Imagen que contiene computadora

Descripción generada automáticamente

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 3](#_Toc18326731)

[2. Definiciones 4](#_Toc18326732)

[3. Resultados de la consolidación de los datos del semestre 5](#_Toc18326733)

[3.1. Resumen general del sistema 5](#_Toc18326734)

[3.2. Comparativo del semestre frente al periodo anterior 5](#_Toc18326734)

[3.3. Resumen general por canal 6](#_Toc18326735)

[4. Comparativo semestral por tipo de canal 7](#_Toc18326736)

[4.1. Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias) 7](#_Toc18326737)

[4.2. Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal 8](#_Toc18326738)

[4.3. Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal 9](#_Toc18326739)

[4.4. Comparativo semestral monto de operaciones por canal 10](#_Toc18326740)

[5. Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2020 12](#_Toc18326741)

[6. Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2020 13](#_Toc18326742)

[6.1. Oficinas 13](#_Toc18326743)

[6.2. Cajeros automáticos 14](#_Toc18326744)

[6.3. Datáfonos 15](#_Toc18326745)

[6.4. Corresponsales 16](#_Toc18326746)

[6.5. Internet 17](#_Toc18326747)

[6.6. Telefonía móvil 18](#_Toc18326748)

[6.7. ACH 19](#_Toc18326749)

[6.8. Débito automático 20](#_Toc18326750)

[6.9. Audio respuesta 21](#_Toc18326751)

[7. Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2020 22](#_Toc18326752)

[7.1. Establecimientos bancarios 22](#_Toc18326753)

[7.2. Compañías de financiamiento 23](#_Toc18326754)

[7.3. Cooperativas financieras 24](#_Toc18326755)

[7.4. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos 25](#_Toc18326756)

[7.5. Administradoras de sistemas de pago de bajo valor 26](#_Toc18326757)

[7.6. Banco de la República 26](#_Toc18326758)



# Introducción

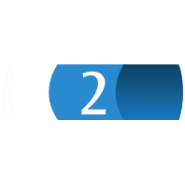
Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 534 (antes 398).

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos SEDPE y el Banco de la República.

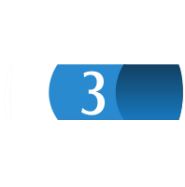
Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.



# Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

* **Número de operaciones monetarias**: cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Monto total de las operaciones**: valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Número de operaciones no monetarias**: cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
* **Número total de operaciones**: consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Canal**: es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
* **Datáfono (POS)**: es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
* **Audio respuesta (IVR)**: es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
* **ACH**: es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
* **Pagos automáticos**: son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
* **Corresponsales Bancarios (CB)**: son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
* **Telefonía móvil (Banca móvil)**: canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio, o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles).



# Resultados de la consolidación de los datos del semestre

* 1. Resumen general del sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el primer semestre de 2020 el sistema financiero colombiano realizó 4.685.346.506 operaciones; 1.687.393.094 monetarias por $3.631,8 billones y 2.997.953.412 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Internet |  | 966.211.885 | 1.646.371.733 |
| Oficinas | 6.099 | 181.062.441 | 1.002.375.970 |
| ACH |  | 82.063.336 | 637.844.227 |
| Cajeros Automáticos | 16.388 | 352.114.670 | 116.520.981 |
| Corresponsales Bancarios | 147.474 | 209.060.299 | 76.775.293 |
| Telefonía Móvil |  | 2.469.655.860 | 67.117.435 |
| Datáfonos | 628.149 | 314.966.575 | 47.412.255 |
| Débito Automático |  | 78.174.690 | 37.016.958 |
| Audio Respuesta |  | 32.036.750 | 416.797 |
| **Total** | | **4.685.346.506** | **3.631.851.649** |

* 1. Comparativo del semestre frente al periodo anterior

En el primer semestre de 2020 el número total de operaciones monetarias y los montos transados disminuyeron en 5% y 16%, respectivamente, frente a lo registrado en el segundo semestre de 2019; a su vez, las operaciones no monetarias incrementaron en un 21%. A continuación se muestran dichas variaciones desagregadas por tipo de canal:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variación en operaciones monetarias** | | | | |
| **Canal** | **II 2019** | **I 2020** | **Variación** | **Var %** |
| Cajeros Automáticos | 407.663.034 | 320.211.928 | -87.451.106 | -21,5% |
| Internet | 251.695.379 | 313.056.268 | 61.360.889 | 24,4% |
| Datáfonos | 381.685.988 | 306.930.986 | -74.755.002 | -19,6% |
| Telefonía Móvil | 125.941.859 | 211.067.452 | 85.125.593 | 67,6% |
| Corresponsales Bancarios | 219.801.069 | 209.060.299 | -10.740.770 | -4,9% |
| Oficinas | 246.252.398 | 165.851.065 | -80.401.333 | -32,6% |
| ACH | 65.557.078 | 82.063.336 | 16.506.258 | 25,2% |
| Débito Automático | 76.331.779 | 78.174.690 | 1.842.911 | 2,4% |
| Audio Respuesta | 1.257.187 | 977.070 | -280.117 | -22,3% |
| **Total** | **1.776.185.771** | **1.687.393.094** | **-88.792.677** | **-5,0%** |

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variación en montos de las operaciones** | | | | |
| **Canal** | **II 2019** | **I 2020** | **Variación** | **Var %** |
| Internet | 1.695.875.248 | 1.646.371.733 | -49.503.515 | -2,9% |
| Oficinas | 1.569.683.907 | 1.002.375.970 | -567.307.937 | -36,1% |
| ACH | 667.024.916 | 637.844.227 | -29.180.689 | -4,4% |
| Cajeros Automáticos | 146.621.801 | 116.520.981 | -30.100.820 | -20,5% |
| Corresponsales Bancarios | 85.976.589 | 76.775.293 | -9.201.296 | -10,7% |
| Telefonía Móvil | 50.767.969 | 67.117.435 | 16.349.466 | 32,2% |
| Datáfonos | 63.256.975 | 47.412.255 | -15.844.720 | -25,0% |
| Débito Automático | 41.870.562 | 37.016.958 | -4.853.604 | -11,6% |
| Audio Respuesta | 786.816 | 416.797 | -370.019 | -47,0% |
| **Total** | **4.321.864.788** | **3.631.851.649** | **-690.013.139** | **-16,0%** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variación en operaciones no monetarias** | | | | |
| **Canal** | **II 2019** | **I 2020** | **Variación** | **Var %** |
| Telefonía Móvil | 1.774.487.234 | 2.258.588.408 | 484.101.174 | 27,3% |
| Internet | 574.825.471 | 653.155.617 | 78.330.146 | 13,6% |
| Audio Respuesta | 41.086.343 | 31.902.742 | -9.183.601 | -22,4% |
| Cajeros Automáticos | 42.905.985 | 31.059.680 | -11.846.305 | -27,6% |
| Oficinas | 20.562.138 | 15.211.376 | -5.350.762 | -26,0% |
| Datáfonos | 9.171.067 | 8.035.589 | -1.135.478 | -12,4% |
| **Total** | **2.463.038.238** | **2.997.953.412** | **534.915.174** | **21,7%** |

* 1. Resumen general por canal en el semestre

En el primer semestre de 2020 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en cajeros automáticos con 320.211.928 por $116,5 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocuparon los canales Internet y Oficinas, con $1.646 y $1.002 billones, respectivamente.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Cajeros Automáticos | 320.211.928 | 31.902.742 | 352.114.670 | 116.520.981 |
| Internet | 313.056.268 | 653.155.617 | 966.211.885 | 1.646.371.733 |
| Datáfonos | 306.930.986 | 8.035.589 | 314.966.575 | 47.412.255 |
| Telefonía Móvil | 211.067.452 | 2.258.588.408 | 2.469.655.860 | 67.117.435 |
| Corresponsales Bancarios | 209.060.299 | 0 | 209.060.299 | 76.775.293 |
| Oficinas | 165.851.065 | 15.211.376 | 181.062.441 | 1.002.375.970 |
| ACH | 82.063.336 | 0 | 82.063.336 | 637.844.227 |
| Débito Automático | 78.174.690 | 0 | 78.174.690 | 37.016.958 |
| Audio Respuesta | 977.070 | 31.059.680 | 32.036.750 | 416.797 |
| **Total** | **1.687.393.094** | **2.997.953.412** | **4.685.346.506** | **3.631.851.649** |

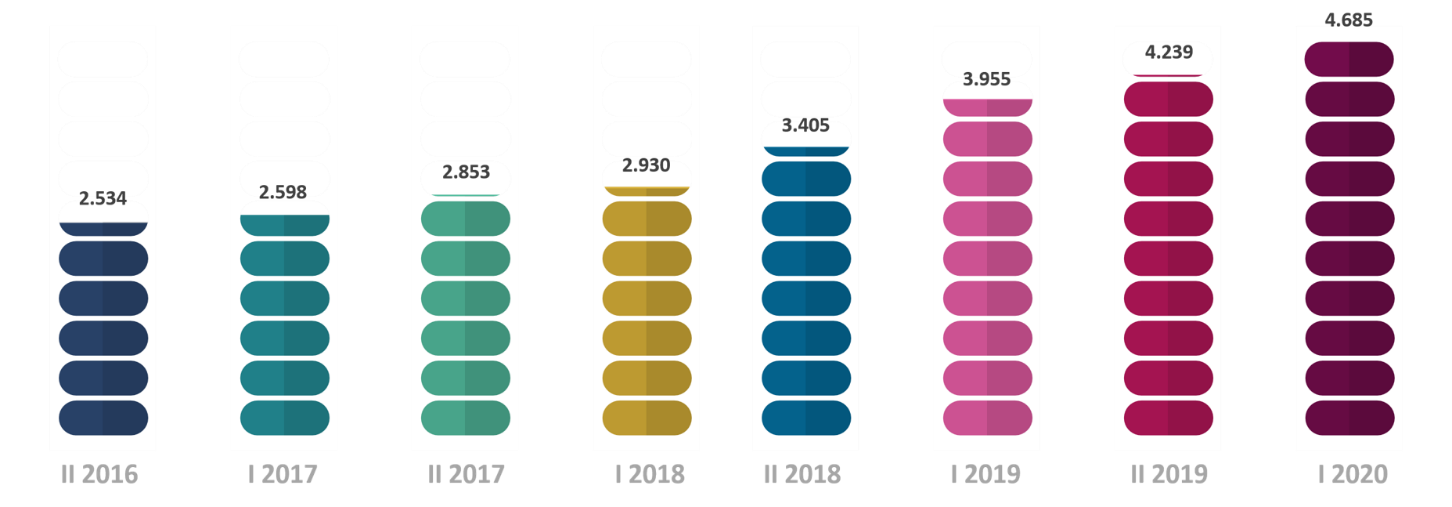
# 

# Comparativo semestral por tipo de canal

* 1. Comparativo semestral número de operaciones (monetarias y no monetarias)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Telefonía Móvil | 112.783.577 | 142.584.287 | 188.181.163 | 1.069.171.094 | 1.313.332.511 | 1.667.229.014 | 1.900.429.093 | 2.469.655.860 |
| Internet | 1.175.845.067 | 1.222.522.259 | 1.351.565.982 | 582.546.069 | 718.654.424 | 851.922.003 | 826.520.850 | 966.211.885 |
| Cajeros Automáticos | 397.618.763 | 389.903.650 | 424.270.876 | 402.381.662 | 416.586.121 | 452.028.751 | 450.569.019 | 352.114.670 |
| Datáfonos | 272.710.489 | 268.759.139 | 296.270.091 | 298.382.117 | 337.876.477 | 362.795.179 | 390.857.055 | 314.966.575 |
| Corresponsales Bancarios | 99.184.597 | 107.620.490 | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.069 | 209.060.299 |
| Oficinas | 313.245.967 | 304.883.810 | 301.418.952 | 273.483.370 | 277.058.841 | 269.032.677 | 266.814.536 | 181.062.441 |
| ACH | 57.954.504 | 49.227.773 | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 | 82.063.336 |
| Débito Automático | 54.553.829 | 53.040.586 | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 | 78.174.690 |
| Audio Respuesta | 50.560.470 | 59.421.088 | 53.054.815 | 43.253.114 | 43.143.985 | 43.057.749 | 42.343.530 | 32.036.750 |
| **Total** | **2.534.457.263** | **2.597.963.082** | **2.852.672.820** | **2.929.983.669** | **3.405.496.978** | **3.954.992.585** | **4.239.224.009** | **4.685.346.506** |

**Comparativo semestral del total de operaciones**

**(en millones)**

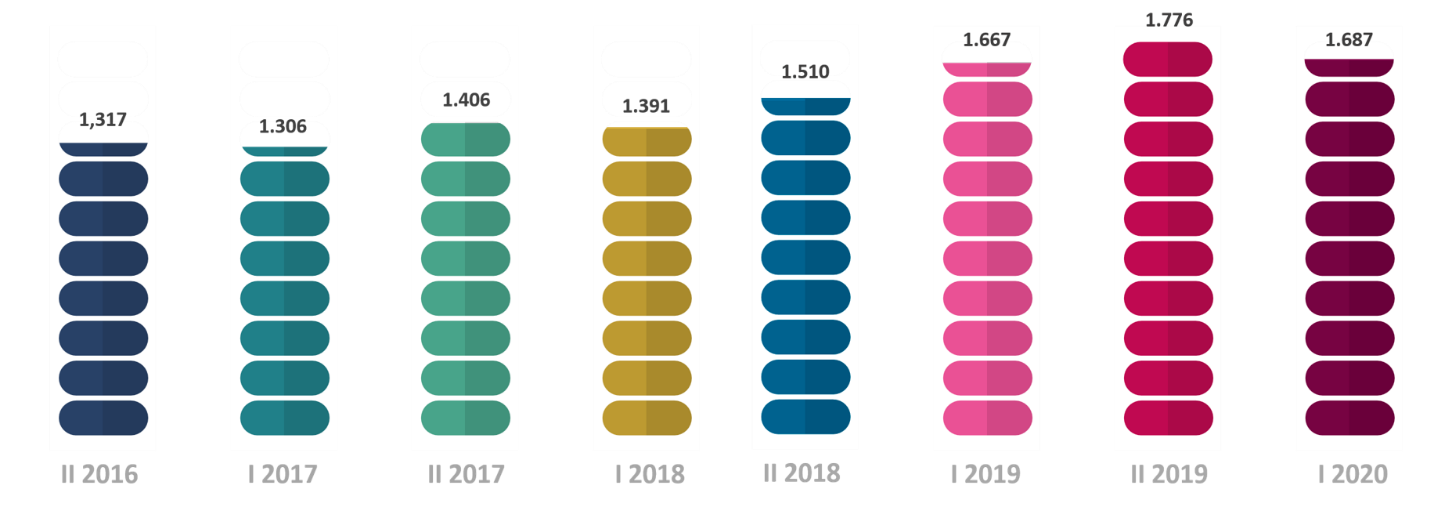
**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación operaciones monetarias y no monetarias por canal** | | | | | | | | |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Telefonía Móvil | 4,5% | 5,5% | 6,6% | 36,5% | 38,6% | 42,2% | 44,8% | 52,7% |
| Internet | 46,4% | 47,1% | 47,4% | 19,9% | 21,1% | 21,5% | 19,5% | 20,6% |
| Cajeros Automáticos | 15,7% | 15,0% | 14,9% | 13,7% | 12,2% | 11,4% | 10,6% | 7,5% |
| Datáfonos | 10,8% | 10,3% | 10,4% | 10,2% | 9,9% | 9,2% | 9,2% | 6,7% |
| Corresponsales Bancarios | 3,9% | 4,1% | 4,4% | 5,1% | 5,1% | 4,7% | 5,2% | 4,5% |
| Oficinas | 12,4% | 11,7% | 10,6% | 9,3% | 8,1% | 6,8% | 6,3% | 3,9% |
| ACH | 2,3% | 1,9% | 1,9% | 1,9% | 1,7% | 1,4% | 1,5% | 1,8% |
| Débito Automático | 2,2% | 2,0% | 2,0% | 1,9% | 1,9% | 1,7% | 1,8% | 1,7% |
| Audio Respuesta | 2,0% | 2,3% | 1,9% | 1,5% | 1,3% | 1,1% | 1,0% | 0,7% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Cajeros Automáticos | 349.742.331 | 342.392.564 | 376.132.537 | 356.755.449 | 371.140.082 | 406.267.383 | 407.663.034 | 320.211.928 |
| Internet | 186.763.576 | 190.511.959 | 207.060.449 | 183.459.543 | 195.701.298 | 250.544.468 | 251.695.379 | 313.056.268 |
| Datáfonos | 260.033.121 | 257.146.983 | 284.355.527 | 282.963.987 | 310.253.178 | 353.136.964 | 381.685.988 | 306.930.986 |
| Telefonía Móvil | 19.280.042 | 20.697.623 | 20.372.791 | 56.418.043 | 74.465.048 | 97.306.072 | 125.941.859 | 211.067.452 |
| Corresponsales Bancarios | 99.184.597 | 107.620.490 | 126.597.637 | 150.192.998 | 174.971.437 | 185.499.176 | 219.801.069 | 209.060.299 |
| Oficinas | 287.542.426 | 283.109.569 | 277.730.929 | 249.002.515 | 258.128.036 | 249.640.286 | 246.252.398 | 165.851.065 |
| ACH | 57.954.504 | 49.227.773 | 54.707.365 | 54.263.219 | 57.823.800 | 56.365.735 | 65.557.078 | 82.063.336 |
| Débito Automático | 54.553.829 | 53.040.586 | 56.605.939 | 56.310.026 | 66.049.382 | 67.062.301 | 76.331.779 | 78.174.690 |
| Audio Respuesta | 2.583.867 | 2.441.273 | 2.225.760 | 1.696.386 | 1.497.926 | 1.436.488 | 1.257.187 | 977.070 |
| **Total** | **1.317.638.293** | **1.306.188.820** | **1.405.788.934** | **1.391.062.166** | **1.510.030.187** | **1.667.258.873** | **1.776.185.771** | **1.687.393.094** |

**Comparativo semestral del total de operaciones monetarias**

**(en millones)**

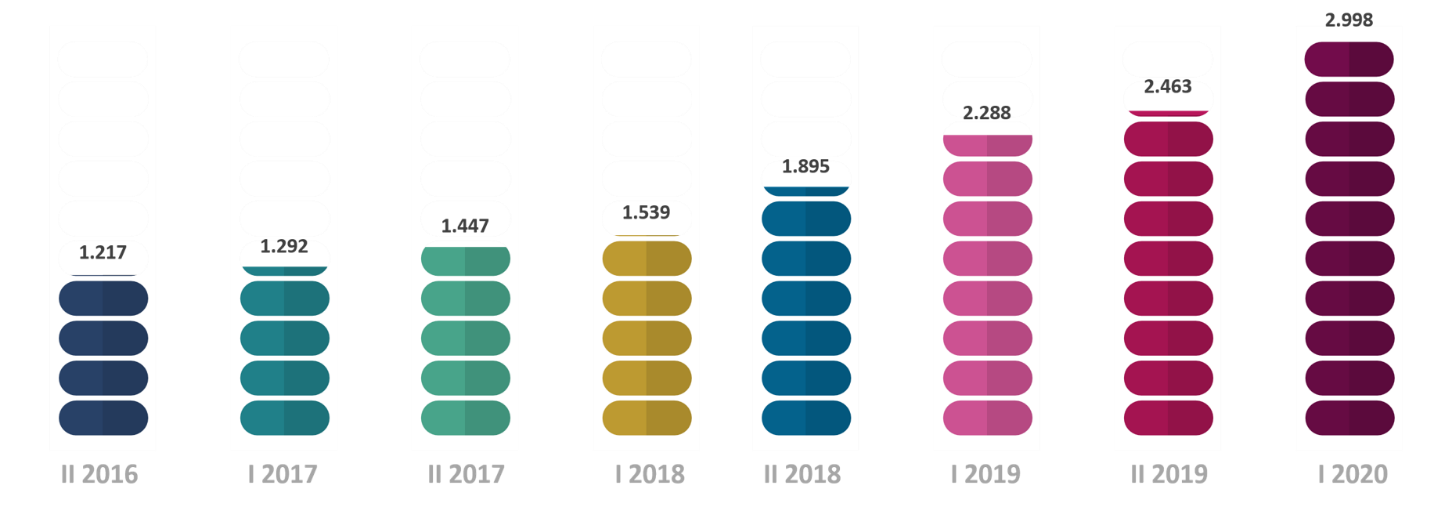
**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación operaciones monetarias por canal** | | | | | | | | |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Cajeros Automáticos | 26,5 | 26,2 | 26,8 | 25,6 | 24,6 | 24,4 | 23,0 | 19,0 |
| Internet | 14,2 | 14,6 | 14,7 | 13,2 | 13,0 | 15,0 | 14,2 | 18,6 |
| Datáfonos | 19,7 | 19,7 | 20,2 | 20,3 | 20,5 | 21,2 | 21,5 | 18,2 |
| Telefonía Móvil | 1,5 | 1,6 | 1,4 | 4,1 | 4,9 | 5,8 | 7,1 | 12,5 |
| Corresponsales Bancarios | 7,5 | 8,2 | 9,0 | 10,8 | 11,6 | 11,1 | 12,4 | 12,4 |
| Oficinas | 21,8 | 21,7 | 19,8 | 17,9 | 17,1 | 15,0 | 13,9 | 9,8 |
| ACH | 4,4 | 3,8 | 3,9 | 3,9 | 3,8 | 3,4 | 3,7 | 4,9 |
| Débito Automático | 4,1 | 4,1 | 4,0 | 4,0 | 4,4 | 4,0 | 4,3 | 4,6 |
| Audio Respuesta | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 | 0,1 |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

* 1. Comparativo semestral número de operaciones no monetarias por canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Telefonía Móvil | 93.503.535 | 121.886.664 | 167.808.372 | 1.012.753.051 | 1.238.867.463 | 1.569.922.942 | 1.774.487.234 | 2.258.588.408 |
| Internet | 989.081.491 | 1.032.010.300 | 1.144.505.533 | 399.086.526 | 522.953.126 | 601.377.535 | 574.825.471 | 653.155.617 |
| Audio Respuesta | 47.976.603 | 56.979.815 | 50.829.055 | 41.556.728 | 41.646.059 | 41.621.261 | 41.086.343 | 31.902.742 |
| Cajeros Automáticos | 47.876.432 | 47.511.086 | 48.138.339 | 45.626.213 | 45.446.039 | 45.761.368 | 42.905.985 | 31.059.680 |
| Oficinas | 25.703.541 | 21.774.241 | 23.688.023 | 24.480.855 | 18.930.805 | 19.392.391 | 20.562.138 | 15.211.376 |
| Datáfonos | 12.677.368 | 11.612.156 | 11.914.564 | 15.418.130 | 27.623.299 | 9.658.215 | 9.171.067 | 8.035.589 |
| **Total** | **1.216.818.970** | **1.291.774.262** | **1.446.883.886** | **1.538.921.503** | **1.895.466.791** | **2.287.733.712** | **2.463.038.238** | **2.997.953.412** |

**Comparativo semestral del total de operaciones no monetarias**

**(en millones)**

**Participación porcentual**

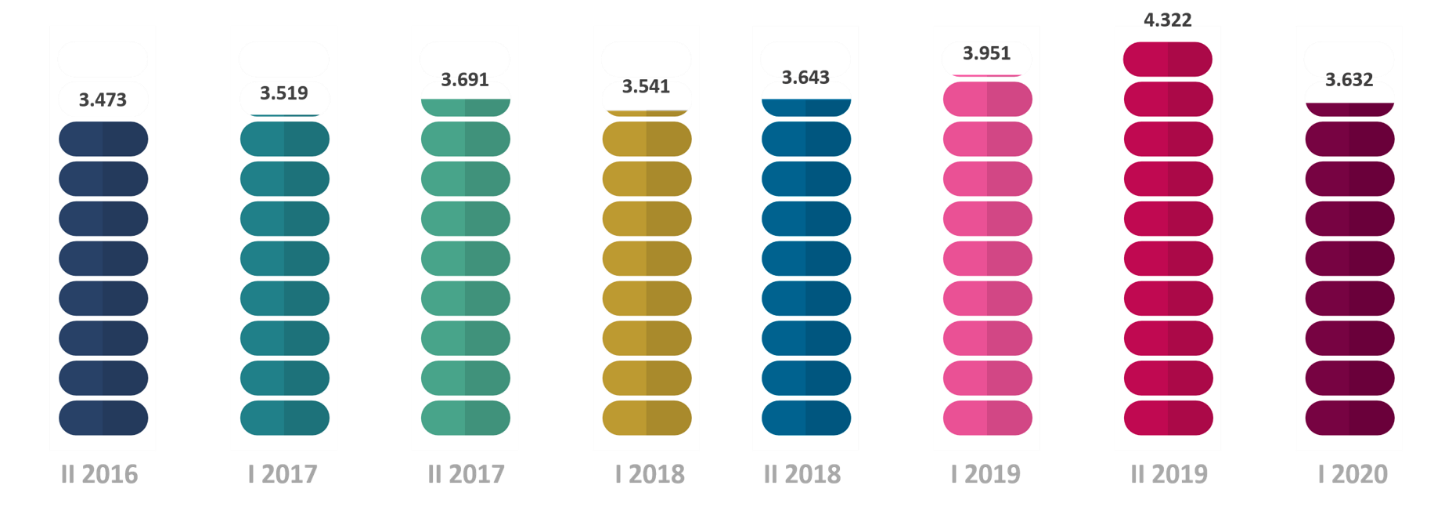
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación operaciones no monetarias por canal** | | | | | | | | |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Telefonía Móvil | 7,7% | 9,4% | 11,6% | 65,8% | 65,4% | 68,6% | 72,0% | 75,3% |
| Internet | 81,3% | 79,9% | 79,1% | 25,9% | 27,6% | 26,3% | 23,3% | 21,8% |
| Audio Respuesta | 3,9% | 4,4% | 3,5% | 2,7% | 2,2% | 1,8% | 1,7% | 1,1% |
| Cajeros Automáticos | 3,9% | 3,7% | 3,3% | 3,0% | 2,4% | 2,0% | 1,7% | 1,0% |
| Oficinas | 2,1% | 1,7% | 1,6% | 1,6% | 1,0% | 0,8% | 0,8% | 0,5% |
| Datáfonos | 1,0% | 0,9% | 0,8% | 1,0% | 1,5% | 0,4% | 0,4% | 0,3% |
| Total | 100% | 100% | 100% | 100% | **100**% | 100% | 100% | 100% |

* 1. Comparativo semestral monto de operaciones por canal

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Internet | 1.121.298.217 | 1.245.808.685 | 1.309.980.416 | 1.340.925.693 | 1.420.591.533 | 1.687.154.490 | 1.695.875.248 | 1.646.371.733 |
| Oficinas | 1.600.755.253 | 1.545.249.727 | 1.566.597.954 | 1.377.687.145 | 1.313.027.769 | 1.329.687.514 | 1.569.683.907 | 1.002.375.970 |
| ACH | 526.197.194 | 502.202.958 | 548.639.101 | 542.035.641 | 594.460.096 | 584.265.432 | 667.024.916 | 637.844.227 |
| Cajeros Automáticos | 114.351.453 | 112.717.002 | 128.363.108 | 123.873.036 | 130.375.915 | 141.204.299 | 146.621.801 | 116.520.981 |
| Corresponsales Bancarios | 31.851.431 | 34.372.210 | 44.432.102 | 50.451.019 | 62.949.838 | 68.248.769 | 85.976.589 | 76.775.293 |
| Telefonía Móvil | 3.902.765 | 4.818.379 | 6.256.526 | 25.257.348 | 31.810.810 | 41.270.234 | 50.767.969 | 67.117.435 |
| Datáfonos | 47.252.350 | 44.813.294 | 50.405.407 | 48.878.780 | 52.872.814 | 56.546.121 | 63.256.975 | 47.412.255 |
| Débito Automático | 25.657.689 | 27.444.283 | 34.693.066 | 30.764.153 | 36.157.115 | 41.772.924 | 41.870.562 | 37.016.958 |
| Audio Respuesta | 1.346.768 | 1.135.361 | 1.245.855 | 1.091.065 | 1.005.541 | 917.509 | 786.816 | 416.797 |
| **Total** | **3.472.613.124** | **3.518.561.902** | **3.690.613.540** | **3.540.963.884** | **3.643.251.436** | **3.951.067.296** | **4.321.864.788** | **3.631.851.649** |

**Comparativo semestral del monto total de operaciones**

**(en billones de pesos)**

**Participación porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Participación monto de operaciones por canal** | | | | | | | | |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| Internet | 32,3% | 35,4% | 35,5% | 37,9% | 39,0% | 42,7% | 39,2% | 45,3% |
| Oficinas | 46,1% | 43,9% | 42,4% | 38,9% | 36,0% | 33,7% | 36,3% | 27,6% |
| ACH | 15,2% | 14,3% | 14,9% | 15,3% | 16,3% | 14,8% | 15,4% | 17,6% |
| Cajeros Automáticos | 3,3% | 3,2% | 3,5% | 3,5% | 3,6% | 3,6% | 3,4% | 3,2% |
| Corresponsales Bancarios | 0,9% | 1,0% | 1,2% | 1,4% | 1,7% | 1,7% | 2,0% | 2,1% |
| Telefonía Móvil | 0,1% | 0,1% | 0,2% | 0,7% | 0,9% | 1,0% | 1,2% | 1,8% |
| Datáfonos | 1,4% | 1,3% | 1,4% | 1,4% | 1,5% | 1,4% | 1,5% | 1,3% |
| Débito Automático | 0,7% | 0,8% | 0,9% | 0,9% | 1,0% | 1,1% | 1,0% | 1,0% |
| Audio Respuesta | 0,04% | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,02% | 0,02% | 0,01% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto promedio por operación[[1]](#footnote-1)**

**Cifras en millones de pesos**

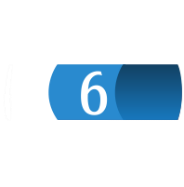
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **II 2016** | **I 2017** | **II 2017** | **I 2018** | **II 2018** | **I 2019** | **II 2019** | **I 2020** |
| ACH | 9,1 | 10,2 | 10,0 | 10,0 | 10,3 | 10,4 | 10,2 | 7,8 |
| Oficinas | 5,6 | 5,5 | 5,6 | 5,5 | 5,1 | 5,3 | 6,4 | 6,0 |
| Internet | 6,0 | 6,5 | 6,3 | 7,3 | 7,3 | 6,7 | 6,7 | 5,3 |
| Débito Automático | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,5 | 0,5 |
| Audio Respuesta | 0,5 | 0,5 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,6 | 0,4 |
| Corresponsales Bancarios | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 |
| Cajeros Automáticos | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,3 | 0,4 | 0,3 | 0,4 | 0,4 |
| Telefonía Móvil | 0,2 | 0,2 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,3 |
| Datáfonos | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |



# Entidades con mayor volumen de operaciones en el primer semestre de 2020

M**ontos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 719.239.203 | 1.982.614.220 | 2.701.853.423 | 1.198.024.072 |
| 2 | Banco Davivienda | 266.540.555 | 249.288.237 | 515.828.792 | 480.639.820 |
| 3 | BBVA Colombia | 160.955.878 | 201.241.162 | 362.197.040 | 353.253.430 |
| 4 | Banco de Bogotá | 110.842.914 | 310.280.210 | 421.123.124 | 474.896.893 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 90.330.247 | 27.132.223 | 117.462.470 | 124.913.264 |
| 6 | Banco De Occidente | 55.650.844 | 22.668.335 | 78.319.179 | 418.805.148 |
| 7 | Banco AV Villas | 51.028.018 | 30.269.331 | 81.297.349 | 54.183.605 |
| 8 | Banco Caja Social | 48.732.413 | 12.456.212 | 61.188.625 | 63.680.587 |
| 9 | Banco Agrario | 43.967.245 | 31.411.358 | 75.378.603 | 58.974.514 |
| 10 | Banco Popular | 33.617.233 | 5.283.634 | 38.900.867 | 74.315.631 |
| 11 | Itaú | 19.437.006 | 22.596.225 | 42.033.231 | 84.188.331 |
| 12 | Tuya | 16.689.226 | 13.188.002 | 29.877.228 | 7.150.589 |
| 13 | Banco Falabella | 9.977.333 | 3.348.091 | 13.325.424 | 6.171.461 |
| 14 | Citibank | 9.645.551 | 539.204 | 10.184.755 | 107.077.259 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 8.478.745 | 4.749.744 | 13.228.489 | 74.098.224 |
| 16 | Giros & Finanzas C.F. | 7.219.285 | 658.475 | 7.877.760 | 5.581.946 |
| 17 | Banco Serfinanza | 5.898.315 | 13.174.112 | 19.072.427 | 3.597.194 |
| 18 | Movii | 4.594.766 | 60.753.243 | 65.348.009 | 382.335 |
| 19 | Bancoomeva | 4.421.202 | 1.381.968 | 5.803.170 | 7.740.695 |
| 20 | Banco Mundo Mujer | 2.697.976 | 173.099 | 2.871.075 | 1.575.609 |
| **Total** | | **1.669.963.955** | **2.993.207.085** | **4.663.171.040** | **3.599.250.607** |



# Resumen por tipo de canal en el primer semestre de 2020

* 1. Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.099 oficinas en las cuales se realizaron 181.062.441 operaciones; 165.851.065 monetarias por $1.002 billones y 15.211.376 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de oficinas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Agrario | 17.271.727 | 3.681.197 | 20.952.924 | 30.296.294 | 787 |
| 2 | Bancolombia | 34.918.304 | 118.717 | 35.037.019 | 392.599.569 | 678 |
| 3 | Banco de Bogotá | 14.932.547 | 277.970 | 15.210.517 | 132.835.327 | 631 |
| 4 | Banco Davivienda | 25.452.901 | 134.973 | 25.587.874 | 99.841.832 | 524 |
| 5 | BBVA Colombia | 6.127.629 | 3.139 | 6.130.768 | 49.838.951 | 459 |
| 6 | Banco AV Villas | 9.791.287 | 465.429 | 10.256.716 | 14.575.685 | 316 |
| 7 | Banco Caja Social | 13.136.151 | 3.170.264 | 16.306.415 | 27.644.834 | 271 |
| 8 | Bancamía | 1.564.953 | 14.604 | 1.579.557 | 893.047 | 217 |
| 9 | Banco de Occidente | 6.422.647 | 251.606 | 6.674.253 | 154.413.328 | 208 |
| 10 | Banco Popular | 5.355.831 | 895.970 | 6.251.801 | 20.792.696 | 207 |
| 11 | Giros & Finanzas C.F. | 5.284.318 | 24.228 | 5.308.546 | 4.654.702 | 203 |
| 12 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 6.057.730 | 592.458 | 6.650.188 | 16.754.888 | 194 |
| 13 | Banco Mundo Mujer | 2.068.903 | 26.582 | 2.095.485 | 1.521.046 | 180 |
| 14 | Banco W | 1.688.312 | 0 | 1.688.312 | 1.749.702 | 146 |
| 15 | Itaú | 1.573.770 | 880.736 | 2.454.506 | 12.350.850 | 124 |
| 16 | Banco GNB Sudameris | 3.874.326 | 1.972.557 | 5.846.883 | 17.179.230 | 124 |
| 17 | Bancompartir | 258.419 | 0 | 258.419 | 365.456 | 104 |
| 18 | Crezcamos | 346.162 | 333.155 | 679.317 | 152.074 | 95 |
| 19 | Banco Falabella | 2.809.989 | 419.299 | 3.229.288 | 2.691.460 | 93 |
| 20 | Bancoomeva | 1.150.152 | 0 | 1.150.152 | 3.382.318 | 85 |
| 21 | Cotrafa Financiera | 1.239.945 | 0 | 1.239.945 | 698.941 | 56 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 1.402.488 | 52.457 | 1.454.945 | 1.607.410 | 54 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 199.503 | 0 | 199.503 | 360.251 | 47 |
| 24 | Banco Pichincha | 1.038.641 | 421 | 1.039.062 | 1.945.346 | 46 |
| 25 | JFK Cooperativa Financiera | 661.238 | 39.674 | 700.912 | 1.127.337 | 41 |
| 26 | Financiera Juriscoop | 299.809 | 46 | 299.855 | 1.916.961 | 40 |
| 27 | Financiera Pagos Internacionales | 1.031 | 0 | 1.031 | 173.351 | 31 |
| 28 | Banco Serfinanza | 172.476 | 1.476.301 | 1.648.777 | 1.603.609 | 23 |
| 29 | Coltefinanciera | 29.629 | 0 | 29.629 | 176.468 | 21 |
| 30 | Coofinep Cooperativa Financiera | 123.017 | 0 | 123.017 | 194.360 | 21 |
| 31 | Banco Credifinanciera | 1.581 | 1.581 | 3.162 | 36.209 | 16 |
| 32 | Finandina | 57.204 | 0 | 57.204 | 219.507 | 13 |
| 33 | Financiera Dann Regional | 716 | 0 | 716 | 24.994 | 12 |
| 34 | Coopcentral | 107.176 | 333.900 | 441.076 | 731.328 | 12 |
| 35 | Citibank | 67.405 | 0 | 67.405 | 6.878.218 | 7 |
| 36 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 37 | Arco Grupo Bancoldex | 137 | 0 | 137 | 7.439 | 2 |
| 38 | Banco Santander | 870 | 0 | 870 | 87.493 | 1 |
| 39 | Tuya | 320.904 | 0 | 320.904 | 53.217 | 1 |
| 40 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 41 | GM Financial Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 42 | RCI Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 43 | Coink \*\* | 41.239 | 44.112 | 85.351 | 238 | 0 |
| **Total** | | **165.851.065** | **15.211.376** | **181.062.441** | **1.002.375.966** | **6.099** |

\* Entidades que recaudan a través de otras redes

\*\* Entidad que cuenta con terminales de autoservicio (Marranitos)

* 1. Cajeros automáticos

En el sistema financiero operan 16.388 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 352.114.670 operaciones; 320.211.928 monetarias por $116, billones y 31.902.742 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de cajeros automáticos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 132.390.164 | 15.508.316 | 147.898.480 | 48.929.414 | 5.056 |
| 2 | Banco Davivienda | 44.724.308 | 3.532.160 | 48.256.468 | 17.807.806 | 2.197 |
| 3 | Banco de Bogotá | 28.095.303 | 2.143.169 | 30.23.472 | 10.052.947 | 1.778 |
| 4 | BBVA Colombia | 32.473.676 | 2.205.290 | 34.678.966 | 11.853.565 | 1.352 |
| 5 | Banco Popular | 16.940.882 | 1.199.351 | 18.140.233 | 6.050.150 | 815 |
| 6 | Banco Caja Social | 15.432.746 | 2.593.776 | 18.026.522 | 5.344.307 | 755 |
| 7 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 10.446.400 | 1.677.677 | 12.124.077 | 4.443.274 | 753 |
| 8 | Banco AV Villas | 18.044.172 | 1.433.171 | 19.477.343 | 6.118.103 | 591 |
| 9 | Banco de Occidente | 5.713.673 | 363.223 | 6.076.896 | 2.051.131 | 313 |
| 10 | Itaú | 2.792.834 | 77.831 | 2.870.665 | 794.039 | 142 |
| 11 | Banco Falabella | 2.222.166 | 107.249 | 2.329.415 | 379.541 | 64 |
| 12 | Banco Pichincha | 456.971 | 60.987 | 517.958 | 229.377 | 46 |
| 13 | Banco Credifinanciera | 11.059 | 453 | 11.512 | 7.040 | 2 |
| 14 | Banco Agrario\* | 5.194.114 | 579.065 | 5.773.179 | 701.402 | 0 |
| 15 | Banco GNB Sudameris\* | 1.846.442 | 261.355 | 2.107.797 | 512.153 | 0 |
| 16 | Financiera Juriscoop C.F.\* | 331.734 | 14.348 | 346.082 | 374.723 | 0 |
| 17 | Bancoomeva\* | 781.961 | 44.756 | 826.717 | 232.576 | 0 |
| 18 | Tuya\* | 443.099 | 0 | 443.099 | 176.551 | 0 |
| 19 | Bancompartir\* | 640.515 | 0 | 640.515 | 133.148 | 0 |
| 20 | Banco Serfinanza\* | 186.117 | 17.832 | 203.949 | 71.037 | 0 |
| 21 | Confiar Cooperativa Financiera\* | 345.562 | 50.605 | 396.167 | 67.526 | 0 |
| 22 | Giros & Finanzas C.F.\* | 192.006 | 10.775 | 202.781 | 48.385 | 0 |
| 23 | Cooperativa Financiera de Antioquia\* | 110.860 | 0 | 110.860 | 31.303 | 0 |
| 24 | Cotrafa Financiera\* | 108.852 | 13.615 | 122.467 | 30.109 | 0 |
| 25 | Finandina\* | 90.965 | 321 | 91.286 | 26.988 | 0 |
| 26 | Coopcentral\* | 56.173 | 4.151 | 60.324 | 19.560 | 0 |
| 27 | Banco Mundo Mujer\* | 67.502 | 1.221 | 68.723 | 16.983 | 0 |
| 28 | Bancamía\* | 50.449 | 404 | 50.853 | 10.933 | 0 |
| 29 | Coofinep Cooperativa Financiera\* | 10.513 | 783 | 11.296 | 3.418 | 0 |
| 30 | Coltefinanciera\* | 5.147 | 858 | 6.005 | 2.107 | 0 |
| 31 | Aval Soluciones Digitales\* | 5.563 | 0 | 5.563 | 1.380 | 0 |
| 32 | Tecnibanca\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.524 |
| **Total** | | **320.211.928** | **31.902.742** | **352.114.670** | **116.520.976** | **16.388** |

\* Estas entidades prestan el servicio por cajeros automáticos de red no propia.

* 1. Datáfonos

En el sistema financiero operan 628.149 datáfonos en los cuales se realizaron 314.966.575 operaciones; 306.930.986 monetarias por $47,4 billones y 8.035.589 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** | **Número de datáfonos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Bogotá | 16.624.988 | 17.551 | 16.642.539 | 2.428.152 | 1.966 |
| 2 | Banco AV Villas | 7.404.764 | 415.914 | 7.820.678 | 2.084.503 | 972 |
| 3 | Bancoomeva | 860.843 | 63.404 | 924.247 | 189.547 | 232 |
| 4 | Tuya | 8.854.494 | 0 | 8.854.494 | 4.076.211 | 110 |
| 5 | Banco Pichincha | 144.240 | 54.862 | 199.102 | 22.523 | 76 |
| 6 | Bancolombia | 106.461.871 | 2.727.381 | 109.189.252 | 12.999.593 | 0 |
| 7 | Banco Davivienda | 49.124.799 | 2.499.818 | 51.624.617 | 7.231.849 | 0 |
| 8 | Banco De Occidente | 20.917.003 | 0 | 20.917.003 | 6.310.278 | 0 |
| 9 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 27.896.971 | 0 | 27.896.971 | 3.967.030 | 0 |
| 10 | BBBVA Colombia | 27.999.482 | 0 | 27.999.482 | 3.338.997 | 0 |
| 11 | Banco Serfinanza | 4.905.093 | 0 | 4.905.093 | 1.251.887 | 0 |
| 12 | Banco Caja Social | 7.418.025 | 535.638 | 7.953.663 | 864.214 | 0 |
| 13 | Banco Falabella | 1.952.822 | 1.437.853 | 3.390.675 | 659.606 | 0 |
| 14 | Itaú | 5.400.681 | 0 | 5.400.681 | 534.747 | 0 |
| 15 | Banco Popular | 3.681.355 | 109.355 | 3.790.710 | 490.144 | 0 |
| 16 | Banco Agrario | 12.237.000 | 92.943 | 12.329.943 | 415.371 | 0 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 1.031.721 | 18.228 | 1.049.949 | 142.105 | 0 |
| 18 | Movii | 1.903.886 | 0 | 1.903.886 | 130.693 | 0 |
| 19 | Citibank | 1.176.990 | 0 | 1.176.990 | 120.990 | 0 |
| 20 | Finandina | 263.094 | 0 | 263.094 | 54.807 | 0 |
| 21 | Cotrafa Financiera | 76.904 | 51.970 | 128.874 | 24.292 | 0 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 152.100 | 0 | 152.100 | 19.826 | 0 |
| 23 | Financiera Juriscoop C.F. | 120.216 | 0 | 120.216 | 17.182 | 0 |
| 24 | Giros & Finanzas C.F. | 142.395 | 0 | 142.395 | 16.791 | 0 |
| 25 | Banco Mundo Mujer | 83.648 | 376 | 84.024 | 8.273 | 0 |
| 26 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 34.569 | 0 | 34.569 | 4.320 | 0 |
| 27 | Coltefinanciera | 14.554 | 159 | 14.713 | 2.631 | 0 |
| 28 | Banco Credifinanciera | 17.196 | 0 | 17.196 | 1.915 | 0 |
| 29 | Coopcentral | 18.910 | 9.598 | 28.508 | 1.842 | 0 |
| 30 | Bancamía | 5.260 | 0 | 5.260 | 1.244 | 0 |
| 31 | Coofinep Cooperativa Financiera | 4.743 | 539 | 5.282 | 677 | 0 |
| 32 | Tecnipagos | 365 | 0 | 365 | 10 | 66 |
| 33 | Bancompartir | 4 | 0 | 4 | 0 | 0 |
| 34 | Credibanco | 0 | 0 | 0 | 0 | 361.989 |
| 35 | Redeban Multicolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 256.357 |
| 36 | Assenda Red | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.919 |
| 37 | Visionamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.462 |
|  | **Total** | **306.930.986** | **8.035.589** | **314.966.575** | **47.412.250** | **628.149** |

* 1. Corresponsales

En el sistema financiero operaron 147.474 corresponsales bancarios en los cuales se realizaron 209.060.299 operaciones monetarias por $76,7 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** | **Número de corresponsales** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Occidente | 13.219.712 | 2.788.273 | 21.214 |
| 2 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 15.086.072 | 2.052.526 | 16.199 |
| 3 | Bancolombia | 131.052.876 | 59.639.795 | 15.418 |
| 4 | Banco Agrario | 4.985.981 | 1.564.718 | 12.274 |
| 5 | Banco Davivienda | 8.523.066 | 1.266.194 | 9.700 |
| 6 | Bancamía | 206.387 | 53.609 | 9.244 |
| 7 | Citibank | 2.034.951 | 249.671 | 8.222 |
| 8 | Banco Pichincha | 57.737 | 24.055 | 7.737 |
| 9 | Tecnipagos | 37 | 5 | 7.128 |
| 10 | Banco de Bogotá | 12.697.683 | 2.382.154 | 6.610 |
| 11 | BBVA Colombia | 802.012 | 451.638 | 6.486 |
| 12 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 1.146.354 | 125.171 | 6.277 |
| 13 | Movii | 525.147 | 79.964 | 6.222 |
| 14 | Giros & Finanzas C.F. | 1.265.623 | 566.347 | 3.007 |
| 15 | Confiar Cooperativa Financiera | 33.281 | 6.099 | 2.868 |
| 16 | Banco AV Villas | 2.590.549 | 689.389 | 2.565 |
| 17 | Banco Caja Social | 4.988.660 | 786.474 | 2.084 |
| 18 | Banco W | 128.310 | 33.881 | 1.844 |
| 19 | Banco Serfinanza | 239.204 | 32.908 | 719 |
| 20 | Tuya | 5.891.523 | 2.300.779 | 559 |
| 21 | Financiera Pagos Internacionales | 124.266 | 85.293 | 516 |
| 22 | Bancompartir | 223.803 | 79.131 | 330 |
| 23 | Banco Popular | 2.365.522 | 425.729 | 88 |
| 24 | Banco Falabella | 440.864 | 225.379 | 67 |
| 25 | Crezcamos | 7.775 | 1.319 | 31 |
| 26 | Coink | 3.915 | 126 | 31 |
| 27 | Pagos GDE | 226 | 32 | 27 |
| 28 | Credifamilia | 65.016 | 27.041 | 3 |
| 29 | RCI Colombia | 274.620 | 810.344 | 3 |
| 30 | Bancoomeva | 79.127 | 27.245 | 1 |
| **Total** | | **209.060.299** | **76.775.304** | **147.474** |

* 1. Internet

El sistema financiero reportó 966.211.885 operaciones realizadas en el canal Internet; 313.056.268 monetarias por $1.646,3 billones y 653.155.617 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 178.568.595 | 348.962.650 | 527.531.245 | 548.250.742 |
| 2 | Banco Davivienda | 43.802.535 | 27.243.409 | 71.045.944 | 239.908.290 |
| 3 | Banco de Bogotá | 24.657.034 | 147.814.643 | 172.471.677 | 265.179.370 |
| 4 | BBVA Colombia | 21.278.185 | 49.332.489 | 70.610.674 | 184.505.374 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 12.471.236 | 21.619 | 12.492.855 | 52.561.965 |
| 6 | Itaú | 7.031.740 | 9.021.190 | 16.052.930 | 56.953.364 |
| 7 | Banco AV Villas | 6.744.660 | 16.116.052 | 22.860.712 | 20.825.586 |
| 8 | Banco Caja Social | 3.707.194 | 1.818.643 | 5.525.837 | 16.218.756 |
| 9 | Banco Agrario | 3.648.359 | 14.845.354 | 18.493.713 | 22.236.697 |
| 10 | Citibank | 3.292.509 | 527.911 | 3.820.420 | 70.327.448 |
| 11 | Banco de Occidente | 2.688.460 | 15.355.937 | 18.044.397 | 107.787.247 |
| 12 | Banco Falabella | 1.904.328 | 424.436 | 2.328.764 | 1.027.136 |
| 13 | Banco Popular | 696.510 | 774.566 | 1.471.076 | 15.995.047 |
| 14 | Bancoomeva | 425.075 | 903.689 | 1.328.764 | 3.135.954 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 416.883 | 2.052.890 | 2.469.773 | 34.197.474 |
| 16 | Banco Serfinanza | 371.460 | 5.041.940 | 5.413.400 | 256.940 |
| 17 | Confiar Cooperativa Financiera | 359.308 | 147.073 | 506.381 | 309.463 |
| 18 | Giros & Finanzas C.F. | 258.882 | 583.076 | 841.958 | 207.423 |
| 19 | Finandina | 244.297 | 0 | 244.297 | 144.465 |
| 20 | Banco Pichincha | 192.565 | 985.023 | 1.177.588 | 1.762.345 |
| 21 | Banco Santander | 81.931 | 117.055 | 198.986 | 3.561.519 |
| 22 | Coopcentral | 67.203 | 75.757 | 142.960 | 628.041 |
| 23 | Cotrafa Financiera | 54.452 | 0 | 54.452 | 30.847 |
| 24 | Banco Credifinanciera | 38.905 | 82.816 | 121.721 | 235.148 |
| 25 | Aval Soluciones Digitales | 21.304 | 137.609 | 158.913 | 3.264 |
| 26 | Financiera Juriscoop C.F. | 16.609 | 36.138 | 52.747 | 76.449 |
| 27 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 9.888 | 35.688 | 45.576 | 33.629 |
| 28 | Bancamía | 3.786 | 178.378 | 182.164 | 2.181 |
| 29 | Coofinep Cooperativa Financiera | 1.340 | 0 | 1.340 | 969 |
| 30 | Coltefinanciera | 938 | 21.303 | 22.241 | 4.577 |
| 31 | Coink | 72 | 0 | 72 | 12 |
| 32 | Pagos GDE | 25 | 0 | 25 | 4.007 |
| 33 | Tuya | 0 | 10.492.198 | 10.492.198 | 0 |
| 34 | Financiera Dann Regional | 0 | 1.653 | 1.653 | 0 |
| 35 | GM Financial Colombia | 0 | 4.432 | 4.432 | 0 |
| **Total** | | **313.056.268** | **653.155.616** | **966.211.885** | **1.646.371.729** |

* 1. Telefonía móvil

El sistema financiero reportó 2.469.655.860 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 211.067.452 operaciones monetarias por $67,1 billones y 2.258.588.408 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 110.668.065 | 1.608.874.793 | 1.719.542.858 | 40.961.387 |
| 2 | Banco Davivienda | 66.898.809 | 214.235.295 | 281.134.104 | 13.482.598 |
| 3 | BBVA Colombia | 19.824.344 | 149.688.278 | 169.512.622 | 7.640.470 |
| 4 | Banco de Bogotá | 4.883.485 | 159.777.359 | 164.660.844 | 1.334.544 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 2.938.896 | 16.880.031 | 19.818.927 | 1.666.562 |
| 6 | Banco AV Villas | 1.884.726 | 11.838.765 | 13.723.491 | 308.716 |
| 7 | Movii | 1.456.090 | 60.753.243 | 62.209.333 | 118.255 |
| 8 | Itaú | 600.093 | 12.429.833 | 13.029.926 | 495.837 |
| 9 | Banco Caja Social | 591.582 | 3.228.937 | 3.820.519 | 222.814 |
| 10 | Banco Falabella | 372.935 | 784.634 | 1.157.569 | 438.344 |
| 11 | Banco Popular | 282.373 | 2.028.823 | 2.311.196 | 64.243 |
| 12 | Banco de Occidente | 244.763 | 6.507.953 | 6.752.716 | 170.574 |
| 13 | Bancoomeva | 154.652 | 370.119 | 524.771 | 108.107 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 83.485 | 423.574 | 507.059 | 58.110 |
| 15 | Confiar Cooperativa Financiera | 49.771 | 324.568 | 374.339 | 15.468 |
| 16 | Banco Mundo Mujer | 41.004 | 144.920 | 185.924 | 12.367 |
| 17 | Banco Agrario | 40.084 | 2.401.569 | 2.441.653 | 2.817 |
| 18 | Bancamía | 13.815 | 685.438 | 699.253 | 3.446 |
| 19 | Pagos GDE | 10.550 | 0 | 10.550 | 1.313 |
| 20 | Finandina | 10.208 | 453.137 | 463.345 | 4.955 |
| 21 | Financiera Juriscoop C.F. | 6.617 | 0 | 6.617 | 4.741 |
| 22 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 5.825 | 29.125 | 34.950 | 1.679 |
| 23 | Coink | 4.987 | 278.835 | 283.822 | 83 |
| 24 | Tecnipagos | 293 | 0 | 293 | 3 |
| 25 | Banco Serfinanza | 0 | 6.449.179 | 6.449.179 | 0 |
| **Total** | | **211.067.452** | **2.258.588.408** | **2.469.655.860** | **67.117.433** |

* 1. ACH

El sistema financiero reportó 82.063.336 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por $637 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Davivienda | 19.092.034 | 96.798.976 |
| 2 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 13.646.473 | 42.629.031 |
| 3 | Bancolombia | 11.152.358 | 91.459.075 |
| 4 | Banco de Bogotá | 6.770.008 | 58.470.378 |
| 5 | Banco de Occidente | 6.094.325 | 144.595.290 |
| 6 | BBVA Colombia | 5.522.042 | 72.831.757 |
| 7 | Banco Popular | 4.170.307 | 30.469.486 |
| 8 | Banco AV Villas | 3.739.123 | 9.260.613 |
| 9 | Citibank | 3.031.790 | 29.370.374 |
| 10 | Itaú | 1.941.765 | 12.975.732 |
| 11 | Banco Caja Social | 1.599.127 | 11.174.843 |
| 12 | Banco GNB Sudameris | 1.209.848 | 21.975.000 |
| 13 | Tuya | 1.179.206 | 543.829 |
| 14 | Movii | 709.643 | 53.422 |
| 15 | Bancoomeva | 662.388 | 451.637 |
| 16 | Banco Pichincha | 383.912 | 2.729.277 |
| 17 | Banco Agrario | 370.975 | 3.480.427 |
| 18 | Banco Falabella | 271.873 | 748.487 |
| 19 | Coopcentral | 178.137 | 992.007 |
| 20 | Confiar Cooperativa Financiera | 117.271 | 530.207 |
| 21 | Banco Santander | 96.266 | 5.184.823 |
| 22 | Banco Credifinanciera | 34.321 | 208.205 |
| 23 | Financiera Juriscoop C.F. | 24.101 | 62.540 |
| 24 | Banco Serfinanza | 23.723 | 380.614 |
| 25 | Bancamía | 12.409 | 35.067 |
| 26 | Coltefinanciera | 11.414 | 289.068 |
| 27 | Bancompartir | 5.850 | 11.858 |
| 28 | Cotrafa Financiera | 5.747 | 59.006 |
| 29 | Aval Soluciones Digitales | 4.601 | 610 |
| 30 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 1.763 | 72.277 |
| 31 | Pagos GDE | 536 | 309 |
| **Total** | | **82.063.336** | **637.844.240** |

* 1. Débito automático

El sistema financiero reportó 78.174.690 operaciones monetarias realizadas en el canal Débito automático por $37 billones.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 46.923.448 | 22.792.118 |
| 2 | Bancolombia | 13.368.930 | 2.978.850 |
| 3 | Banco Davivienda | 8.837.083 | 4.267.323 |
| 4 | Banco de Bogotá | 2.119.883 | 2.199.898 |
| 5 | Banco Caja Social | 1.858.927 | 1.424.341 |
| 6 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 1.737.533 | 781.243 |
| 7 | Banco AV Villas | 828.737 | 321.008 |
| 8 | JFK Cooperativa Financiera | 501.267 | 187.183 |
| 9 | Banco Mundo Mujer | 436.919 | 16.938 |
| 10 | Banco de Occidente | 339.325 | 678.775 |
| 11 | Bancoomeva | 307.004 | 213.308 |
| 12 | Banco Agrario | 219.005 | 276.785 |
| 13 | Bancamía | 138.331 | 11.789 |
| 14 | GM Financial Colombia. Compañía De Financiamiento | 105.583 | 85.548 |
| 15 | Banco Popular | 98.498 | 23.973 |
| 16 | Itaú | 94.277 | 82.171 |
| 17 | Cotrafa Financiera | 69.837 | 5.598 |
| 18 | Financiera Juriscoop C.F. | 43.764 | 20.453 |
| 19 | Citibank | 41.906 | 130.556 |
| 20 | Bancompartir | 31.443 | 4.523 |
| 21 | Banco GNB Sudameris | 16.012 | 34.126 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 15.779 | 975 |
| 23 | Coofinep Cooperativa Financiera | 13.549 | 1.769 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 10.227 | 360.696 |
| 25 | Banco Pichincha | 6.877 | 63.207 |
| 26 | Banco Credifinanciera | 3.080 | 14.136 |
| 27 | Coopcentral | 2.988 | 29.685 |
| 28 | Banco Falabella | 2.356 | 1.504 |
| 29 | Banco W | 1.035 | 697 |
| 30 | Coltefinanciera | 581 | 7.585 |
| 31 | Finandina\* | 264 | 0 |
| 32 | Banco Serfinanza | 242 | 195 |
| **Total** | | **78.174.690** | **37.016.956** |

\* Los valores están por debajo del millón de pesos.

* 1. Audio respuesta

El sistema financiero reportó 32.036.750 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 977.070 monetarias por $416.797 millones y 31.059.680 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Agrario | 0 | 9.811.230 | 9.811.230 | 0 |
| 2 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 48.936 | 7.960.438 | 8.009.374 | 56.740 |
| 3 | Bancolombia | 658.042 | 6.422.363 | 7.080.405 | 205.647 |
| 4 | Tuya | 0 | 2.695.804 | 2.695.804 | 0 |
| 5 | Banco Davivienda | 85.020 | 1.642.582 | 1.727.602 | 34.948 |
| 6 | Banco Caja Social | 1 | 1.108.954 | 1.108.955 | 0 |
| 7 | Banco Popular | 25.955 | 275.569 | 301.524 | 4.159 |
| 8 | Banco de Bogotá | 61.983 | 249.518 | 311.501 | 14.119 |
| 9 | Banco de Occidente | 10.936 | 189.616 | 200.552 | 10.249 |
| 10 | Banco Serfinanza S.A. | 0 | 188.860 | 188.860 | 0 |
| 11 | Itaú | 1.846 | 186.635 | 188.481 | 1.587 |
| 12 | Banco Falabella | 0 | 174.620 | 174.620 | 0 |
| 13 | Giros & Finanzas C.F. | 76.061 | 40.396 | 116.457 | 88.295 |
| 14 | Confiar Cooperativa Financiera | 0 | 39.896 | 39.896 | 0 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 28 | 21.140 | 21.168 | 24 |
| 16 | Banco W | 3.202 | 18.001 | 21.203 | 475 |
| 17 | BBVA Colombia | 5.060 | 11.966 | 17.026 | 554 |
| 18 | Citibank | 0 | 11.293 | 11.293 | 0 |
| 19 | GM Financial Colombia | 0 | 7.034 | 7.034 | 0 |
| 20 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 0 | 1.652 | 1.652 | 0 |
| 21 | Coltefinanciera | 0 | 1.573 | 1.573 | 0 |
| 22 | Coopcentral | 0 | 540 | 540 | 0 |
| **Total** | | **977.070** | **31.059.680** | **32.036.750** | **416.797** |



# Resumen por tipo de entidad en el primer semestre de 2020

**Montos millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tipo de entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Establecimientos Bancarios | 1.650.099.732 | 2.921.684.792 | 4.571.784.524 | 3.608.491.671 |
| Compañías de Financiamiento | 25.738.930 | 14.267.176 | 40.006.106 | 17.055.435 |
| Cooperativas Financieras | 6.865.953 | 787.645 | 7.653.598 | 5.910.819 |
| SEDPES | 4.647.240 | 61.169.687 | 65.816.927 | 393.497 |
| **Total** | **1.687.393.094** | **2.997.953.412** | **4.685.346.506** | **3.631.851.660** |

* 1. Establecimientos bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 4.571.784.524 operaciones; 1.650.099.732 monetarias por $3.608,4 billones y 2.921.684.792 no monetarias.

Los cajeros automáticos es el canal más utilizado para realizar operaciones monetarias, se efectuaron 318.658.592 por $115,7 billones, seguido de Internet con 312.333.450 por $1.645,7 billones. Audio Respuesta fue el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, se registraron 901.009 por $328.502 millones.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cajeros | 318.658.592 | 31.811.758 | 350.470.350 | 115.785.474 |
| Internet | 312.333.450 | 641.696.447 | 954.029.897 | 1.645.701.089 |
| Datáfonos | 295.626.760 | 7.982.921 | 303.609.681 | 43.119.617 |
| Banca Móvil | 209.533.319 | 2.197.202.637 | 2.406.735.956 | 66.975.891 |
| Corresponsales | 199.722.516 | 0 | 199.722.516 | 72.772.769 |
| Oficinas | 155.900.929 | 14.717.704 | 170.618.633 | 991.228.223 |
| ACH | 80.009.054 | 0 | 80.009.054 | 636.232.957 |
| Débito Automático | 77.414.103 | 0 | 77.414.103 | 36.347.149 |
| Audio Respuesta | 901.009 | 28.273.325 | 29.174.334 | 328.502 |
| **Total** | **1.650.099.732** | **2.921.684.792** | **4.571.784.524** | **3.608.491.671** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 719.239.203 | 1.982.614.220 | 2.701.853.423 | 1.198.024.072 |
| 2 | Banco Davivienda | 266.540.555 | 249.288.237 | 515.828.792 | 480.639.820 |
| 3 | BBVA Colombia | 160.955.878 | 201.241.162 | 362.197.040 | 353.253.430 |
| 4 | Banco de Bogotá | 110.842.914 | 310.280.210 | 421.123.124 | 474.896.893 |
| 5 | Banco Colpatria (Scotiabank) | 90.330.247 | 27.132.223 | 117.462.470 | 124.913.264 |
| 6 | Banco De Occidente | 55.650.844 | 22.668.335 | 78.319.179 | 418.805.148 |
| 7 | Banco AV Villas | 51.028.018 | 30.269.331 | 81.297.349 | 54.183.605 |
| 8 | Banco Caja Social | 48.732.413 | 12.456.212 | 61.188.625 | 63.680.587 |
| 9 | Banco Agrario | 43.967.245 | 31.411.358 | 75.378.603 | 58.974.514 |
| 10 | Banco Popular | 33.617.233 | 5.283.634 | 38.900.867 | 74.315.631 |
| 11 | Itaú | 19.437.006 | 22.596.225 | 42.033.231 | 84.188.331 |
| 12 | Banco Falabella S.A. | 9.977.333 | 3.348.091 | 13.325.424 | 6.171.461 |
| 13 | Citibank | 9.645.551 | 539.204 | 10.184.755 | 107.077.259 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 8.478.745 | 4.749.744 | 13.228.489 | 74.098.224 |
| 15 | Banco Serfinanza | 5.898.315 | 13.174.112 | 19.072.427 | 3.597.194 |
| 16 | Bancoomeva | 4.421.202 | 1.381.968 | 5.803.170 | 7.740.695 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 2.697.976 | 173.099 | 2.871.075 | 1.575.609 |
| 18 | Banco Pichincha | 2.280.943 | 1.101.293 | 3.382.236 | 6.776.134 |
| 19 | Bancamía | 1.995.390 | 878.824 | 2.874.214 | 1.011.318 |
| 20 | Banco W | 1.820.859 | 18.001 | 1.838.860 | 1.784.757 |
| 21 | Bancompartir | 1.160.034 | 0 | 1.160.034 | 594.118 |
| 22 | Finandina | 666.032 | 453.458 | 1.119.490 | 450.724 |
| 23 | Coopcentral | 430.587 | 423.946 | 854.533 | 2.402.466 |
| 24 | Banco Santander | 179.067 | 117.055 | 296.122 | 8.833.835 |
| 25 | Banco Credifinanciera | 106.142 | 84.850 | 190.992 | 502.656 |
| **Total** | | **1.650.099.732** | **2.921.684.792** | **4.571.784.524** | **3.608.491.745** |

* 1. Compañías de financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 40.006.106 operaciones; 25.738.930 monetarias por $17 billones y 14.267.176 no monetarias. El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 9.131.659 por $4,1 billones.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Datáfonos | 9.131.659 | 159 | 9.131.818 | 4.112.817 |
| Corresponsales Bancarios | 7.628.823 | 0 | 7.628.823 | 3.791.125 |
| Oficinas | 6.282.706 | 357.429 | 6.640.135 | 7.159.209 |
| ACH | 1.214.721 | 0 | 1.214.721 | 895.438 |
| Cajeros Automáticos | 971.986 | 25.981 | 997.967 | 601.769 |
| Internet | 276.429 | 11.138.800 | 11.415.229 | 288.451 |
| Débito Automático | 149.928 | 0 | 149.928 | 113.587 |
| Audio Respuesta | 76.061 | 2.744.807 | 2.820.868 | 88.295 |
| Telefonía Móvil | 6.617 | 0 | 6.617 | 4.741 |
| **Total** | **25.738.930** | **14.267.176** | **40.006.106** | **17.055.435** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tuya | 16.689.226 | 13.188.002 | 29.877.228 | 7.150.589 |
| 2 | Giros & Finanzas C.F. | 7.219.285 | 658.475 | 7.877.760 | 5.581.946 |
| 3 | Financiera Juriscoop C.F. | 842.850 | 50.532 | 893.382 | 2.473.053 |
| 4 | Crezcamos | 353.937 | 333.155 | 687.092 | 153.394 |
| 5 | RCI Colombia | 274.620 | 0 | 274.620 | 810.344 |
| 6 | Financiera Pagos Internacionales | 125.297 | 0 | 125.297 | 258.644 |
| 7 | Gm Financial Colombia | 105.583 | 11.466 | 117.049 | 85.548 |
| 8 | Credifamilia | 65.016 | 0 | 65.016 | 27.041 |
| 9 | Coltefinanciera | 62.263 | 23.893 | 86.156 | 482.438 |
| 10 | Financiera Dann Regional | 716 | 1.653 | 2.369 | 24.994 |
| 11 | Arco Grupo Bancoldex | 137 | 0 | 137 | 7.439 |
| 12 | La Hipotecaria | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | | **25.738.930** | **14.267.176** | **40.006.106** | **17.055.435** |

* 1. Cooperativas financieras

Las cooperativas financieras reportaron 7.653.598 operaciones; 6.865.953 monetarias por $5,9 billones y 787.645 no monetarias. Las oficinas de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y usuarios, en ellas se realizaron 3.626.191 operaciones monetarias por $3,9 billones.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Oficinas | 3.626.191 | 92.131 | 3.718.322 | 3.988.300 |
| Corresponsales Bancarios | 1.179.635 | 0 | 1.179.635 | 131.270 |
| Débito Automático | 610.659 | 0 | 610.659 | 556.222 |
| Cajeros Automáticos | 575.787 | 65.003 | 640.790 | 132.358 |
| Internet | 424.988 | 182.761 | 607.749 | 374.909 |
| Datáfonos | 268.316 | 52.509 | 320.825 | 49.117 |
| ACH | 124.781 | 0 | 124.781 | 661.490 |
| Telefonía Móvil | 55.596 | 353.693 | 409.289 | 17.148 |
| Audio Respuesta | 0 | 41.548 | 41.548 | 0 |
| **Total** | **6.865.953** | **787.645** | **7.653.598** | **5.910.819** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| 1 | Confiar Cooperativa Financiera | 2.475.560 | 614.599 | 3.090.159 | 2.556.977 |
| 2 | Cotrafa Financiera | 1.555.737 | 65.585 | 1.621.322 | 848.795 |
| 3 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 1.518.989 | 66.465 | 1.585.454 | 989.330 |
| 4 | JFK Cooperativa Financiera | 1.162.505 | 39.674 | 1.202.179 | 1.314.520 |
| 5 | Coofinep Cooperativa Financiera | 153.162 | 1.322 | 154.484 | 201.194 |
| **Total** | | **6.865.953** | **787.645** | **7.653.598** | **5.910.819** |

* 1. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos

Las SEDPE reportaron 65.902.278 operaciones; 4.688.479 monetarias por $393.736 millones y 61.213.799 no monetarias. Los Datáfonos fue el canal más usado para operaciones monetarias, realizándose 1.904.251 por $130.704 millones.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Datáfonos | 1.904.251 | 0 | 1.904.251 | 130.704 |
| Telefonía Móvil | 1.471.920 | 61.032.078 | 62.503.998 | 119.655 |
| ACH | 714.780 | 0 | 714.780 | 54.342 |
| Corresponsales Bancarios | 529.325 | 0 | 529.325 | 80.129 |
| Oficinas | 41.239 | 44.112 | 85.351 | 238 |
| Internet | 21.401 | 137.609 | 159.010 | 7.284 |
| Cajeros Automáticos | 5.563 | 0 | 5.563 | 1.380 |
| **Total** | **4.688.479** | **61.213.799** | **65.902.278** | **393.736** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Movii | 4.594.766 | 60.753.243 | 65.348.009 | 382.335 |
| 2 | Coink | 50.213 | 322.947 | 373.160 | 460 |
| 3 | Aval Soluciones Digitales | 31.468 | 137.609 | 169.077 | 5.256 |
| 4 | Pagos GDE | 11.337 | 0 | 11.337 | 5.663 |
| 5 | Tecnipagos | 695 | 0 | 695 | 19 |
| **Total** | | **4.688.479** | **61.213.799** | **65.902.278** | **393.736** |

* 1. Administradoras de sistemas de pago de bajo valor[[2]](#footnote-2)

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor **(ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Tecnibanca, Visionamos y Assenda Red)** reportaron 800.913.096 operaciones; 788.825.031 monetarias por $734,1 billones y 12.088.065 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos con 552.765.876 por $52,5 billones. Los mayores montos transados se realizaron por pagos automáticos con $655,3 billones en 154.308.640 operaciones.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| Datáfonos | 552.765.876 | 6.446.601 | 559.212.477 | 52.586.213 |
| Débito Automático | 154.308.640 | 0 | 154.308.640 | 655.388.828 |
| Cajeros Automáticos | 80.596.393 | 5.595.836 | 86.192.229 | 25.317.200 |
| Audio Respuesta | 1.154.122 | 45.628 | 1.199.750 | 882.397 |
| **Total** | **788.825.031** | **12.088.065** | **800.913.096** | **734.174.640** |

**Detalle de operaciones por entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de operaciones monetarias** | **Número de operaciones no monetarias** | **Número total de operaciones** | **Monto de operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Redeban Multicolor | 384.701.343 | 3.054.639 | 387.755.982 | 20.972.947 |
| 2 | Credibanco | 191.761.329 | 3.364.828 | 195.126.157 | 35.915.979 |
| 3 | ACH Colombia | 129.747.090 | 0 | 129.747.090 | 651.041.027 |
| 4 | A Toda Hora | 56.862.127 | 3.706.106 | 60.568.233 | 19.681.480 |
| 5 | Tecnibanca | 23.154.250 | 1.849.689 | 25.003.939 | 5.499.932 |
| 6 | Assenda Red | 1.482.853 | 0 | 1.482.853 | 189.366 |
| 7 | Visionamos | 1.116.039 | 112.803 | 1.228.842 | 873.907 |
| **Total** | | **788.825.031** | **12.088.065** | **800.913.096** | **734.174.640** |

* 1. Banco de la República

El Banco de la República reportó 4.617.838 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por $108,2 billones.

1. **MPO = monto de las operaciones/número de operaciones monetarias** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.** [↑](#footnote-ref-2)