

**Bogotá, abril 24 de 2020.-** El siguiente es el balance correspondiente a la prestación de servicios bancarios, los avances en los periodos de gracia, en las líneas de garantías FNG y los desembolsos de los establecimientos de crédito otorgados por las entidades vigiladas durante la Cuarentena Obligatoria por la Vida decretada por el Gobierno Nacional.

**Nota inicial:** Los datos que se presenta en cada uno de los puntos del informe puede tener cortes de información diferentes a la fecha en la que se publica el reporte.

### 1. Prestación de servicios bancarios

El día 22 de abril las entidades reportaron **5.835.835 transacciones** monetarias por un valor de **\$12.82 billones**. Banca Móvil e Internet presentan mayor porcentaje de operación comparados con un día normal.

Tipo de canal	Número de operaciones monetarias	Monto de operaciones
Telefonía móvil	1.264.221	\$ 349.001.720.567
Corresponsales bancarios	1.103.197	\$ 373.465.019.881
Internet	1.074.384	\$ 7.974.252.258.897
Cajeros automáticos	1.055.482	\$ 394.472.922.298
Datáfonos	836.791	\$ 108.176.529.794
Oficinas	495.480	\$ 3.616.902.564.011
Audio respuesta	6.280	\$ 6.300.341.369
<b>Total</b>	<b>5.835.835</b>	<b>\$ 12.822.571.356.817</b>

Última Actualización: (23/04/2020) – Cifras con corte a (22/04/2020)

### 2. Avance periodos de gracia

Los planes de gracia acumulados a 22 de abril han beneficiado a **6.190.759 deudores** (personas naturales y jurídicas) con **7.732764 créditos** por un saldo de cartera de **\$137,51 billones**, como se desagrega a continuación:

*Cifras en pesos\$*

Modalidad	Producto	Solicitudes de apoyo efectivamente otorgadas por los IF		
		No. Clientes	No. Obligaciones	Saldo de Capital
Comercial	Construcción	2.548	3.919	\$ 3.578.991.659.596
Comercial	Corporativo	1.902	9.047	\$ 9.526.894.692.458
Comercial	Empresarial	5.169	13.364	\$ 8.433.281.290.280
Comercial	Factoring	2.005	17.998	\$ 496.940.164.417
Comercial	Financiero/institucional	55	107	\$ 577.814.697.781
Comercial	Leasing Financiero	11.060	20.609	\$ 8.754.301.541.101
Comercial	Microempresa	38.356	47.290	\$ 2.353.994.221.323
Comercial	Moneda Extranjera	591	2.310	\$ 529.712.206.113
Comercial	Oficial/gobierno	47	243	\$ 678.201.873.254
Comercial	Pymes	62.893	121.366	\$ 10.875.939.034.740
Consumo	Rotativo	400.687	954.817	\$ 3.244.926.702.681
Consumo	TDC	2.629.135	3.234.288	\$ 8.045.744.601.343
Consumo	Libranza	233.205	256.739	\$ 4.329.172.307.447
Consumo	Libre inversión	1.598.082	1.801.525	\$ 30.461.168.409.361
Consumo	Vehículo	186.572	192.187	\$ 6.101.980.934.903
Consumo	Bajo monto	77.587	77.919	\$ 46.027.484.221
Consumo	Otros consumo	62.730	63.208	\$ 737.517.725.789
Microcredito	Hasta 25 SMLV	339.268	353.515	\$ 1.357.696.673.148
Microcredito	Entre 25 y 120 SMLV	40.196	43.901	\$ 876.895.182.435
Vivienda	Vis pesos	185.851	189.249	\$ 6.223.133.727.397
Vivienda	Vis UVR	78.806	79.064	\$ 2.593.427.351.572
Vivienda	No Vis pesos	176.164	189.695	\$ 18.820.831.561.812
Vivienda	No Vis UVR	14.997	15.505	\$ 1.509.848.541.184
Vivienda	Leasing habitacional	42.853	44.899	\$ 7.361.068.080.374
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>6.190.759</b>	<b>7.732.764</b>	<b>\$ 137.515.510.664.731</b>

**Ultima Actualización: (22/04/2020) – Cifras con corte a (22/04/2020)**

*Para este corte, contrario al corte del 17 de abril, se presenta una reducción en el número de empresas y operaciones en el segmento “grandes empresas” y un incremento en el segmento “medianas y pequeñas”, ocasionado por ajustes en la clasificación por tamaño de empresa por parte de un intermediario.*

### 3. Avance líneas de garantías FNG

Al 22 de abril de un cupo total de **\$10 billones**, se han reservado para ser desembolsados **\$3.94 billones** asociados a **46.794** créditos en las diferentes líneas como se muestra a continuación:

*Cifras en millones de pesos\$*

Líneas	Cupo	Reservas de Garantía	
		# Operaciones	\$ Monto
PYMES AL 80%	\$2.400.000	7.123	\$1.088.148
MICROEMPRESAS AL 80%	\$450.000	489	\$5.314
MICROEMPRESAS AL 70%	\$150.000	1.013	\$5.577
NÓMINAS PYMES AL 90%	\$5.000.000	31.804	\$2.740.696
NÓMINAS MICROEMPRESAS AL 90%	\$1.000.000	63	\$713
INDEPENDIENTES AL 80%	\$500.000	6.302	\$100.601
INDEPENDIENTES Fintech AL 80%	\$500.000	0	\$0
<b>Total</b>	<b>\$10.000.000</b>	<b>46.794</b>	<b>\$3.941.049</b>

\* Las líneas de Capital de Trabajo: Pymes al 60% EMP201, Microempresas al 60% EMP223 y Microempresas al 50% EMP219, fueron ajustadas y reemplazadas través de la Circular 011 del 15 de abril de 2020, se aumentó el porcentaje de cobertura quedando así: Pymes al 80% EMP201, Microempresas al 80% EMP223 y Microempresas al 70% EMP219.

\* Aprobadas por JD y reglamentadas bajo las circulares 010 (Nóminas) y 012 (Trabajadores Independientes) a partir del 15 de abril de 2020

Reservas: La reserva de cupo es la actividad por medio de la cual el intermediario solicita, con anterioridad al desembolso la verificación del cumplimiento de las condiciones generales del deudor y de las obligaciones a ser garantizadas frente a los productos de línea.

A continuación, se detallan los montos y porcentaje de participación en valor total reservado para cada intermediario financiero:

*Cifras en pesos\$*

Líneas	\$ Monto Reservado	% Participación en el monto reservado
<b>Entidades vigiladas</b>	<b>3.940.404.437.762</b>	<b>100,00%</b>
BANCOLOMBIA	1.654.003.842.712	41,98%
BANCO DE BOGOTA	1.245.678.155.874	31,61%
BANCO DAVIVIENDA	538.052.265.608	13,65%
BBVA	471.982.786.378	11,98%
BANCO DE OCCIDENTE	12.436.889.600	0,32%
BANCO AGRARIO	10.108.747.000	0,26%
ARCO GRUPO BANCOLDEX S.A.	2.858.655.989	0,07%
BANCOOMEVA	2.144.703.600	0,05%
BANCO SERFINANZA S.A.	1.591.816.000	0,04%
BANCO MUNDO MUJER S.A.	486.650.000	0,01%
BANCO AV VILLAS	405.000.000	0,01%
BANCO PROCREDIT COLOMBIA S.A.	400.000.000	0,01%
BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	254.925.000	0,01%
<b>No Vigilada - Fintech</b>	<b>644.081.898</b>	<b>100,00%</b>
ABL CAPITAL SAS	484.081.898	75,16%
FINAKTIVA	80.000.000	12,42%
SEMPLE S.A.S.	80.000.000	12,42%
<b>Total general</b>	<b>3.941.048.519.660</b>	

### 4. Desembolsos de los establecimientos de crédito

Para la semana del 11 al 17 de abril de 2020 se desembolsaron **4,534,562** créditos por valor de **\$ 4.88** billones desagregados de la siguiente forma:

Modalidad de crédito	Monto desembolsos	Número de créditos desembolsados
Empresas*	\$ 3.62 b	383,971
Microempresas	\$ 5,795 m	877
Personas (Tarjeta de crédito)	\$ 673,670 m	4,091,193
Personas (Otros consumos) **	\$ 509,069 m	57,877
Hogares VIS	\$ 18,363 m	315
Hogares No VIS	\$ 57,275 m	329
<b>Total</b>	<b>\$ 4.88 b</b>	<b>4,534,562</b>

\* Incluye créditos ordinarios, preferenciales, tesorería, especiales, construcción VIS y No VIS, sobregiros y tarjeta de crédito empresarial.

\*\* Incluye créditos de consumo de bajo monto

Unidades: b= billones, m=millones

Datos con corte al 17-abr-2020. Fecha proceso: 21-abr-2020

**Última actualización: (21/04/2020) – Cifras con corte a (17/04/2020)**