

Para su publicación inmediata

Citigroup Inc. (NYSE: C)

15 de enero de 2021



RESULTADOS Y MÉTRICAS CLAVE DEL CUARTO TRIMESTRE Y DE TODO EL 2020



CUARTO TRIMESTRE DE 2020:

UTILIDADES DE US\$ 4.6 MIL MILLONES (US\$ 2.08 POR ACCIÓN)

INGRESOS DE US\$ 16.5 MIL MILLONES

RETRIBUCIÓN DE US\$ 1.1 MIL MILLONES DE CAPITAL A LOS ACCIONISTAS COMUNES (US\$ 7.2 MIL MILLONES EN TODO EL 2020)

VALOR DE LIBRO POR ACCIÓN DE US\$ 86.59

VALOR TANGIBLE EN LIBROS POR ACCIÓN DE US\$ 73.83⁴

Nueva York, 15 de enero de 2021 - Citigroup Inc. reportó hoy utilidades para el cuarto trimestre de 2020 de US\$4.6 mil millones, o US\$2.08 por acción diluida, sobre ingresos de US\$16.5 mil millones. Esto en comparación con utilidades de US\$5.0 mil millones, o US\$2.15 por acción diluida, sobre ingresos de US\$18.4 mil millones para el cuarto trimestre de 2019.

Los ingresos disminuyeron un 10% con respecto al mismo período del año anterior, reflejando principalmente menores ingresos en *Banca de Consumo Global (GCB)*, *Grupo de Clientes Institucionales (ICG)* y *Corporativo / Otros*. Las utilidades disminuyeron 7% con respecto al mismo período del año anterior, impulsada por menores ingresos, un aumento en los gastos y una tasa impositiva efectiva más alta, parcialmente compensada por el menor costo del crédito. Las ganancias por acción de US\$2.08 disminuyeron un 3% con respecto al mismo período del año anterior, reflejando principalmente la disminución en las utilidades.

Para todo el año 2020, Citigroup reportó utilidades de US\$11.4 mil millones sobre ingresos de US\$74.3 mil millones, en comparación con utilidades de US\$19.4 mil millones sobre ingresos de US\$74.3 mil millones para todo el año 2019.

Las comparaciones porcentuales a lo largo de esta publicación se calculan para el cuarto trimestre de 2020 en comparación con el cuarto trimestre de 2019, a menos que se especifique lo contrario.

COMENTARIO DEL DIRECTOR GENERAL

Michael Corbat, Director General de Citi, dijo, "Terminamos un año tumultuoso con un cuarto trimestre sólido. Como señal de la solidez y durabilidad de nuestra franquicia diversificada, nuestros ingresos se mantuvieron estables con respecto a 2019, a pesar del enorme impacto económico de la COVID-19. Para todo el año, generamos US\$11 mil millones en utilidades a pesar que nuestras reservas crediticias aumentaron en US\$10 mil millones como resultado de la pandemia y el impacto del CECL.

"Seguimos muy bien capitalizados con una sólida liquidez para brindar servicios a nuestros clientes. Nuestro índice CET 1 aumentó a 11.8%, muy por encima de nuestro mínimo regulatorio del 10%. Nuestro Valor Tangible en Libros por acción aumentó a US\$73.83, un 5% más que hace un año. Dada la decisión de la Reserva Federal con respecto a la recompra de acciones, ya que tenemos un exceso de capital podemos devolver a los accionistas, y está planificado reanudar las recompras durante el trimestre actual.

"Visto en retrospectiva, estoy orgulloso del progreso que ha logrado la compañía desde que asumí el cargo de Director General. Hemos optimizado nuestro negocio de consumo y adoptado la transición hacia lo digital para poder brindar servicios a nuestros clientes del modo en que lo desean. Hemos restablecido a Citi como banco de referencia para nuestros clientes institucionales a través de nuestra red global.

"Antes que la pandemia frenara nuestro progreso, habíamos mejorado constantemente nuestros rendimientos y aumentado drásticamente el rendimiento del capital para nuestros accionistas. En particular, pasamos de tener un dividendo de un centavo a devolver más de US\$85 mil millones en capital desde 2013 y hemos reducido nuestro recuento de acciones en un 30%. Jane cuenta con sólidos cimientos sobre los cuales construir y estoy seguro que le esperan grandes cosas a Citi y todas sus partes interesadas", concluyó el Sr. Corbat.

Citigroup (\$ en millones de dólares, excepto que se indique lo contrario)	4T'20	3T'20	4T'19	TvsT%	AvsA%	2020	2019	% Δ
Banca de Consumo Global	7,305	7,173	8,459	2%	(14)%	29,991	32,971	(9)%
Grupo de Clientes Institucionales	9,279	10,353	9,377	(10)%	(1)%	44,253	39,301	13%
Corporativo / Otros	(85)	(224)	542	62%	NM	54	2,014	(97)%
Ingresos Totales	\$16,499	\$17,302	\$18,378	(5)%	(10)%	\$74,298	\$74,286	-
Gastos	\$10,714	\$10,964	\$10,454	(2)%	2%	\$42,781	\$42,002	2%
Pérdidas Crediticias Netas	1,472	1,919	1,944	(23)%	(24)%	7,611	7,768	(2)%
Creación / (Liberación) de ACL Neto ^(a)	(1,496)	436	253	NM	NM	9,757	542	NM
Otras Reservas ^(b)	(22)	29	25	NM	NM	127	73	74%
Costo Crediticio Total	\$(46)	\$2,384	\$2,222	NM	NM	\$17,495	\$8,383	NM
Utilidad por Operaciones Continuas Antes de Impuestos	\$5,831	\$3,954	\$5,702	47%	2%	\$14,022	\$23,901	(41)%
Reservas para Impuestos a la Utilidad	1,183	777	703	52%	68%	2,592	4,430	(41)%
Utilidad por Operaciones Continuas	\$4,648	\$3,177	\$4,999	46%	(7)%	\$11,430	\$19,471	(41)%
Pérdida Neta por Operaciones Discontinuadas	6	(7)	(4)	NM	NM	(20)	(4)	NM
Participación No Controladora	22	24	16	(8)%	38%	40	66	(39)%
Utilidades de Citigroup	\$4,632	\$3,146	\$4,979	47%	(7)%	\$11,370	\$19,401	(41)%
Ingresos								
Norteamérica	7,986	8,447	8,567	(5)%	(7)%	36,333	33,857	7%
EMEA	2,867	3,085	2,738	(7)%	5%	12,814	12,006	7%
Latinoamérica	2,168	2,168	2,674	-	(19)%	9,210	10,404	(11)%
Asia	3,563	3,826	3,857	(7)%	(8)%	15,887	16,005	(1)%
Corporativo / Otros	(85)	(224)	542	62%	NM	54	2,014	(97)%
Activos al Final del Período (\$MM)	2,260	2,234	1,951	1%	16%	2,260	1,951	16%
Préstamos al Final del Período (\$MM)	676	667	700	1%	(3)%	676	700	(3)%
Depósitos al Final del Período (\$MM)	1,281	1,263	1,071	1%	20%	1,281	1,071	20%
Índice de Capital Común Tier 1⁽³⁾	11.8%	11.7%	11.8%					
Índice de Apalancamiento Complementario⁽³⁾	7.0%	6.8%	6.2%					
Retribución sobre Capital Común Promedio	9.8%	6.5%	10.6%			5.9%	10.3%	
Valor en Libros por Acción	\$86.59	\$84.48	\$82.90	2%	4%			
Valor Tangible en Libros por Acción	\$73.83	\$71.95	\$70.39	3%	5%			

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al pie al final de este comunicado de prensa para obtener información adicional.

(a) Incluye la acumulación / (liberación) de reservas de crédito para préstamos y provisión para pérdidas de crédito en compromisos de préstamos no financiados.

(b) Incluye reservas para beneficios y reclamos, títulos de deuda HTM y otros activos.

Citigroup

Los ingresos de Citigroup de US\$16.5 mil millones en el cuarto trimestre de 2020 disminuyeron un 10%, reflejando principalmente los menores ingresos en GCB, ICG, y Corporativo / Otros.

Los Gastos operativos de Citigroup de US\$10.7 mil millones en el cuarto trimestre de 2020 aumentaron 2%, ya que las inversiones continuas en la transformación de Citi, incluidas las inversiones que respaldan la infraestructura, la gestión de riesgos y los controles, junto con mayores costos de reposicionamiento, compensan con creces los ahorros de eficiencia y las reducciones en el gasto discrecional.

El costo del crédito de Citigroup de US\$(46) millones en el cuarto trimestre de 2020, en comparación con los US\$2.2 mil millones en el período del año anterior, refleja en gran medida una liberación de reservas para pérdidas crediticias (ACL) en ICG, impulsadas por mejoras en las perspectivas para el PIB mundial y menos rebajas en la cartera, así como menores pérdidas crediticias netas en GCB.

Las utilidades de Citigroup de US\$4.6 mil millones en el cuarto trimestre de 2020 disminuyeron 7%, impulsadas por menores ingresos, mayores gastos y una tasa impositiva efectiva más alta, parcialmente compensadas por el menor costo del crédito. La tasa impositiva efectiva de Citigroup fue del 20% en el trimestre actual en comparación con el 12% en el cuarto trimestre de 2019.

La reserva para pérdidas crediticias en préstamos de Citigroup fue de US\$25.0 mil millones al final del trimestre, o 3.73% del total de préstamos, en comparación con US\$12.8 mil millones, o 1.84% del total de préstamos, al final del período del año anterior. El total de activos no devengados creció 40% con respecto al mismo período del año anterior a US\$5.7 mil millones. Los préstamos sin devengo al consumidor aumentaron 18% a US\$2.1 mil millones, mientras que los préstamos corporativos sin devengo de US\$3.5 mil millones aumentaron 61% con respecto al período del año anterior.

Los **préstamos de Citigroup al final del período** fueron de US\$676 mil millones al final del trimestre, un 3% menos que el mismo período del año anterior sobre una base reportada y un 4% excluyendo el impacto de la conversión de divisas, impulsado por disminuciones en *GCB* e *ICG*, y la continua liquidación de activos heredados en *Corporativo / Otros*.

Los **depósitos de Citigroup al final del período** fueron de US\$1.3 billones al final del trimestre, un aumento del 20% sobre una base reportada y del 19% en dólares constantes, impulsados por un aumento del 18% en *GCB* y un aumento del 19% en *ICG*.

El **valor en libros de Citigroup** por acción de US\$86.59 y el valor en libros tangible por acción de US\$73.83 aumentaron 4% y 5%, respectivamente, impulsados en gran parte por las utilidades. Al final del trimestre, el índice de capital CET1 de Citigroup fue de 11.8%, un aumento con respecto al trimestre anterior. El SLR de Citigroup para el cuarto trimestre de 2020 fue del 7.0%, un aumento con respecto al trimestre anterior. Durante el trimestre, Citigroup devolvió un total de US\$1.1 mil millones a los accionistas comunes en forma de dividendos.

Banca de Consumo Global (\$ en millones de dólares, excepto que se indique lo contrario)	4T'20	3T'20	4T'19	TvsT%	AvsA%	2020	2019	% Δ
Norteamérica	4,655	4,527	5,253	3%	(11)%	19,148	20,398	(6)%
Latinoamérica	1,096	1,027	1,377	7%	(20)%	4,372	5,238	(17)%
Asia ^(a)	1,554	1,619	1,829	(4)%	(15)%	6,471	7,335	(12)%
Ingresos Totales	\$7,305	\$7,173	\$8,459	2%	(14)%	\$29,991	\$32,971	(9)%
Gastos	\$4,511	\$4,217	\$4,373	7%	3%	\$17,203	\$17,628	(2)%
Pérdidas Crediticias Netas	1,272	1,598	1,842	(20)%	(31)%	6,646	7,382	(10)%
Creación / (Liberación) de ACL Neto ^(b)	(197)	39	122	NM	NM	4,951	440	NM
Otras Reservas ^(c)	2	45	25	(96)%	(92)%	105	73	44%
Costo Crediticio Total	\$1,077	\$1,682	\$1,989	(36)%	(46)%	\$11,702	\$7,895	48%
Utilidades	\$1,300	\$974	\$1,575	33%	(17)%	\$878	\$5,696	(85)%
Banca al Menudeo	2,936	2,916	3,124	1%	(6)%	11,734	12,549	(6)%
Tarjetas	4,369	4,257	5,335	3%	(18)%	18,257	20,422	(11)%
Ingresos Totales	\$7,305	\$7,173	\$8,459	2%	(14)%	\$29,991	\$32,971	(9)%
Indicadores Clave (\$MM)								
Créditos Promedio de Banca al Menudeo	128	126	123	2%	4%	125	120	4%
Depósitos Promedio de Banca al Menudeo	333	320	283	4%	18%	311	277	12%
Activos de Inversión Bajo Administración	222	199	205	11%	8%	222	205	8%
Créditos Promedio de Tarjetas	149	147	168	1%	(12)%	153	164	(7)%
Facturación de Tarjetas	142	127	152	12%	(7)%	505	564	(10)%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al pie al final de este comunicado de prensa para obtener información adicional.

(a) GCB de Asia incluye los resultados de las operaciones de actividades de GCB en algunos países de EMOA para todos los períodos presentados.

(b) Incluye la acumulación / (liberación) de reservas de crédito para préstamos y provisión para pérdidas de crédito en compromisos de préstamos no financiados.

(c) Incluye reservas para beneficios y reclamos, títulos de deuda HTM y otros activos.

Banca de Consumo Global

Los **ingresos de GCB** de US\$7.3 mil millones disminuyeron 14% sobre una base reportada y 13% en dólares constantes, ya que el fuerte crecimiento de los depósitos y el impulso de la administración patrimonial se vieron más que compensados por menores volúmenes de tarjetas y menores tasas de interés en todas las regiones, lo que refleja el impacto continuo de la pandemia COVID-19.

Los **ingresos de GCB Norteamérica** de US\$4.7 mil millones disminuyeron 11%. Los ingresos de *Tarjetas de marca Citi* de US\$2.1 mil millones disminuyeron 13%, lo que refleja menores ventas en compras y tasas de pago más altas que impulsan préstamos promedio más bajos. Los ingresos de *Banca al Menudeo de Citi* de US\$1.4 mil millones disminuyeron 16%, reflejando préstamos promedio más bajos, así como pagos de socios más altos. Los ingresos de *Banca minorista* de US\$1.1 mil millones disminuyeron 1%, ya que el beneficio de mayores volúmenes de depósitos y una mejora en los ingresos hipotecarios fue más que compensado por menores márgenes de depósitos.

Los **ingresos de GCB Latinoamérica** de US\$1.1 mil millones disminuyeron un 20% sobre una base reportada y un 16% en dólares constantes, impulsados por menores volúmenes de préstamos y menores márgenes de depósitos, parcialmente compensados por el sólido crecimiento de los depósitos.

Los **ingresos de Asia GCB** de US\$1.6 mil millones disminuyeron 15% sobre una base reportada y 16% en dólares constantes, reflejando menores ingresos de tarjetas, así como menores márgenes de depósitos, parcialmente compensados por un sólido desempeño de inversiones y crecimiento de depósitos.

Los **gastos operativos de GCB** de US\$4.5 mil millones aumentaron 3% sobre una base reportada y 4% en dólares constantes, impulsados en gran parte por mayores costos de reposicionamiento. Excluyendo los costos de reposicionamiento, los gastos se mantuvieron prácticamente sin cambios, ya que los gastos relacionados con COVID-19 se compensaron en gran medida con ahorros de eficiencia.

El **costo del crédito de GCB** de US\$1.1 mil millones disminuyó 46% sobre una base reportada y 45% en dólares constantes, ya que los menores volúmenes de préstamos y la mejora de la morosidad llevaron a menores pérdidas crediticias netas, además de una liberación de ACL neta de US\$197 millones en comparación a una reserva conformada en el período del año anterior.

Las **utilidades de GCB** de US\$1.3 mil millones disminuyó 17% con respecto al período del año anterior, tal como se reportó y en dólares constantes, impulsada por menores ingresos y mayores gastos, parcialmente compensados por el menor costo del crédito.

Grupo de Clientes Institucionales (\$ en millones)	4T'20	3T'20	4T'19	TvsT%	AvsA%	2020	2019	% Δ
Soluciones de Tesorería e Intermediación	2,400	2,394	2,608	-	(8)%	9,524	10,293	(7)%
Banca de Inversión	1,287	1,387	1,351	(7)%	(5)%	5,787	5,216	11%
Banca Privada ^(a)	894	938	847	(5)%	6%	3,737	3,460	8%
Créditos Corporativos ^(a)	552	538	732	3%	(25)%	2,184	2,921	(25)%
Total de Banca	5,133	5,257	5,538	(2)%	(7)%	21,232	21,890	(3)%
Mercados de Renta Fija	3,087	3,788	2,898	(19)%	7%	17,256	12,884	34%
Mercados de Capitales	810	875	516	(7)%	57%	3,624	2,908	25%
Servicios de Valores	650	631	647	3%	-	2,545	2,631	(3)%
Otros	(89)	(74)	(129)	(20)%	31%	(353)	(580)	39%
Total de Servicios de Mercados y Valores	4,458	5,220	3,932	(15)%	13%	23,072	17,843	29%
Ingresos por Productos^(a)	\$9,591	\$10,477	\$9,470	(8)%	1%	\$44,304	\$39,733	12%
Ganancia / (Pérdida) en Coberturas Crediticias	(312)	(124)	(93)	NM	NM	(51)	(432)	88%
Ingresos Totales	\$9,279	\$10,353	\$9,377	(10)%	(1)%	\$44,253	\$39,301	13%
Gastos	\$5,556	\$5,778	\$5,446	(4)%	2%	\$23,077	\$22,224	4%
Pérdidas Crediticias Netas	210	326	115	(36)%	83%	987	394	NM
Creación / (Liberación) de ACL Neto ^(b)	(1,268)	529	131	NM	NM	4,607	169	NM
Otras Reservas ^(c)	(23)	(17)	-	(35)%	NM	21	-	NM
Costo Crediticio Total	\$(1,081)	\$838	\$246	NM	NM	\$5,615	\$563	NM
Utilidades	\$3,652	\$2,895	\$2,867	26%	27%	\$12,049	\$12,904	(7)%
Ingresos								
Norteamérica	3,331	3,920	3,314	(15)%	1%	17,185	13,459	28%
EMEA	2,867	3,085	2,738	(7)%	5%	12,814	12,006	7%
Latinoamérica	1,072	1,141	1,297	(6)%	(17)%	4,838	5,166	(6)%
Asia	2,009	2,207	2,028	(9)%	(1)%	9,416	8,670	9%

Nota: Favor de referirse a los Apéndices y Notas al pie al final de este comunicado de prensa para obtener información adicional

(a) Excluye la ganancia / (pérdida) en derivados crediticios, así como la valuación de mercado en préstamos a valor razonable. Para obtener información adicional, consulte la Nota al pie 6.

(b) Incluye la acumulación / (liberación) de reservas de crédito para préstamos y provisión para pérdidas de crédito en compromisos de préstamos no financiados.

(c) Incluye reservas para beneficios y reclamos, títulos de deuda HTM y otros activos.

Grupo de Clientes Institucionales

Los **ingresos de ICG** de US\$9.3 mil millones disminuyeron 1%, reflejando menores ingresos en *Soluciones de Tesorería e Intermediación*, *Banca de Inversión*, y *Préstamos Corporativos*, casi compensados por la solidez en *Mercados de Renta Fija*, *Mercados de Renta Variable* y *Banca Privada*.

Los **ingresos de Banca** de US\$4.8 mil millones disminuyeron 11% en comparación con el año anterior (incluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas de préstamos)⁶. Los ingresos de *Soluciones de Tesorería e Intermediación* de US\$2.4 mil millones disminuyeron un 8% sobre una base reportada y un 6% en dólares constantes, ya que el fuerte compromiso de los clientes y el crecimiento de los depósitos fueron más que compensados por el impacto de menores tasas de interés y la reducción del gasto en tarjetas comerciales. Los ingresos de *Banca de inversión* de US\$1.3 mil millones disminuyeron un 5%, ya que el fuerte crecimiento en la suscripción de acciones fue más que compensado por menores ingresos en M&A y suscripción de deuda. Los ingresos por asesoría disminuyeron un 38% a US\$232 millones, mientras que los ingresos por suscripción de acciones aumentaron un 83% a US\$438 millones y los ingresos por suscripción de deuda disminuyeron un 16% a US\$617 millones. Los ingresos de *Banca privada* de US\$894 millones aumentaron 6% (excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas de préstamos), impulsados por un fuerte compromiso con los clientes, particularmente en los mercados de capitales, así como mejores ingresos por inversiones administradas y mayores préstamos. Los ingresos de *Préstamos corporativos* de US\$552 millones disminuyeron 25% (excluyendo ganancias / (pérdidas) en coberturas de préstamos), impulsados por menores márgenes, mayores costos de cobertura y menores volúmenes promedio.

Los **ingresos de Mercados y Servicios de Valores** de US\$4.5 mil millones aumentaron 13%. Los ingresos de *Mercados de renta fija* de US\$3.1 mil millones aumentaron un 7%, ya que los mayores ingresos en los productos diferenciados y las materias primas fueron parcialmente compensados por menores ingresos en tasas y monedas. Los ingresos de *Mercados de valores* de US\$810 millones aumentaron 57%, impulsados por un sólido desempeño en valores en efectivo, derivados y financiamiento Prime, lo que refleja un sólido volumen de clientes y condiciones de mercado más favorables. Los ingresos de *Servicios de valores* de US\$650 millones se mantuvieron sin cambios sobre una base reportada, pero aumentaron 2% en dólares constantes, ya que los mayores volúmenes de depósitos y liquidaciones y el crecimiento de los activos bajo custodia fueron parcialmente compensados por menores márgenes.

Los **gastos operativos de ICG** aumentaron 2% a US\$5.6 mil millones, impulsados principalmente por inversiones continuas en infraestructura y controles.

El **costo del crédito de ICG** incluyó pérdidas crediticias netas de US\$210 millones, en comparación con US\$115 millones en el período del año anterior, y una liberación neta de ACL de US\$1.3 mil millones en comparación con una acumulación de US\$131 millones en el período del año anterior. La liberación neta de ACL en el trimestre actual reflejó principalmente mejoras en las perspectivas del PIB mundial, así como menos rebajas en la cartera.

Las **utilidades de ICG** de US\$3.7 mil millones aumentó un 27%, ya que el menor costo del crédito compensó con creces la disminución de los ingresos y los mayores gastos.

Corporativo/ Otros (\$ en millones)	4T'20	3T'20	4T'19	TvsT%	AvsA%	2020	2019	%Δ
Ingresos	\$ (85)	\$ (224)	\$ 542	62%	NM	\$ 54	\$ 2,014	(97)%
Gastos	\$ 647	\$ 969	\$ 635	(33)%	2%	\$ 2,501	\$ 2,150	16%
Pérdidas Crediticias Netas	(10)	(5)	(13)	(100)%	23%	(22)	(8)	NM
Creación / (Liberación) de ACL Neto ^(a)	(31)	(132)	-	77%	NM	199	(67)	NM
Otras Reservas ^(b)	(1)	1	-	NM	(100)%	1	-	100%
Costo Crediticio Total	\$ (42)	\$ (136)	\$ (13)	69%	NM	\$ 178	\$ (75)	NM
Utilidad (Pérdida) por Operaciones Continuas antes de Impuestos	\$ (690)	\$ (1,057)	\$ (80)	35%	NM	\$ (2,625)	\$ (61)	NM
Impuesto a las utilidades (beneficios)	(365)	(341)	(623)	(7)%	41%	(1,082)	(886)	(22)%
Utilidades (Pérdidas)	\$ (320)	\$ (723)	\$ 537	56%	NM	\$ (1,557)	\$ 801	NM

(a) Incluye la acumulación / (liberación) de reservas de crédito para préstamos y provisión para pérdidas de crédito en compromisos de préstamos no financiados.

(b) Incluye reservas para beneficios y reclamos, títulos de deuda HTM y otros activos.

Corporativo / Otros

Los **ingresos de Corporativos / otros** de US\$(85) millones en comparación con US\$542 millones en el período del año anterior, lo que refleja el impacto de menores tasas, la liquidación de activos heredados y la ausencia de ganancias episódicas.

Los **gastos de Corporativos / otros** de US\$647 millones aumentaron modestamente en comparación con el período del año anterior, ya que la reducción de activos heredados compensó en gran medida las inversiones en infraestructura, gestión de riesgos y controles.

La **pérdida de Corporativo / Otros** por la continuidad de operaciones antes de impuestos de US\$(690) millones en comparación con una pérdida de US\$(80) millones en el mismo período del año anterior, impulsada por los menores ingresos, parcialmente compensado por una mayor liberación neta de ACL sobre la cartera heredada.

Citigroup dará una conferencia hoy a las 11:30 AM (Hora del Este). Una transmisión en vivo de la presentación, así como los resultados financieros y los materiales de la presentación, estarán disponibles en <https://www.citigroup.com/citi/investor>. Los teléfonos para la conferencia son los siguientes: +1 (866) 516-9582 en Estados Unidos y Canadá; +1 (973) 409-9210 fuera de los Estados Unidos y Canadá. El código de la conferencia para ambos números es 3686138.

Información financiera adicional, estadística y relacionada al negocio, así como las tendencias del negocio y de los segmentos, está incluida en el Suplemento Financiero Trimestral. Tanto esta publicación de resultados como la información del Suplemento Financiero Trimestral del Cuarto Trimestre de Citigroup de 2020 están disponibles en la página de internet de Citigroup en www.citigroup.com.

Citigroup, el banco líder a nivel global, tiene aproximadamente 200 millones de cuentas de clientes y hace negocios en más de 160 países y jurisdicciones. Citigroup ofrece a consumidores, empresas, gobiernos e instituciones una amplia variedad de productos y servicios financieros, incluyendo banca y crédito al consumo, banca corporativa y de inversión, intermediación de valores, servicios transaccionales y administración patrimonial.

Para información adicional véase www.citigroup.com | Twitter: @Citi | YouTube: www.youtube.com/citi | Blog: <http://blog.citigroup.com> | Facebook: www.facebook.com/citi | LinkedIn: www.linkedin.com/company/citi

Ciertas declaraciones en esta publicación son "declaraciones prospectivas" dentro del significado de las reglas y regulaciones de la Comisión de Valores e Intercambio de E.U.A. (SEC). Estas declaraciones se basan en las expectativas actuales de la administración y están sujetas a incertidumbre y cambios en las circunstancias. Estas declaraciones no son garantía de resultados u ocurrencias futuras. Los resultados reales y el capital y otras condiciones financieras pueden diferir materialmente de los incluidos en estas declaraciones debido a una variedad de factores. Estos factores incluyen, entre otros, desafíos e incertidumbres macroeconómicos y de otro tipo resultantes de la pandemia de COVID-19, como el alcance y la duración del impacto en la salud pública, las economías de EE.UU. y globales, los mercados financieros y los consumidores y clientes corporativos, incluida la actividad económica, los niveles de empleo y la liquidez del mercado, así como las diversas acciones tomadas en respuesta a los desafíos e incertidumbres de los gobiernos, los bancos centrales y otros, incluido Citi, y las declaraciones de precaución incluidas en este comunicado. Estos factores también comprenden aquellos contenidos en las presentaciones de Citigroup ante la SEC, incluida, sin limitación, la sección "Factores de riesgo" del Formulario 10-K del Tercer Trimestre de 2020 de Citigroup. Cualquier declaración a futuro hecha por o en nombre de Citigroup habla solo de la fecha en que se realizan, y Citi no se compromete a actualizar las declaraciones a futuro para reflejar el impacto de las circunstancias o eventos que surjan después de la fecha en que las declaraciones fueron hechas.

Contactos:

Prensa: Brendan McManus (212) 793-3141 Inversionistas: Elizabeth Lynn (212) 559-2718
Inversionistas en Renta Fija: Thomas Rogers (212) 559-5091

Apéndice A

Citigroup	2020
(\$ en millones)	
Utilidades	\$11,370
Menos: Dividendos preferidos	1,095
Utilidades para Accionistas Comunes	\$10,275
Recompras de Acciones Comunes	2,925
Dividendos Comunes	4,299
Total de Capital Retribuido a los Accionistas Comunes	\$7,224
Índice de desembolso	70%
TCE Promedio	\$149,956
RoTCE	6.9%

Apéndice B

Citigroup (\$ en mil millones de dólares)	4T'20	4T'19
Préstamos FDP informados	\$676	\$700
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	5
Préstamos al FDP en dólares constantes	\$676	\$704
Depósitos al FDP informados	\$1,281	\$1,071
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	9
Depósitos al FDP en dólares constantes	\$1,281	\$1,079

Nota: Los totales pueden no ser exactos debido al redondeo.

Banca de Consumo Global (\$ en millones)	4T'20	4T'19
Ingresos reportados	\$7,305	\$8,459
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(52)
Ingresos en dólares constantes	\$7,305	\$8,407
Gastos reportados	\$4,511	\$4,373
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(26)
Gastos en dólares constantes	\$4,511	\$4,347
Costo del crédito reportado	\$1,077	\$1,989
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(13)
Costo del crédito en dólares constantes	\$1,077	\$1,976
Utilidades reportadas	\$1,300	\$1,575
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(9)
Utilidades en dólares constantes	\$1,300	\$1,566

Nota: Los totales pueden no ser exactos debido al redondeo.

Banca de Consumo de Latinoamérica (\$ en millones)	4T'20	4T'19
Ingresos reportados	\$1,096	\$1,377
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(76)
Ingresos en dólares constantes	\$1,096	\$1,301

Nota: Los totales pueden no ser exactos debido al redondeo.

Banca de Consumo de Asia ⁽¹⁾ (\$ en millones)	4T'20	4T'19
Ingresos reportados	\$1,554	\$1,829
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	24
Ingresos en dólares constantes	\$1,554	\$1,853

Nota: Los totales pueden no ser exactos debido al redondeo.

(1) Asia GCB incluye los resultados de las operaciones en EMOA GCB para todos los períodos presentados.

Soluciones de Tesorería e Intermediación (\$ en millones)	4T'20	4T'19
Ingresos reportados	\$2,400	\$2,608
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(49)
Ingresos en dólares constantes	\$2,400	\$2,559

Nota: Los totales pueden no ser exactos debido al redondeo.

Servicios de Valores (\$ en millones)	4T'20	4T'19
Ingresos reportados	\$650	\$647
Impacto de la conversión del tipo de cambio	-	(10)
Ingresos en dólares constantes	\$650	\$637

Nota: Los totales pueden no ser exactos debido al redondeo.

Apéndice C

(\$ en millones)	4T'20 ⁽¹⁾	3T'20	4T'19
Capital Común de los Accionistas de Citigroup ⁽²⁾	\$180,441	\$176,047	\$175,414
Más: Participaciones no controladoras aplicables	141	141	154
Deducciones y Ajustes de Capital Regulatorias:			
Más: transición a CECL y diferimiento de reservas del 25% ⁽³⁾	5,351	5,638	-
Menos:			
Ganancia (pérdidas) netas acumuladas no realizadas en coberturas de flujo de efectivo, netas de impuestos ⁽⁴⁾	1,593	1,859	123
Ganancias (pérdidas) acumuladas no realizadas relacionadas con variaciones en el valor razonable de pasivos financieros atribuibles a su solvencia crediticia, neta de impuestos ⁽⁵⁾	(1,109)	29	(679)
Activos intangibles:			
Crédito Mercantil, neto de pasivos por impuestos diferidos relacionados (por sus siglas en inglés, DTL) ⁽⁶⁾	21,118	20,522	21,066
Activos intangibles identificables distintos de los derechos por servicios hipotecarios (por sus siglas en inglés, MSR), neto de DTLs relacionados	4,175	4,248	4,087
Activos netos de planes de pensión de beneficios definidos	921	949	803
Activos por impuesto diferido (por sus siglas en inglés, DTA) resultantes de pérdidas operativas netas, créditos fiscales extranjeros y amortizaciones de créditos de negocios generales	11,766	12,061	12,370
Capital Común Tier 1 (CET1)⁽³⁾	\$147,469	\$142,158	\$137,798
Activos ponderados al riesgo (RWA)⁽³⁾⁽⁷⁾	\$1,245,978	\$1,210,315	\$1,166,523
Índice de Capital Común Tier 1 (CET1 / RWA)	11.8%	11.7%	11.8%

Nota: Los índices de Capital CET1 reportables de Citi derivaron del marco de Abordajes Avanzado de Basilea III de los Estados Unidos al 31 de marzo de 2020 y a todos los períodos subsiguientes, y al Enfoque Estandarizado de Basilea III de los Estados Unidos para todos los períodos. Esto refleja la menor de los índices de Capital CET1 conforme al Enfoque Estandarizado y el Enfoque Avanzado bajo la Enmienda Collins.

- (1) Datos preliminares.
- (2) Excluye los costos de emisión relacionados con las acciones preferentes en circulación de acuerdo con los requisitos de información reglamentarios de la Junta de la Reserva Federal.
- (3) Consultar la Nota al Pie 3 al final de este comunicado de prensa para obtener información adicional.
- (4) El Capital Común Tier 1 se ajusta por las ganancias (pérdidas) acumuladas netas no realizadas sobre las coberturas de flujos de efectivo incluidas en otras partidas que se relacionan con partidas no reconocidas a valor razonable en el balance general.
- (5) El impacto acumulativo de variaciones en la solvencia crediticia de Citigroup en la valuación de pasivos para los cuales se eligió la opción de valor razonable, y los ajustes de valuación de crédito propio en derivados, se excluyen del Capital Común Tier 1, de acuerdo con las reglas de Basilea III de los Estados Unidos.
- (6) Incluye el crédito mercantil "incorporado" en la valoración de inversiones significativas en acciones ordinarias en instituciones financieras no consolidadas.
- (7) RWA excluye los activos adquiridos de conformidad con un préstamo no recursivo provisto bajo la Facilidad de Liquidez del Fondo Mutuo del Mercado Monetario. Además, los préstamos originados bajo el Programa de Protección de Cheques de Pago reciben una ponderación de riesgo del 0%.

Apéndice D

(\$ en millones)	4T'20 ⁽¹⁾	3T'20	4T'19
Capital Común Tier 1 (CET1)⁽²⁾	\$147,469	\$142,158	\$137,798
Capital Adicional Tier 1 (AT1)⁽³⁾	19,778	18,153	18,007
Capital Total Tier 1 (T1C) (CET1 + AT1)	\$167,247	\$160,311	\$155,805
Exposición de Apalancamiento Total (TLE)⁽²⁾⁽⁴⁾	\$2,386,785	\$2,347,872	\$2,507,891
Índice de apalancamiento suplementario (T1C / TLE)	7.0%	6.8%	6.2%

- (1) Datos preliminares.
- (2) Consultar la Nota al Pie 3 al final de este comunicado de prensa para obtener información adicional.
- (3) El Capital Tier 1 adicional incluye principalmente acciones preferentes perpetuas no acumulativas calificadas y valores preferentes de fideicomisos calificados.
- (4) A partir del segundo trimestre de 2020, el TLE de Citigroup refleja el beneficio de la exclusión temporal de los bonos del Tesoro de EE. UU. y los depósitos en los bancos de la Reserva Federal bajo la regla final interina del FRB. Además, el TLE excluye los activos adquiridos en virtud de un préstamo no recursivo provisto bajo la Facilidad de Liquidez del Fondo Mutuo del Mercado Monetario, así como las exposiciones prometidas como garantía en virtud de un préstamo no recursivo que se proporciona como parte de la Línea de Crédito del Programa de Protección de Cheques de Pago.

Apéndice E

(\$ y acciones en millones, excepto las cantidades por acción)

	4T'20⁽¹⁾	3T'20	4T'19
Capital Común de los Accionistas	\$180,285	\$175,896	\$175,262
Menos: Crédito Mercantil	22,162	21,624	22,126
Activos intangibles (distintos de MSRs)	4,411	4,470	4,327
Capital Común Tangible (TCE)	\$153,712	\$149,802	\$148,809
Acciones Comunes en Circulación (CSO)	2,082	2,082	2,114
Valor Tangible en Libros por Acción (TCE / CSO)	\$73.83	\$71.95	\$70.39

(1) Datos preliminares.

¹ Los índices al 31 de diciembre de 2020 son preliminares. A partir del 1 de enero de 2020, el Índice de Capital Común Tier 1 (CET1) y el Índice de Apalancamiento Suplementario (SLR) de Citigroup reflejan ciertos aplazamientos basados en la disposición modificada de transición de capital regulatorio relacionada con la metodología estándar de Pérdida de Crédito Esperada Actualmente (CECL). Excluyendo los aplazamientos basados en la disposición modificada de transición CECL, el Índice de Capital CET1 y el SLR de Citigroup al 31 de diciembre de 2020 serían del 11.4% y del 6.8%, respectivamente, sobre una base plenamente reflejada.

Citigroup ha optado por aplicar la disposición de transición modificada relacionada con el impacto de la norma contable CECL en el capital regulatorio, según lo dispuesto por la norma definitiva de las agencias bancarias de Estados Unidos de septiembre de 2020 de las agencias bancarias estadounidenses. En virtud de la disposición modificada de transición CECL, la asignación por pérdidas de crédito (después de impuestos) en la fecha de adopción de la CECL del 1 de enero de 2020 se ha aplazado y se convertirá gradualmente en capital regulatorio al 25% a partir del 1 de enero de 2022. Por el impacto continuo de CECL, Citigroup puede ajustar la asignación por pérdidas de crédito en un monto igual al 25% de la asignación por pérdidas de crédito (antes de impuestos) reconocida en las utilidades para cada período entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2021. Los ajustes acumulados a la asignación por pérdidas de crédito entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2021 también se aplicarán gradualmente al capital regulatorio al 25% anual a partir del 1 de enero de 2022, junto con los impactos diferidos relacionados con la fecha de adopción de la CECL del 1 de enero de 2020. Los ajustes correspondientes en los activos promedio en el balance también se reflejan en la Exposición Total al Apalancamiento. Además, el aumento de los activos fiscales diferidos (DTA) derivado de diferencias temporales a partir de la fecha de adopción del 1 de enero de 2020 se ha deducido de los activos ponderados por riesgo (RWA) y se incorporará gradualmente en los RWA al 25% anual a partir del 1 de enero de 2022.

Para ver la composición del índice y capital CET1 de Citigroup, véase el Apéndice C. Para la composición de la SLR de Citigroup, véase el Apéndice D.

² Preliminar. El rendimiento de Citigroup sobre el capital común tangible promedio (por sus siglas en inglés, RoTCE) es una medida financiera no conforme a GAAP. El RoTCE representa la utilidad neta anualizada disponible para los accionistas comunes como un porcentaje del capital común tangible promedio (por sus siglas en inglés, TCE). Para los componentes del cálculo, ver el Apéndice A.

³ El índice de desembolso de Citigroup es la suma de los dividendos comunes y las recompras de acciones ordinarias dividido por las utilidades disponibles para los accionistas comunes. Para los componentes del cálculo, ver el Apéndice A.

⁴ El valor tangible en libros por acción de Citigroup es una medida financiera no conforme a GAAP. Para una conciliación de esta medida con los resultados reportados, vea el Apéndice E.

⁵ Los resultados de las operaciones que excluyen el impacto de la conversión de divisas (en dólares constantes) son medidas financieras no conformes a GAAP. Para una conciliación de estas medidas con los resultados reportados, vea el Apéndice B.

⁶ Los derivados de crédito se utilizan para cubrir económicamente una parte de la cartera de préstamos bancarios y corporativos que incluye tanto préstamos devengados como préstamos a valor razonable. Las ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos incluyen la valuación de mercado de los derivados de crédito y la valuación de mercado de los préstamos en cartera que están a valor razonable. En el cuarto trimestre de 2020, las ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos incluyeron US\$ (298) millones relacionados con Préstamos Corporativos y US\$ (14) millones relacionados con la Banca Privada, en comparación con las pérdidas de US\$ (93) millones relacionadas con los Préstamos Corporativos en el período del año anterior. Los costos premium sobre estas coberturas se compensan con los ingresos de Banca Privada y de los Préstamos Corporativos para reflejar el costo de la protección del crédito. Los resultados de las operaciones de Citigroup excluyendo el impacto de ganancias / (pérdidas) en las coberturas de préstamos son medidas financieras no conformes con GAAP.