.928.851 | 9.441.304 |
| 3 | BBVA Colombia | 15.523.667 | 126.107.081 | 141.630.748 | 6.992.202 |
| 4 | Banco de Bogotá | 4.056.515 | 95.787.406 | 99.843.921 | 1.383.719 |
| 5 | Banco AV Villas | 1.511.520 | 24.198.434 | 25.709.954 | 265.319 |
| 6 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 1.324.541 | 13.306.016 | 14.630.557 | 843.546 |
| 7 | Banco Caja Social | 747.580 | 4.091.714 | 4.839.294 | 279.581 |
| 8 | Movii | 592.968 | 1.785.263 | 2.378.231 | 12.647 |
| 9 | Itaú | 586.258 | 9.912.620 | 10.498.878 | 655.786 |
| 10 | Banco Popular | 204.397 | 1.646.279 | 1.850.676 | 38.343 |
| 11 | Banco de Occidente | 185.027 | 5.943.349 | 6.128.376 | 152.212 |
| 12 | Banco Falabella | 183.540 | 9.201.040 | 9.384.580 | 77.988 |
| 13 | Bancoomeva | 72.513 | 278.305 | 350.818 | 74.336 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 59.269 | 292.628 | 351.897 | 49.905 |
| 15 | Banco Agrario | 47.773 | 1.623.038 | 1.670.811 | 704 |
| 16 | Confiar Cooperativa Financiera | 28.313 | 212.795 | 241.108 | 10.261 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 13.323 | 102.498 | 115.821 | 2.490 |
| 18 | Bancamía | 5.780 | 569.496 | 575.276 | 2.001 |
| 19 | Finandina | 3.934 | 354.798 | 358.732 | 2.648 |
| 20 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 2.960 | 14.800 | 17.760 | 1.126 |
| 21 | Pagos GDE | 2.367 | 0 | 2.367 | 347 |
| 22 | Coink | 2.065 | 239.403 | 241.468 | 11 |
| 23 | Tecnipagos | 36 | 0 | 36 | 0 |
| 24 | Banco Serfinanza | 0 | 6.624.620 | 6.624.620 | 0 |
|  | **Total** | **125.941.859** | **1.774.487.234** | **1.900.429.093** | **$50.767.969** |

* 1. Canal ACH

El sistema financiero reportó 65.557.078 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por $667 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Davivienda | 15.326.064 | 105.298.680 |
| 2 | Bancolombia | 10.562.529 | 103.978.165 |
| 3 | Banco de Occidente | 6.525.601 | 157.218.995 |
| 4 | Banco de Bogotá | 6.384.571 | 64.139.331 |
| 5 | BBVA Colombia | 5.906.515 | 76.910.165 |
| 6 | Banco Popular | 4.852.344 | 32.930.786 |
| 7 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 3.461.079 | 19.530.835 |
| 8 | Citibank | 2.840.367 | 29.821.647 |
| 9 | Banco AV Villas | 2.519.011 | 9.397.741 |
| 10 | Itaú | 1.884.026 | 14.161.185 |
| 11 | Banco Caja Social | 1.213.692 | 14.154.365 |
| 12 | Banco GNB Sudameris | 1.207.028 | 20.927.437 |
| 13 | Tuya | 801.177 | 394.892 |
| 14 | Banco Pichincha | 480.474 | 3.663.030 |
| 15 | Bancoomeva | 379.068 | 329.194 |
| 16 | Banco Agrario | 308.578 | 2.634.335 |
| 17 | Movii | 258.001 | 16.623 |
| 18 | Banco Falabella | 189.914 | 851.956 |
| 19 | Coopcentral | 158.948 | 1.068.439 |
| 20 | Confiar Cooperativa Financiera | 103.959 | 677.641 |
| 21 | Banco Santander | 85.991 | 8.182.702 |
| 22 | Credifinanciera | 48.567 | 163.614 |
| 23 | Financiera Juriscoop C.F. | 16.323 | 71.819 |
| 24 | Coltefinanciera | 15.183 | 259.017 |
| 25 | Bancamía | 14.882 | 35.670 |
| 26 | Cotrafa Financiera | 6.019 | 104.470 |
| 27 | Bancompartir | 2.025 | 13.313 |
| 28 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 1.961 | 88.089 |
| 29 | Aval Soluciones Digitales | 1.721 | 149 |
| 30 | Multibank | 1.075 | 174 |
| 31 | Pagos GDE | 385 | 442 |
|  | **Total** | **65.557.078** | **$667.024.916** |

* 1. Canal Débito automático

El sistema financiero reportó 76.331.779 operaciones monetarias realizadas en el canal débito automático por $41 billones.

**Monto en millones de pesos**

|  | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 40.226.379 | 25.469.547 |
| 2 | Bancolombia | 14.330.125 | 3.616.972 |
| 3 | Banco Davivienda | 12.980.727 | 4.667.865 |
| 4 | Banco de Bogotá | 2.400.283 | 2.694.119 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 1.516.141 | 739.509 |
| 6 | Banco Caja Social | 1.162.783 | 1.731.073 |
| 7 | Banco AV Villas | 934.912 | 365.370 |
| 8 | JFK Cooperativa Financiera | 532.509 | 196.666 |
| 9 | Banco Mundo Mujer | 383.576 | 19.507 |
| 10 | Banco de Occidente | 376.059 | 858.394 |
| 11 | Bancoomeva | 313.126 | 225.990 |
| 12 | Banco Agrario | 269.559 | 293.135 |
| 13 | Citibank | 164.405 | 186.971 |
| 14 | Bancamía | 153.679 | 16.006 |
| 15 | GM Financial Colombia | 133.968 | 106.647 |
| 16 | Banco Popular | 109.957 | 29.444 |
| 17 | Itaú | 101.428 | 100.890 |
| 18 | Cotrafa Financiera | 76.518 | 7.256 |
| 19 | Financiera Juriscoop C.F. | 52.541 | 25.008 |
| 20 | Bancompartir | 43.568 | 6.248 |
| 21 | Banco GNB Sudameris | 18.147 | 55.843 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 14.707 | 889 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 9.857 | 347.419 |
| 24 | Banco Falabella | 6.414 | 1.966 |
| 25 | Coofinep Cooperativa Financiera | 5.702 | 1.079 |
| 26 | Credifinanciera | 4.840 | 23.661 |
| 27 | Coopcentral | 3.954 | 39.579 |
| 28 | Banco Pichincha | 3.426 | 42.011 |
| 29 | Banco W | 1.812 | 1.136 |
| 30 | Finandina | 292 | 111 |
| 31 | Banco Serfinanza | 222 | 199 |
| 32 | Coltefinanciera | 139 | 38 |
|  | **Total** | **76.331.779** | **$41.870.562** |

* 1. Canal Audio respuesta

El sistema financiero reportó 42.343.530 operaciones realizadas en el canal audio respuesta; 1.257.187 monetarias por $786.816 millones y 41.086.343 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 132.454 | 17.417.695 | 17.550.149 | 231.545 |
| 2 | Banco Agrario | 0 | 8.717.723 | 8.717.723 | 0 |
| 3 | Bancolombia | 822.300 | 7.759.543 | 8.581.843 | 368.612 |
| 4 | Tuya | 0 | 2.565.255 | 2.565.255 | 0 |
| 5 | Banco Davivienda | 97.245 | 1.822.701 | 1.919.946 | 43.819 |
| 6 | Banco Caja Social | 1 | 1.276.608 | 1.276.609 | 0 |
| 7 | Banco de Bogotá | 64.054 | 260.349 | 324.403 | 23.649 |
| 8 | Banco Popular | 24.174 | 245.622 | 269.796 | 4.518 |
| 9 | Banco de Occidente | 17.416 | 225.735 | 243.151 | 27.519 |
| 10 | Banco Falabella | 0 | 231.685 | 231.685 | 0 |
| 11 | Itaú | 3.079 | 209.907 | 212.986 | 3.194 |
| 12 | Banco Serfinanza | 0 | 129.106 | 129.106 | 0 |
| 13 | Giros & Finanzas C.F. | 71.382 | 43.299 | 114.681 | 81.704 |
| 14 | BBVA Colombia | 21.928 | 50.100 | 72.028 | 1.775 |
| 15 | Confiar Cooperativa Financiera | 0 | 48.485 | 48.485 | 0 |
| 16 | Coofinep Cooperativa Financiera | 0 | 23.462 | 23.462 | 0 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 53 | 21.800 | 21.853 | 74 |
| 18 | Citibank | 0 | 15.311 | 15.311 | 0 |
| 20 | Banco W | 3.101 | 9.484 | 12.585 | 402 |
| 21 | GM Financial Colombia | 0 | 8.905 | 8.905 | 0 |
| 22 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 0 | 2.463 | 2.463 | 0 |
| 23 | Coopcentral | 0 | 629 | 629 | 0 |
|  | **Total** | **1.257.187** | **41.086.343** | **42.343.530** | **$ 786.816** |



# Resumen por tipo de entidad en el segundo semestre de 2019

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Establecimientos Bancarios | 1.731.413.922 | 2.448.823.812 | 4.180.237.734 | 4.292.940.357 |
| Compañías de Financiamiento | 34.851.279 | 11.355.696 | 46.206.975 | 21.402.912 |
| Cooperativas Financieras | 7.848.086 | 791.413 | 8.639.499 | 7.429.189 |
| SEDPES | 2.072.467 | 2.067.317 | 4.139.784 | 92.328 |
| **Total** | **1.776.185.754** | **2.463.038.238** | **4.239.223.992** | **$4.321.864.787** |

* 1. Establecimientos bancarios

En los establecimientos bancarios se realizaron 4.180.237.734 operaciones; 1.731.413.922 monetarias por $4.292 billones y 2.448.823.812 no monetarias.

En los cajeros automáticos se efectuó el mayor número de operaciones monetarias, 405.740.480 por $145 billones, seguido de los datáfonos con 366.450.354 por $57 billones. Por monto de operaciones el primer lugar es para Internet con $1.695 billones, le siguen las oficinas con $1.556 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cajeros Automáticos | 405.740.480 | 42.800.579 | 448.541.059 | 145.696.296 |
| Datáfonos | 366.450.354 | 9.086.408 | 375.536.762 | 57.358.075 |
| Internet | 251.122.982 | 565.996.544 | 817.119.526 | 1.695.258.144 |
| Oficinas | 234.128.294 | 20.311.310 | 254.439.604 | 1.556.394.059 |
| Corresponsales Bancarios | 207.614.694 | 0 | 207.614.694 | 80.187.766 |
| Telefonía Móvil | 125.313.150 | 1.772.234.973 | 1.897.548.123 | 50.743.575 |
| Débito Automático | 75.505.814 | 0 | 75.505.814 | 41.185.556 |
| ACH | 64.352.349 | 0 | 64.352.349 | 665.411.770 |
| Audio Respuesta | 1.185.805 | 38.393.998 | 39.579.803 | 705.111 |
| **Total** | **1.731.413.922** | **2.448.823.812** | **4.180.237.734** | **$4.292.940.357** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 717.439.810 | 1.683.526.074 | 2.400.965.884 | 1.464.168.501 |
| 2 | Banco Davivienda | 259.470.246 | 178.242.997 | 437.713.243 | 713.828.770 |
| 3 | BBVA Colombia | 173.943.470 | 163.652.469 | 337.595.939 | 384.973.545 |
| 4 | Banco de Bogotá | 136.514.369 | 197.944.772 | 334.459.141 | 531.957.055 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 89.061.488 | 45.529.810 | 134.591.298 | 109.772.958 |
| 6 | Banco AV Villas | 62.789.239 | 38.456.306 | 101.245.545 | 64.413.914 |
| 7 | Banco Caja Social | 59.984.098 | 18.216.207 | 78.200.305 | 78.926.241 |
| 8 | Banco De Occidente | 56.640.303 | 23.999.674 | 80.639.977 | 479.600.583 |
| 9 | Banco Agrario | 48.537.712 | 29.984.290 | 78.522.002 | 65.719.354 |
| 10 | Banco Popular | 40.690.282 | 5.787.708 | 46.477.990 | 80.650.618 |
| 11 | Itaú | 23.925.649 | 20.645.861 | 44.571.510 | 83.632.199 |
| 12 | Banco GNB Sudameris | 12.809.371 | 4.899.291 | 17.708.662 | 76.338.455 |
| 13 | Banco Falabella | 11.696.147 | 16.517.850 | 28.213.997 | 8.002.967 |
| 14 | Citibank | 10.475.672 | 530.346 | 11.006.018 | 106.211.487 |
| 15 | Banco Serfinanza | 7.753.093 | 16.512.776 | 24.265.869 | 3.538.431 |
| 16 | Bancoomeva | 5.044.894 | 659.099 | 5.703.993 | 9.500.741 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 3.644.524 | 140.766 | 3.785.290 | 2.195.463 |
| 18 | Banco Pichincha | 3.483.449 | 1.454.559 | 4.938.008 | 9.463.268 |
| 19 | Banco W | 2.777.699 | 9.484 | 2.787.183 | 2.279.624 |
| 20 | Bancamía | 2.585.443 | 749.381 | 3.334.824 | 1.513.651 |
| 21 | Finandina | 844.710 | 355.388 | 1.200.098 | 732.344 |
| 22 | Bancompartir | 547.310 | 223.299 | 770.609 | 597.319 |
| 23 | Coopcentral | 428.938 | 620.280 | 1.049.218 | 2.618.732 |
| 24 | Credifinanciera | 176.150 | 113.244 | 289.394 | 543.732 |
| 25 | Banco Santander | 148.279 | 51.868 | 200.147 | 11.758.239 |
| 26 | Multibank | 1.577 | 13 | 1.590 | 2.152 |
|  | **Total** | **1.731.413.922** | **2.448.823.812** | **4.180.237.734** | **$4.292.940.357** |

* 1. Compañías de financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 46.206.975 operaciones; 34.851.279 monetarias por $21 billones y 11.355.696 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 13.908.928 por $5 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **Canal** | | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datáfonos | 13.908.928 | | 274 | 13.909.202 | 5.783.308 |
| Corresponsales Bancarios | 11.078.072 | | 0 | 11.078.072 | 5.675.206 |
| Oficinas | 7.414.895 | | 119.595 | 7.534.490 | 8.077.024 |
| Cajeros Automáticos | 1.272.110 | | 28.332 | 1.300.442 | 770.357 |
| ACH | 832.683 | | 0 | 832.683 | 725.728 |
| Débito Automático | 186.648 | | 0 | 186.648 | 131.694 |
| Internet | 86.561 | | 8.589.560 | 8.676.121 | 157.887 |
| Audio Respuesta | 71.382 | | 2.617.935 | 2.689.317 | 81.704 |
| **Total** | | **34.851.279** | **11.355.696** | **46.206.975** | **$21.402.912** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Tuya | 24.457.046 | 10.684.265 | 35.141.311 | 9.959.916 |
| 2 | Giros & Finanzas C.F. | 8.487.532 | 478.446 | 8.965.978 | 5.711.840 |
| 3 | Financiera Juriscoop C.F. | 1.099.093 | 62.574 | 1.161.667 | 2.828.785 |
| 4 | RCI Colombia | 324.312 | 0 | 324.312 | 1.469.468 |
| 5 | GM Financial Colombia | 133.968 | 16.174 | 150.142 | 106.647 |
| 6 | Coltefinanciera | 113.217 | 23.734 | 136.951 | 1.052.123 |
| 7 | Crezcamos | 94.937 | 88.526 | 183.463 | 40.910 |
| 8 | Financiera Pagos Internacionales | 72.236 | 0 | 72.236 | 149.661 |
| 9 | Credifamilia | 67.983 | 0 | 67.983 | 29.101 |
| 10 | Arco Grupo Bancoldex | 613 | 0 | 613 | 21.542 |
| 11 | Financiera Dann Regional | 342 | 1.977 | 2.319 | 32.916 |
|  | **Total** | **34.851.279** | **11.355.696** | **46.206.975** | **$21.402.912** |

* 1. Cooperativas financieras

Las cooperativas financieras reportaron 8.639.499 operaciones; 7.848.086 monetarias por $7 billones y 791.413 no monetarias.

En las oficinas se efectuó el mayor número de operaciones monetarias, 4.709.209 operaciones por $5 billones.

**Monto en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oficinas | 4.709.209 | 131.233 | 4.840.442 | 5.212.822 |
| Corresponsales Bancarios | 866.265 | 0 | 866.265 | 93.639 |
| Cajeros Automáticos | 648.832 | 77.074 | 725.906 | 154.836 |
| Débito Automático | 639.293 | 0 | 639.293 | 553.311 |
| Internet | 470.486 | 196.716 | 667.202 | 457.703 |
| Datáfonos | 370.789 | 84.385 | 455.174 | 75.285 |
| ACH | 111.939 | 0 | 111.939 | 870.201 |
| Telefonía Móvil | 31.273 | 227.595 | 258.868 | 11.388 |
| Audio Respuesta | 0 | 74.410 | 74.410 | 0 |
| **Total** | **7.848.086** | **791.413** | **8.639.499** | **$7.429.189** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Confiar Cooperativa Financiera | 2.875.070 | 551.006 | 3.426.076 | 3.217.752 |
| 2 | Cotrafa Financiera | 2.122.363 | 98.976 | 2.221.339 | 1.247.537 |
| 3 | JFK Cooperativa Financiera | 1.345.059 | 48.753 | 1.393.812 | 1.537.842 |
| 4 | Cooperativa Financiera De Antioquia | 1.295.781 | 62.073 | 1.357.854 | 1.088.648 |
| 5 | Coofinep Cooperativa Financiera | 209.813 | 30.605 | 240.418 | 337.408 |
|  | **Total** | **7.848.086** | **791.413** | **8.639.499** | **$7.429.189** |

* 1. Administradoras de sistemas de pago de bajo valor[[2]](#footnote-2)

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (Redeban, Credibanco, ACH Colombia, ATH, Tecnibanca, Assenda Red y Visionamos) reportaron 928.422.857 operaciones; 913.200.605 monetarias por $780 billones y 15.222.252 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos, 656.628.738 por $80 billones. Los mayores montos se transaron por débitos automáticos con $667 billones.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Datáfonos | 656.628.738 | 8.589.616 | 665.218.354 | 80.664.105 |
| Débito Automático | 155.409.195 | 0 | 155.409.195 | 667.869.547 |
| Cajeros Automáticos | 99.907.011 | 6.590.796 | 106.497.807 | 30.811.675 |
| Audio Respuesta | 1.255.661 | 41.840 | 1.297.501 | 1.372.939 |
| **Total** | **913.200.605** | **15.222.252** | **928.422.857** | **$780.718.268** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Redeban Multicolor | 442.341.716 | 3.746.104 | 446.087.820 | 29.030.498 |
| 2 | Credibanco | 237.129.890 | 4.802.049 | 241.931.939 | 56.937.553 |
| 3 | ACH Colombia | 131.461.657 | 0 | 131.461.657 | 662.745.164 |
| 4 | A Toda Hora | 72.203.199 | 4.507.757 | 76.710.956 | 24.569.588 |
| 5 | Tecnibanca | 27.106.339 | 2.040.433 | 29.146.772 | 6.099.113 |
| 6 | Assenda Red | 1.590.325 | 0 | 1.590.325 | 183.224 |
| 7 | Visionamos | 1.367.479 | 125.909 | 1.493.388 | 1.153.126 |
|  | **Total** | **913.200.605** | **15.222.252** | **928.422.857** | **$780.718.268** |

* 1. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos - SEDPE

Las SEDPE reportaron 4.177.065 operaciones; 2.090.096 monetarias por $92.430 millones y 2.086.969 no monetarias.

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Telefonía Móvil | 597.436 | 2.024.666 | 2.622.102 | 13.006 |
| Datáfonos | 955.917 | 0 | 955.917 | 40.306 |
| ACH | 260.107 | 0 | 260.107 | 17.215 |
| Corresponsales Bancarios | 242.021 | 0 | 242.021 | 19.976 |
| Internet | 15.350 | 42.651 | 58.001 | 1.512 |
| Oficinas | 17.629 | 19.652 | 37.281 | 102 |
| Cajeros Automáticos | 1.612 | 0 | 1.612 | 310 |
| Débito Automático | 24 | 0 | 24 | 0 |
| **Total** | **2.090.096** | **2.086.969** | **4.177.065** | **$92.430** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Monto en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | | **Monto de operaciones** |
| Movii | 2.044.704 | 1.785.263 | 3.829.967 | 89.399 | |
| Coink | 23.275 | 259.152 | 282.427 | 209 | |
| Aval Soluciones Digitales | 18.030 | 42.554 | 60.584 | 1.262 | |
| Pagos GDE | 3.971 | 0 | 3.971 | 1.558 | |
| Tecnipagos | 116 | 0 | 116 | 0 | |
| **Total** | **2.090.096** | **2.086.969** | **4.177.065** | **$92.429** | |

* 1. Banco de la República

El Banco de la República reportó 6.223.686 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH por $122 billones.

1. **MPO = monto de las operaciones por canal /número de operaciones por canal.** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.** [↑](#footnote-ref-2)