

Informe Estadístico

de seguimiento de medidas en la coyuntura



OCTUBRE 06 2020

CONTEXTO

La persistencia del fenómeno COVID-19 y sus efectos en la economía requiere que las autoridades a cargo de la regulación y de la supervisión monitoreen permanentemente la evolución de diversas variables que impactan los procesos de reactivación necesarios en el corto plazo, con el fin de adoptar las medidas necesarias para superar los retos derivados de esta coyuntura y mantener informado al público en general sobre la evolución de las mismas.

En consecuencia, el análisis permanente de la información sobre el desempeño de las medidas de primer orden adoptadas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020 permitió establecer un segundo grupo de instrucciones complementarias como el Programa de Acompañamiento a Deudores – PAD -, para que los consumidores financieros pudieran redefinir las condiciones de sus créditos atendiendo la nueva realidad de sus ingresos y capacidad de pago.

Como parte de la política de transparencia y revelación al mercado la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC recibe, procesa y publica la información de los indicadores más relevantes sobre el comportamiento de las actividades financieras, en particular, aquellas relacionadas con la actual situación extraordinaria generada por la pandemia del COVID-19.

Este informe contiene tres secciones, así: en la primera se presenta la información relacionada con el desempeño del crédito desde la perspectiva de los nuevos desembolsos y de la evolución de la financiación a través de los programas del Gobierno Nacional; en la segunda se muestra el avance en la implementación del PAD y en la tercera se da cuenta del seguimiento que realiza esta Superintendencia a la transaccionalidad del sistema financiero y a otras medidas adoptadas en el marco de la coyuntura.

Toda la información incluida en este reporte se analiza y valida mediante procesos técnicos y actuaciones especiales de supervisión a partir de los datos obtenidos directamente de las entidades vigiladas.

SECCIÓN I. Desempeño del crédito

1. Créditos directos a empresas y hogares

Contexto

En una coyuntura de menor crecimiento es natural que la oferta y la demanda de los créditos se vean impactadas como consecuencia de la mayor percepción de riesgo, la menor disposición y la mayor cautela de los consumidores (hogares y empresas) para adquirir nuevas obligaciones ante la incertidumbre sobre la velocidad de reactivación de los sectores económicos.

Resultados

Sin embargo, las estadísticas de seguimiento a los desembolsos de crédito muestran que el crédito sigue fluyendo a la economía de manera positiva. En lo corrido del período de aislamiento, es decir, del 20 de marzo hasta el 25 de septiembre, las empresas y los hogares han financiado sus actividades económicas y personales a través de **131,575,567 operaciones** de créditos desembolsados, por un valor total de **\$160,72 billones**. En particular, entre el 19 y el 25 de septiembre de 2020 se desembolsaron **5,523,277** créditos por un valor total de **\$7.56 billones**.

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados	Monto desembolsos Acumulados	Número de créditos desembolsados Acumulados
	Semana corte 25 de septiembre	Semana corte 25 de septiembre	20 de marzo – 25 de septiembre	20 de marzo – 25 de septiembre
Empresas*	\$ 4.34b	497,489	\$ 104.16b	11,461,252
Microempresas	\$ 145,825m	24,516	\$ 2.02b	372,423
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 1.04b	4,890,519	\$ 24.13b	117,820,031
Personas (Otros consumos) **	\$ 1.74b	107,835	\$ 24.37b	1,865,957
Hogares VIS	\$ 97,777m	1,800	\$ 1.66b	30,346
Hogares No VIS	\$ 201,178m	1,118	\$ 4.39b	25,558
Total	\$ 7.56b	5,523,277	\$ 160.72b	131,575,567

Última actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (25/09/2020)

* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

** Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

2. Evolución de las tasas de interés de los nuevos créditos

Contexto

Las tasas de interés de las operaciones de crédito responden al comportamiento de diversos factores como: i) el riesgo de crédito de las operaciones a financiar, ii) la liquidez del mercado y iii) la estrategia comercial definida por cada entidad vigilada. En esta coyuntura estos factores han presentado simultáneamente comportamientos diferenciales de manera tal que, ante una mayor percepción de riesgo, la dinámica de la liquidez en el mercado y la necesidad de los agentes de mantener la calidad de la cartera de créditos, las tasas de las nuevas originaciones a empresas y personas muestran una tendencia decreciente.

Resultados

Es así como, con corte al 25 de septiembre, las tasas de interés promedio de las diferentes modalidades de crédito correspondientes al período de aislamiento registran **una reducción**¹ frente a las tasas de interés promedio de inicio de 2020² y del período previo al inicio del aislamiento³.

MODALIDAD DE CRÉDITO		PRECOVID		AISLAMIENTO	VARIACIÓN *	
		03-ene (a)	06-mar (b)	25-sep (c)	(c) - (a)	(c) - (b)
EMPRESAS	Ordinario	14.25	14.66	12.96	-129	-170
	Preferencial	8.26	7.49	5.67	-260	-183
	Tesorería	9.28	9.73	8.39	-89	-134
	Sobregiros	26.08	25.32	25.39	-69	7
	Tarjeta de crédito corporativa	25.74	26.33	22.77	-297	-356
	Construcción NO VIS	10.78	9.52	8.56	-222	-95
	Construcción VIS	10.88	10.93	9.05	-183	-188
MICROEMPRESAS	Microcrédito **	35.75	36.55	37.10	135	55
PERSONAS	Consumo	17.80	17.86	16.93	-86	-92
	Tarjeta de crédito personas	24.36	24.01	22.11	-225	-190
	Consumo bajo monto **	50.24	50.23	50.16	-8	-7
HOGARES	Adquisición NO VIS	11.36	11.42	10.34	-103	-109
	Adquisición VIS	11.89	12.10	11.30	-59	-80

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

Última actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (25/09/2020)

* Medida en puntos base. 1 punto base = 0.01%

** tasa promedio ponderada

¹ Las variaciones se miden en puntos base. Es importante tener en cuenta que 1 punto base equivale a 0.01%.


² Semana con corte al 3 de enero de 2020.

³ Semana con corte al 6 de marzo de 2020.

3. Factores que inciden en la colocación de créditos

Resultados

La Superintendencia realiza un seguimiento mensual a los factores que inciden en las aprobaciones y rechazos de las operaciones crediticias. De acuerdo con la información reportada por los intermediarios financieros en el mes de agosto de 2020, se resalta que en el segmento de empresas y microempresas la **tasa de aprobación es del 88,4%**, lo que demuestra que aún bajo el entorno económico retador que enfrentamos existe apetito de riesgo y capacidad de financiación para las actividades empresariales. Los resultados por modalidad se presentan a continuación:




Modalidad	Total solicitudes	Aprobadas	Rechazadas	Tasa de aprobación
Empresas y Micro	214,385	189,615	24,770	88.4%
Consumo	1,099,061	276,466	822,595	25.2%
Vivienda	57,592	38,395	19,197	66.7%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

Resultados

El análisis de las operaciones de crédito se fundamenta en la evaluación objetiva de la capacidad de pago los deudores y su potencial riesgo de incumplimiento. Respecto de las razones para la negación de las solicitudes, el **56.4%** están asociadas al riesgo de incumplimiento de la operación, el **14.1%** al flujo de caja y experiencia financiera, y el **29.4%** a razones que se presentan principalmente en la modalidad de microcrédito y que están relacionadas con hábitos de pago inadecuados y el tiempo mínimo de antigüedad del negocio.



Modalidad	Riesgo de incumplimiento	Flujo de caja del deudor	Falta experiencia financiera	Otras razones
Empresas y Micro	38.6%	13.0%	0.4%	48.1%
Consumo	57.1%	6.0%	7.6%	29.3%
Vivienda	51.4%	31.9%	3.1%	13.6%
Total	56.4%	6.8%	7.3%	29.4%

Última actualización: (10/09/2020) – Cifras con corte a (31/08/2020)

4. Financiación: créditos con garantías de las líneas del FNG

Contexto

Los procesos de reapertura gradual y reactivación sectorial paulatina han dado mayor velocidad a los desembolsos de créditos con línea de FNG⁴, cuyas garantías actúan como respaldo o aval de los créditos otorgados en caso de incumplimiento. No obstante, el FNG no origina los créditos directamente ni apalanca las operaciones de crédito, las cuales son otorgadas con recursos de los intermediarios financieros.

Resultados

Al 05 de octubre se han desembolsado **\$8.49 billones** en **315,144 créditos** en las diferentes líneas. La información de la evolución diaria de reservas y desembolsos de los intermediarios financieros puede consultarse en el siguiente vínculo:

- [FNG - Así vamos unidos por Colombia](#)

En el siguiente enlace se podrá descargar la información relacionada con los desembolsos realizados por los intermediarios financieros con garantía del FNG por línea, sector, departamento y tamaño de empresa al 30 de septiembre de 2020:

- [Reporte desembolsos de intermediarios financieros con garantía del FNG](#)

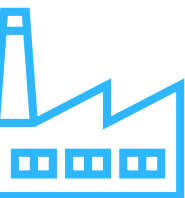
Cifras en millones

Líneas	Código	Producto	Monto Producto	Reservado		Desembolsado		Disponible	%Disponible
				No. Garantías	Valor	No. Garantías	Valor		
Capital de Trabajo	EMP201	PYMES HASTA EL 80%	\$ 5.925.000	456	\$ 64.564	37.864	\$ 4.204.843	\$ 1.655.594	28,00%
	EMP219	MICROEMPRESAS HASTA EL 70%	\$ 975.000	4.157	\$ 24.140	85.707	\$ 365.050	\$ 585.810	60,00%
	EMP223	MICROEMPRESAS HASTA EL 80%	\$ 1.975.000	193	\$ 11.449	25.960	\$ 187.185	\$ 1.776.366	90,00%
	Total			\$ 8.875.000	4.806	\$ 100.153	149.531	\$ 4.757.077	\$ 4.017.770
Pago de Nóminas	EMP202	NÓMINA PYMES AL 90%	\$ 2.999.678	441	\$ 43.428	28.637	\$ 2.365.147	\$ 591.103	20,00%
	EMP224	NÓMINA MICROEMPRESAS AL 90%	\$ 322	1	\$ 5	27	\$ 317	\$ 0	0,00%
	Total			\$ 3.000.000	442	\$ 43.433	28.664	\$ 2.365.464	\$ 591.103
Trabajadores Independientes	EMP203	INDEPENDIENTES AL 80%	\$ 1.300.000	61.426	\$ 600.085	35.467	\$ 363.274	\$ 336.641	26,00%
	EMP204	INDEPENDIENTES FINTECH AL 80%	\$ 250.000	132	\$ 166	538	\$ 521	\$ 249.313	100,00%
	Total			\$ 1.550.000	61.558	\$ 600.251	36.005	\$ 363.795	\$ 585.955
Microfinanzas	EMP203	MICROEMPRESAS AL 75%	\$ 500.000	687	\$ 5.770	33.148	\$ 246.181	\$ 248.049	50,00%
	EMP204	MICROEMPRESAS INF. AL 60%	\$ 500.000	1.402	\$ 7.339	67.261	\$ 330.219	\$ 162.442	32,00%
	Total			\$ 1.000.000	2.089	\$ 13.109	100.409	\$ 576.400	\$ 410.491
Sectores más afectados	EMP206	SECTORES MAS AFECT. 90%	\$ 1.000.000	18	\$ 20.968	85	\$ 30.341	\$ 948.691	95,00%
	EMP207	SECT MAS AFECT GRAN EMPRESA	\$ 1.000.000	3	\$ 23.746	17	\$ 229.806	\$ 746.448	75,00%
	Total			\$ 2.000.000	21	\$ 44.714	102	\$ 260.147	\$ 1.695.139
Regionales	EMP227	UNIDOS POR PEREIRA	\$ 9.125	35	\$ 282	351	\$ 2.368	\$ 6.474	71,00%
	EMP228	UNIDOS POR CÚCUTA	\$ 7.475	7	\$ 37	29	\$ 121	\$ 7.317	98,00%
	Total			\$ 16.600	42	\$ 319	380	\$ 2.489	\$ 13.791
Gran Empresa	EMP205	GRAN EMPRESA	\$ 5.000.000	12	\$ 137.702	53	\$ 168.282	\$ 4.694.016	94,00%
	Total			\$ 5.000.000	12	\$ 137.702	53	\$ 168.282	\$ 4.694.016
Bonos	EMP205	BONOS	\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000	100,00%
	Total			\$ 1.000.000	0	\$ -	0	\$ -	\$ 1.000.000
Total			\$ 22.441.600	68.970	\$ 939.681	315.144	\$ 8.493.654	\$ 13.008.265	63,00%

Actualización: (05/10/2020: 8am) – Cifras con corte a (05/10/2020)

⁴ https://www.fng.gov.co/ES/Paginas/Unidos_por_Colombia_FNG.aspx

4.1 Líneas de garantía desembolsadas a diferentes tipos de empresa



Resultados

Al 30 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **300,805 créditos** por un valor de **\$7.1 billones** atendiendo el segmento de la mediana, pequeña y microempresa, así:

Cifras en millones

Tipo de empresa	Número de Operaciones	Monto de las Operaciones
MEDIANA EMPRESA	8.868	2.251.529
PEQUEÑA EMPRESA	23.282	2.247.049
MICROEMPRESA	268.655	2.688.187
TOTAL GENERAL	300.805	7.186.766

Actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

4.2 Desembolsos a los departamentos



Resultados

Al 30 de septiembre las líneas definidas por el FNG han canalizado **302,865 créditos** por valor de **\$8.2 billones** en **33** departamentos, como se muestra en el siguiente cuadro:

Cifras en millones

Departamento	Número de operaciones	Monto de las operaciones
BOGOTA	58.694	2.667.051
ANTIOQUIA	35.758	1.461.636
VALLE	36.305	855.354
ATLANTICO	8.985	429.677
SANTANDER	13.812	368.746
CUNDINAMARCA	16.953	299.552
BOLIVAR	7.411	257.995
NORTE SANTANDER	7.038	170.350
RISARALDA	7.301	186.504
META	7.353	156.360
HUILA	10.788	158.885
TOLIMA	10.848	136.440
CALDAS	7.184	114.801
BOYACA	9.388	121.974
NARIÑO	11.970	137.823
CESAR	5.274	98.538
CORDOBA	7.248	97.892
MAGDALENA	6.339	86.641
QUINDIO	5.211	86.449
SUCRE	4.472	51.288
CAUCA	7.017	73.736
CASANARE	2.733	53.593
CAQUETA	2.937	35.875
PUTUMAYO	3.787	38.872
ARAUCA	1.872	25.762

LA GUAJIRA	3.211	26.430
SAN ANDRES	262	17.736
AMAZONAS	261	4.817
CHOCO	1.301	12.862
GUAVIARE	709	6.634
GUAINIA	168	2.378
VICHADA	51	1.615
VAUPES	224	1.084
TOTAL GENERAL	302.865	8.245.353

Actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

4.3 Desembolsos a los distintos sectores de la economía

Resultados

Al 30 de septiembre las diferentes líneas definidas por el FNG han canalizado **302,865 créditos** por un valor de **\$8.2 billones** en **20** sectores generales como se muestra a continuación:



Cifras en millones

Actividad Económica	Número de operaciones	Monto de las operaciones
COMERCIO POR MAYOR Y POR MENOR; REPARACIÓN VEHÍCULOS	122.018	2.580.644
INDUSTRIAS MANUFACTURERAS	45.447	1.296.034
CONSTRUCCIÓN	13.298	712.124
ACTIVIDADES PROF, CIENTÍF Y TÉCNICAS	14.002	532.214
TRANSPORTE Y ALMACENAMIENTO	11.658	492.185
ACTIVIDADES SERVICIOS ADMINI Y DE APOYO	9.793	496.229
ACTIVIDADES DE ATENCIÓN A SALUD HUMANA	5.766	346.879
ALOJAMIENTO Y SERVICIOS DE COMIDA	20.979	408.573
AGRICULT, GANADERÍA, CAZA, SILVIC Y PESCA	22.895	300.567
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	4.479	251.507
ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	4.435	127.865
OTRAS ACTIV SERVICIOS	18.214	271.076
EDUCACIÓN	3.250	147.539
ACTIVIDADES FINANCIERAS Y DE SEGUROS	1.919	76.581
ACTIVIDADES ART, ENTRETÉ Y RECREAC	1.759	86.919
DISTRIBUCIÓN DE AGUA; EVACUACIÓN Y TRATA AGUAS RESIDUALES	931	49.373
EXPLORACIÓN DE MINAS Y CANTERAS	560	38.913
SUMINISTRO ELECTRI, GAS, VAPOR	193	11.269
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA	706	12.632
ACTIVIDADES DE LOS HOGARES EN CALIDAD DE EMPLEADORES	563	6.230
TOTAL GENERAL	302.865	8.245.353

Actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

4.4 Tasas de aprobación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 27 de septiembre la tasa de aprobación para los créditos con garantía del FNG a nivel agregado era del **80%**, correspondiente a **301.185 créditos** por valor de **\$10,5 billones**. A continuación, se desagrega el número de solicitudes recibidas, aprobadas y rechazadas acumuladas desde el 17 de abril de 2020.



Cifras en pesos

Línea	No. solicitudes recibidas	No. solicitudes aprobadas	Monto solicitudes aprobadas	No. solicitudes rechazadas	Monto de solicitudes rechazadas
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	47.472	41.279	5.464.824.063.025	4.929	632.369.296.518
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	32.934	14.852	141.778.202.292	4.820	81.943.974.075
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	130.900	122.915	613.029.045.940	4.601	26.330.485.696
Nóminas al 90% - Pymes	46.437	28.968	2.961.106.120.959	16.922	4.527.424.838.509
Nóminas al 90% - Microempresas	242	129	18.783.709.812	105	14.696.102.967
Trabajadores Independientes al 80%	43.049	33.496	413.816.131.697	9.483	100.838.710.901
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	17.205	16.926	117.851.084.986	1.785	14.234.009.122
Unidos por Colombia Microempresas 75%	43.049	42.242	197.725.125.907	3.717	19.442.676.727
Sectores más afectados al 90%	84	64	27.495.993.517	10	3.408.000.000
Unidos por Pereira al 80%	201	183	1.275.000.000	18	147.900.000
Unidos por Cúcuta al 80%	40	33	230.600.000	4	20.000.000
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	24	21	220.882.930.809	3	22.800.000.000
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	90	77	321.451.173.481	7	49.000.000.000
Total	361.727	301.185	10.500.249.182.425	46.404	5.492.655.994.515

Actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (27/09/2020)

Nota: En solicitudes recibidas se pueden reportar solicitudes en estudio (en proceso de decisión)

4.5 Principales causas de negación de créditos con garantía FNG

Resultados

Al 27 de septiembre se habían negado **46.404 solicitudes** por un valor de **\$5,49 billones**. Las principales razones para la negativa son, en su orden: exceso de cupo de la entidad o el cliente, incumplimiento de las líneas o características del deudor definidas por el FNG para ser beneficiario de la línea y flujo de caja del deudor.

Línea	Flujo de caja del deudor	Endeudamiento y Hábito de pago	Riesgo de incumplimiento	Falta de experiencia financiera	No cumple las condiciones de la línea definida por FNG	Otra*
Capital de Trabajo - Pymes al 80%	2.408	149	1.396	31	439	507
Capital de Trabajo - Microempresas al 80%	1.979	606	698	28	614	896
Capital de Trabajo - Microempresas al 70%	348	155	1.326	72	1.169	1.529
Nóminas al 90% - Pymes	271	46	336	9	2.340	13.920
Nóminas al 90% - Microempresas	17	3	38	1	7	39
Trabajadores Independientes al 80%	679	4	1.858	35	2.051	4.856
Trabajadores Independientes - Fintech al 80%	-	-	-	-	-	-
Unidos por Colombia Microempresas INF. 60%	2	-	-	3	1.780	-
Unidos por Colombia Microempresas 75%	1	-	1	10	3.704	1
Sectores más afectados al 90%	5	-	3	-	2	-
Unidos por Pereira al 80%	4	1	5	-	8	-
Unidos por Cúcuta al 80%	-	-	-	-	1	3
Sectores más afectados Gran Empresa al 90%	2	-	1	-	-	-
Unidos Colombia Gran Empresa al 80%	1	-	2	-	3	1
Total	5.717	964	5.664	189	12.118	21.752
					Total	46.404

Actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (27/09/2020)

*Corresponden principalmente a:

- Al momento de solicitar las reservas ante el FNG, el banco ya no contaba con el disponible para hacer tal operación, es decir, los recursos asignados al banco se habían agotado.
- El cliente realiza una segunda solicitud ya por fuera del cupo que el banco tenía calculado para él.

5. Avance de los créditos con líneas de redescuento

Contexto

Tratándose de recursos de las entidades de redescuento o banca de segundo piso, la figura consiste en un desembolso que dichas entidades realizan a los establecimientos de crédito para que estos a su vez los canalicen o presten a los deudores (beneficiarios finales), de acuerdo con las características o condiciones establecidas para cada una de las líneas de redescuento.

A continuación, se presenta la información reportada por estas entidades a la SFC para el corte del 29 de septiembre de 2020.

5.1 Créditos con recursos de redescuento de Bancóldex

Resultados

A través de las líneas habilitadas, al 29 de septiembre se han canalizado **36,565 créditos** por un valor de **\$1.28 billones**, generando un cupo por **\$459,408 millones**, así:

Cifras en millones

LINEAS	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto Disponible
		# Operaciones	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto	
MIPYME	\$ 175.000	-	\$ -	504	434	\$ 177.916	-\$ 2.916
Gran Empresa	\$ 75.000	-	\$ -	23	22	\$ 72.084	\$ 2.916
Colombia Responde - Turismo y Aviación-	\$ 250.000	-	\$ -	527	456	250.000	-0
Micro	\$ 100.000	-	\$ -	15.414	15.367	\$ 100.978	-\$ 978
PYME	\$ 175.000	-	\$ -	394	383	\$ 176.842	-\$ 1.842
Gran Empresa	\$ 75.000	-	\$ -	24	22	\$ 73.180	\$ 1.820
Colombia Responde para Todos	\$ 350.000	-	-	15.832	15.772	351.000	-1.000
Bogotá Responde	\$ 264.000	42	\$ 6.651	8.076	7.947	\$ 197.911	\$ 59.439
Barranquilla Responde	\$ 60.000	1	\$ 50	1.363	1.342	\$ 56.735	\$ 3.215
Nte. de Santander Responde	\$ 12.000	-	\$ -	524	520	\$ 11.914	\$ 87
Emprende e Innova	\$ 118.200	28	\$ 1.806	419	417	\$ 23.802	\$ 92.592
Cúcuta Responde	\$ 3.100	-	\$ -	426	426	\$ 3.153	-\$ 53
Manizales/Caldas Responde	\$ 120.000	14	\$ 910	1.724	1.683	\$ 56.157	\$ 62.933
Antioquia/Medellín Responde	\$ 100.000	9	\$ 417	4.261	4.237	\$ 84.648	\$ 14.935
Bucaramanga Responde	\$ 8.100	-	\$ -	88	87	\$ 5.440	\$ 2.660
Fusagasugá Responde	\$ 4.800	1	\$ 17	32	32	\$ 1.228	\$ 3.555
Pereira Responde	\$ 22.100	1	\$ 7	122	112	\$ 19.810	\$ 2.283
Transporte Responde	\$ 95.000	-	\$ -	385	366	\$ 91.978	\$ 3.022
Villavicencio Responde	\$ 4.940	3	\$ 52	81	80	\$ 4.474	\$ 414
Valle del Cauca Responde	\$ 65.100	16	\$ 1.558	2.120	2.097	\$ 46.503	\$ 17.039
Línea Reactívat	\$ 22.100	15	\$ 968	180	179	\$ 8.892	\$ 12.241
Rionegro Responde	\$ 1.600	2	\$ 240	24	23	\$ 1.619	-\$ 259
Atlántico Responde	\$ 40.000	2	\$ 228	80	78	\$ 25.503	\$ 14.269
Montería Responde	\$ 16.000	7	\$ 455	46	44	\$ 6.522	\$ 9.023
Guainía Responde	\$ 1.500	1	\$ 6	3	3	\$ 149	\$ 1.346
Palmira Responde	\$ 1.500	-	\$ -	13	13	\$ 1.645	-\$ 145
Santander Responde	\$ 36.200	18	\$ 763	110	110	\$ 10.245	\$ 25.193
Barrancabermeja Responde	\$ 8.000	1	\$ 40	24	24	\$ 2.323	\$ 5.637
Popayán Responde	\$ 16.615	20	\$ 2.062	15	15	\$ 4.071	\$ 10.483
Risaralda Responde	\$ 24.300	13	\$ 937	73	71	\$ 11.457	\$ 11.906

Agustín Codazzi Responde	\$ 4.176	-	\$ -	3	3	\$ 813	\$ 3.364
Medellín Responde	\$ 7.500	6	\$ 329	14	14	\$ 3.940	\$ 3.231
Sincelejo Responde	\$ 8.000	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 8.000
Reactivación TIC	\$ 94.000	-	\$ -	-	-	\$ -	\$ 94.000
TOTAL	\$ 1.758.831	200	\$ 17.494	36.565	36.151	\$ 1.281.929	\$ 459.408

Última actualización: (30/09/2020) – Cifras con corte a (29/09/2020)

Nota: La línea Colombia Responde Turismo y Aviación se compone de las líneas MIPYME y Gran Empresa y la línea Colombia Responde para Todos por las líneas Micro, PYME y Gran Empresa.

5.2 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Finagro



Resultados

A través de la Línea Colombia Agro Produce, al 29 de septiembre se han otorgado **30,205 créditos** por un valor de **\$572.336 millones**, los cuales cuentan con un subsidio a la tasa de interés por un valor de **\$50,000 millones**, así:

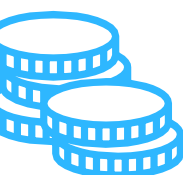
Cifras en millones

Líneas	Cupo (*)	Desembolsos			Monto subsidio tasa de interés		
		# Operaciones	# Empresas	Monto	# Operaciones	# Empresas	Monto
Pequeño productor	\$22,605	28,291	27,879	\$224,240	28,291	27,879	\$22,605
Mediano productor	\$20,038	1,850	1,748	\$221,970	1,850	1,748	\$20,038
Gran productor	\$7,356	64	61	\$126,126	64	61	\$7,356
Total Colombia Agro Produce	\$50,000	30,205	29,688	\$572,336	30,205	29,688	\$50,000

Última actualización: (30/09/2020) – Cifras con corte a (29/09/2020)

(*) Los recursos de este cupo destinado para el subsidio de tasa de interés son aportados por el Ministerio de Agricultura. Reserva de cupo: solicitud realizada por el intermediario a la entidad de redescuento o FNG, con anterioridad al desembolso, para la verificación del cumplimiento de las condiciones del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a las condiciones de las líneas. Desembolso: operación efectivamente colocada por el intermediario al beneficiario final. Monto disponible: cupo total asignado a la línea, menos reservas y menos desembolsos.

5.3 Créditos con recursos de redescuento de las líneas de Findeter



Resultados

A través de las líneas definidas, al 29 de septiembre se han colocado **329 créditos** por valor de **\$805,796 millones**, generando un disponible de **\$236,558 millones** para movilizar nuevos créditos, como se muestra a continuación:

Cifras en millones

Líneas	Cupo	Reservas		Desembolsos			Monto disponible
		# Operaciones	Monto \$	# Operaciones	# Beneficiarios	Monto \$	
Capital de trabajo	\$ 461.000	-	\$ 130	217	207	\$ 460.833	\$ 37
Inversión	\$ 252.000	41	\$ 163.650	3	3	\$ 10.217	\$ 78.133
Total Compromiso Colombia	\$ 713.000	41	\$ 163.780	220	210	\$ 471.051	\$ 78.169
Capital de trabajo	\$ 256.753	-	\$ -	95	81	\$ 256.748	\$ 5
Total Línea SALUD IPS EPS	\$ 256.753	-	\$ -	95	81	\$ 256.748	\$ 5
Capital de trabajo	\$ 300.000	5	\$ 63.619	14	12	\$ 77.998	\$ 158.383
Total Línea Compromiso Territorios	\$ 300.000	5	\$ 63.619	14	12	\$ 77.998	\$ 158.383
Total	\$ 1.269.753	46	\$ 227.399	329	303	\$ 805.796	\$ 236.558

Última actualización: (30/09/2020) – Cifras con corte a (29/09/2020)

SECCIÓN II. Programa de Acompañamiento a Deudores

Contexto

Mediante la Circular Externa 022 del 30 de junio de 2020 la Superintendencia impartió un grupo de medidas complementarias a las expedidas con las Circulares Externas 007 y 014 de 2020, con el propósito de brindar a entidades y deudores herramientas para que, de acuerdo con su nueva realidad económica, pudieran redefinir las condiciones de sus créditos a través del Programa de Acompañamiento a Deudores (PAD).

A partir de la expedición de esta Circular, los establecimientos de crédito contaron con 31 días calendario para el diseño y remisión del PAD, que entró a regir desde el 1 de agosto y su contenido estará vigente hasta el 31 de diciembre de 2020, sin perjuicio de que las soluciones realizadas en el marco de este programa puedan ir más allá de dicha fecha.

Resultados

La característica principal de este programa está en la posibilidad de redefinir las condiciones de los créditos ante la nueva realidad económica de los deudores (empresas, hogares y personas). Para el 30 de septiembre de 2020 se reportan un total de **1,009,709 deudores**⁵ que redefinieron sus créditos por un valor de **\$15,8 billones**, los cuales se desagregan a continuación:

⁵ Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Cifras en millones

Producto	Número de deudores*	Número de operaciones	Saldo
Construcción	70	300	278.910
Corporativo	135	309	698.832
Empresarial	644	1.195	441.935
Factoring	129	943	38.518
Financiero/institucional	3	3	1.728
Leasing financiero	1.585	2.542	1.573.943
Microempresa	8.010	9.412	358.234
ME	295	500	257.156
Oficial/gobierno	5	10	44.725
PYME	3.014	4.556	750.724
Rotativo	43.754	69.337	456.997
TDC	675.850	751.636	3.222.121
Libranza	24.946	27.469	707.626
Libre inversión	131.801	146.331	3.375.652
Vehículo	23.133	23.970	782.358
Bajo monto	5.281	5.335	3.347
Otros consumo	16.905	27.340	157.683
Hasta 25 SMLV	53.000	54.942	238.328
Entre 25 y 120 SMLV	5.202	5.324	111.658
VIS	4.266	4.407	217.589
NO VIS	8.346	9.023	1.101.850
Leasing habitacional	3.335	3.609	986.976
Total	1.009.709	1.148.493	15.806.890

Última actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

Nota: Los deudores no corresponden a deudores únicos, puesto que una persona natural/jurídica puede registrar medidas en varios productos de crédito con una misma entidad o en dos o más entidades financieras.

Resultados

Además de la posibilidad de ajustar la cuota a la nueva capacidad de pago de los deudores, otra de las características del PAD es que la tasa de interés en los procesos de redefinición de las condiciones del crédito no se incrementa.

El impacto del PAD expresado en términos de cuota, plazo y tasa de interés, se actualizarán semanalmente en la medida en que se continúen implementando las redefiniciones en corte. En la medida en que se van aplicando los mecanismos definidos en el PAD los beneficios en términos de cuota, plazo y tasa se irán modificando. Al corte del 30 de septiembre, para aquellos deudores cuya redefinición implicó una reducción de cuota, el promedio de disminución fue de **20.6%**.

Para aquellos casos en los que se dio una disminución de la tasa de interés, el promedio de este recorte fue del **1.82%**; con relación a la ampliación del plazo o rediferido del saldo total, el aumento promedio en tiempo fue de **21 meses** y respecto a los nuevos períodos de gracia o prórrogas otorgados, su duración promedio es de **4 meses**, como se muestra en la siguiente tabla:

Modalidad	Impacto promedio de la medida			
	Reducción de cuota (%)	Reducción promedio de tasa de interés EA (%)	Ampliación promedio del plazo (#meses)	Duración promedio período de gracia/prórroga (#meses)
Comercial	19,0%	1,45	13	5
Consumo sin TDC	24,3%	2,50	23	4
Microcrédito	15,3%	3,39	12	5
Vivienda	15,7%	0,65	34	3
Total	20,6%	1,82	21	4

Última actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)

Notas. Se incorpora información de 33 de las 33 entidades, las cuales representan el 88% de la cartera del sistema.

*Los deudores aquí señalados no necesariamente son únicos puesto que una persona natural/jurídica puede registrar alivios con dos o más entidades

**Se excluye el producto TDC dadas las particularidades propias del producto y de la redefinición en sus condiciones, para no influenciar los resultados en los impactos promedio del resto de la cartera

SECCIÓN III. Continuidad en la prestación de los servicios financieros y otras medidas

1. Transaccionalidad y disponibilidad de canales

Resultados

La continuidad en la prestación de los servicios ha permitido que empresas e individuos realicen sin contratiempo sus operaciones financieras y, por tanto, dispongan de sus recursos. Para el 30 de septiembre las entidades reportaron **10,233,260 transacciones monetarias** por un valor de **\$21.88 billones**. Banca móvil e Internet presentan un mayor porcentaje de operación en comparación con un día normal.



Cifras en millones de pesos

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Banca móvil	2.185.433	751.537
Cajeros automáticos	1.999.283	767.003
Corresponsales bancarios	1.870.588	742.760
Internet	1.621.092	11.825.625
Datáfonos	1.488.871	242.390
Oficinas	1.062.725	7.553.789
Audio respuesta	5.268	2.367
Totales	10.233.260	21.885.471

Última actualización: (01/10/2020) – Cifras con corte a (30/09/2020)



Resultados

En la semana del 21 al 25 de septiembre los clientes realizaron **46,041,169 operaciones monetarias** por un valor de **\$90.97 billones**, así:

Número de operaciones monetarias por canal - semana del 21 al 25 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	14-sep	15-sep	16-sep	17-sep	18-sep	Total semana
Banca móvil	2.353.482	1.909.031	2.018.321	2.087.761	2.010.382	10.378.977
Corresponsales bancarios	1.806.301	2.220.044	1.792.835	1.673.420	1.517.982	9.010.582
Cajeros automáticos	1.814.897	1.521.364	1.510.161	1.577.256	1.590.855	8.014.533
Datáfonos	1.661.379	1.550.561	1.528.761	1.419.782	1.433.963	7.594.446
Internet	1.453.133	1.592.615	1.249.666	1.117.309	1.306.975	6.719.698
Oficinas	935.844	885.064	802.965	779.604	894.983	4.298.460
Audio respuesta	5.082	5.356	4.550	4.990	4.495	24.473
Totales	10.030.118	9.684.035	8.907.259	8.660.122	8.759.635	46.041.169

Cifras en millones

Monto de operaciones monetarias por canal - semana del 21 al 25 de septiembre de 2020						
Tipo de Canal	14-sep	15-sep	16-sep	17-sep	18-sep	Total semana
Internet	10.807.794	9.705.216	9.378.255	9.503.662	10.195.425	49.590.352
Oficinas	6.457.019	5.697.815	5.784.251	5.990.486	6.792.545	30.722.116
Corresponsales bancarios	700.341	888.896	682.732	634.261	581.824	3.488.054
Banca móvil	724.732	595.721	633.929	672.926	659.069	3.286.377
Cajeros automáticos	638.183	530.925	521.223	533.476	542.734	2.766.541
Datáfonos	250.772	218.660	208.860	214.245	218.425	1.110.962
Audio respuesta	1.655	2.305	2.024	2.007	2.679	10.670
Totales	19.580.496	17.639.538	17.211.274	17.551.063	18.992.701	90.975.072



Resultados

Durante los días hábiles de la cuarentena, del 25 de marzo al 25 de septiembre, los clientes han realizado **1,059,929,568 operaciones monetarias** por valor de **\$2,283.77 billones**.

Resultados

En ese mismo período, la **disponibilidad de los sitios web** (páginas informativas, portales transaccionales, etc.) de los establecimientos bancarios y los sistemas de pago de bajo valor alcanzaron un nivel de servicio cercano al **99.95%**, es decir que sólo estuvieron fuera de servicio cerca de **22 minutos** al mes.



2. Medidas asociadas a los productos de seguros

Contexto

La disminución de la movilidad como consecuencia de las medidas de aislamiento preventivo, implicó para varios productos de seguros una disminución del riesgo, situación que fue reconocida por la Superintendencia a través de la Circular Externa 021 de 2020⁶, en la que se imparten instrucciones para que las entidades aseguradoras reconozcan esta disminución sobre algunos productos de seguros que comercializan y, de acuerdo con lo establecido en el Artículo 1065 del Código de Comercio, cuantifiquen la disminución del riesgo y la reducción correspondiente de la prima con el fin de efectuar su reintegro al tomador mediante la devolución de sumas de dinero, la extensión en la cobertura del seguro o cualquier otro mecanismo definido por la entidad y aceptado de forma expresa o tácita por el tomador. La superintendencia realiza un seguimiento mensual a la evolución de esta medida.

Resultados

El seguimiento mensual a esta información revela que al 5 de octubre del 2020 han sido reintegrados **\$197 mil millones**, que corresponden a **1,2 millones de pólizas** y **2,1 millones de asegurados** aproximadamente. Producto de la labor de supervisión se proyecta que esta cifra alcance los **\$274 mil millones** una vez finalicen los procesos de ajuste requeridos y de contactabilidad de todos los tomadores.

Ramos	Monto Devuelto en Millones	Número de Pólizas Beneficiadas	Número de Asegurados Beneficiados
Automóviles	\$ 176.346	1.224.954	1.747.263
Responsabilidad Civil	\$ 18.725	10.566	278.659
Transporte	\$ 741	794	502
Todo Riesgo Contratista	\$ 666	1.258	1.200
Montaje	\$ 286	4.066	3.672
Accidentes Personales	\$ 270	1.071	116.562
Otros ramos (Incendio, Navegación, Aviación y Corriente Débil)	\$ 81	898	897
Total General	\$ 197.115	1.243.607	2.148.755

Última actualización: (05/10/2020)

(Toda la información está sujeta a revisión continua, lo que puede derivar en cambios en los resultados)

⁶ https://www.superfinanciera.gov.co/descargas/institucional/pubFile1046025/ce021_20.docx

3. Medidas asociadas al retiro parcial de cesantías por disminución del ingreso de los trabajadores

Contexto

El impacto de las medidas asociadas con la prevención de la propagación del COVID-19 en el sector productivo y en el mercado laboral condujo al Gobierno Nacional a establecer medidas de protección para aquellos trabajadores que, durante la coyuntura, vieran reducidos sus ingresos mensuales.

En este sentido, el Gobierno Nacional autorizó que los trabajadores accedan a sus cesantías para compensar la disminución de sus ingresos mensuales durante el período de la Emergencia Económica, Social y Ecológica (Decreto 488 de 2020). Con base en lo anterior, la Superintendencia Financiera expidió la Circular Externa 013 de 2020⁷, por medio de la cual se impartieron las instrucciones para que los afiliados a los fondos privados de pensiones y cesantías puedan hacer retiros parciales de sus cesantías para compensar la pérdida del ingreso, propendiendo además para que el proceso se realice a través de canales virtuales o remotos con el fin de evitar las aglomeraciones en oficinas o puntos de atención.

Resultados

Entre el 30 de marzo⁸ y el 2 de octubre se realizaron pagos por **\$321.151 millones** a **364.181 cuentas** por el concepto de disminución del ingreso mensual, valor que equivale al **8.5%** de los retiros totales de cesantías.

*Cifras en millones

Retiros de cesantías por causal desde 1 de marzo a 2 de octubre				
Causal de retiro	2019	2020	Cuentas	Porcentaje 2020
Terminación del Contrato	\$ 1.372.529	\$ 1.347.357	933.936	35,8%
Adquisición de Vivienda	\$ 1.163.184	\$ 980.852	381.099	26,0%
Mejora o Liberación de Vivienda	\$ 925.687	\$ 772.000	351.480	20,5%
Disminución del Ingreso Mensual	\$ -	\$ 321.151	364.181	8,5%
Educación	\$ 374.086	\$ 279.540	178.717	7,4%
Otros Retiros Autorizados	\$ 65.587	\$ 54.093	37.005	1,4%
Pignoraciones o Embargos	\$ 11.463	\$ 7.503	4.672	0,2%
Suspension Temporal de Contrato	\$ -	\$ 3.129	1.139	0,1%
Pago del Impuesto Predial	\$ -	\$ 2.779	1.788	0,1%
Compra de Acciones del Estado	\$ -	\$ 6	2	0,0%
TOTAL	\$ 3.912.536	\$ 3.768.409	2.254.019	100%

Última actualización: (05/10/2020) – Cifras con corte a (02/10/2020)

⁷ <https://www.superfinanciera.gov.co/inicio/normativa/normativa-general/circulares-externas-cartas-circulares-y-resoluciones-desde-el-ano/circulares-externas/circulares-externas--10102740>

⁸ *Fecha en la que se habilitó la causal definida en el decreto 488 de 2020.