

Sector hotelero urge medidas de apoyo ante profunda crisis

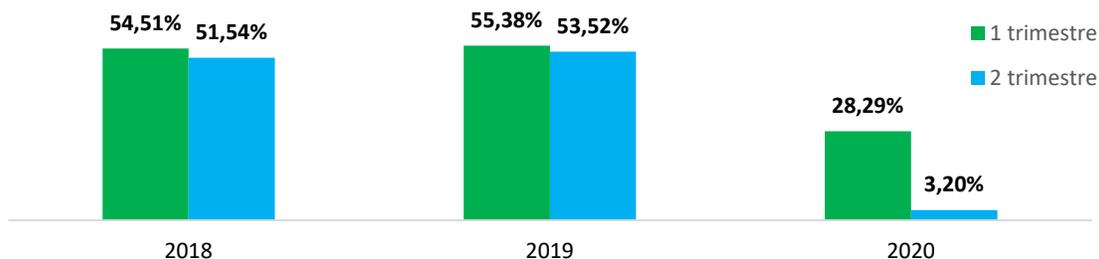
Comunicado de prensa

24 de julio de 2020

El sector hotelero en Colombia atraviesa la situación más difícil de toda su historia como consecuencia de la pandemia del coronavirus, la cual ha paralizado por completo a la industria turística y, por consiguiente, ha llevado a la ocupación hotelera a las tasas más bajas nunca antes registradas.

De acuerdo con las cifras que recopila COTELCO, la ocupación hotelera del país se ubica en mínimos históricos; así, para el segundo trimestre del año (abril, mayo y junio) **la ocupación promedio nacional fue de 3.2%**, indicador claramente inferior al 53.52% registrado en el mismo periodo de 2019. Por su parte, **la tarifa promedio del sector ha disminuido en un 35%** y **la rentabilidad por habitación se encuentra en el piso, con una dramática disminución del 96%**.

Evolución ocupación hotelera Colombia (1 y 2 trimestre 2018, 2019 y 2020)

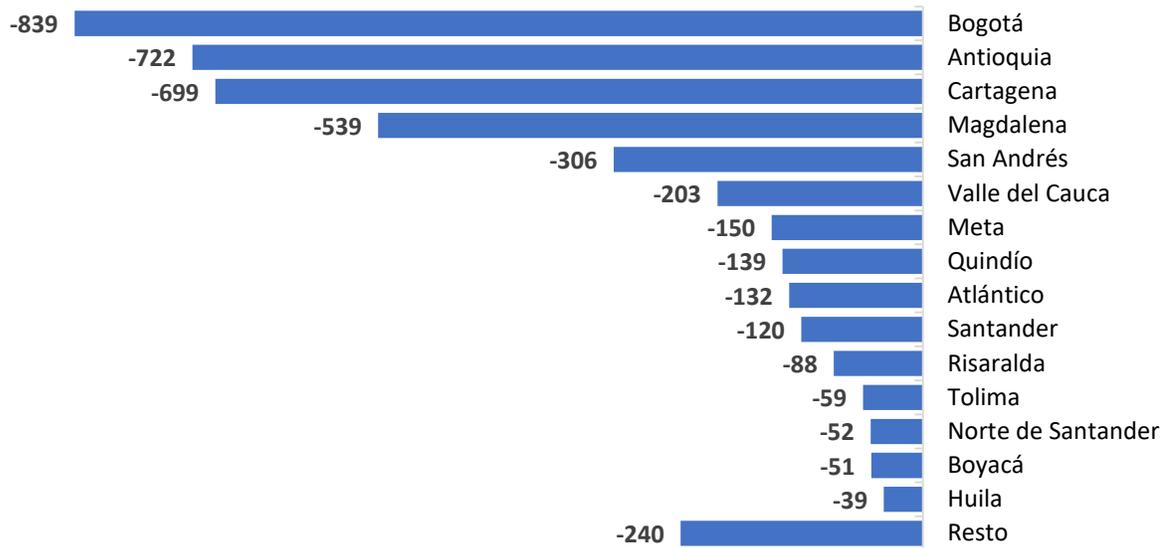


Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

Como consecuencia del estancamiento del sector, en lo que va de la emergencia por la Covid19, la hotelería del país ha dejado de percibir ingresos por cerca de **4.5 billones de pesos** por concepto de la prestación del servicio de alojamiento, ventas de alimentos y bebidas y la realización de eventos. Las regiones de Bogotá, Antioquia, Cartagena y Magdalena son las más afectadas con reducción de ingresos superiores al medio billón de pesos. De igual forma, San Andrés, Valle del Cauca, Meta Quindío, Atlántico y Santander se registran altos impactos en materia de disminución de ingresos.

Para Gustavo Adolfo Toro, Presidente Ejecutivo de Cotelco, “este es un momento muy difícil para el turismo y la hotelería nacionales, no solo por las millonarias pérdidas que son evidentes, sino porque el sector genera un importante número de empleos y sustento para cientos de familias. Es urgente que el Gobierno nacional implemente medidas especiales y focalizadas en el sector que ayuden a mantener el empleo y las inversiones que se han forjado en los últimos años. No podemos permitir que el llamado nuevo petróleo se convierta en un sector sin oportunidades y que se le condene al fracaso y la desaparición. Los empresarios del turismo y la hotelería hemos realizado un importante esfuerzo por el crecimiento y desarrollo económico y social del país.”

Disminución de ingresos por regiones (miles de millones de pesos)

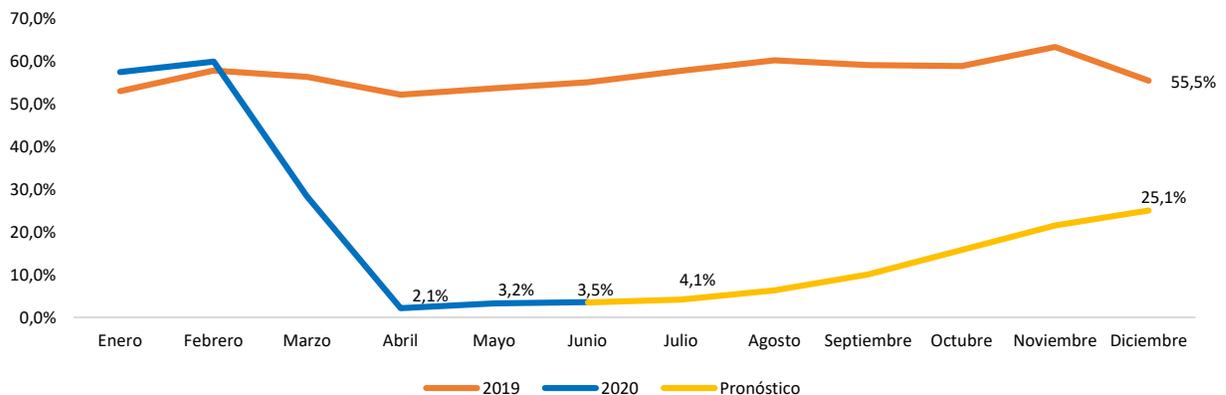


Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

Las pérdidas económicas son visibles y de profundo impacto dadas las características de esta actividad, en específico, el uso intensivo de mano de obra, altos costos fijos y altos niveles de inversión en infraestructura requeridos para la entrada. Sumado a lo anterior, el freno de la demanda, tanto doméstica como de turistas internacionales, conllevará una lenta recuperación del sector.

A partir de las proyecciones de Cotelco, bajo un escenario moderado y si el turismo doméstico inicia su fase de reactivación en el mes de agosto y el segmento internacional a partir de septiembre, el 2020 cerraría con una ocupación del 25.1%, de tal forma que la estabilización al nivel histórico del 55% de ocupación, la recuperación de la tarifa media y la rentabilidad tomarán entre 1 y 2 años.

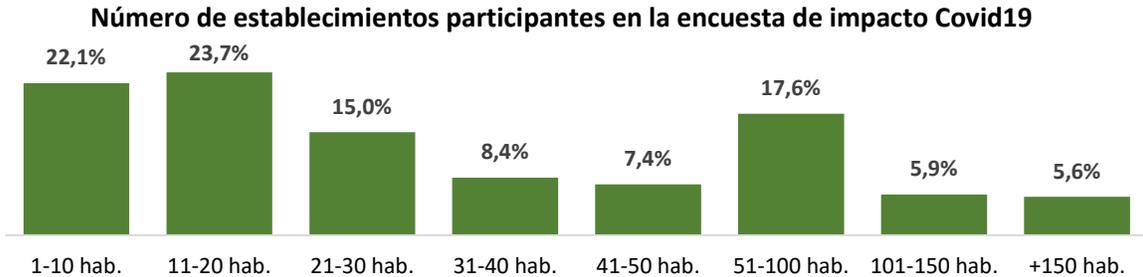
Comportamiento ocupación 2019 y pronóstico 2020



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

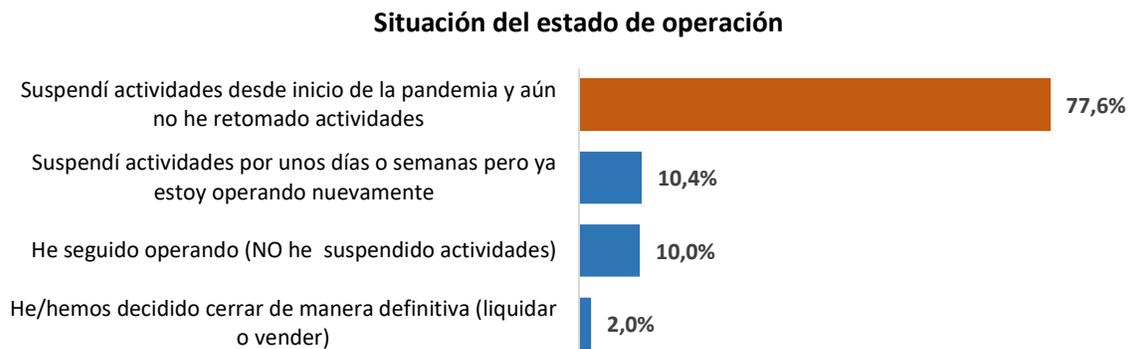
Con el fin de profundizar en los impactos que la pandemia del coronavirus ha tenido en el sector hotelero, en el mes de junio, Cotelco realizó una encuesta a 946 establecimientos de alojamiento en diferentes regiones, de la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Del total de establecimientos consultados, el **76.5% cuenta con 50 o menos habitaciones.**



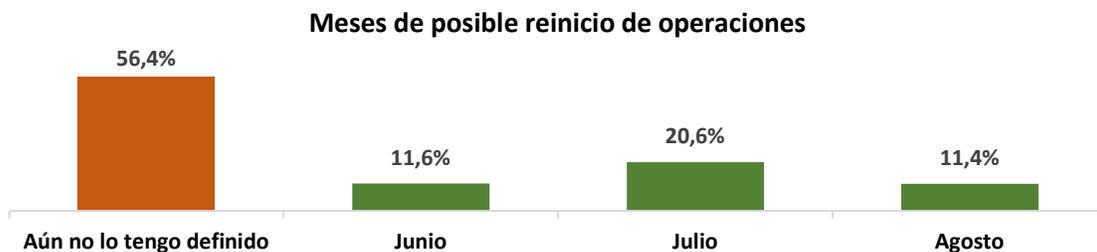
Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

2. El **77.6% suspendió actividades desde el inicio de la pandemia** y a la fecha de aplicación de la encuesta no ha podido reiniciar la operación. Solo un **10% ha mantenido la operación de manera continua** y un **2% informa haber decidido cerrar de manera definitiva** (liquidar o vender).



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

3. Del total de establecimientos que informan haber suspendido actividades, el **56.4% aún no tiene certidumbre de una posible fecha de reinicio de operaciones**, 11.6% apostaba por una apertura en el mes de junio, mientras que el restante 32% indicaba una posible fecha entre julio y agosto.



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

4. De acuerdo con el Centro de Pensamiento Turístico de Colombia – CPTUR, **la hotelería genera en promedio 110.000 empleos directos**. En la muestra consultada se reportó un **total de 28.460 empleos** al corte del mes de febrero, equivalentes al 25.9% del total calculado para el sector.
5. En la muestra analizada se reporta un total de **8.984 personas que perdieron su empleo**, equivalentes al 31.6% de los empleos reportados antes del inicio de la pandemia.
6. En envío del personal a **vacaciones anticipadas** y la **terminación de contratos** fueron las principales medidas laborales adoptadas por los establecimientos de alojamiento con el fin de contrarrestar la crisis.

Medidas en materia laboral adoptadas

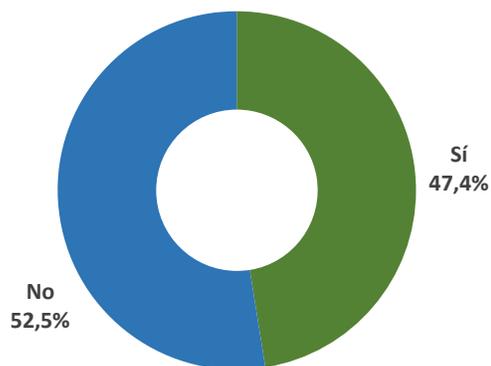


Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

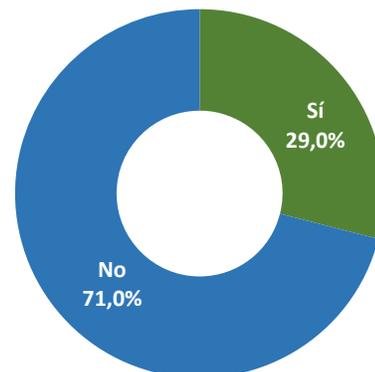
7. El **47.4% de los establecimientos solicitó al subsidio a la nómina** en el marco del Programa de Apoyo al Empleo Formal – PAEF del Gobierno Nacional; para el grupo de aplicantes, solo al **29% le fue aprobada la solicitud**, con beneficio para un total de 4.314 empleados.

Acceso al Programa de Apoyo al Empleo Formal

¿Su establecimiento aplicó al subsidio a la nómina?



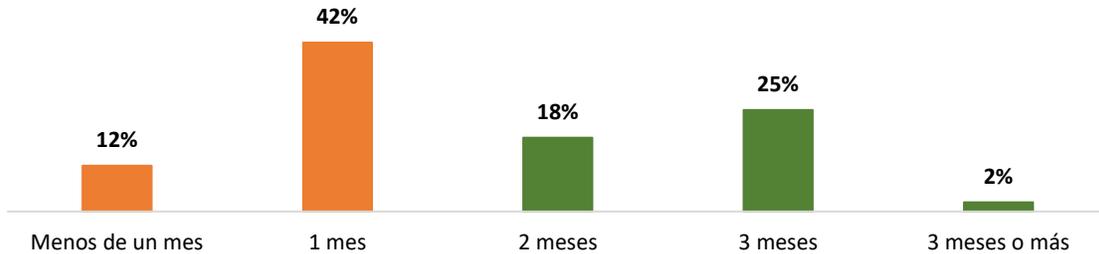
¿La solicitud le fue aprobada?



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

8. Para el **54%** de establecimientos beneficiarios del PAEF, los recursos recibidos les permite **mantener la nómina únicamente por el periodo de un mes o menos.**

Capacidad máxima para mantener la nómina con subsidio del PAEF

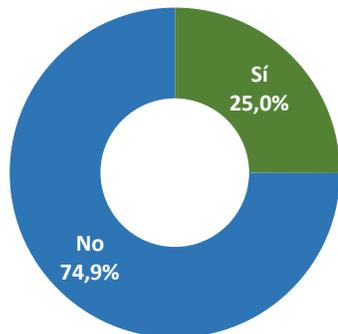


Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

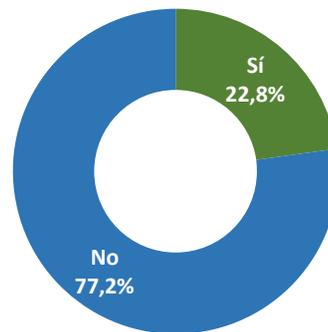
9. El **25% de los establecimientos** aplicó a la línea de crédito Colombia Responde de Bancóldex; para el grupo de aplicantes, solo al **22.8% le fue aprobada la solicitud**, con un promedio de \$230 millones de pesos.

Acceso a la línea de crédito Colombia Responde

¿Su establecimiento aplicó a la línea de crédito Colombia Responde de Bancóldex?



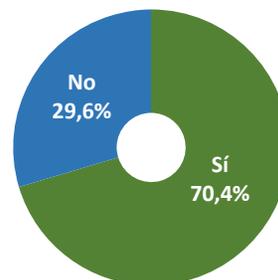
¿La solicitud le fue aprobada?



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

10. Del total de beneficiarios de la línea de crédito Colombia Responde de Bancóldex, el **70.4%** informa haber recurrido a las garantías del Fondo Nacional de Garantías – FNG.

¿Hizo uso de las garantías del Fondo Nacional de Garantías?



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

11. El pago de nómina corresponde al principal destino de los recursos de financiación solicitados en la línea de crédito Colombia Responde de Bancóldex.

Destinación de los recursos del crédito

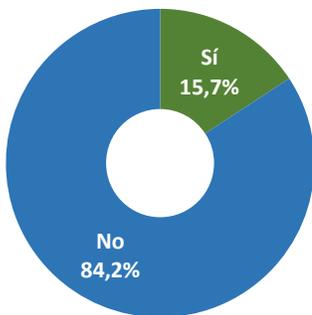


Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

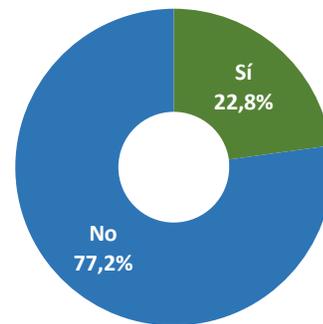
12. El **15.7% de los establecimientos** consultados ha solicitado devolución de saldos ante la DIAN, para este grupo, solo al 22.8% le ha sido aprobado.

Devolución de saldos (DIAN)

¿Ha solicitado devolución de saldos ante la DIAN?



¿La solicitud le fue aprobada?



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.

13. La **apertura de rutas aéreas nacionales**, la **apertura del transporte intermunicipal** y la **generación de confianza en el consumidor (bioseguridad)** son las tres principales claves que ayudarán en la reactivación del sector, de acuerdo con la opinión de los gerentes y representantes de los establecimientos consultados.

Factores fundamentales para la reactivación del sector.



Fuente: Sistema de Información Hotelero – SIH de COTELCO.