

Nuevas Tendencias de negocio – resultados entrevista a interlocutores

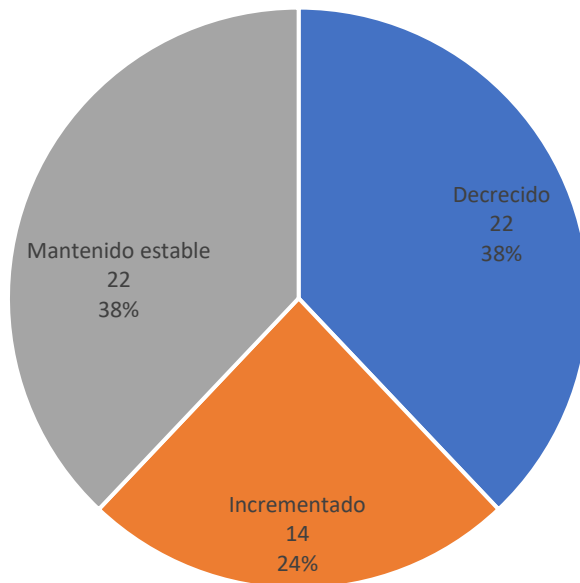
Octubre 2020

Ficha técnica

- Se llevaron a cabo 58 entrevistas a profundidad, con cuestionario abierto y respuestas espontáneas
- Se llevaron a cabo entre agosto y septiembre de 2020
- Las entrevistas se llevaron a cabo en plataformas digitales

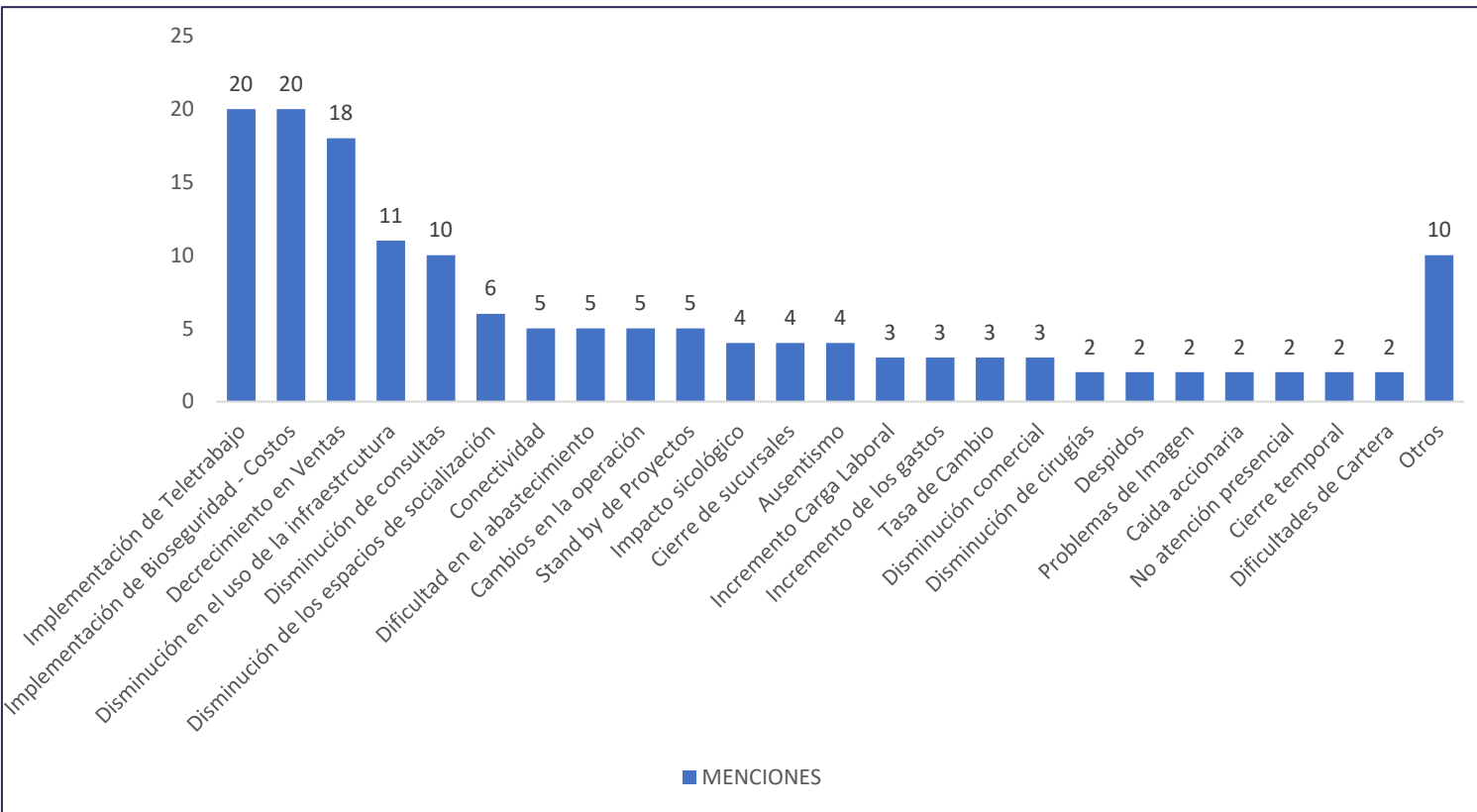
Impacto de la pandemia

COMPORTAMIENTO DE LA EMPRESA



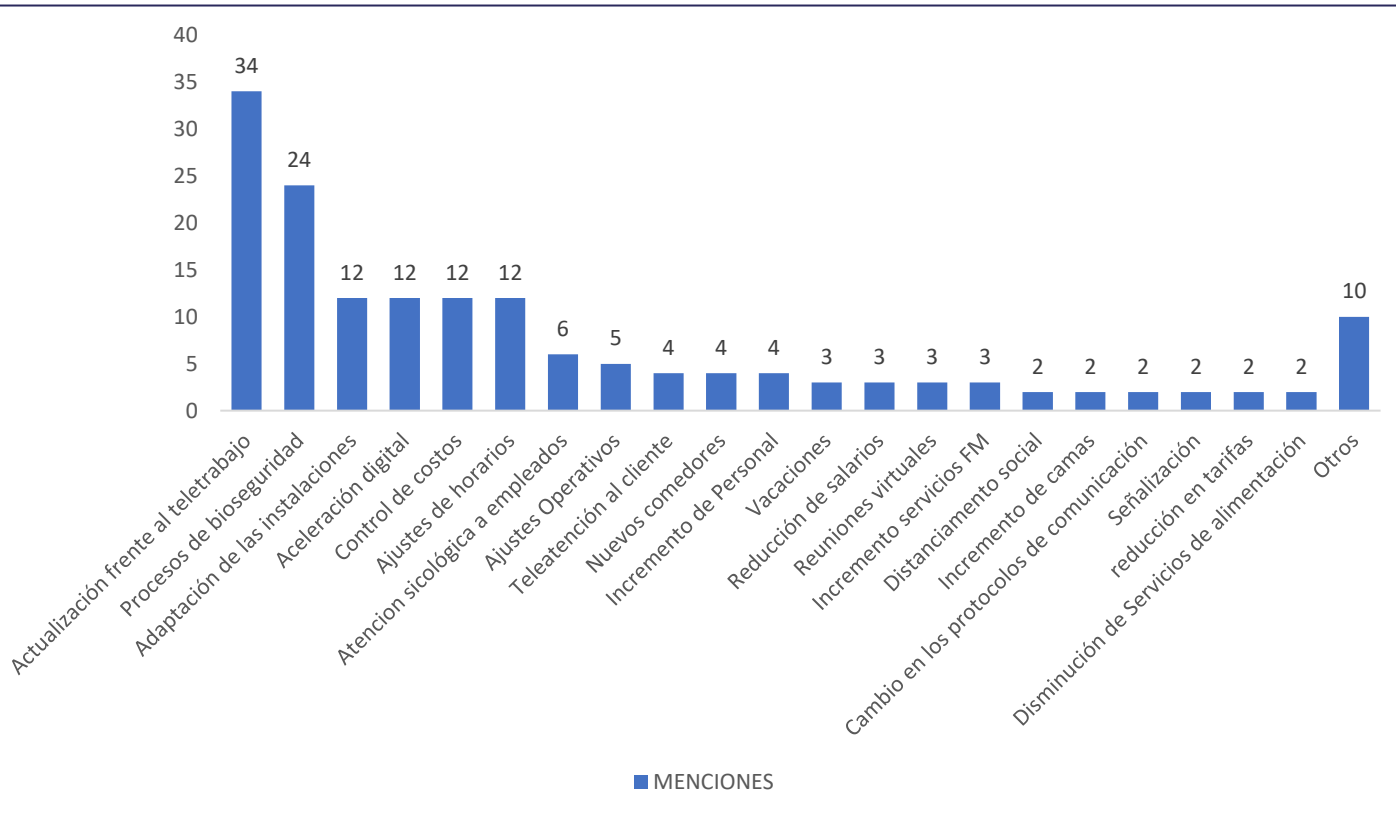
- Es evidente el impacto negativo de la pandemia en las operaciones de los entrevistados: el 38% se ha visto afectado
- Sin embargo, también se nota que tanto el portafolio de clientes como el Target actual son relativamente “sanos” dentro de las circunstancias actuales

Principales aspectos en los que se afectaron



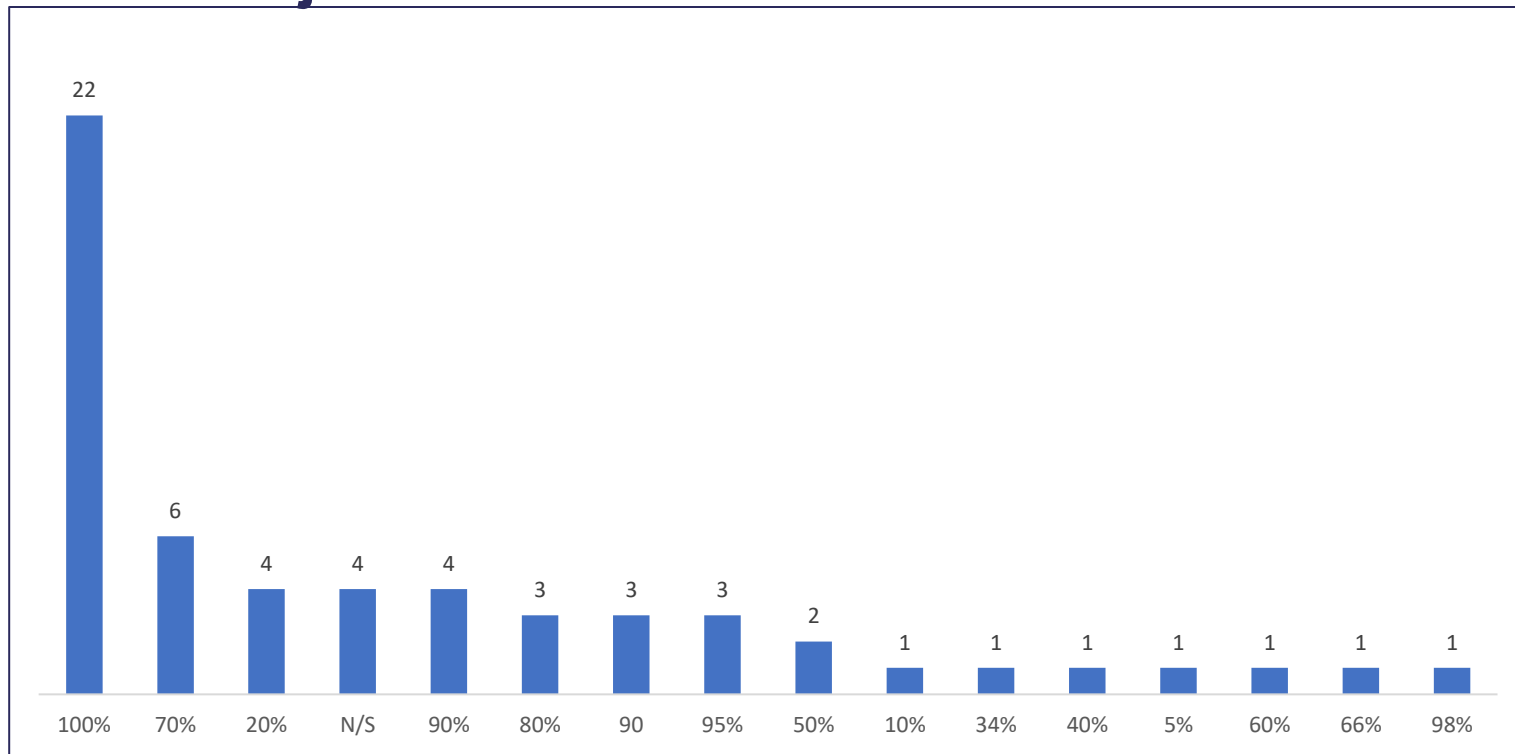
- Bioseguridad, Teletrabajo, Conectividad: insights que hace algún tiempo ni marcaban en los estudios
- También es general el tema de los costos, pero más que ahorros tiene que ver con redefinición de prioridades

Cambios que han debido implementar



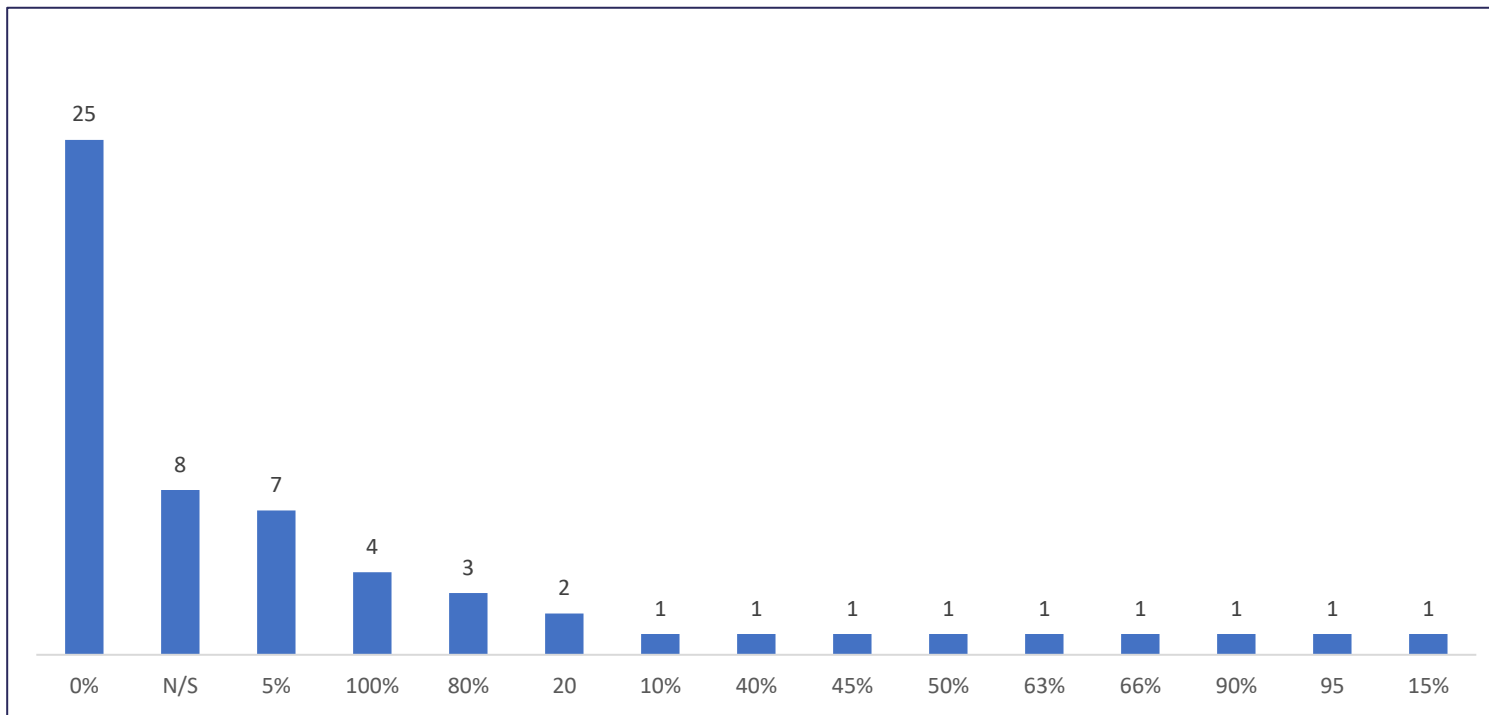
- Está claro que los cambios que se han dado tienen en común un aspecto: se tuvieron que hacer de urgencia y sin preparación alguna
- Necesitan proveedores que estén preparados y los preparen para nuevas urgencias

Porcentaje de empleados administrativos que están en teletrabajo



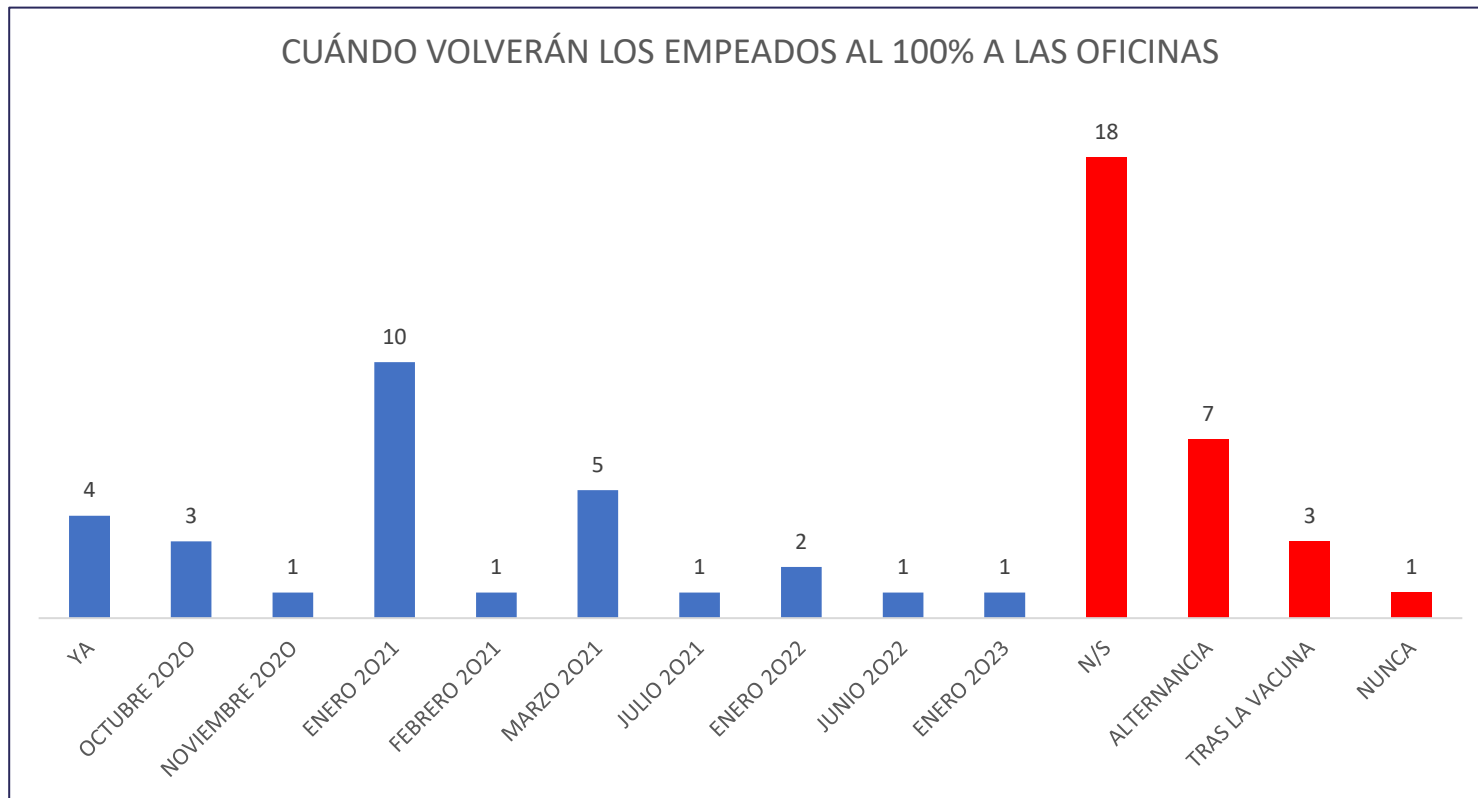
- Definitivamente los empleados administrativos estamos trabajando desde casa

Porcentaje de empleados operativos que están en teletrabajo



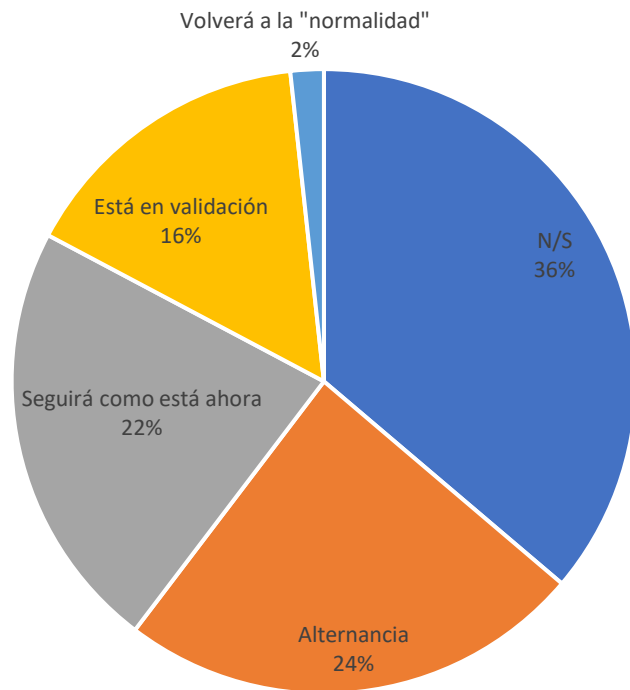
- En contraste, el fin de la cuarentena marcó también el inicio del retorno a la normalidad en plantas operativas

Línea de tiempo de retorno a las oficinas



- La generalidad es que aún no es claro, porque igualmente no es claro el fin de la pandemia
- Pero también es claro que hay intenciones de retorno

¿El esquema de trabajo en casa se quedará?



- Hay incertidumbre aunque la tendencia indica que la alternancia será el modelo después de la vacuna

Principales conclusiones

- Supimos responder a la urgencia que trajo la pandemia
- Es evidente el impacto negativo de la pandemia en las operaciones de los entrevistados: el 41% se ha visto afectado
- Bioseguridad, Teletrabajo, Conectividad: insights que hace algún tiempo ni marcaban en los estudios
- También es general el tema de los costos, pero más que ahorros tiene que ver con redefinición de prioridades
- Está claro que los cambios que se han dado tienen en común un aspecto: se tuvieron que hacer de urgencia y sin preparación alguna
- Necesitan proveedores que estén y los preparen para nuevas urgencias
- Definitivamente los empleados administrativos estamos trabajando desde casa
- En contraste, el fin de la cuarentena marcó también el inicio del retorno a la normalidad en plantas operativas
- La generalidad es que aún no es clara la fecha de retorno, porque igualmente no es claro el fin de la pandemia
- Pero también es claro que hay intenciones de retorno
- Hay incertidumbre aunque la tendencia indica que la alternancia en la ida a las oficinas será el modelo después de la vacuna
- Sólo un 11% planea entregar subsidios para alimentación en la misma proporción que antes de la pandemia
- La tendencia indica que la alimentación subsidiada es un modelo que podría disminuir drásticamente, aunque estará ligado al retorno a la oficina