



PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Rafael Puyana Martínez-Villalba
Subdirector General Sectorial DNP



El futuro
es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Contenido

1



Marco metodológico y perfil de empresas

2



Costo logístico

3



Operación logística

4



Calidad logística

5



Uso de tecnología en logística

6



Tercerización

7



Comercio exterior

8



Prospectiva logística

9



Competitividad regional

01

MARCO METODOLÓGICO Y PERFIL DE LAS EMPRESAS

¿Qué es la ENL?

Contraste ENL 2015
vs. 2018

Estructura de la encuesta

Diseño muestral

Distribución de la población

¿Qué es la Encuesta Nacional Logística?

Es una herramienta técnica que tiene como objetivo obtener información para caracterizar la logística del país. Su información es estratégica para la toma de decisiones de actores públicos y privados y para la definición de políticas públicas

ENL 2008

Primer benchmark logístico empresarial

Dada la evolución que ha tenido la ENL se ha establecido que su aplicación se realice de manera bienal con el fin de generar datos comparables a partir de la medición de 2018



2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

2018

Fuente: DIES-DNP



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Contraste ENL 2015 vs. 2018

Debido a las diferencias en sus metodologías, los datos de las dos encuestas no son necesariamente comparables



Características	ENL 2015	ENL 2018
Tipo de operación	Encuesta no probabilística	Diseño muestral estratificado (actividad económica, región y tamaño de empresa)
Número de encuestas	768	2.738
Metodología de captura	Formulario digital diligenciado por el mismo usuario	Formulario presencial diligenciado por encuestador
No. de preguntas en cuestionario	174	50
Datos regionalizados	Regiones OCAD	Regiones OCAD y nueva propuesta de regionalización logística

Fuente: DIES-DNP



El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Estructura de la ENL 2018

El instrumento recoge información en **5 componentes estratégicos** alineados con la **Política Nacional Logística**

Desempeño logístico

- Indicadores de costo
- Indicadores de tiempo
- Indicadores de calidad
- Productividad y uso de tecnologías

Prospectiva

- Logística verde
- Innovación
- Barreras logísticas
- Acciones de Gobierno

Tercerización

- Nivel de tercerización en 7 procesos logísticos

Logística regional

- Infraestructura
- Servicios logísticos
- Índice de logística regional

Comercio exterior

- Normatividad
- Mercado externo
- Tiempos y costos de servicios portuarios

Fuente: DIES-DNP

Diseño muestral

La ENL 2018 es un ejercicio **probabilístico***, **estratificado y tri-etápico**

- Las **2.738** encuestas efectivas al expandirse representan **848.986** empresas del país
- Se obtiene representatividad por estratos: **actividad económica, región y tamaño de empresa**
- Se utilizó el **Registro Único Empresarial y de Servicios RUES** como base para la construcción del marco muestral.

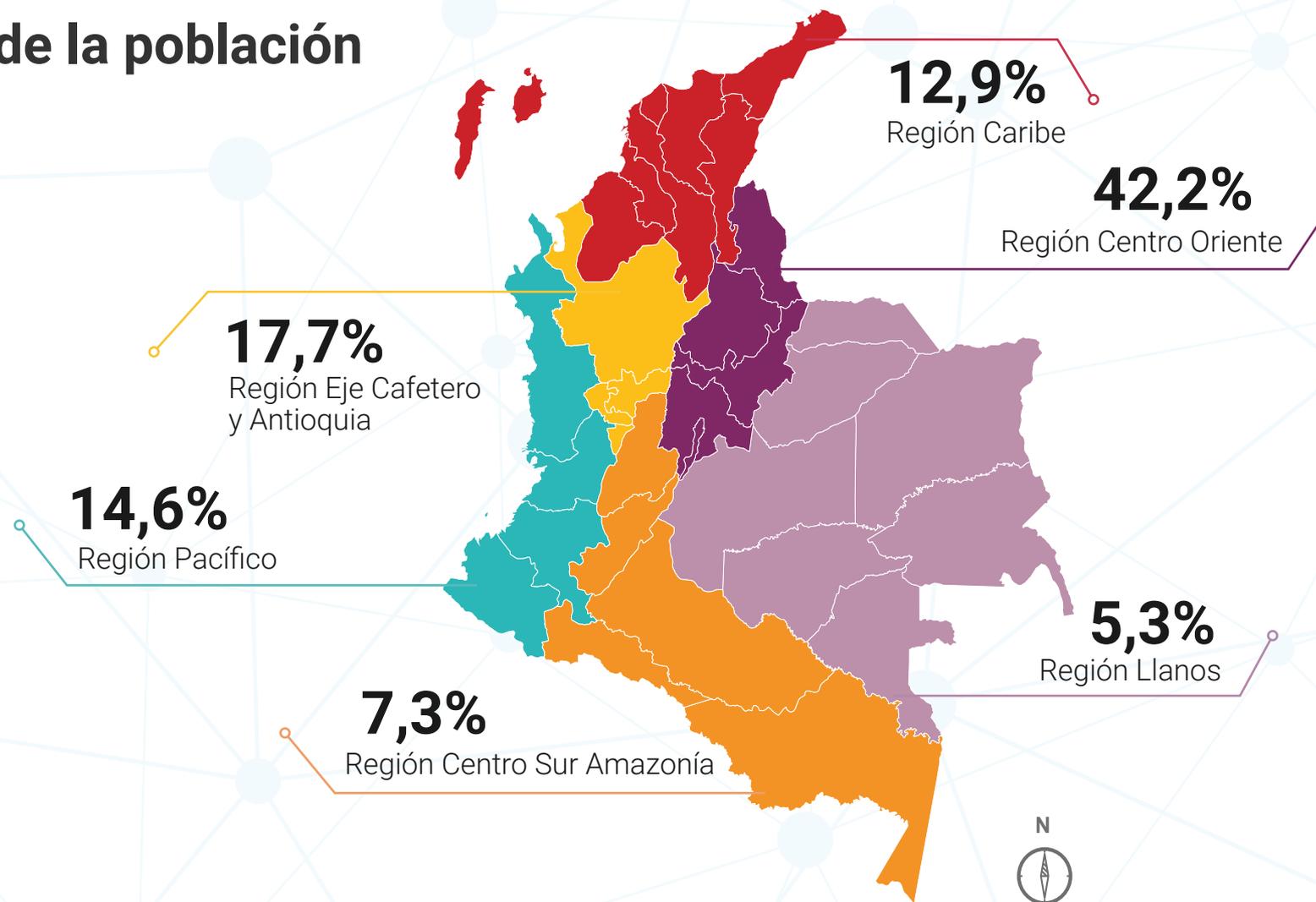
* Es una encuesta probabilística porque brinda a todos los individuos de la población las mismas oportunidades de ser escogidos

Fuente: DIES-DNP



Distribución de la población

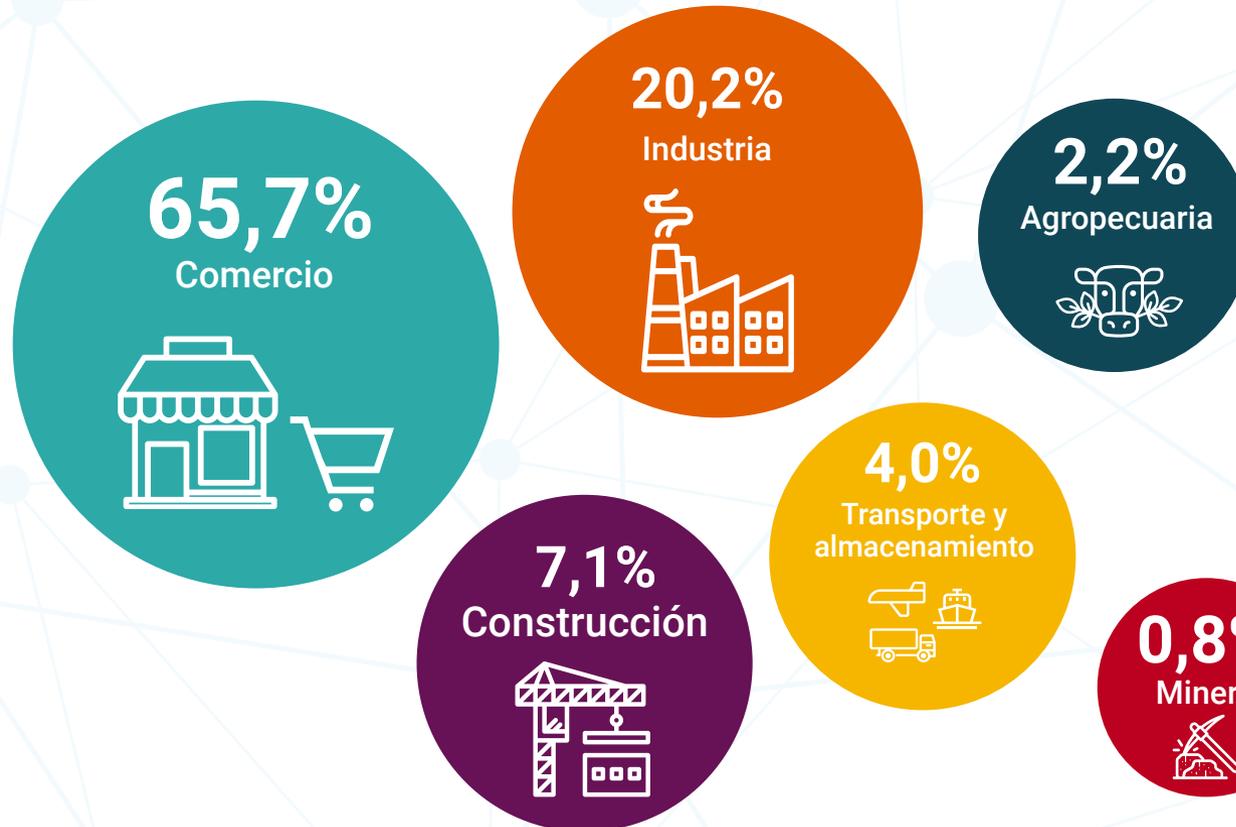
Regiones OCAD



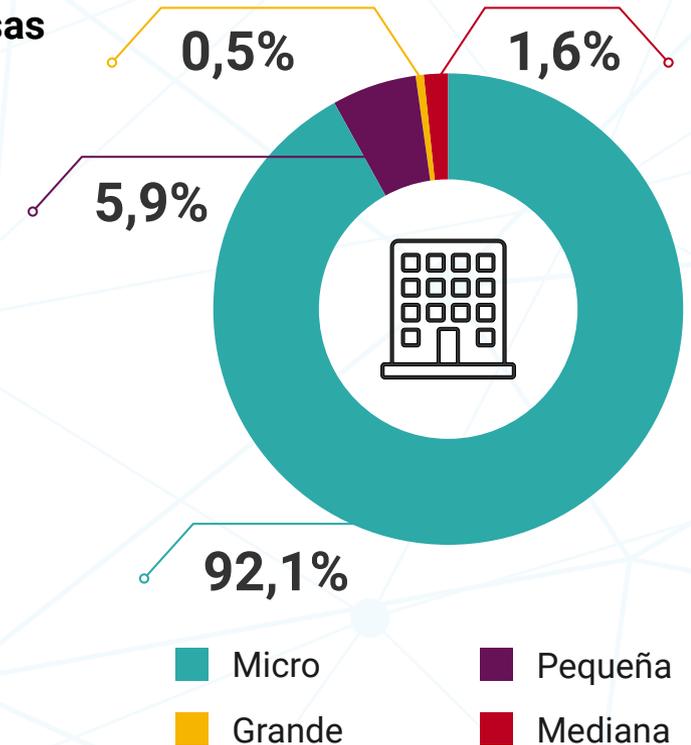
Fuente: DIES-DNP

Distribución de la población

Actividad económica



Tamaño empresas



Total encuestados 2.738
Base expandida 848.986

Fuente: DIES-DNP

02

COSTO LOGÍSTICO

Valor de costo logístico

Empresas de calculan el costo logístico

Composición del costo logístico

Costo logístico

El promedio del **costo logístico de las empresas del país, como porcentaje de las ventas, se ubica en 13,5%**, representado principalmente por los costos de almacenamiento

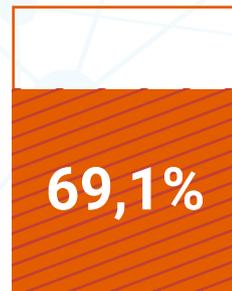
Costo logístico como porcentaje de las ventas



13,5 %

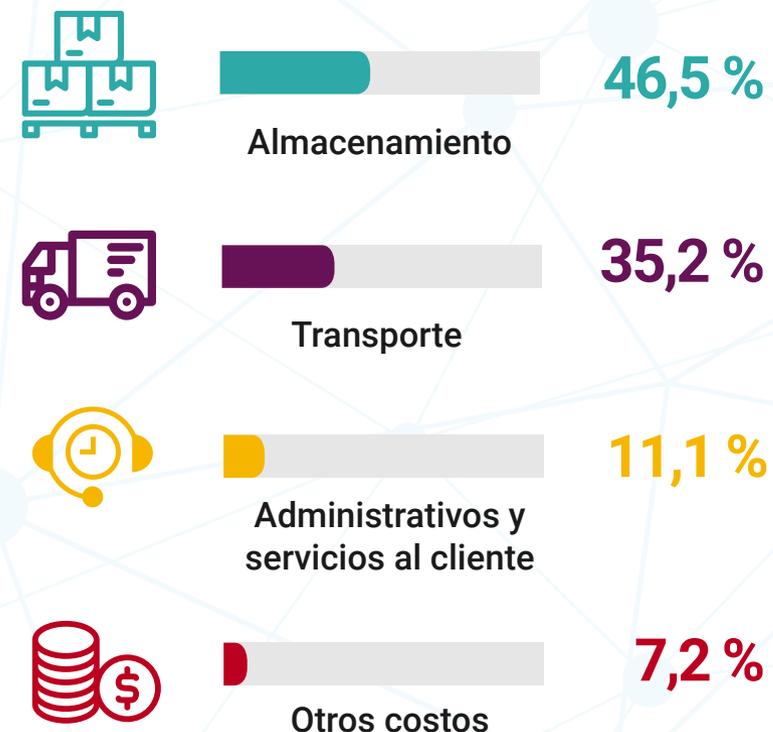
En la **ENL 2015** el costo logístico sobre las ventas fue de **14.97%***

Medición del costo logístico



de las empresas miden el costo logístico

Componentes del costo logístico

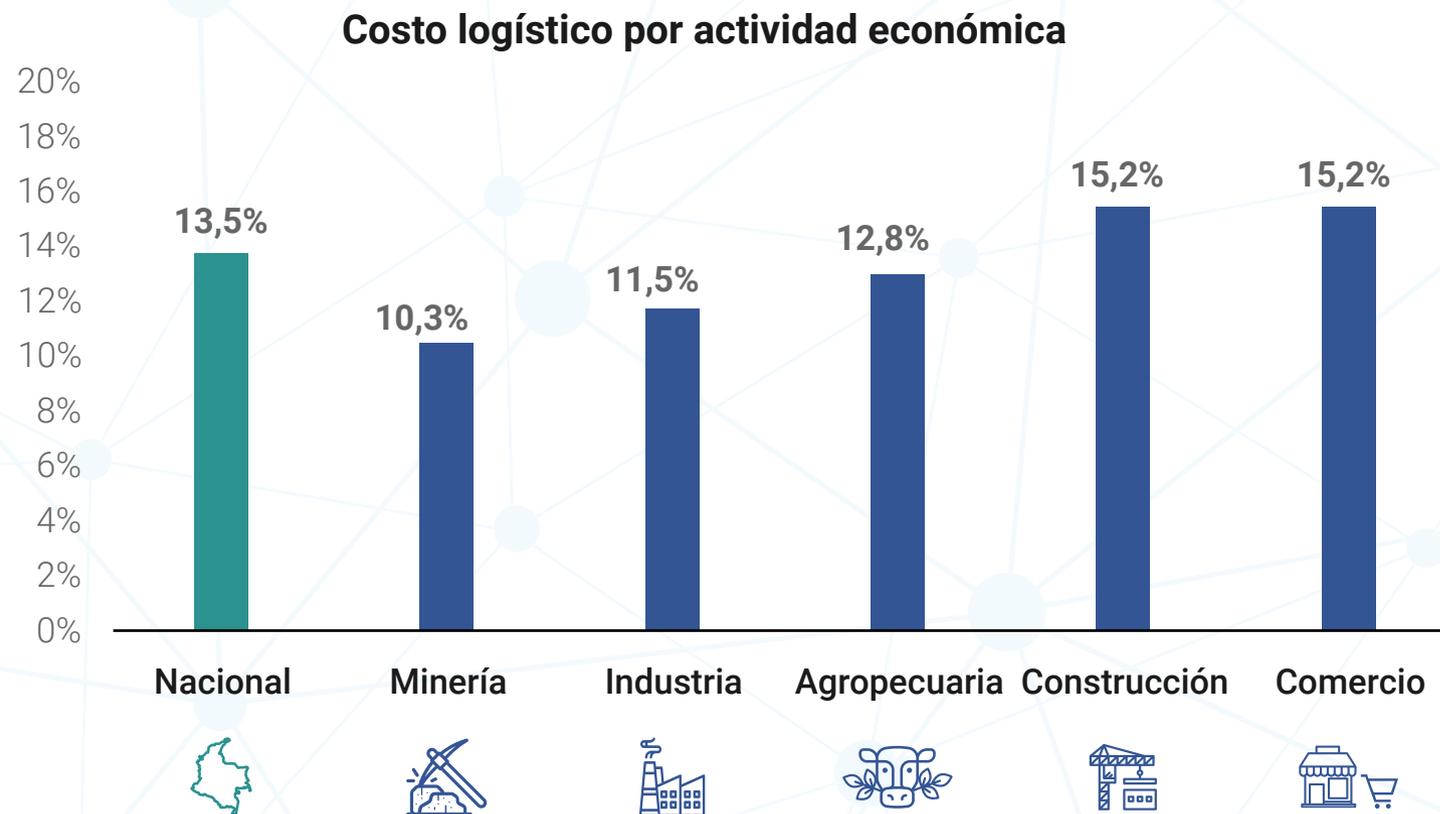


* Debido a la diferencia en la metodología de cálculo para el costo en 2015 y 2018, estos datos no son comparables, sin embargo se muestran a manera de contraste

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Costo logístico

Las empresas de las actividades de **minería e industria** presentan los **costos logísticos más bajos**

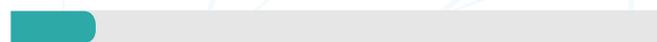


Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Costo logístico

Las empresas **grandes y medianas** presentan los **costos logísticos más bajos**

Costo logístico por tamaño de empresa



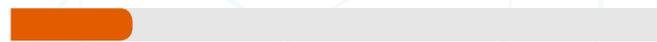
10,8 %

Grande



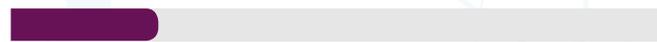
12,2 %

Mediana



13,5 %

Nacional



17,6 %

Pequeña



24,1 %

Micro

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

03

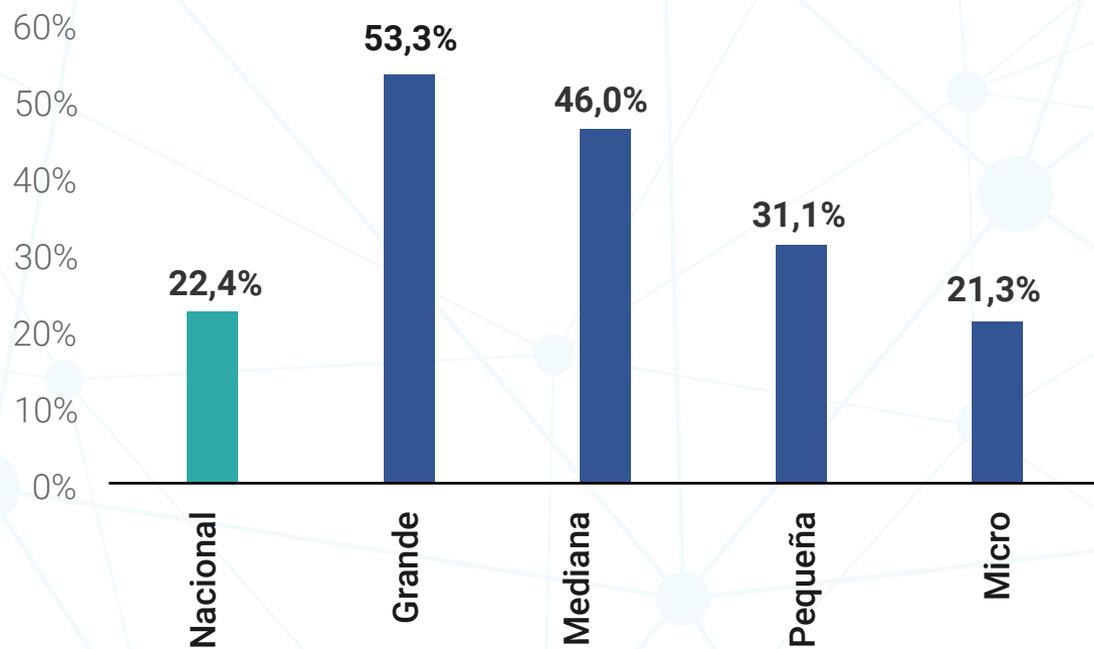
OPERACIÓN LOGÍSTICA

- Indicadores de transporte
- Tiempos de cargue y descargue
- Tiempos de abastecimiento y distribución
- Tiempos de pago de servicios logísticos

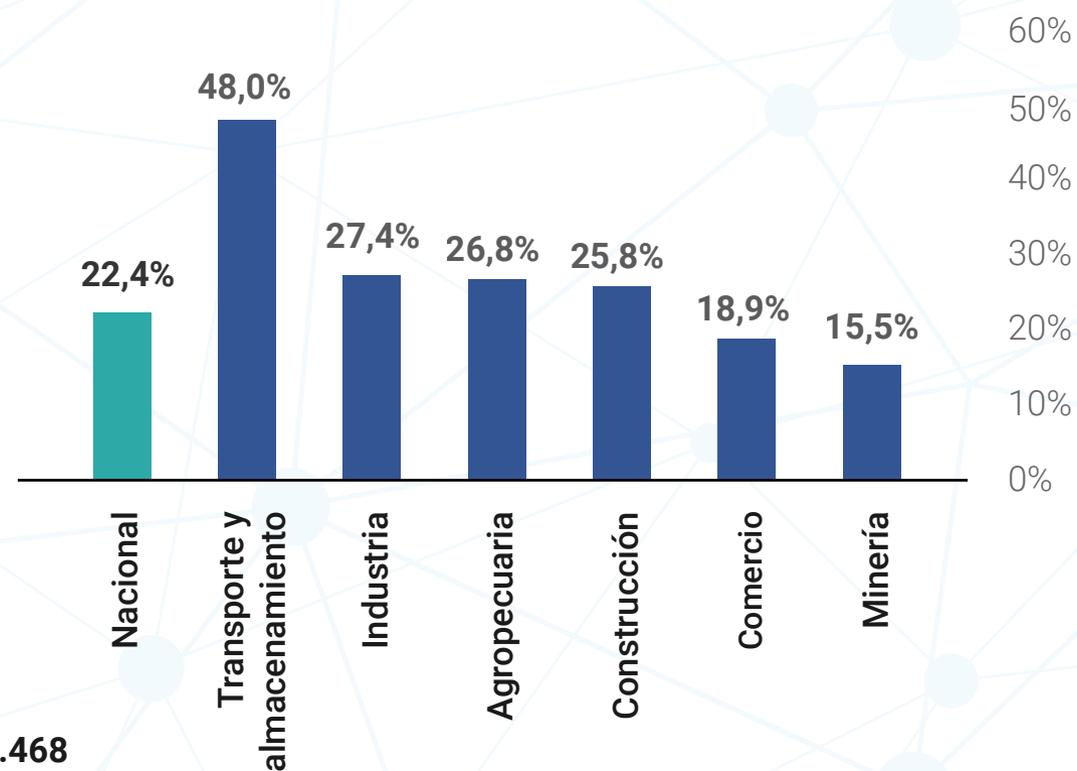
Indicadores de transporte: flota propia

El **22,4 %** de las empresas cuentan con flota propia de transporte de carga

Porcentaje de empresa que cuentan con flota propia por tamaño de empresa



Porcentaje de empresas que cuentan con flota propia por actividad económica



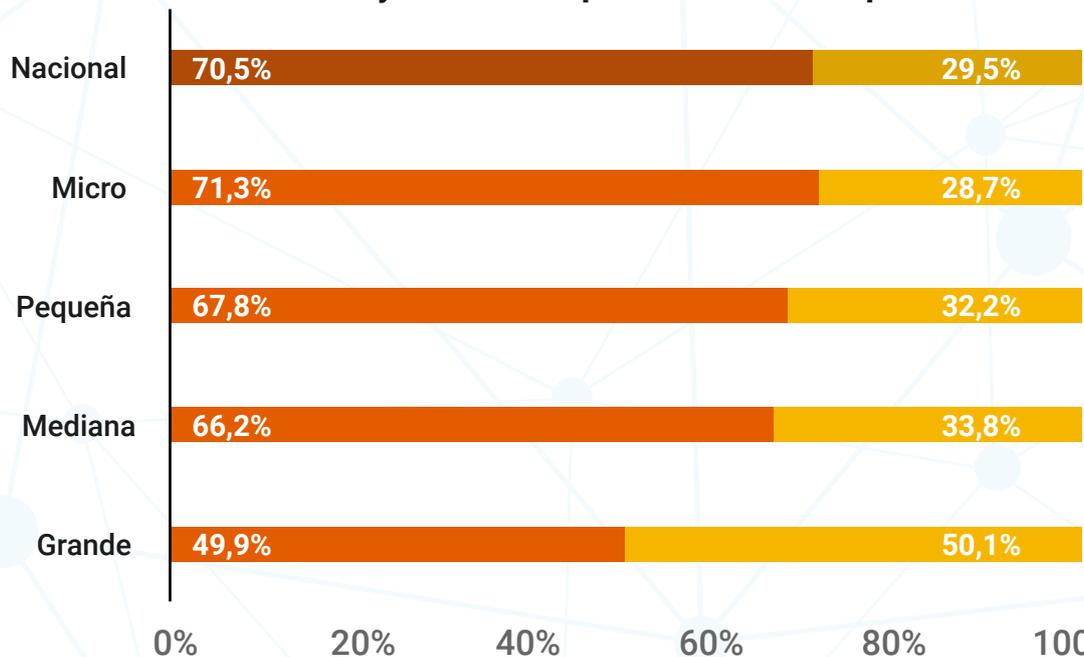
Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Empresas representadas **190.468**

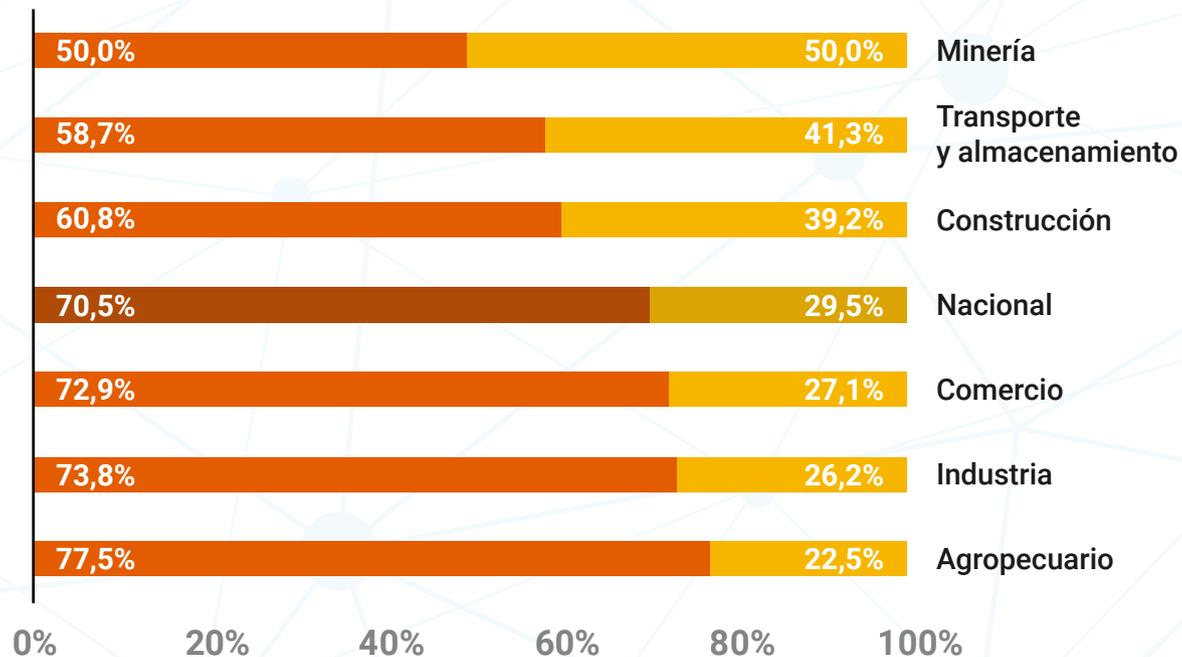
Indicadores de transporte: tipo de recorridos

De las empresas que cuentan con flota propia, el **70,5 %** la utiliza en recorridos urbanos y el **29,5 %** en recorridos nacionales.

Utilización de flota propia en recorridos urbanos y nacionales por tamaño de empresa



Utilización de flota propia en recorridos urbanos y nacionales por actividad económica



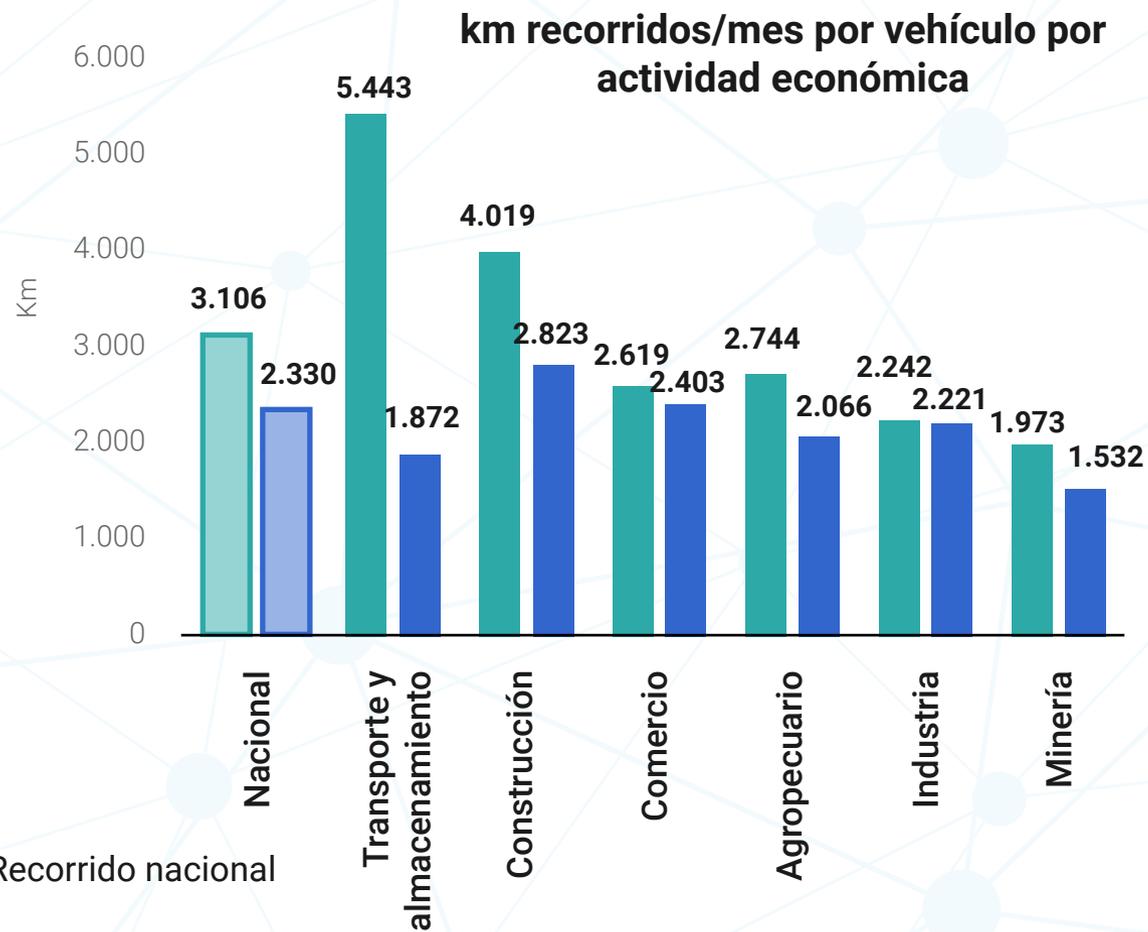
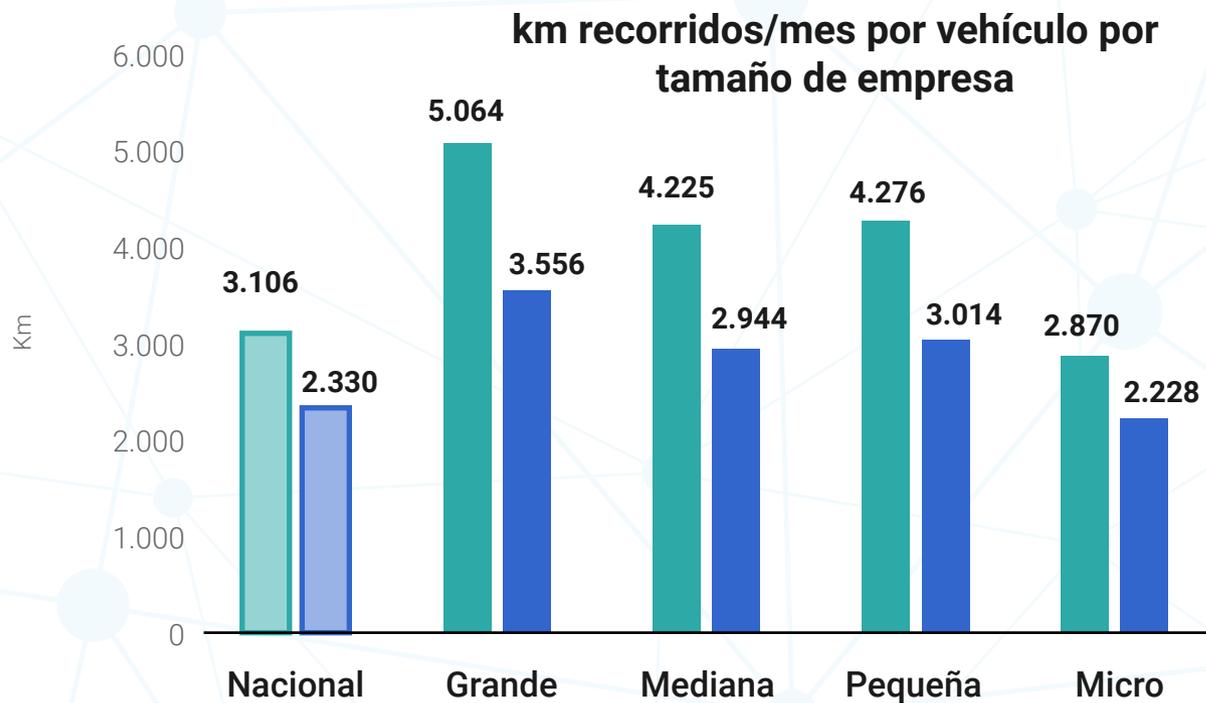
Se destaca que el **77,5%** de las empresas en la actividad agropecuaria usan sus flotas en recorridos urbanos

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

■ Recorrido urbano ■ Recorrido nacional

Indicadores de transporte: productividad

La **productividad** de los vehículos de transporte de carga es mayor en recorridos nacionales que urbanos*



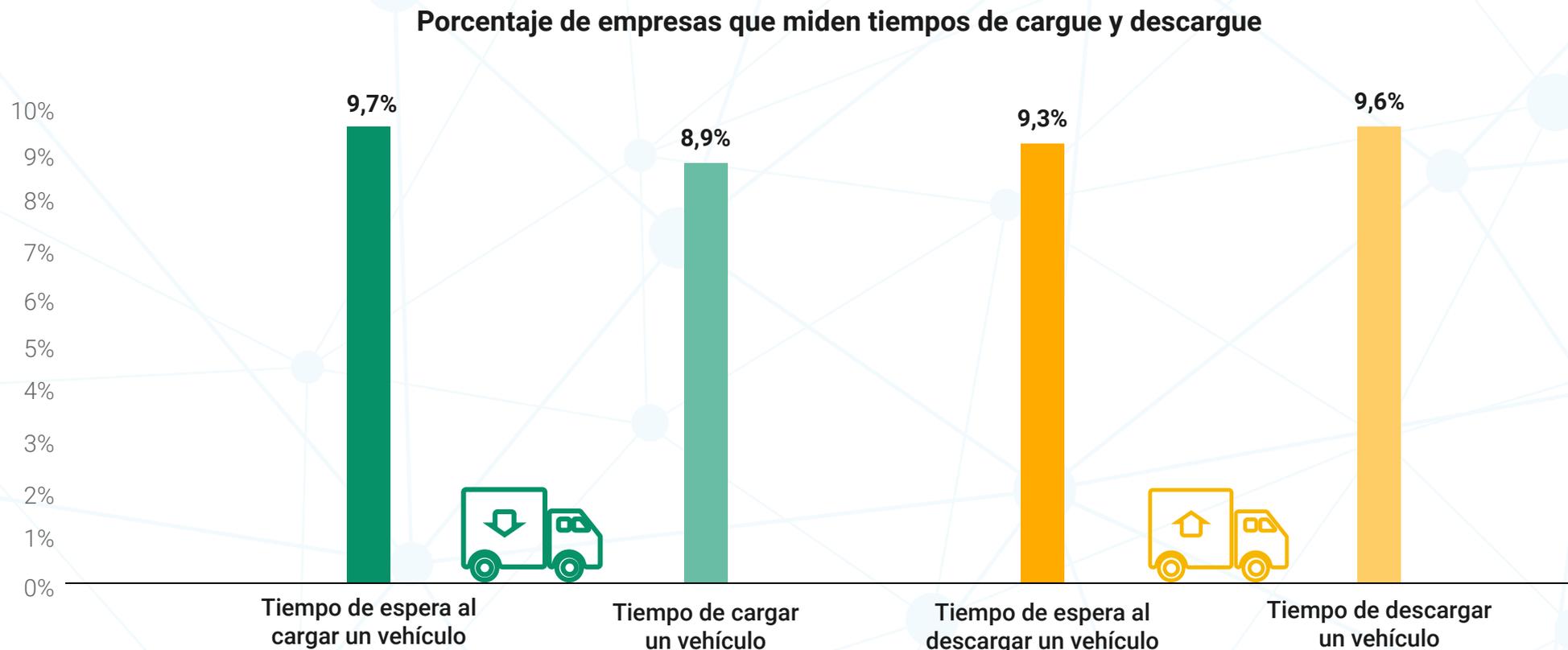
* Aplica para las empresas con flota propia

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

■ Recorrido urbano ■ Recorrido nacional

Tiempos de cargue y descargue (operación y espera)

Menos del 10% de las empresas a nivel nacional miden los tiempos de operación y espera de cargue y descargue



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Tiempos de cargue y descargue (operación y espera)

En promedio los **tiempos de espera son mayores** a los tiempos requeridos para los procesos de cargue y descargue de un vehículo

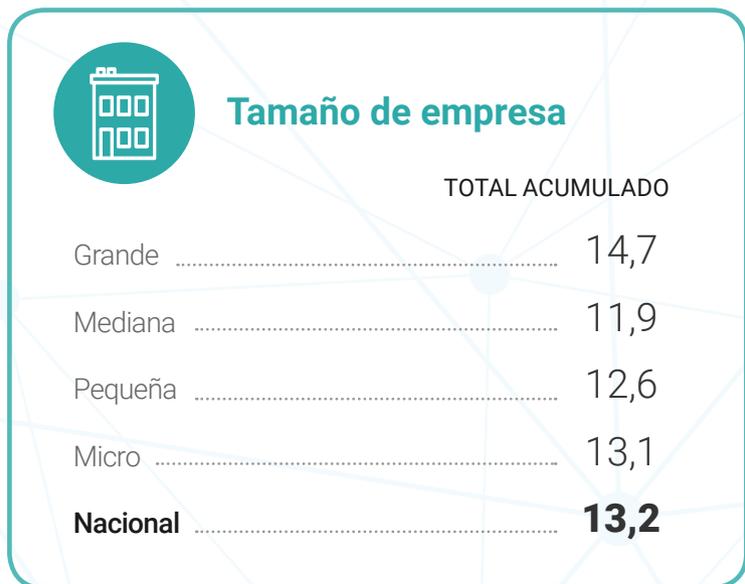
No se incluyen los valores superiores al percentil 90, dado que registran tiempos atípicos a la dinámica de la logística



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

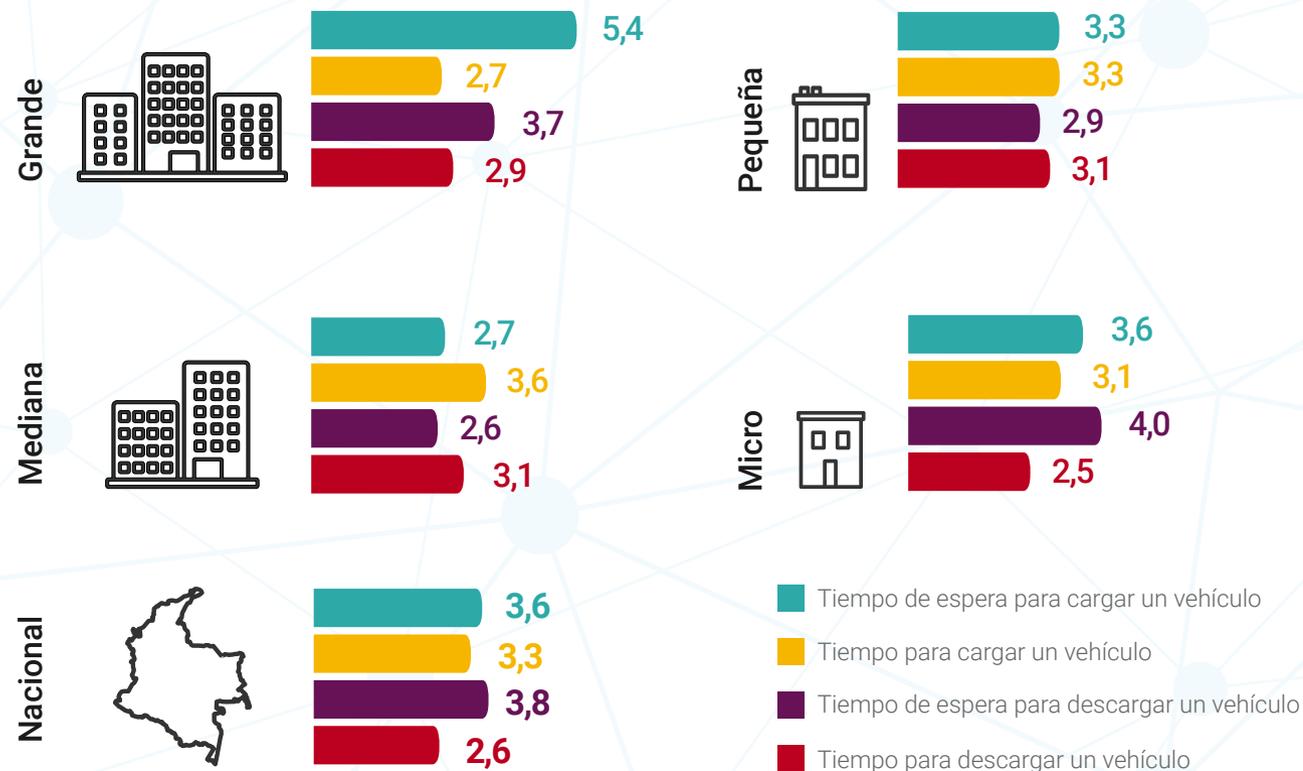
Tiempos de cargue y descargue (operación y espera)

Las empresas medianas y pequeñas presentan mayores eficiencias en los tiempos de espera para cargar y descargar, logrando mejores resultados en la cadena de transporte



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Tiempos de operación y espera de cargue y descargue por tamaño de empresa



Tiempos de abastecimiento y distribución

El promedio del tiempo de abastecimiento es **23,6 días** y el de distribución **27,6 días** en las **empresas grandes** del país

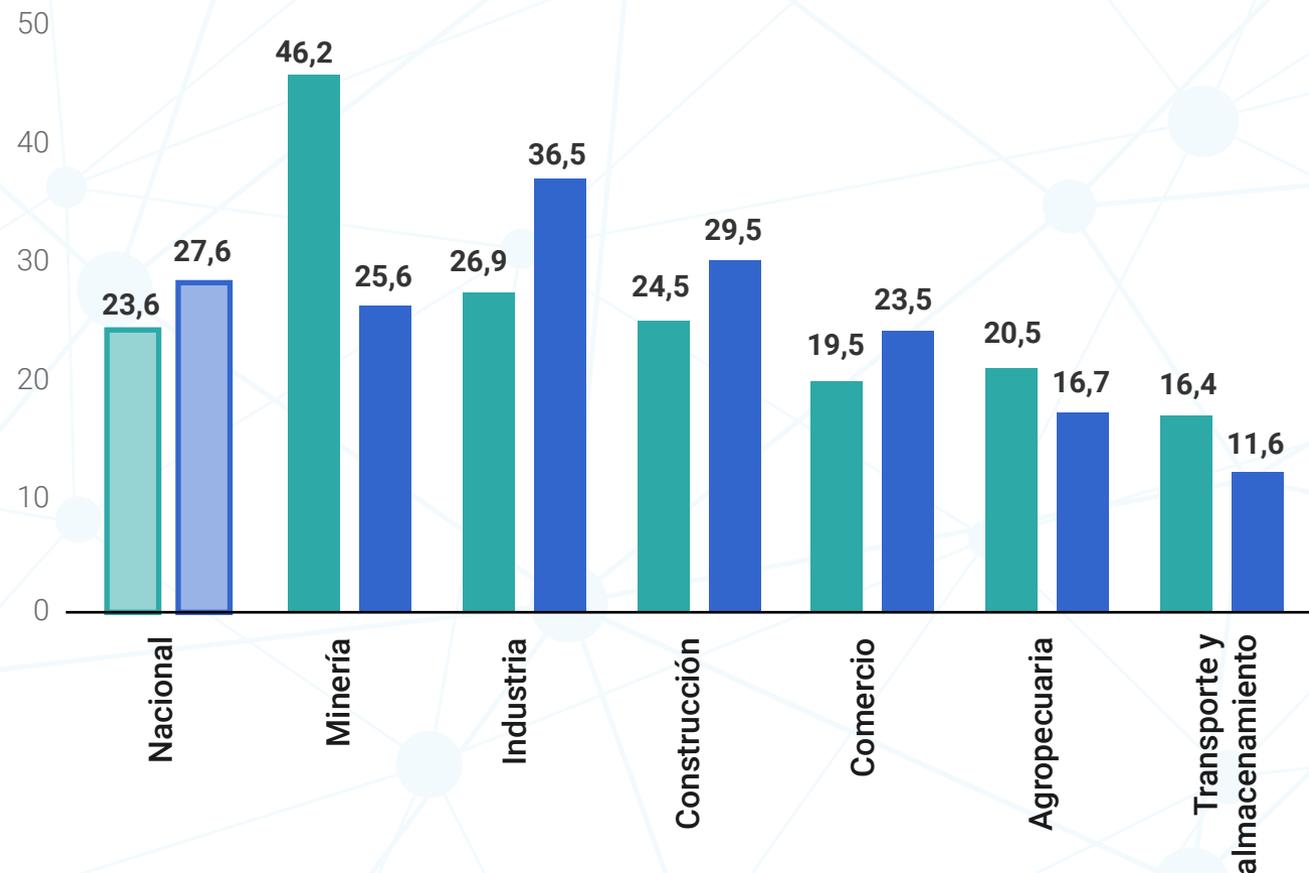
Días de abastecimiento y distribución en empresas grandes por actividad económica

El **50,2 %** y el **47,3 %** de las empresas grandes miden los tiempos de **abastecimiento** y de **distribución** respectivamente

 Abastecimiento
 Distribución

- **Distribución:** Desde que recibe una orden de pedido hasta que llega a su cliente
- **Abastecimiento:** Desde que coloca la orden de compra hasta que llega a su bodega o punto de recepción.

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018



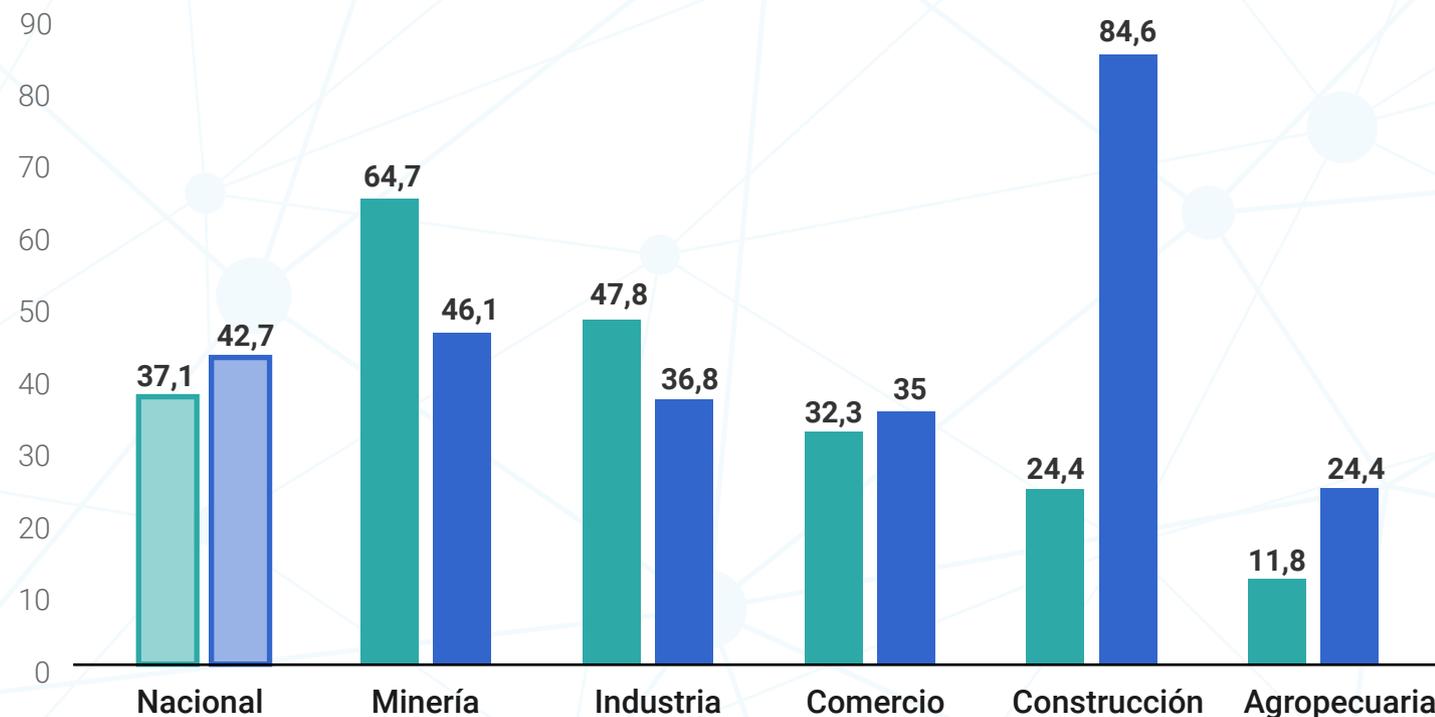
Tiempos de almacenamiento

Las empresas de las actividades de **minería y construcción e industria** reportan los **mayores periodos de rotación de inventarios** frente al promedio nacional

Días de rotación de inventarios en empresas grandes por actividad económica

El **41,8 %** y el **56,2 %** de las empresas grandes miden los índices de rotación de inventario de **materias primas** y de **productos terminados** respectivamente

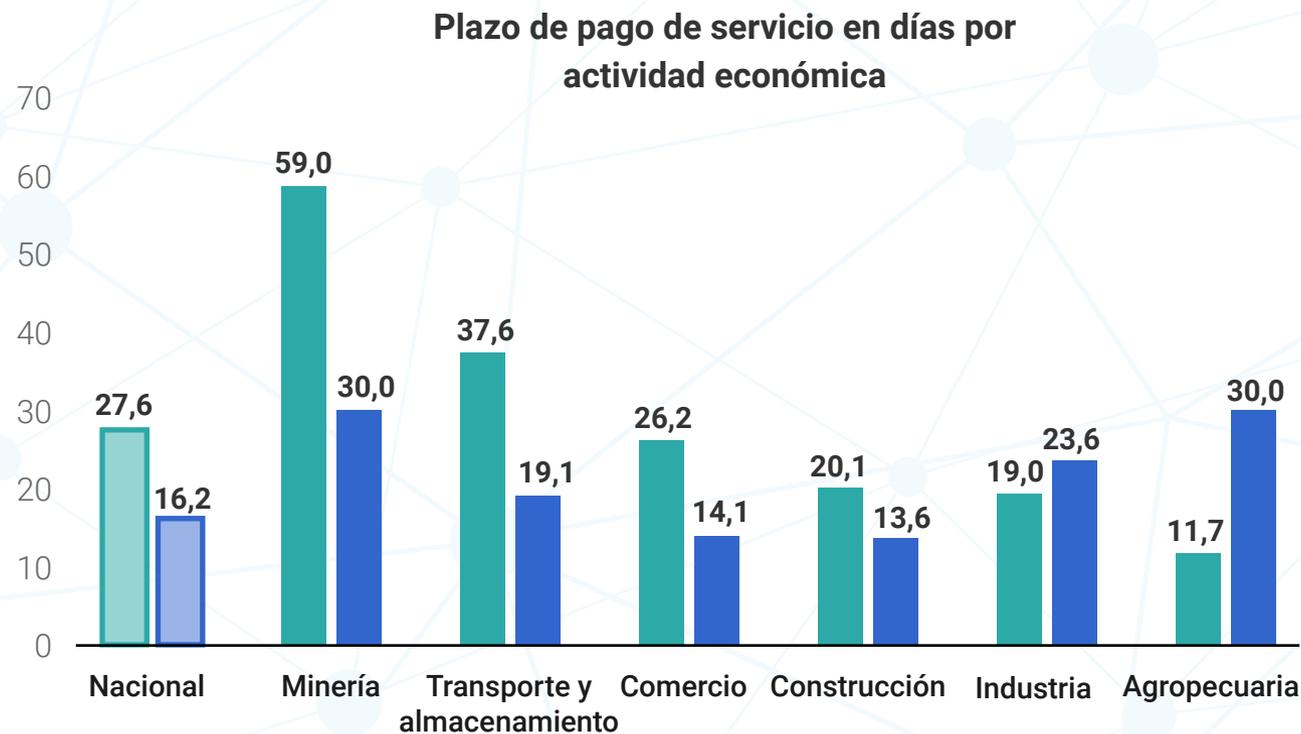
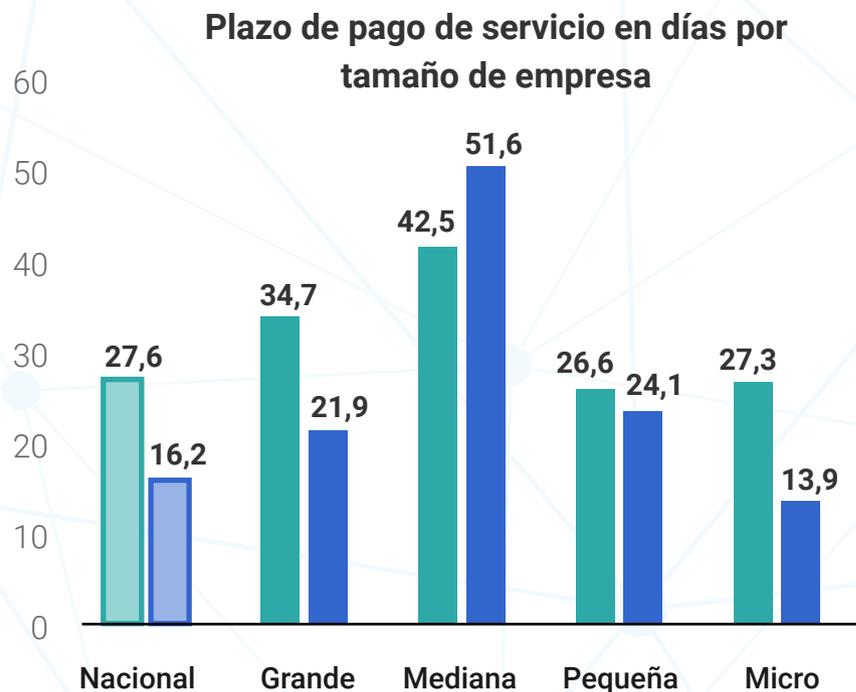
- Materias primas
- Producto Terminado



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Tiempos de pago de servicios logísticos

Las empresas de **minería** y las empresas **medianas** son las que presentan los **plazos más largos para el pago** de los servicios de transporte y distribución y almacenamiento



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

■ Transporte de carga y distribución

■ Almacenamiento

04

CALIDAD LOGÍSTICA

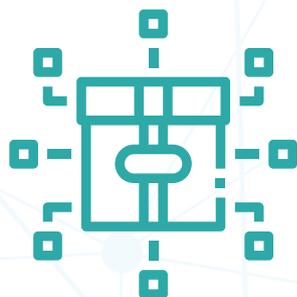
- Índices de calidad
- Pedido perfecto

Índices de calidad

El indicador más relevante en la medición del nivel de cumplimiento en la entrega de pedidos al cliente se denomina **pedido perfecto**.



SIN
DAÑOS



COMPLETO
EN CANTIDAD



A TIEMPO



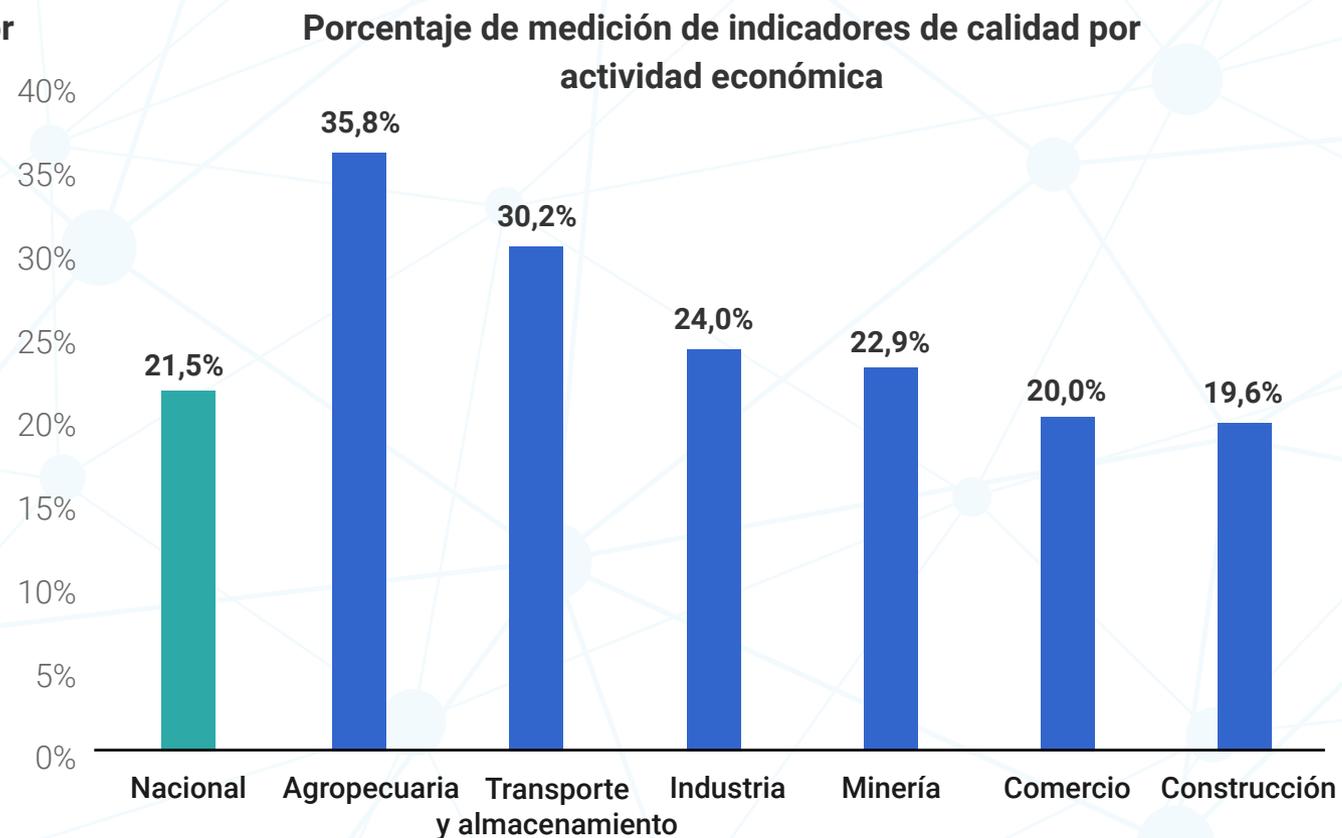
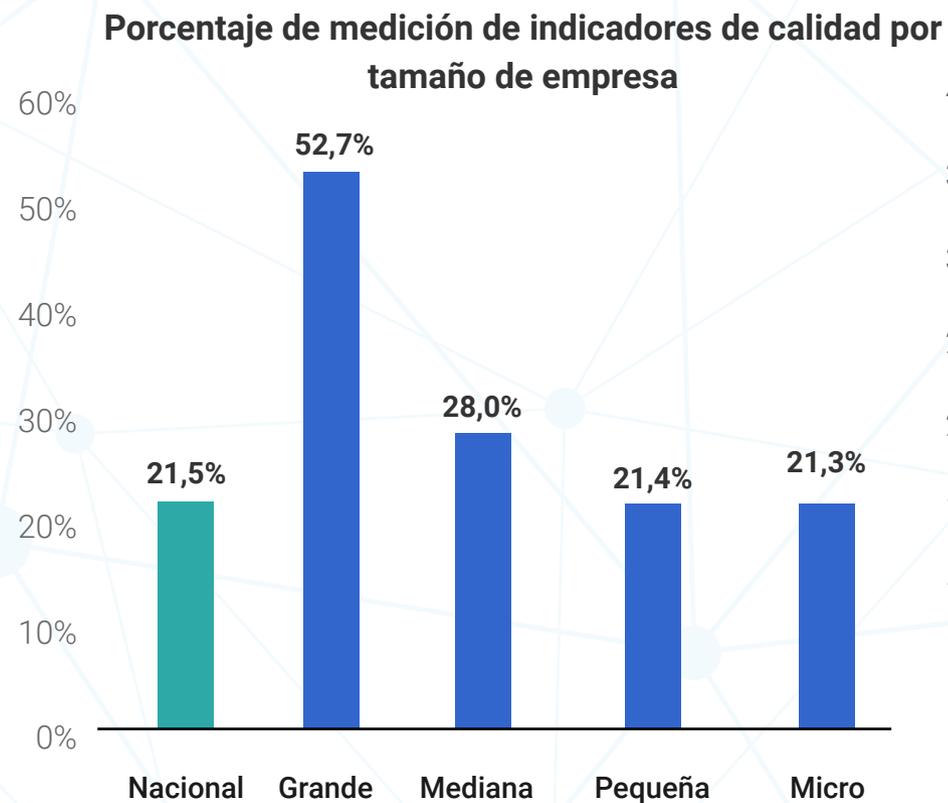
DOCUMENTACIÓN
PERFECTA



PEDIDO
PERFECTO

Índices de calidad logística: medición

Las empresas del país presentan **bajos niveles en la medición de indicadores** de calidad en logística



Pedido perfecto

El índice de pedido perfecto alcanza el **75,4 %** a nivel nacional

21,5 %

de las empresas
mide indicadores de
calidad en logística

Calculo del índice de pedido perfecto: corresponde a la multiplicación de las variables pedidos sin daños, pedidos completos en cantidad, pedidos a tiempos y entregas con documento perfecto. El valor corresponde a la probabilidad de que un pedido sea entregado de forma perfecta

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018



Nacional

Pedidos sin daños	93,6%
Pedidos completos en cantidad	94,7%
Pedidos con documentación perfecta	94,1%
Pedidos a tiempo	90,4%
Pedido perfecto	75,4%

Índices de calidad logística por actividad y tamaño

Las empresas de las actividades de **transporte y almacenamiento y agropecuaria** presentan **mejores índices de calidad en logística**. Este mismo comportamiento se da para las empresas **grandes**

Indicador										
	Grande	Mediana	Pequeña	Micro	Transporte y almacenamiento	Agropecuaria	Construcción	Industria	Comercio	Minería
Pedidos sin daños	94,5%	93,3%	92,2%	93,7%	96,4%	90,7%	96,4%	93,1%	93,5%	94,5%
Pedidos completos en cantidad	95,0%	94,8%	93,8%	94,7%	97,9%	96,9%	91,4%	95,4%	94,3%	96,3%
Pedidos a tiempo	92,8%	90,9%	87,6%	90,5%	97,5%	96,5%	88,2%	90,2%	89,7%	84,2%
Pedidos con documentación perfecta	96,2%	95,8%	95,3%	93,9%	96,7%	94,1%	97,0%	93,4%	93,9%	86,0%
Pedidos perfecto	80,0%	77,0%	72,2%	75,5%	89,0%	79,8%	75,4%	74,8%	74,3%	65,9%

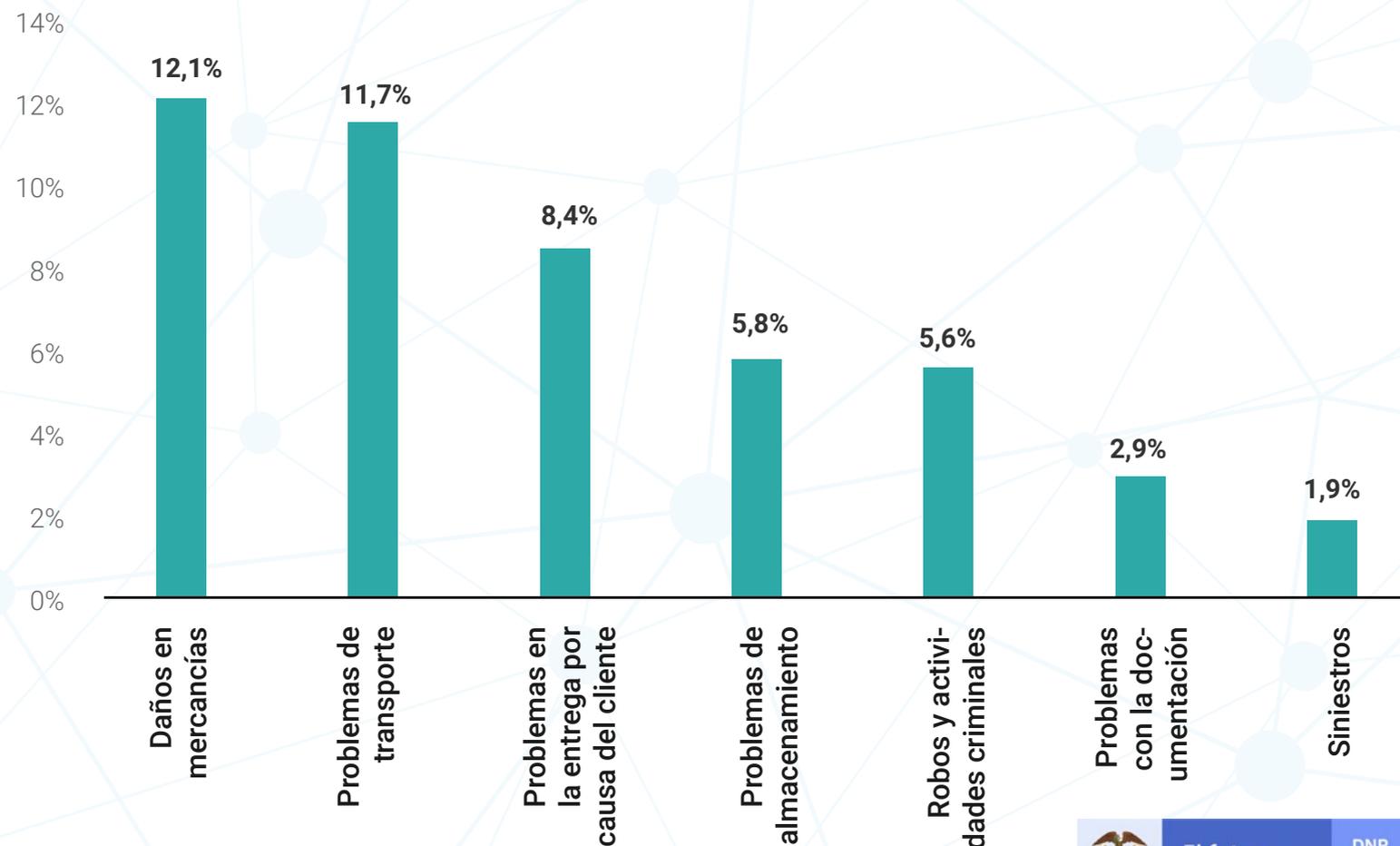
- Se estima que el 9,3 % de los pedidos de las empresas agropecuarias se pierden por daños en la mercancía
- Por su parte, el 13,8 % de los alimentos se desperdician en los procesos logísticos de postcosecha, almacenamiento y distribución

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018 y estudio de pérdida y desperdicio de alimentos en Colombia 2016

Índices de calidad logística: problemas de entrega

Las principales problemáticas que se generan en la entrega de pedidos son los **daños de la mercancía** o **problemas de entrega causados por el cliente**

Principales problemas en la entrega de pedidos



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

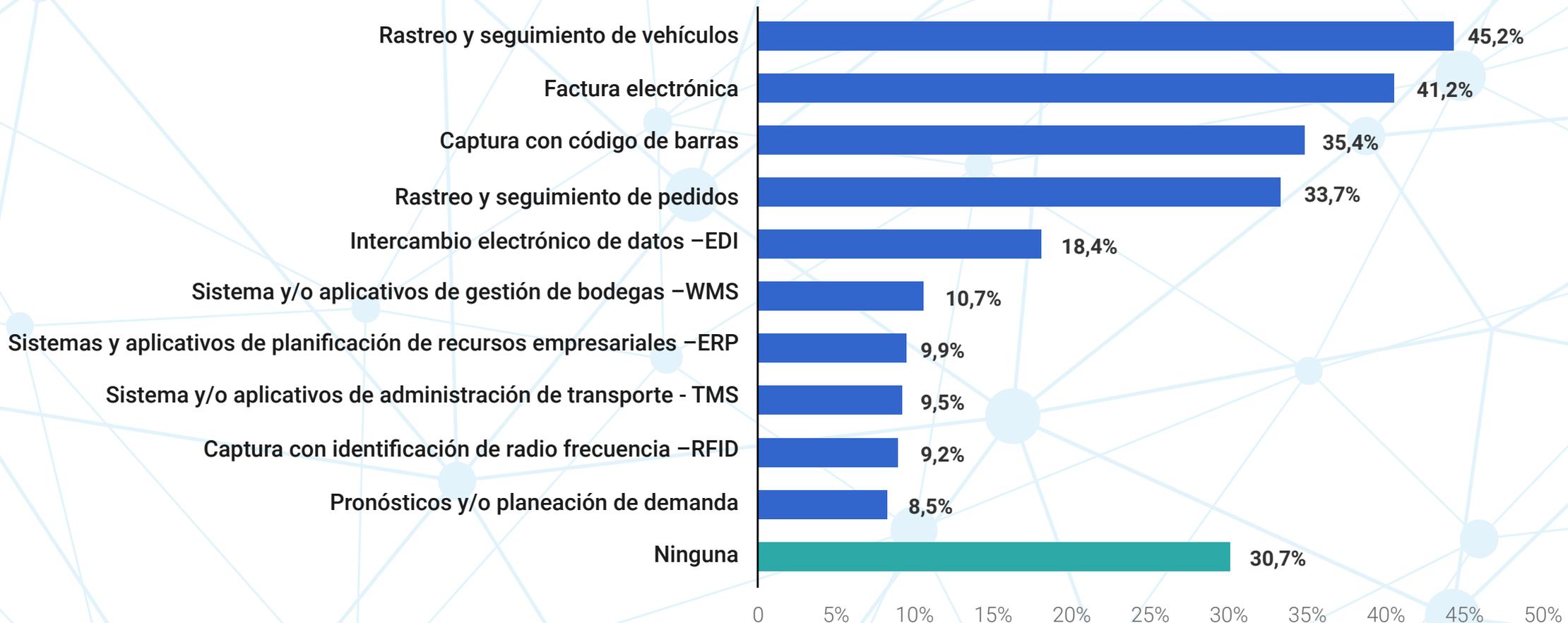
05

USO DE TECNOLOGÍA EN LOGÍSTICA

Conocimiento de tecnologías en logística

Se identificó que el **69,3 %** de las empresas del país **conoce al menos una herramienta tecnológica para el desarrollo de la logística**

¿Cuáles Conoce?



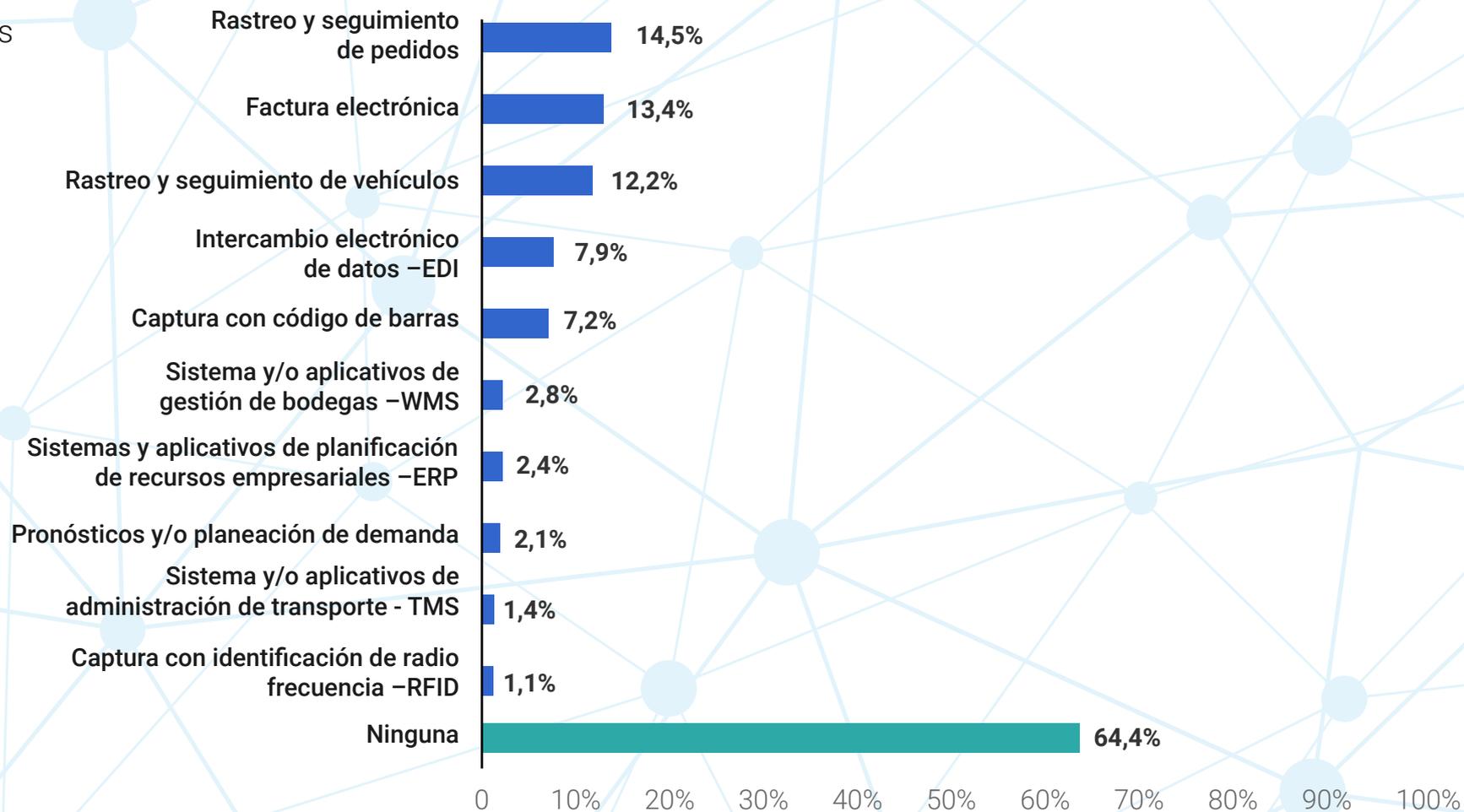
Utilización y necesidad de tecnologías

Se identificó que el **35,6%** de las empresas del país utiliza al menos **una herramienta tecnológica en su proceso logístico**

✓ Por actividad económica, las tecnologías más utilizadas son el rastreo y seguimiento de vehículos y de pedidos, y la factura electrónica

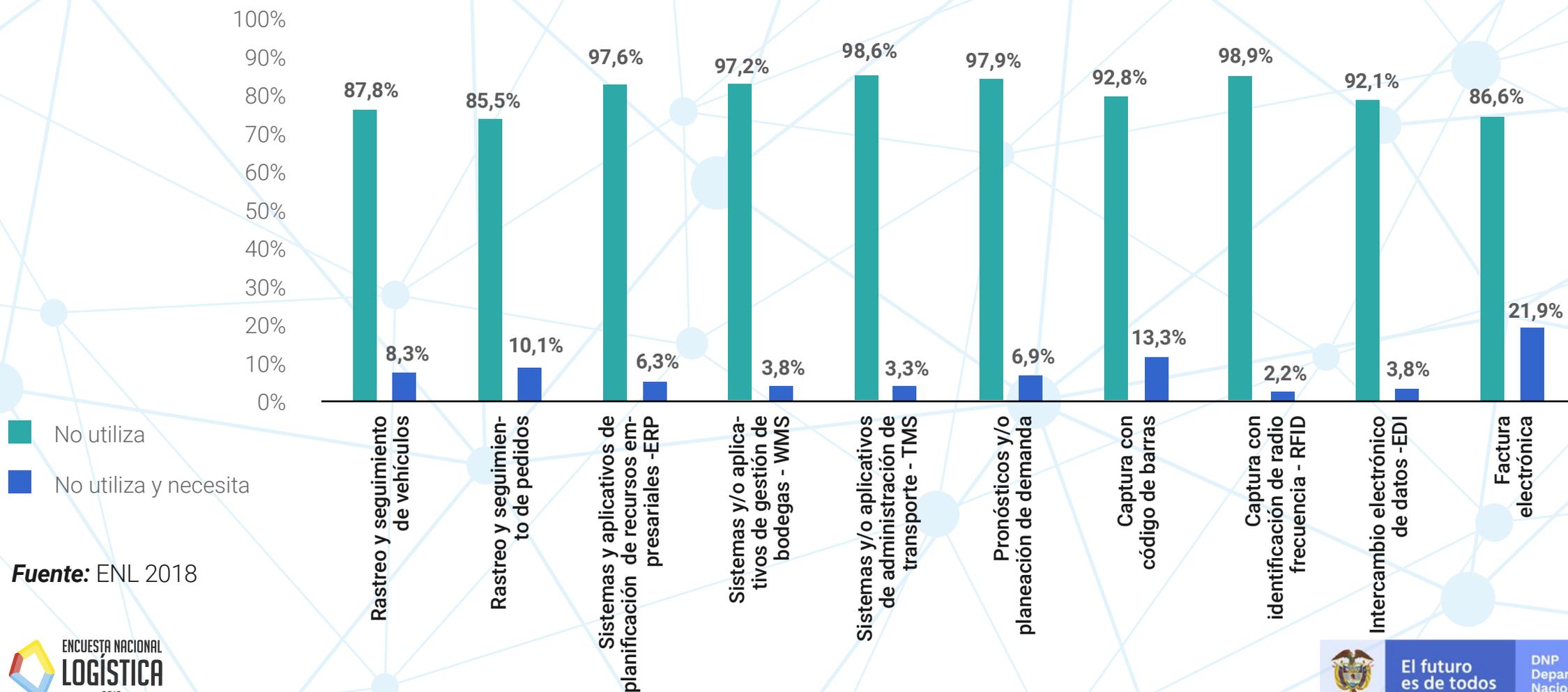
✓ Por tamaño en la medida que la empresa es más pequeña la utilización de tecnologías en sus procesos logísticos es menor

¿Cuáles Utiliza?



Empresas que no utilizan tecnologías y las necesitan

A pesar de que hay un bajo uso de las tecnologías en logística, los datos sugieren que las empresas **no consideran que sean necesarias para mejorar su operación**



Fuente: ENL 2018

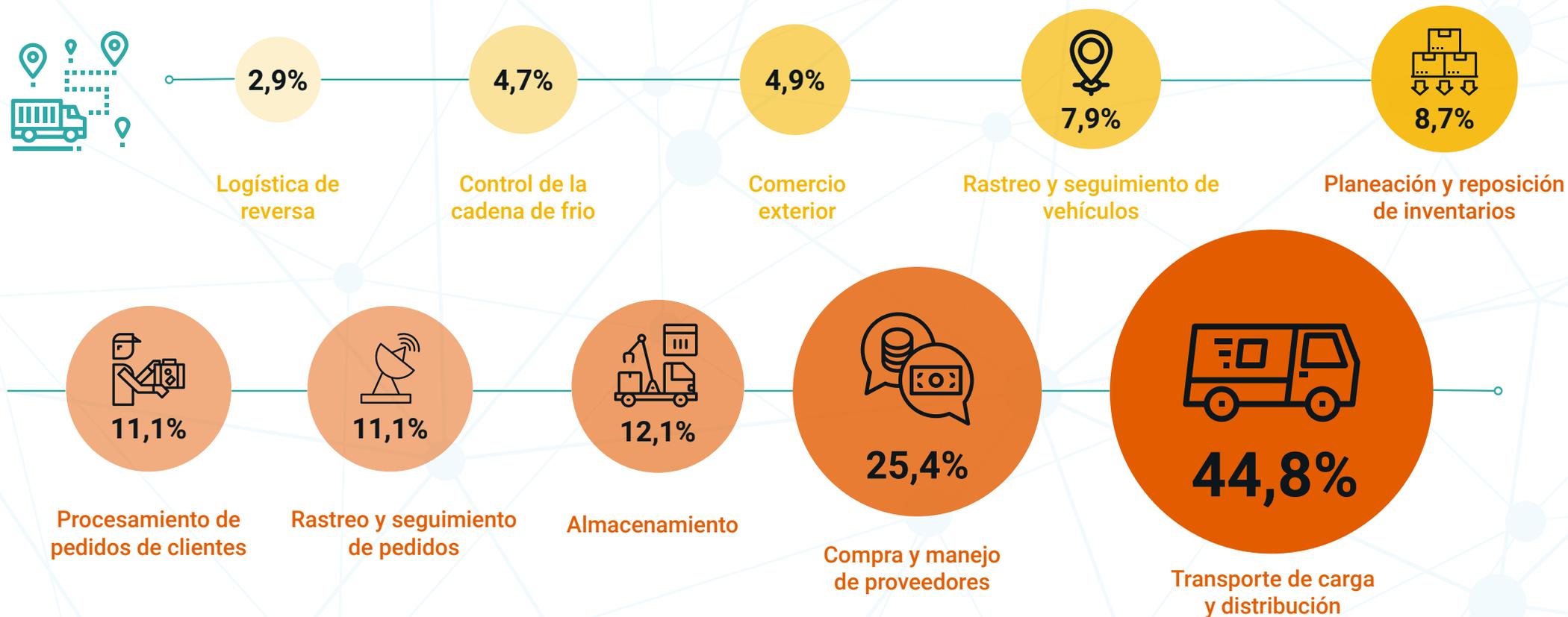
06

TERCERIZACIÓN

Tercerización de los servicios logísticos

Los dos servicios logísticos con mayor nivel de tercerización son el **transporte de carga y distribución** y la **compra y manejo de proveedores**

Porcentaje de empresas que tercerizan procesos por tipo de servicio logístico



07

COMERCIO EXTERIOR

- Costo logístico de comercio exterior
- Calidad en procesos de comercio exterior
- Declaración anticipada
- Normativa aduanera

Costo logístico en comercio exterior

Del total de empresas de la ENL 2018 tan solo el **6,4 %** realizan operaciones de comercio exterior

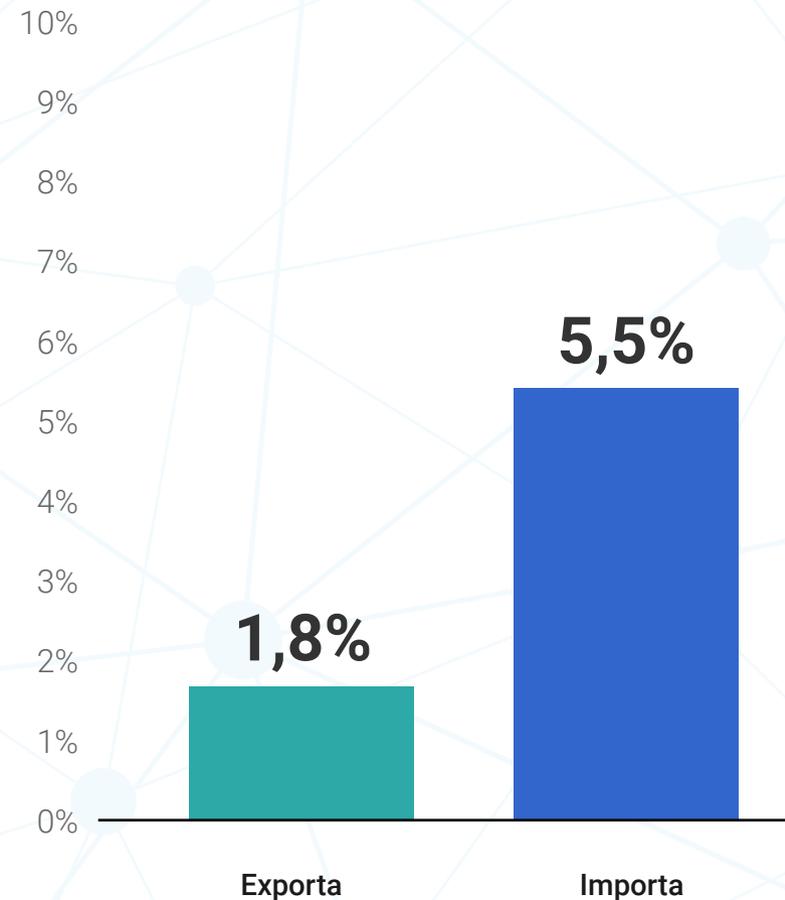
37,9%

es el promedio del costo logístico sobre las ventas en comercio exterior, mientras que el costo logístico nacional es 13,5%

- Total encuestados: 589
- Base Expandida: 54.367

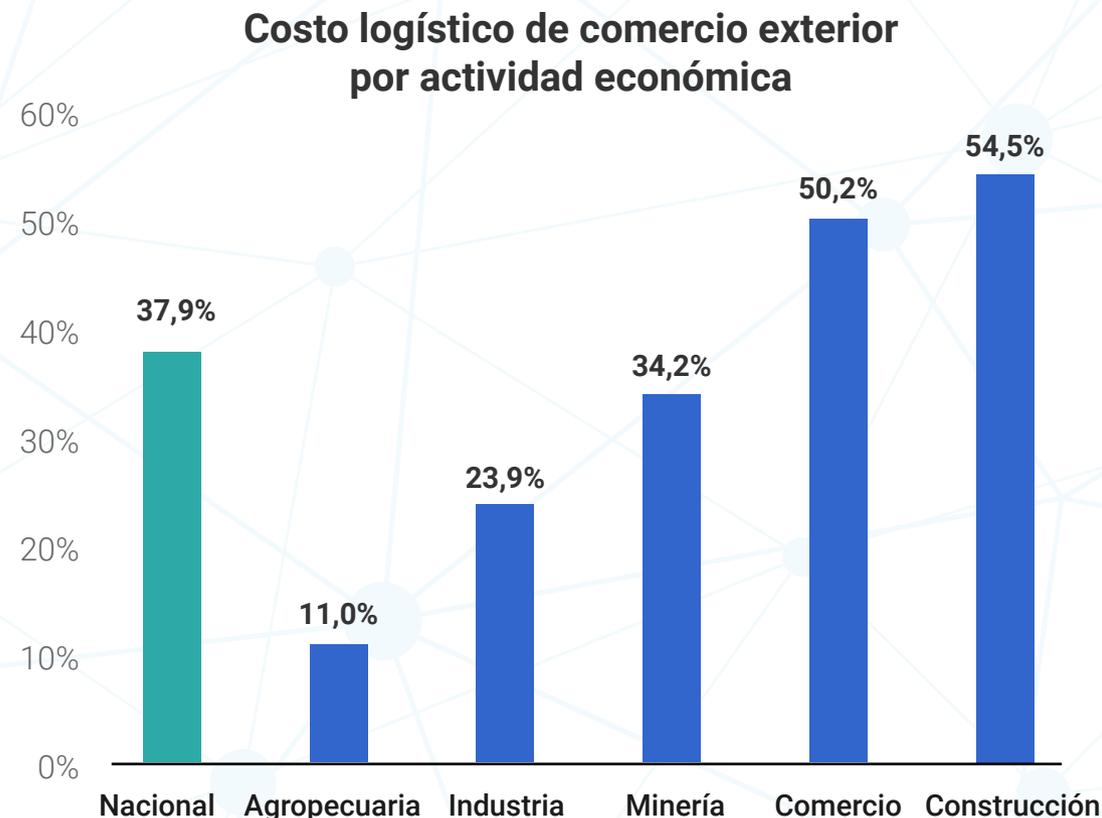
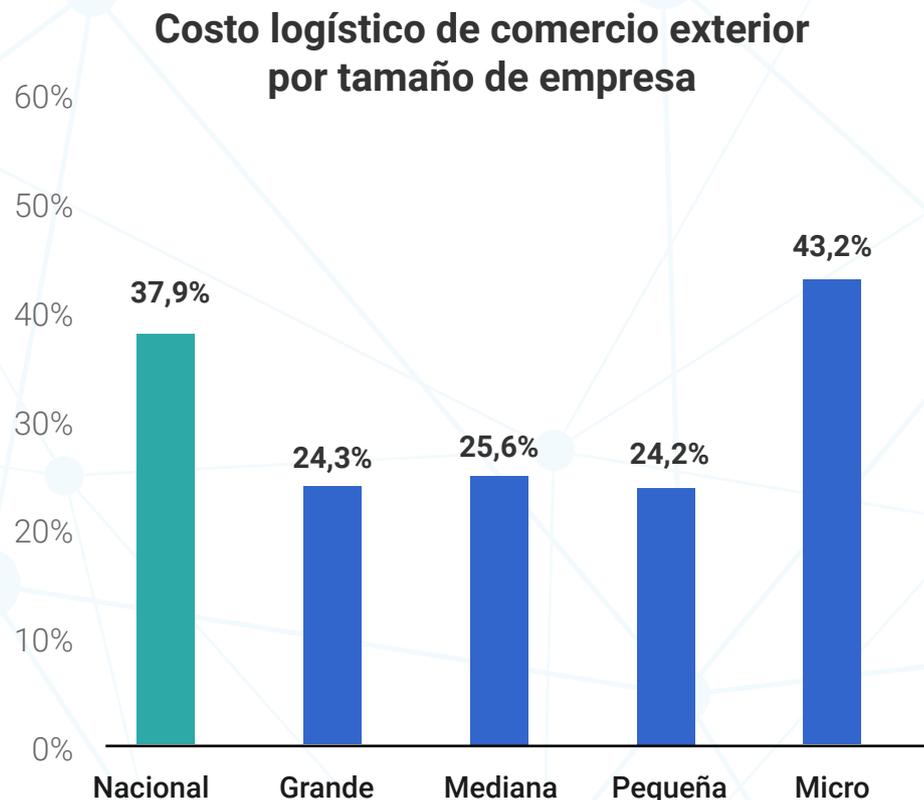
Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Porcentaje de empresas que importan y exportan del total de la muestra



Costo logístico en comercio exterior

Las empresas de **comercio y construcción**, al igual que las **microempresas** presentan los costos logísticos más altos en comercio exterior



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Costo logístico de comercio exterior



Sólo el **42,8%** de las empresas de comercio exterior ha **desarrollado manuales** o protocolos para el **manejo de la carga** en proceso de inspección en la aduana



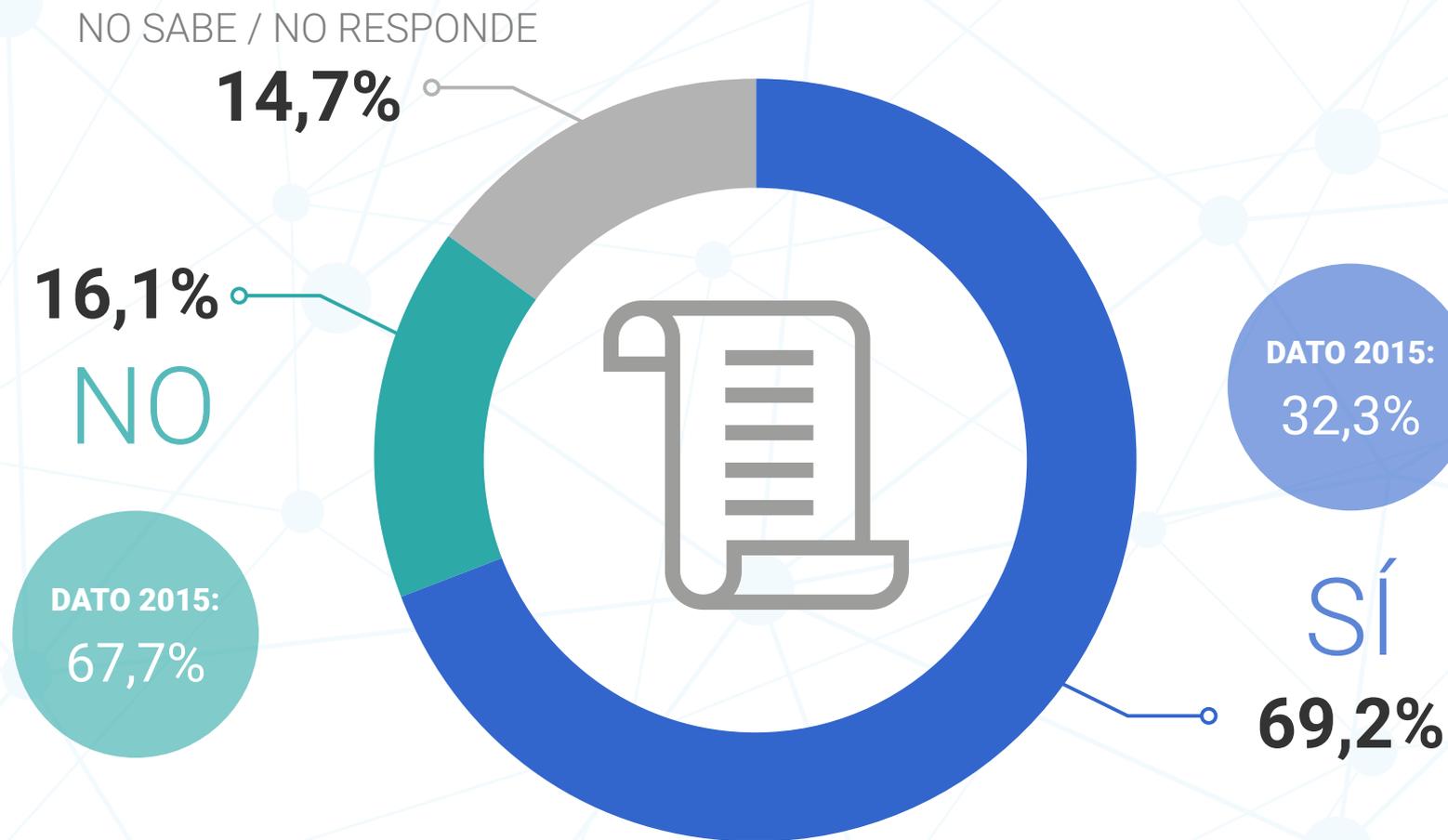
Sólo el **75,0%** de las empresas de comercio exterior **verifica** que el empaque **cumpla con las exigencias** de su producto y de los mercados destino



Sólo el **76,2%** de las empresas de comercio exterior **verifica** que la carga esté **siempre cubierta** por el seguro de transporte

Seguridad que brinda la normatividad aduanera

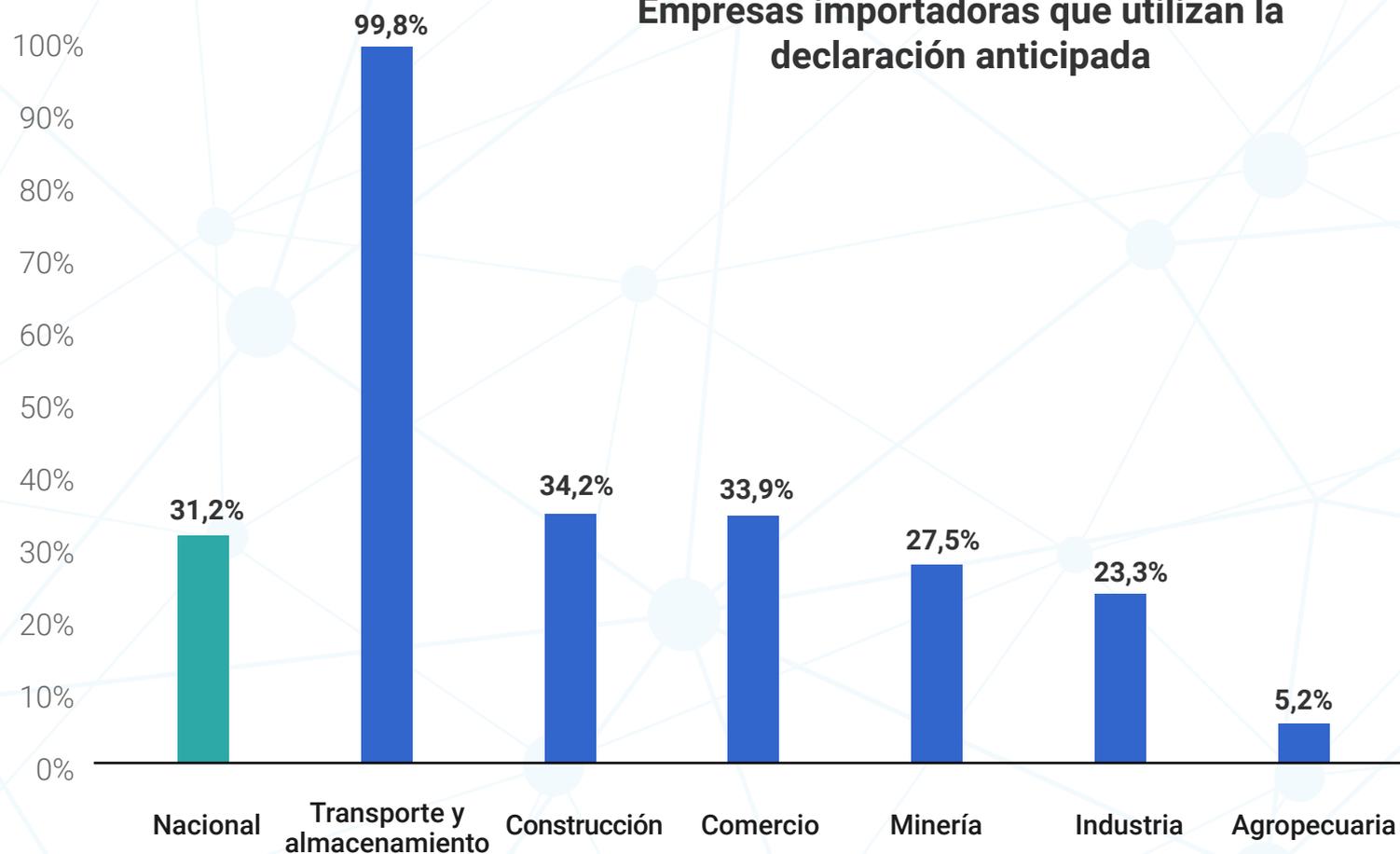
Las empresas con operaciones de comercio exterior en su mayoría expresan que la normativa aduanera les brinda seguridad en sus operaciones internacionales



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Utilización de la declaración anticipada

Tan sólo el **31,2 %** de las empresas que realizan operaciones de importación **utilizan este mecanismo**

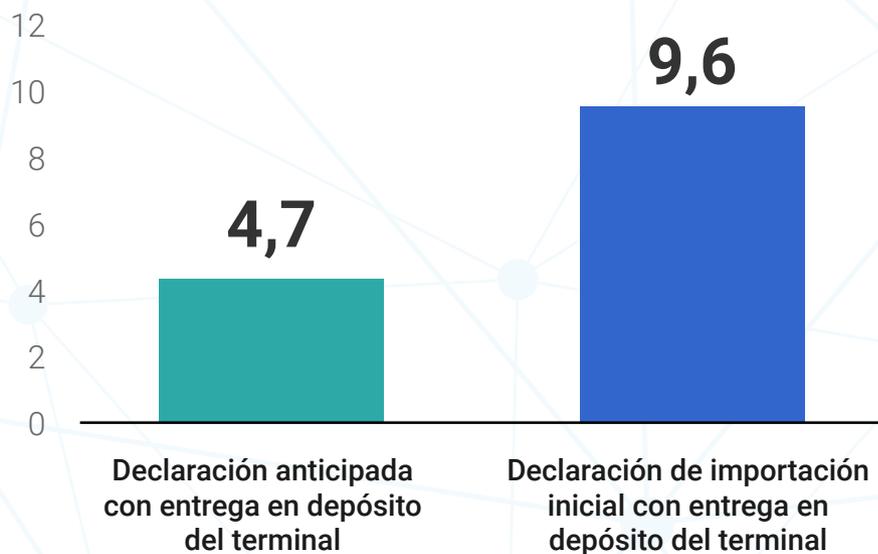


Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Utilización de la declaración anticipada

El 71,0% de las empresas reportó no conocer el mecanismo de declaración anticipada

Impacto en días de la declaración anticipada en operaciones de comercio exterior*



De acuerdo con las últimas mediciones de la DIAN, la diferencia en tiempos entre utilizar la declaración anticipada o el proceso convencional es de casi 5 días

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018



* La medición fue realizada en la Sociedad Portuaria de Buenaventura en el año 2018 y la medición de tiempos se realizó para el proceso comprendido entre el aviso de llegada y el levante de la mercancía

Razones para no utilizar la declaración anticipada

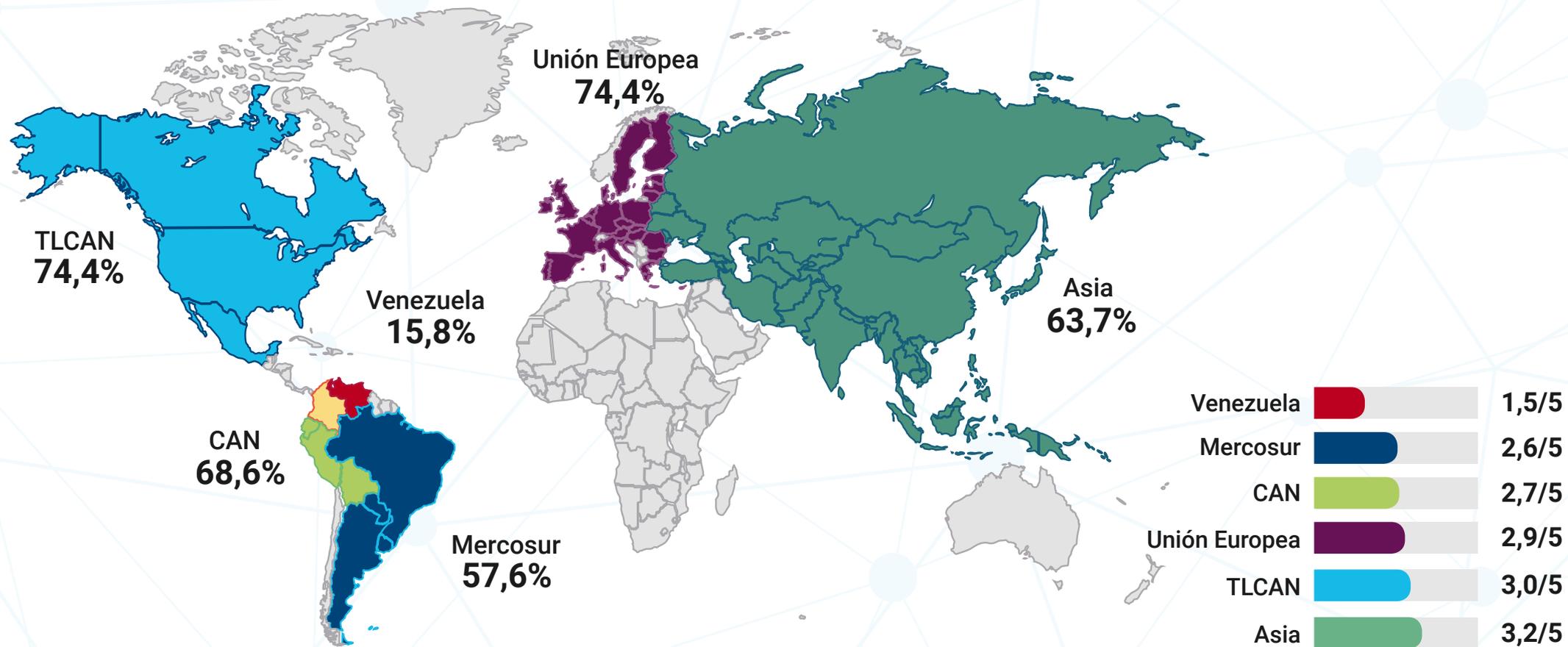


El futuro es de todos

DNP
Departamento Nacional de Planeación

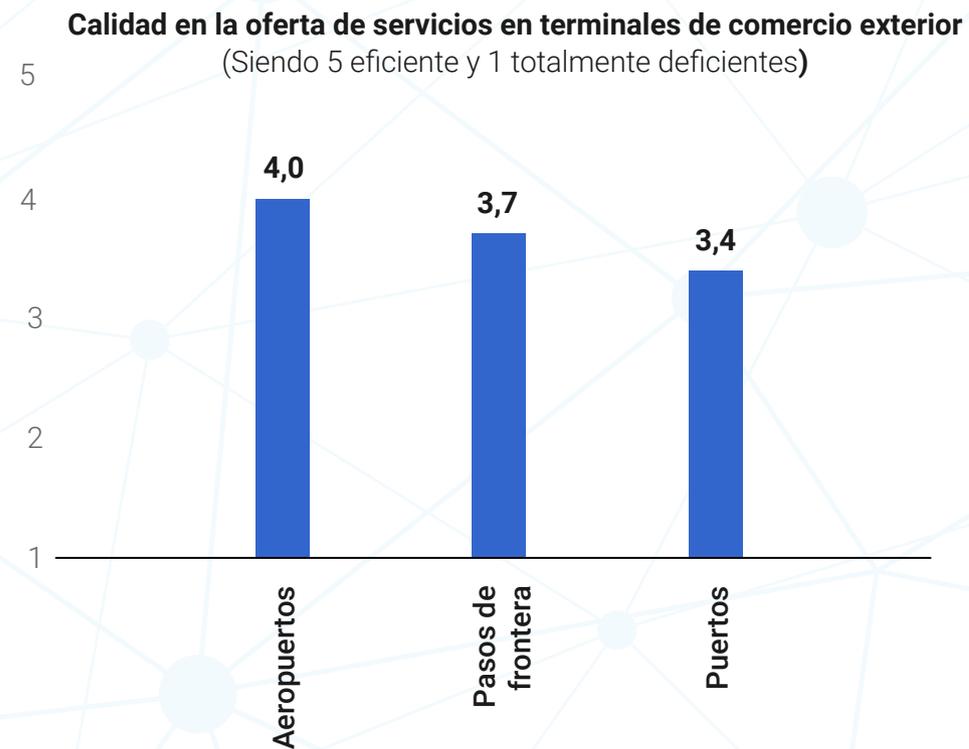
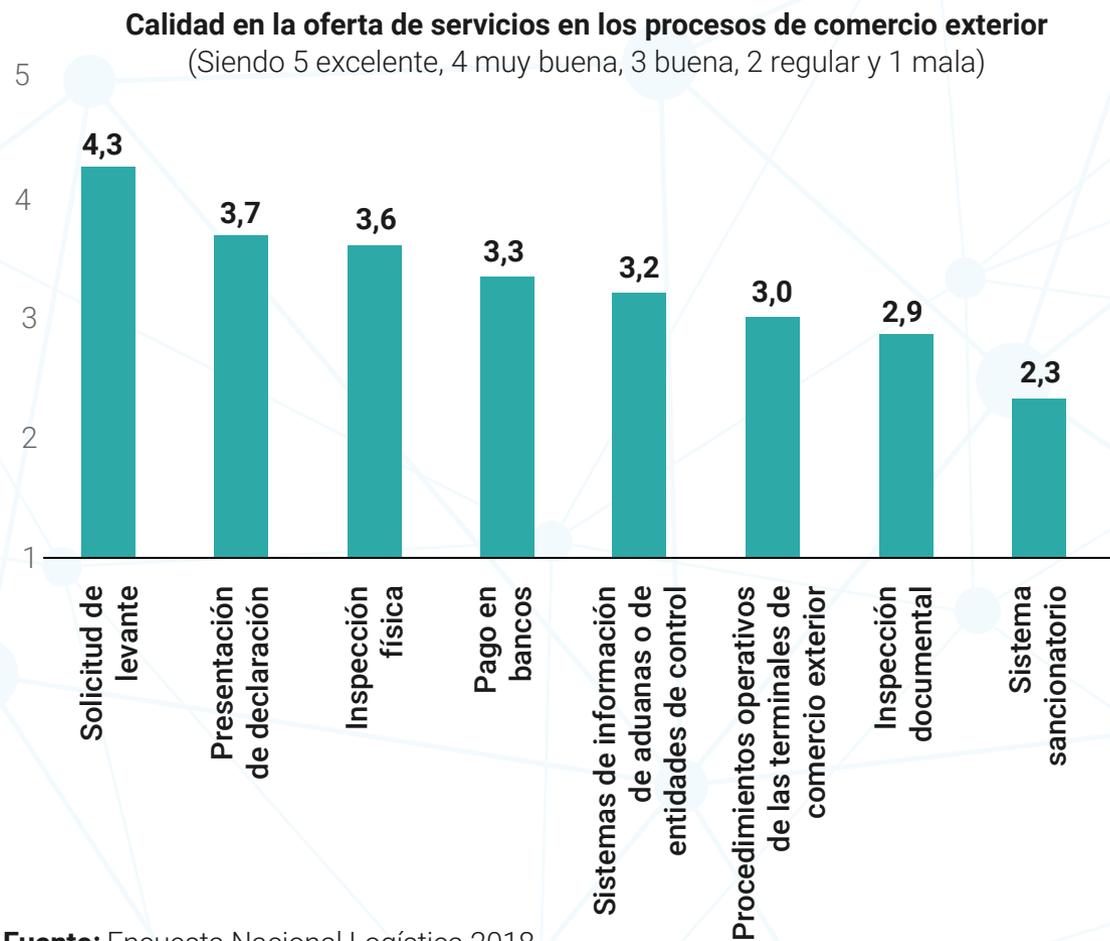
Facilidad de la logística en los mercados destino

Nivel de percepción entre excelente y bueno de la facilidad en los procesos logísticos en los principales mercados de destino



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Percepción de calidad en nodos de comercio exterior



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

08

PROSPECTIVA LOGÍSTICA

○ Logística verde

○ Innovación

○ Acciones a impulsar por el
Gobierno nacional

○ Barreras de la operación logística

Logística verde

El **51,0%** de las empresas han realizado alguna **acción de logística verde**. El desarrollo de empaques o envases reutilizables es la más común (30,3%)

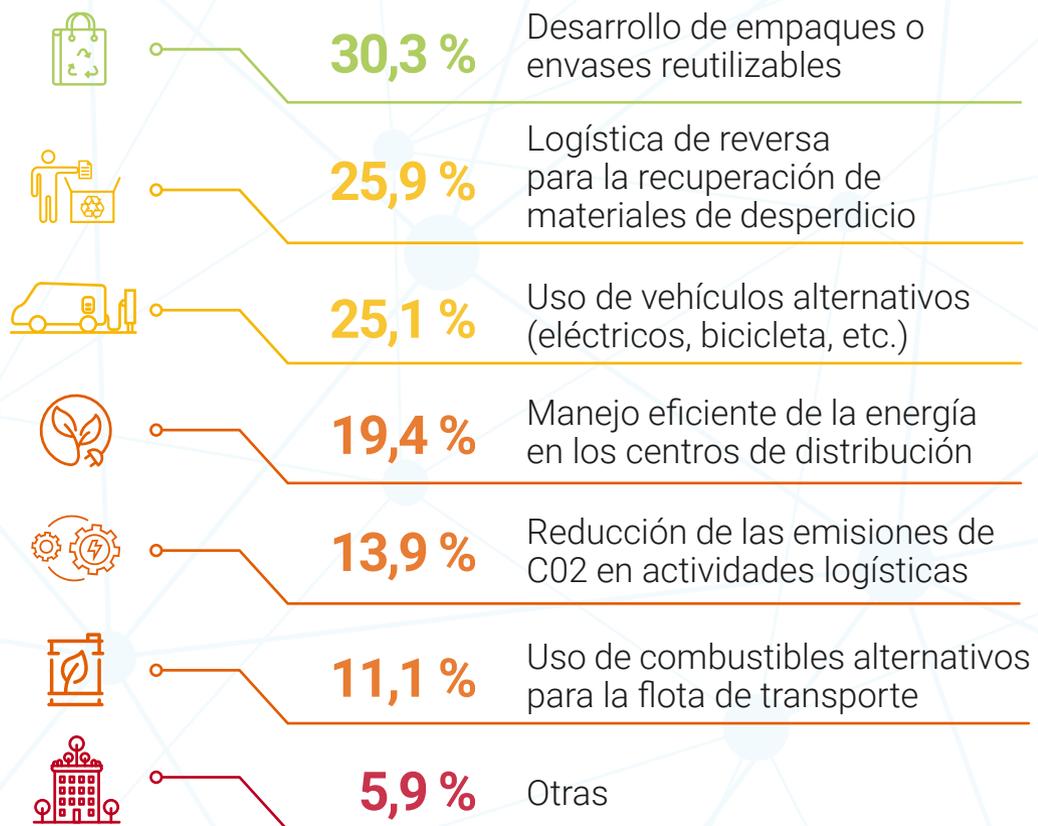
¿ha implementado alguna acción de logística verde?



Sí **51,0%**



No **49,0%**



- ✓ La **logística de reversa** es la acción más implementada en las actividades **agropecuaria, construcción e industria**.
- ✓ El **manejo eficiente de la energía en los centros de distribución** es la más implementada en la actividad de minería.
- ✓ El **desarrollo de empaques o envases reutilizables** es la más representativa en la actividad de **comercio y transporte y almacenamiento**.

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Innovación

El **47,7 %** de las empresas ha realizado en los últimos dos años alguna estrategia de **innovación en logística**. El 45,1% innovó en **hacer más eficiente su operación**

¿Ha realizado alguna estrategia de innovación en los últimos dos años?

52,3%

Empresas que **no** han implementado innovación



47,7%

Empresas que **sí** han implementado innovación



45,1 %

Hacer más eficiente su operación logística



14,3 %

Desarrollo de proyectos de sostenibilidad



22,5 %

Proyectos de mitigación de riesgos



11,5 %

Desarrollo de plataformas abiertas para el intercambio de información



18,9 %

Desarrollo de prácticas colaborativas



3,8 %

Actividades de logística nocturna



16,5 %

Estrategias de logística urbana



2,8%

Otros

- ✓ Hacer más eficiente su operación logística es la estrategia más realizada en las actividades de comercio, industria y transporte y almacenamiento.
- ✓ La mitigación de riesgos es la estrategia más representativa en las actividades de construcción y minería.
- ✓ La sostenibilidad es la más realizada en la actividad agropecuaria

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Acciones a impulsar por el Gobierno nacional

Para el **71,0 %** de las empresas, el Gobierno nacional debería impulsar el **desarrollo de obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, férrea, portuaria y aeroportuaria**



70,4 %

Obras de mejoramiento en infraestructura vial, fluvial, férrea, portuaria y aeroportuaria



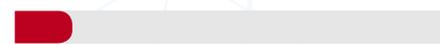
22,1 %

Eliminación de restricciones horarias de circulación nacional



46,0 %

Promoción de combustibles alternativos



14,3 %

Simplificación procesos de comercio exterior



44,0%

Movilidad de carga urbana



14,2 %

Desarrollo de plataformas logísticas



43,5 %

Seguridad vial de empresas de transporte



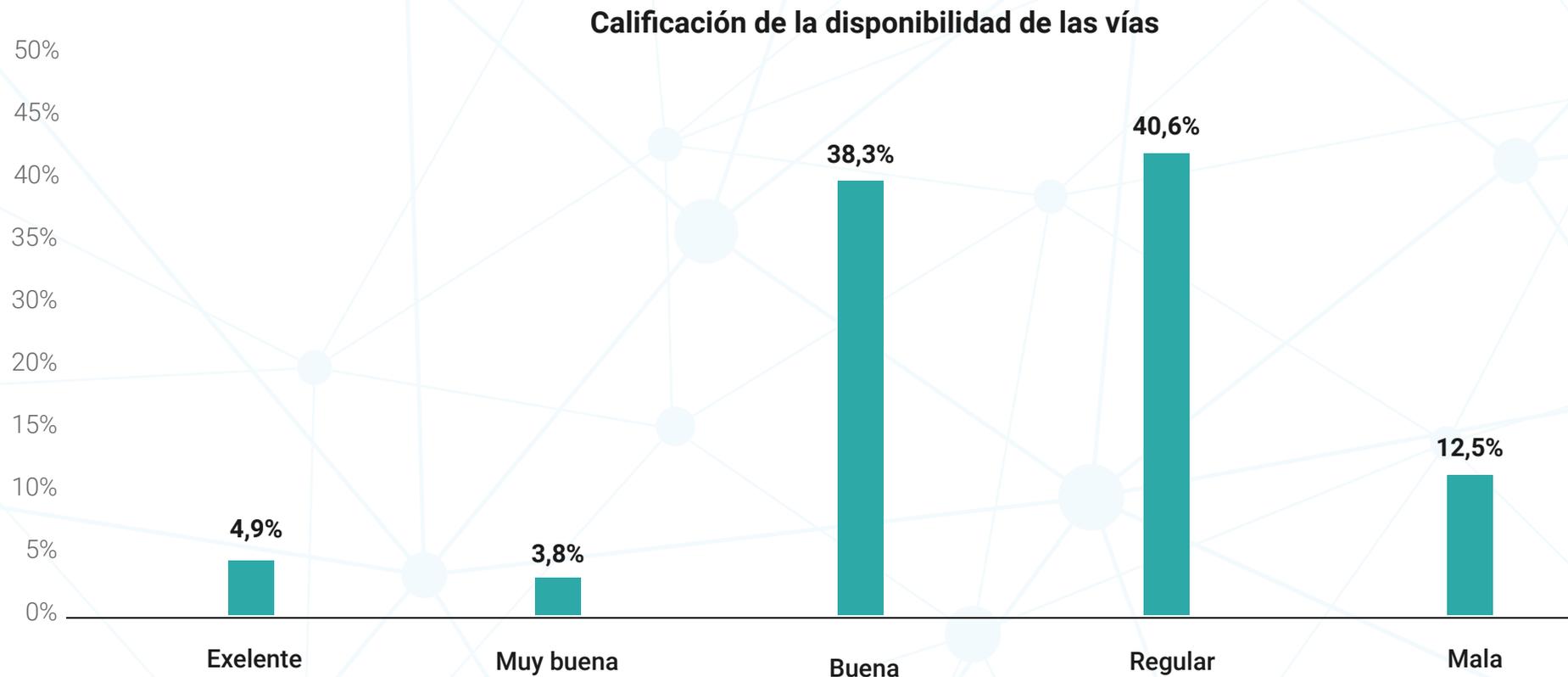
10,5 %

Actualización de la regulación de transporte para optimizar el uso de infraestructura

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Calificación sobre la disponibilidad de vías

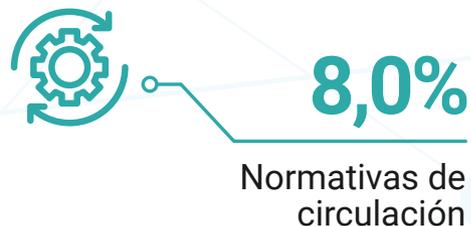
El **53,1 %** de las empresas califican como **regular o mala** la disponibilidad de las vías



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Barreras de la operación logística

El **44,9%** de las empresas respondieron que el **alto costo de transporte** es su principal barrera para realizar sus diferentes operaciones logísticas.



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

09

COMPETITIVIDAD REGIONAL

- Regiones Logísticas
- Índice de Logística Regional
- Costo logístico por regiones

Contexto para la construcción de regiones logísticas

Se adoptó inicialmente la regionalización establecida de acuerdo con el funcionamiento de los **Órganos Colegiados de Administración y Decisión (OCAD)** .



Esta agrupación arroja datos de alta relevancia regional pero la información obtenida es poco precisa: los grandes nodos jalanan los resultados de los departamentos con **altos costos logísticos y operativos**.



Se desarrolló una **propuesta de regionalización que responde a características geográficas, logísticas y económicas**, para construir un índice regional que permite analizar de manera más precisa las fortalezas y necesidades logísticas en el territorio.

Regiones Logísticas

Como resultado se obtuvieron **14 regiones** a través de 3 criterios:

1. Características geográficas.
2. Atributos socioeconómicos y de infraestructura de transporte
3. Contigüidad territorial

Altiplano:

Bogotá D.C., Boyacá y Cundinamarca

Amazonía:

Caquetá, Putumayo, Amazonas, Guainía, Guaviare y Vaupés

Antioquia:

Antioquia

Caribe Central:

Atlántico, Bolívar y Magdalena

Caribe Occidental:

Córdoba y Sucre

Caribe Oriental:

Cesar y La Guajira

Eje Cafetero:

Caldas, Quindío y Risaralda

Orinoquía:

Meta, Arauca, Casanare y Vichada

Pacífico Central:

Valle del Cauca

Pacífico Sur:

Cauca y Nariño

San Andrés y Providencia:

Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina

Santanderes:

Norte de Santander y Santander

Tolima y Huila:

Huila y Tolima

Pacífico Norte:

Chocó



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Índice de Logística Regional - Dimensiones

Evalúa la **condiciones regionales** a partir de las siguientes dimensiones:

DIMENSIONES

Costo logístico

(Ponderación 25%)

Corresponde al porcentaje de costo logístico sobre las ventas de las empresas

Calidad de servicios logísticos

(Ponderación 25%)

Percepción por parte de las empresas de la calidad de 9 servicios logísticos

Uso de tecnologías en procesos logísticos

(Ponderación 25%)

Evalúa el uso de las tecnologías disponibles en los procesos logísticos en relación con su respectiva necesidad de uso

Infraestructura de transporte

(Ponderación 25%)

Considera la calidad de la infraestructura a partir de la percepción de las empresas sobre su disponibilidad y nivel de mejora

Índice de Logística Regional - Indicadores

Se construyó a partir de **31** indicadores de la Encuesta Nacional Logística 2018 y **2** indicadores externos a la ENL

Costo logístico

(1 indicador)

A partir del costo logístico como porcentaje de las ventas con normalización inversa, en el cual 6% equivale a un índice de 5 y 40% equivale a 0.

INDICADOR

Costo logístico / ventas

Calidad de servicios logísticos

(9 indicadores)

Califica la percepción de 1 a 5 de los servicios, donde 5 es la máxima calificación y 1 la mínima, posteriormente se promedian los 9 servicios.

INDICADOR

Evaluación de los servicios logísticos en:

- Transporte fluvial
- Transporte terrestre
- Transporte aéreo
- Transporte marítimo
- Almacenamiento
- Agencias aduaneras,
- Agente de carga y transporte
- Patio y manejo de contenedores
- Cadena de frío

Uso de tecnologías en procesos logísticos

(20 indicadores)

Relaciona el indicador de uso con el indicador de necesidad de cada tecnología. Dicho porcentaje se normaliza (100% de uso sobre la necesidad equivale a un índice de 5 y un 0% equivale a 0) y se promedian los 10 servicios.

INDICADOR

Porcentaje de uso y necesidad:

- Rastreo y seguimiento de vehículos
- Factura electrónica,
- Captura con código de barras
- Rastreo y seguimiento de pedidos
- Intercambio electrónico de datos – EDI
- Sistema de gestión de bodegas –WMS
- Sistemas y aplicativos de planificación de recursos empresariales – ERP
- Sistema de admón. de transporte – TMS
- Captura con identificación de radio frecuencia - RFID
- Pronósticos y/o planeación de demanda

Infraestructura de transporte

(3 indicadores)

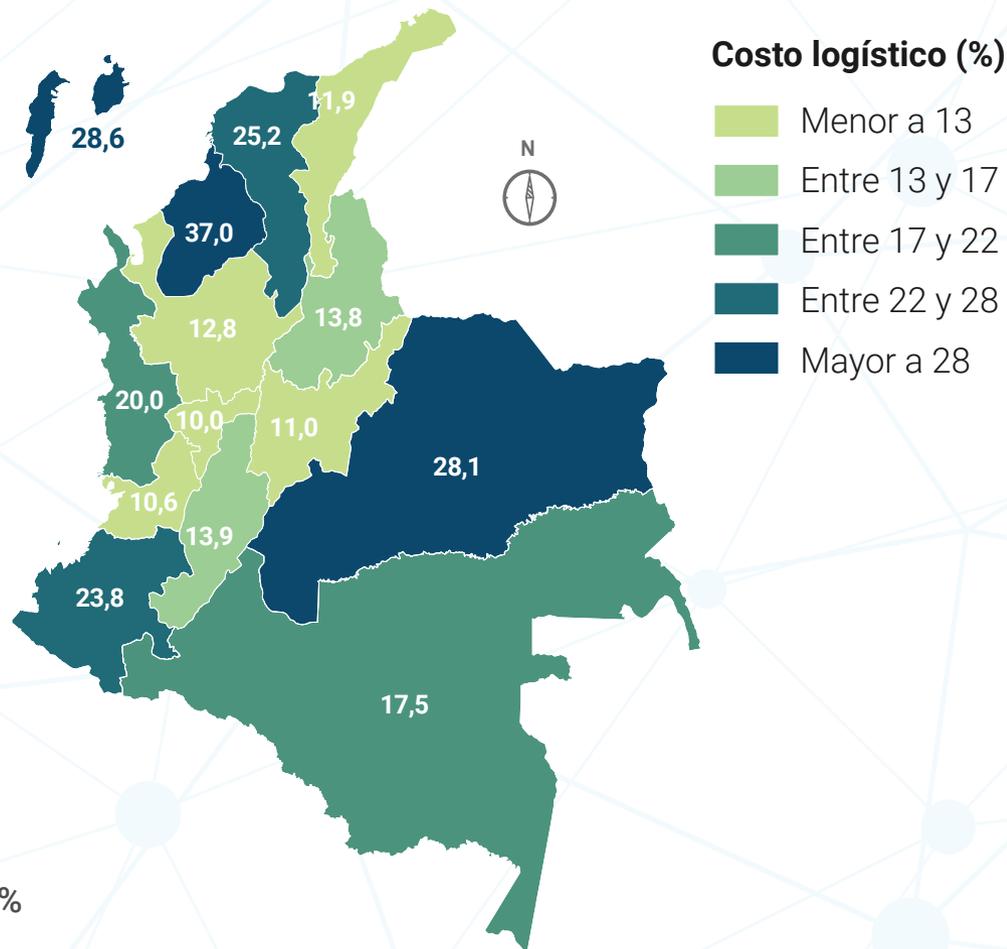
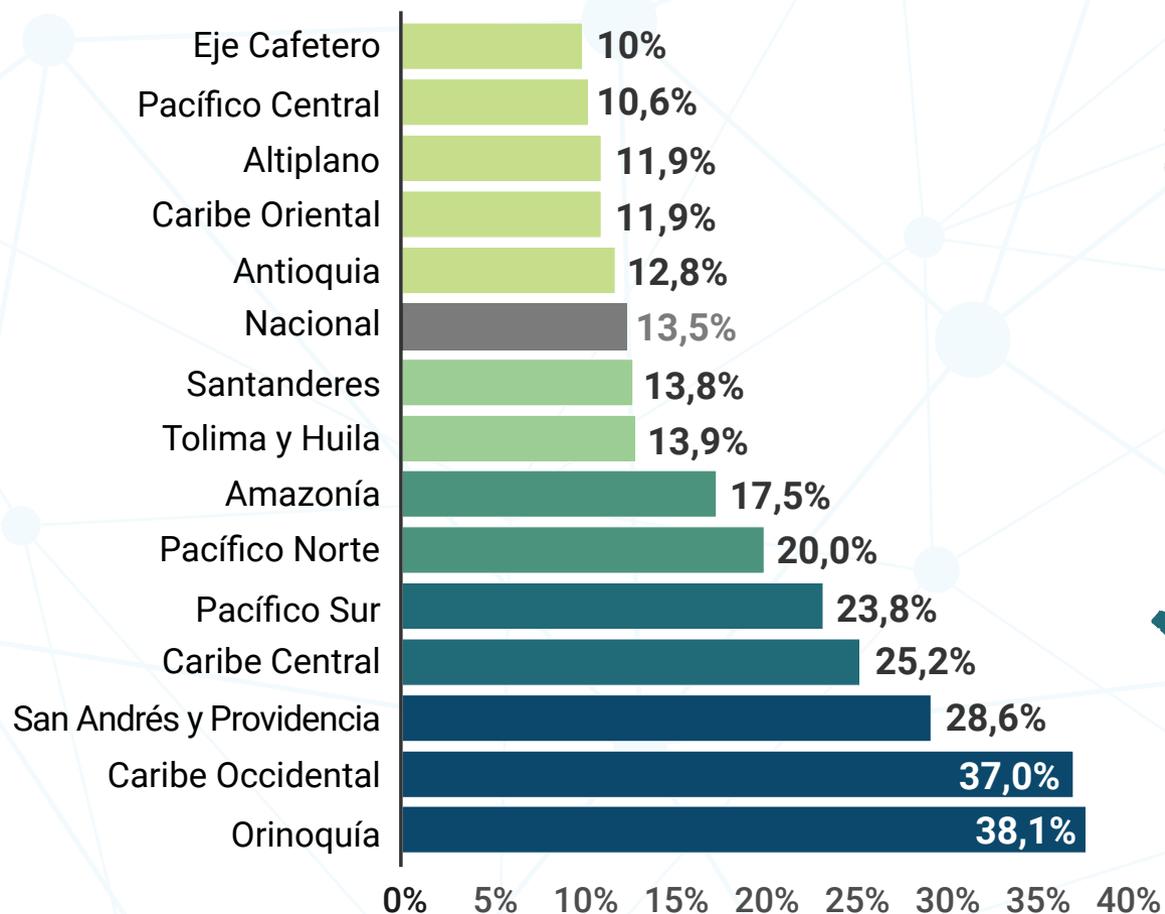
Evalúa la infraestructura vial según 3 variables: la tasa de pavimentación en % de la red completa, el estado de la red no concesionada evaluada de a 1 a 5 y la disponibilidad de vías calificada de 1 a 5. Se ponderan los indicadores jerárquicamente.

INDICADOR

- Tasa de pavimentación (DNP) 60%
- Estado de la red no concesionada (INVIAS) 30%
- Disponibilidad de vías (ENL) 10%

Costo logístico por regiones

Para las empresas de la región **Orinoquía** es del **38,1%** mientras que para el **Eje Cafetero** es de **10,0%**



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Resultados por región

Mapeo de las dimensiones

Rango de calificación

4,00 - 5,00

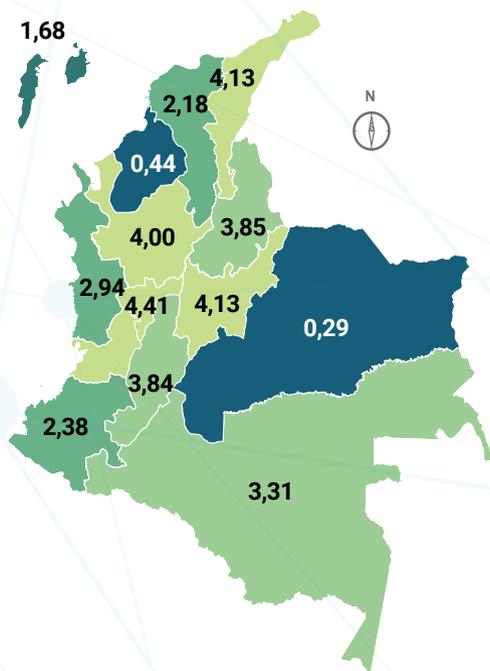
3,00 - 3,99

2,00 - 2,99

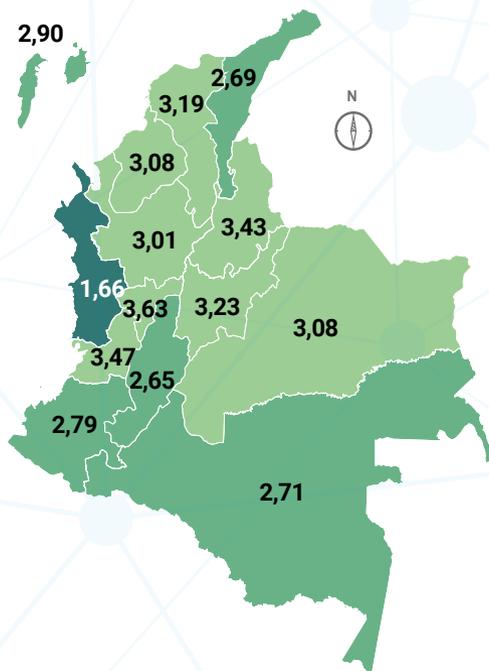
1,00 - 1,99

0,00 - 0,99

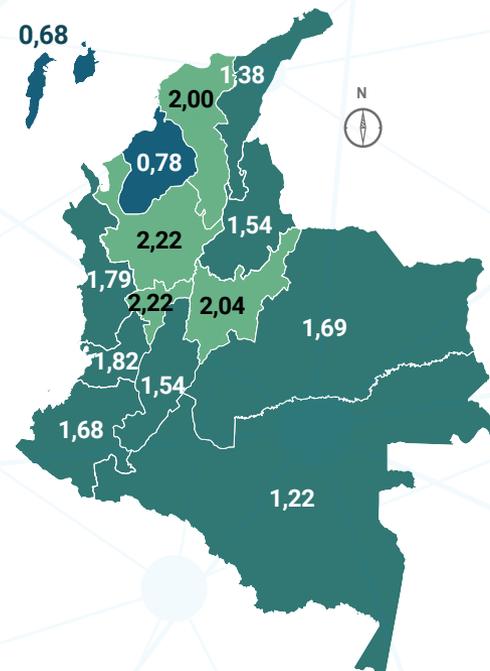
Costo Logístico



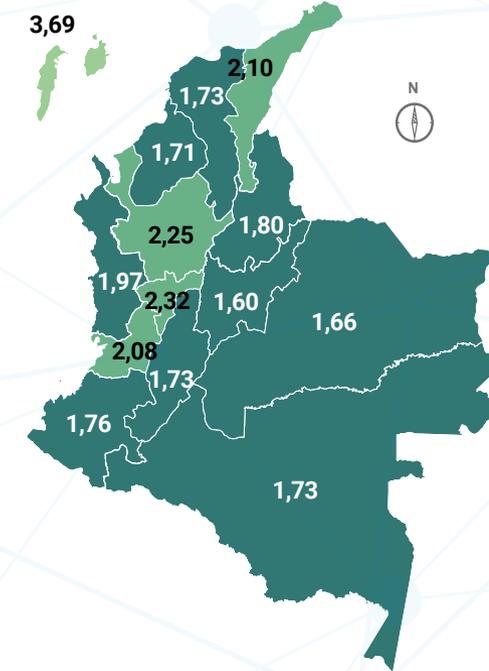
Servicios Logísticos



Uso Tecnología



Infraestructura vial



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

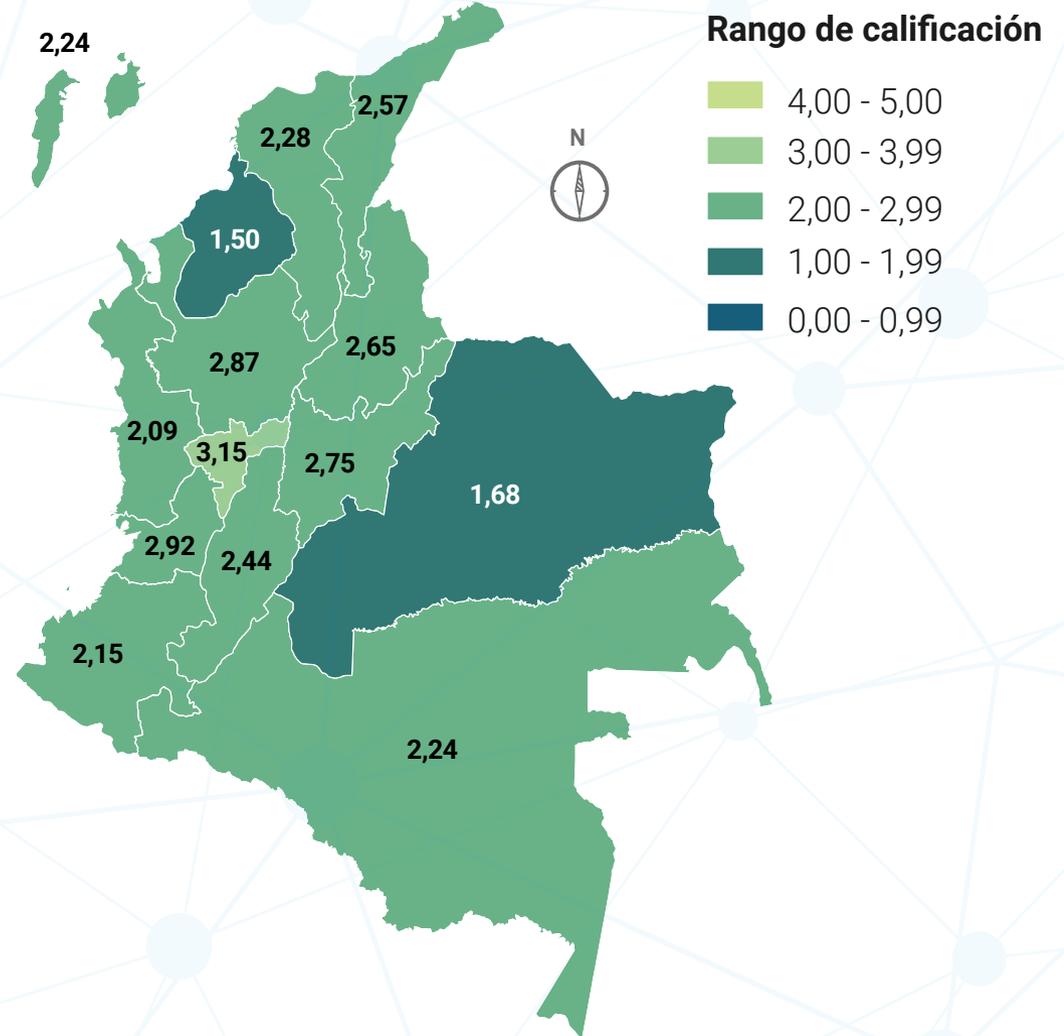
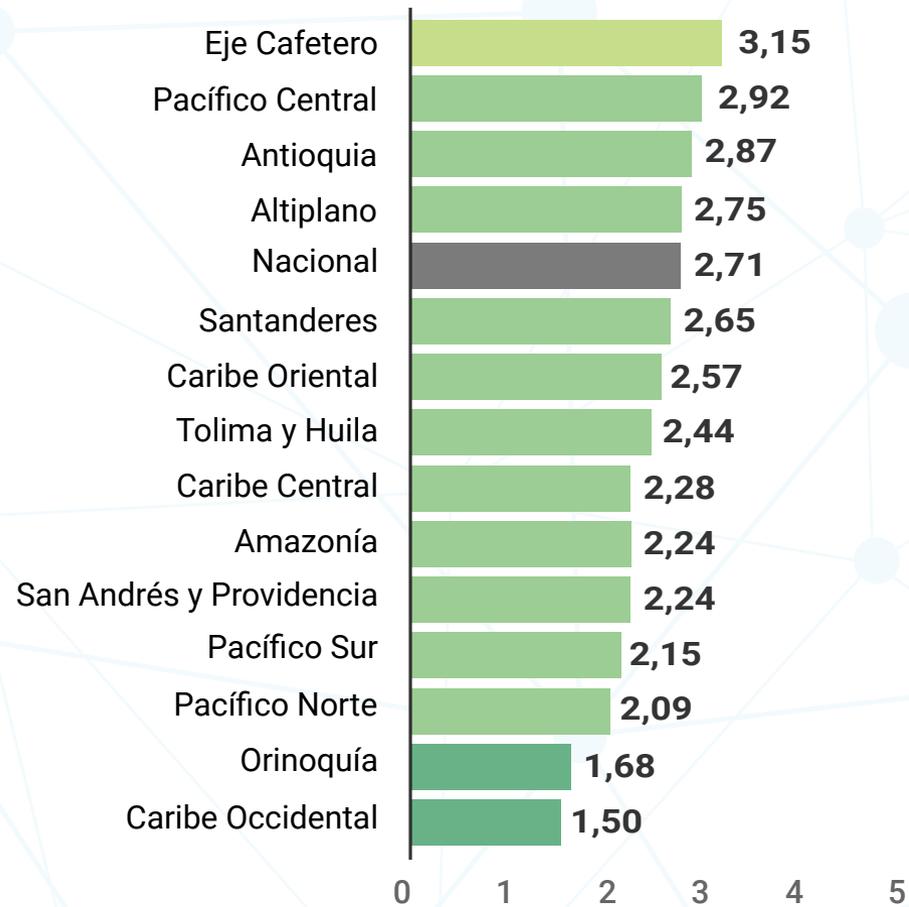


El futuro es de todos

DNP
Departamento
Nacional de Planeación

Ranking Índice de Logística Regional

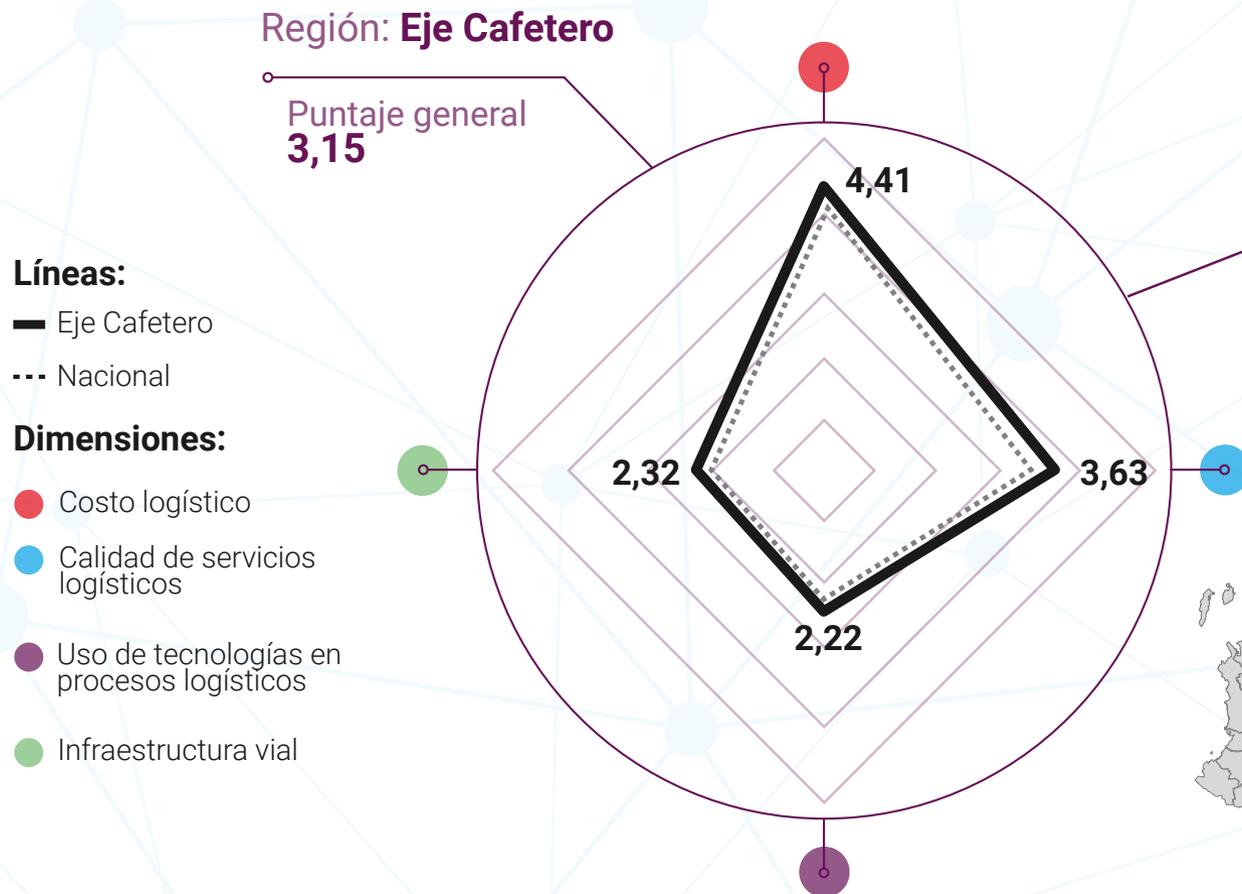
Eje Cafetero es la región con el mayor puntaje



Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018

Fichas regionales

Ejemplo: Eje Cafetero. Se visualizan los resultados de cada dimensión para cada región



Fortalezas:

- Es la región que presenta el mayor índice logístico regional a nivel nacional con **3,15 puntos**
- Su costo logístico de **10,0 %** y su puntuación de **4,41 puntos** son superiores al promedio nacional
- La calidad de los servicios logísticos tiene un puntaje de **3,63**, especialmente por transporte aéreo y agentes de carga y transporte, como los servicios mejor evaluados

Debilidades:

- El uso de la tecnología en procesos logísticos es la dimensión con menor evaluación con **2,22 puntos**
- La **infraestructura vial** tiene un puntaje de **2,32 puntos** y sus principales oportunidades están en la red vial terciaria de los tres departamentos, y en el estado de la red vial no concesionada de Quindío

Fuente: Encuesta Nacional Logística 2018



**El futuro
es de todos**

**DNP
Departamento
Nacional de Planeación**