

Resultados Merco Empresas Colombia

2018 | 11ª Edición

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info



Presentación de la metodología Merco Empresas

Transparencia, independencia y rigor de Merco

10 valores diferenciales

¿Qué es Merco? El monitor corporativo de referencia en Latinoamérica y España que viene evaluando la reputación de las empresas desde el año 2000.

¿Quién está detrás de Merco? Un monitor con el aval y el rigor de una empresa de estudios de mercado: Análisis e Investigación (Sociedad Profesional).

¿Cuánto cuesta participar? Un monitor abierto y gratuito donde la participación depende exclusivamente del reconocimiento obtenido.

¿Qué se evalúa? Una evaluación global que integra la percepción y valoración de 24 fuentes de información (51.825 encuestas) con la realidad de los méritos reputacionales.

¿Qué garantías tiene el proceso? El estudio y el ranking son realizados por Análisis e Investigación, de acuerdo a la Norma ISO 20252 y al código de conducta ICC/ESOMAR.

¿Qué controles externos hay? El único monitor de reputación verificado en el mundo. La verificación la hace KPMG.

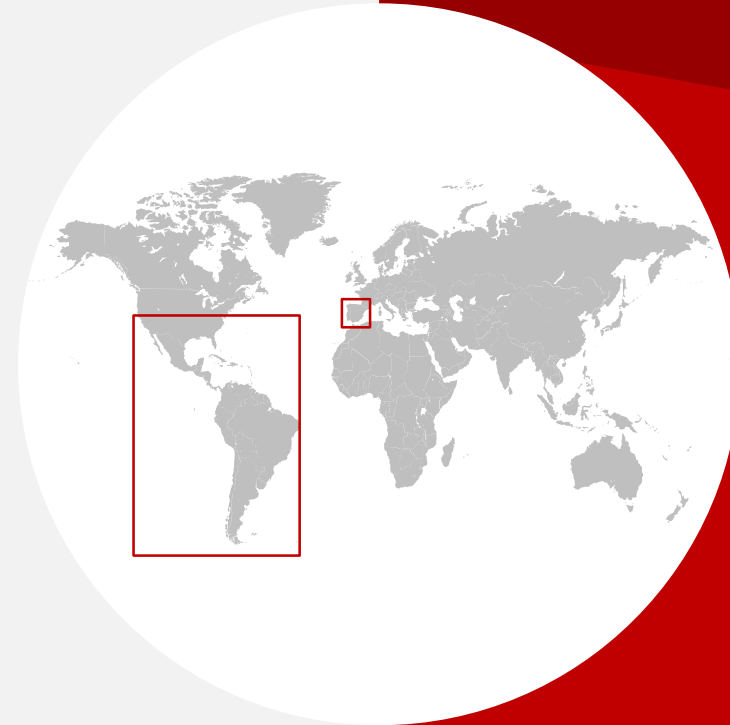
¿La metodología es totalmente transparente? La metodología de Merco Empresas es pública y accesible en la web www.merco.info.

¿Qué ingresos tiene Merco? El monitor se financia exclusivamente con la venta de informes confidenciales. El número de informes vendidos determina el beneficio o la pérdida.

¿Cuál es el contenido de los informes? Los informes recogen y analizan comparativamente las valoraciones de los diferentes stakeholders con el objetivo de realizar un diagnóstico reputacional global de cada empresa.

¿El monitor es un instrumento para otros fines? Merco no hace consultoría, lo que supone un aval fundamental de su independencia.

Expansión internacional Merco



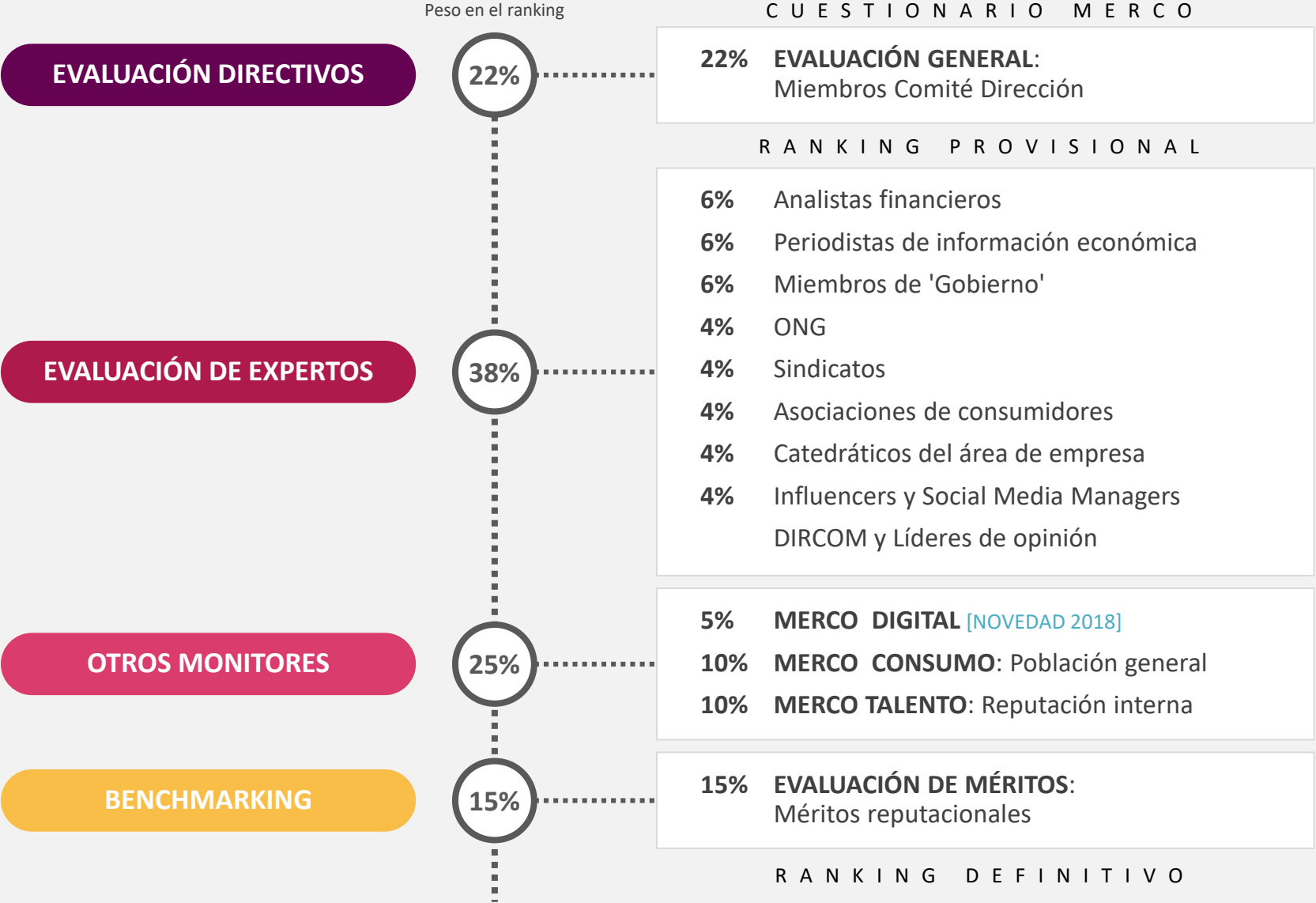
Transparencia, independencia y rigor de Merco

Proceso de elaboración del ranking 2018



Transparencia, independencia y rigor de Merco

Pesos de las diferentes evaluaciones



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

Transparencia, independencia y rigor de Merco

Evaluaciones y muestras 11ª edición

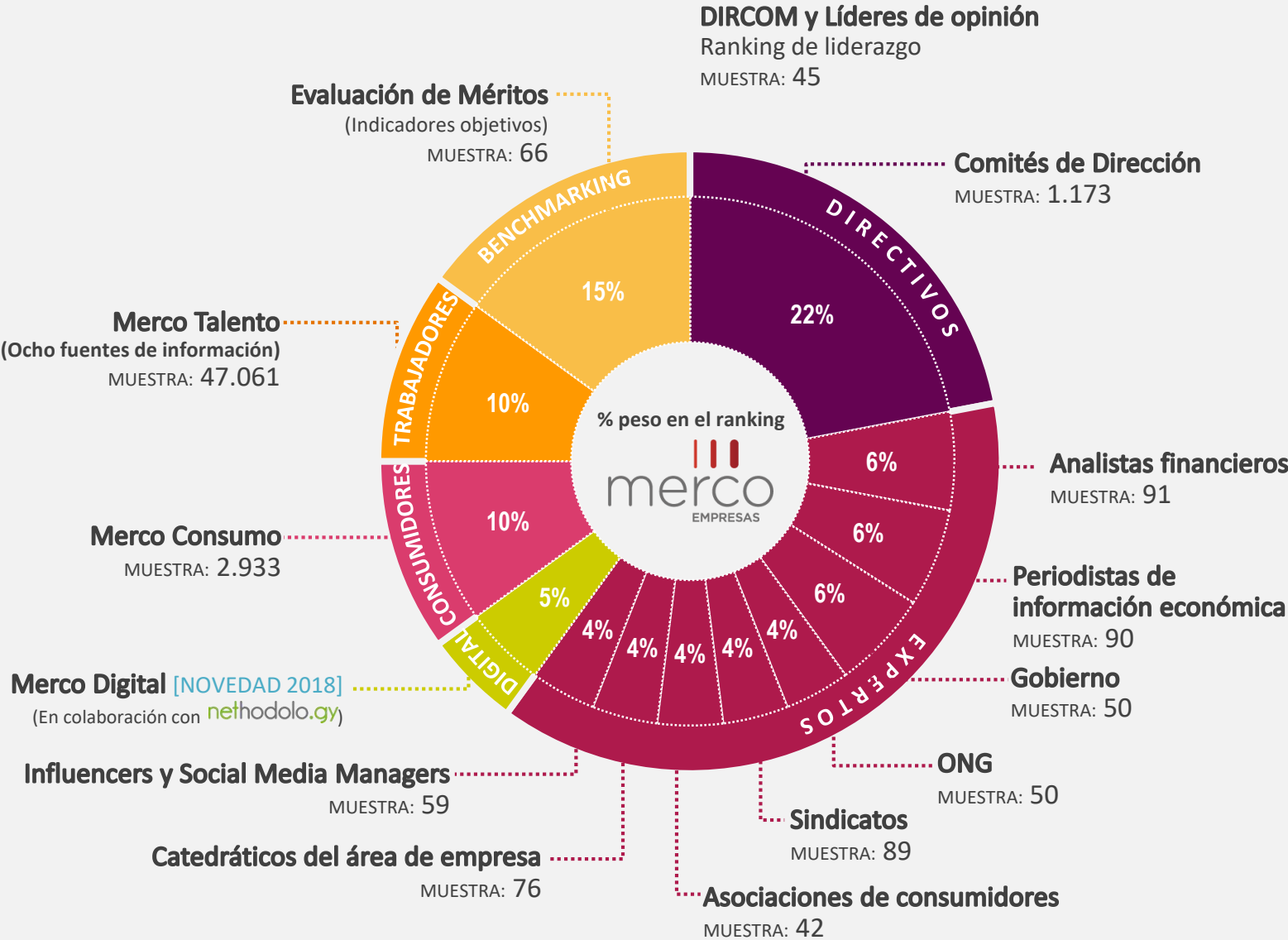


La metodología de
evaluación reputacional
más completa del mundo

6
evaluaciones

24
fuentes de
información

51.825
encuestas



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG

Transparencia, independencia y rigor de Merco

Ficha técnica Merco Colombia 2018

1.173 directivos empresariales (miembros del comité de dirección de compañías que operan en Colombia con facturación superior a USD 30M) respondieron el cuestionario.

592 expertos evaluaron a las empresas:

- **91 analistas financieros**
 - **90 periodistas de información económica**
 - **50 miembros de Gobierno**
 - **50 representantes de ONG**
 - **89 miembros de sindicatos**
 - **42 miembros de asociaciones de consumidores**
 - **76 catedráticos del área de Empresa**
 - **59 Influencers y Social Media Managers**
 - **45 DIRCOM y líderes de opinión**
-

2.933 ciudadanos valoraron a las empresas (Merco Consumo).

38.377 trabajadores, 6.003 estudiantes universitarios, 1.136 antiguos alumnos de escuelas de negocio, 163 responsables de recursos humanos, 52 expertos headhunters y 1.254 ciudadanos valoraron el atractivo laboral de las empresas; además se realizan los indicadores de gestión de RRHH de **76 empresas** (Merco Talento).

Técnicos de Merco han valorado los méritos reputacionales de 66 empresas del Ranking provisional (**en torno a 200 indicadores objetivos que recogen la realidad de las empresas**).

Ranking de Reputación Corporativa

**Las 100 empresas con
mejor reputación
corporativa**

Valores y variables de percepción

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de USD 30M en Colombia, señalan en cada empresa elegida tres fortalezas y una debilidad entre dieciocho variables: *el perfil reputacional de la empresa.*

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
Resultados económicos financieros	1. Beneficio	Ética y responsabilidad corporativa	10.Comportamiento corporativo ético
	2. Solvencia		11.Contribución fiscal al país
	3. Potencial de crecimiento		12.Responsabilidad social y medioambiental
Calidad de la oferta comercial	4. Valoración del producto/servicio	Dimensión internacional de la empresa	13.Número de países en los que opera
	5. Valor de la marca		14.Cifra de negocio en el extranjero
	6. Recomendación de los clientes		15.Alianzas estratégicas internacionales
Talento	5. Calidad laboral	Innovación	16.Inversiones en I+D
	6. Marca empleador reconocida		17.Nuevos productos y servicios
	7. Orgullo corporativo		18.Cultura de innovación y cambio

El top 10 de Merco Empresas 2018

Empresa	2017	2018	Evolución	Puntuación
BANCOLOMBIA	1º	1º	=	10.000
GRUPO NUTRESA	2º	2º	=	9.847
ALPINA	3º	3º	=	9.643
SURA	8º	4º	↑	8.993
CEMENTOS ARGOS	4º	5º	↓	8.519
ECOPETROL	9º	6º	↑	8.463
BAVARIA	6º	7º	↓	8.424
GRUPO EPM	5º	8º	↓	8.083
NESTLÉ	11º	9º	↑	8.063
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	16º	10º	↑	8.046

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una escala
3.000 (para la empresa que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para la empresa con mejor puntuación)

Ranking general de empresas

Ranking general de empresas con mejor reputación 2018

Ranking 2017	Ranking 2018	Empresa	Puntuación
1º	1º	BANCOLOMBIA	10.000
2º	2º	GRUPO NUTRESA	9.847
3º	3º	ALPINA	9.643
8º	4º	SURA	8.993
4º	5º	CEMENTOS ARGOS	8.519
9º	6º	ECOPETROL	8.463
6º	7º	BAVARIA	8.424
5º	8º	GRUPO EPM	8.083
11º	9º	NESTLÉ	8.063
16º	10º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	8.046
12º	11º	GRUPO ÉXITO	7.923
10º	12º	ORGANIZACIÓN CORONA	7.836
15º	13º	COLOMBINA	7.779
14º	14º	POSTOBÓN	7.605
7º	15º	AVIANCA	7.433
48º	16º	DAVIVIENDA	7.415
31º	17º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	7.409
36º	18º	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO	7.400
20º	19º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	7.361
13º	20º	GOOGLE	7.313
17º	21º	COCA COLA FEMSA	7.311
37º	22º	RAMO	7.239
18º	23º	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	7.229
32º	24º	ALQUERÍA	7.160
25º	25º	NATURA COSMÉTICOS	7.121

Ranking 2017	Ranking 2018	Empresa	Puntuación
19º	26º	METRO DE MEDELLÍN	7.094
35º	27º	UNIVERSIDAD DE LA SABANA	7.038
27º	28º	JOHNSON & JOHNSON	7.020
22º	29º	TERPEL	7.000
26º	30º	BANCO DE BOGOTÁ	6.990
29º	31º	ISA	6.986
47º	32º	BBVA	6.983
24º	33º	COMPENSAR	6.967
21º	34º	GRUPO CARVAJAL	6.913
49º	35º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	6.905
23º	36º	BAYER	6.883
44º	37º	COLSUBSIDIO	6.870
30º	38º	SODIMAC COLOMBIA	6.862
33º	39º	INDUSTRIAS HACEB	6.776
43º	40º	APPLE	6.774
34º	41º	GRUPO FAMILIA	6.735
41º	42º	UNIVERSIDAD EAFIT	6.730
39º	43º	TELFÓNICA MOVISTAR	6.706
28º	44º	CREPES AND WAFFLES	6.676
46º	45º	PEPSICO	6.667
53º	46º	MICROSOFT	6.596
54º	47º	CAFAM	6.508
70º	48º	RENAULT – SOFASA	6.506
40º	49º	GENERAL MOTORS COLMOTORES	6.422
58º	50º	CELSIA	6.380

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

Ranking general de empresas con mejor reputación 2018

Ranking 2017	Ranking 2018	Empresa	Puntuación
66º	51º	TIGOUNE	6.349
42º	52º	SAMSUNG ELECTRONICS	6.340
38º	53º	GRUPO MANUELITA	6.325
59º	54º	PROTECCIÓN	6.208
45º	55º	PROCTER & GAMBLE	6.199
52º	56º	PFIZER	6.194
60º	57º	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	6.161
71º	58º	3M	6.155
57º	59º	TECNOQUÍMICAS	6.094
61º	60º	SCOTIABANK COLPATRIA	6.087
50º	61º	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE	6.078
69º	62º	COLANTA	6.055
51º	63º	CEMEX	5.999
67º	64º	PROMIGAS	5.945
74º	65º	GRUPO AVIATUR	5.914
87º	66º	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA	5.895
73º	67º	CLARO	5.881
65º	68º	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	5.878
55º	69º	COLGATE PALMOLIVE	5.844
*	70º	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	5.800
64º	71º	SEGUROS BOLÍVAR	5.775
75º	72º	CARACOL TV	5.697
63º	73º	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS	5.624
77º	74º	CERREJÓN	5.565
*	75º	FALABELLA	5.541

Ranking 2017	Ranking 2018	Empresa	Puntuación
81º	76º	TOTTO NALSANI	5.526
78º	77º	UNILEVER ANDINA	5.519
79º	78º	AMARILO	5.498
88º	79º	FRISBY	5.479
100º	80º	IBM	5.445
76º	81º	GRUPO AVAL	5.415
56º	82º	CODENSA EMGESA	5.350
82º	83º	ALKOSTO / CORBETA	5.323
*	84º	UNIVERSIDAD CES	5.224
86º	85º	BELCORP	5.150
*	86º	OLÍMPICA	5.103
84º	87º	ISAGEN	5.075
85º	88º	QUALA	5.003
83º	89º	TEAM	4.930
80º	90º	KIMBERLY-CLARK	4.832
91º	91º	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE	4.738
*	92º	EQUIÓN ENERGÍA LIMITED	4.686
94º	93º	CITIGROUP	4.477
96º	94º	DIAGEO	4.071
97º	95º	GRUPO ORBIS	3.959
92º	96º	MARVAL	3.770
*	97º	EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ – EEB	3.014
*	98º	GRUPO BIOS	3.002
90º	99º	CENCOSUD	3.001
89º	100º	CONCRETO	3.000

El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking de las empresas con mejor reputación en Colombia ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología seguida para elaborar Merco Empresas Colombia se encuentra disponible en la página web: www.merco.info

* No figuraba entre las 100 primeras empresas del ranking de 2017

Ranking de evaluación de Expertos

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

ANALISTAS FINANCIEROS

1º	DAVIVIENDA
2º	GRUPO NUTRESA
3º	APPLE
4º	GOOGLE
5º	SURA

PERIODISTAS DE INFO. ECONÓMICA

1º	GOOGLE
2º	APPLE
3º	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
4º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
5º	RAMO

GOBIERNO - ADMINISTRACIÓN

1º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2º	RAMO
3º	CREPES AND WAFFLES
4º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
5º	METRO DE MEDELLÍN

ONG

1º	CREPES AND WAFFLES
2º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
3º	ALPINA
4º	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
5º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA

El top 5 de las empresas con mejor reputación para cada stakeholder

SINDICATOS

1º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2º	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
3º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
4º	COLSUBSIDIO
5º	METRO DE MEDELLÍN

ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES

1º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2º	COLGATE PALMOLIVE
3º	TOTTO NALSANI
4º	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
5º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE

INFLUENCERS

1º	GOOGLE
2º	APPLE
3º	COCA COLA FEMSA
4º	MICROSOFT
5º	SAMSUNG ELECTRONICS

CATEDRÁTICOS DEL ÁREA DE EMPRESA

1º	GOOGLE
2º	ALPINA
3º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
4º	3M
5º	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Ranking Merco Consumo

Las mejores empresas para la población general

Variables de análisis

Es la valoración que la población general (los consumidores) hace de las empresas del ranking provisional Merco. En la valoración se utilizan **10 variables**.

En los diferentes análisis multivariantes realizados, estas 10 variables recogen perfectamente el perfil reputacional de las empresas. De hecho se podría lograr un buen diagnóstico solamente con cuatro-cinco variables ya que la perspectiva del consumidor sobre las empresas es bastante limitada-estereotipada, y estadísticamente las valoraciones tienen un nivel muy alto de correlación (tienen mucha relación/ similitud unas con otras).



Las mejores empresas para la población general



2018

1º	ALPINA
2º	GOOGLE
3º	MICROSOFT
4º	NESTLÉ
5º	APPLE
6º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
7º	POSTOBÓN
8º	RAMO
9º	COLGATE PALMOLIVE
10º	SAMSUNG ELECTRONICS

Ranking Merco Digital

Las empresas con mejor reputación en el ámbito digital



2018

1º	SAMSUNG ELECTRONICS
2º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
3º	ECOPETROL
4º	TELEFÓNICA MOVISTAR
5º	CEMENTOS ARGOS
6º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
7º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
8º	ALPINA
9º	GOOGLE
10º	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO

Ranking sectorial de empresas

Ranking sectorial de empresas

AGROINDUSTRIAL

2017	2018	
1º	1º	GRUPO MANUELITA
2º	2º	GRUPO BIOS
*	3º	GRUPO CONTEGRAL
*	4º	GRUPO ALIAR
*	5º	RIOPAILA CASTILLA
*	6º	SOLLA

ALIMENTOS

2017	2018	
1º	1º	GRUPO NUTRESA
2º	2º	ALPINA
3º	3º	NESTLÉ
4º	4º	COLOMBINA
6º	5º	RAMO
5º	6º	ALQUERÍA
7º	7º	PEPSICO
8º	8º	COLANTA
10º	9º	QUALA
9º	10º	TEAM
*	11º	BIMBO
*	12º	DICORP
12º	13º	CASA LUKER
*	14º	HARINERA DEL VALLE
*	15º	GRUPO ALDOR
*	16º	LEVAPAN
11º	17º	MAC POLLO
*	18º	ARROZ BLANQUITA

ASEGURADORAS

2017	2018	
1º	1º	SURA
2º	2º	SEGUROS BOLÍVAR
*	3º	ALLIANZ COLOMBIA

ASEO, BELLEZA Y CUIDADO PERSONAL

2017	2018	
1º	1º	NATURA COSMÉTICOS
2º	2º	GRUPO FAMILIA
3º	3º	PROCTER & GAMBLE
4º	4º	COLGATE PALMOLIVE
5º	5º	UNILEVER ANDINA
7º	6º	BELCORP
6º	7º	KIMBERLY-CLARK
*	8º	AVON

*No figuraba en el ranking sectorial 2017

Ranking sectorial de empresas

AUTOMOTRIZ

2017	2018	
2º	1º	RENAULT - SOFASA
1º	2º	GENERAL MOTORS COLMOTORES
3º	3º	TOYOTA
*	4º	NISSAN
*	5º	GRUPO BMW

CAJAS DE COMPENSACIÓN

2017	2018	
1º	1º	COMPENSAR
2º	2º	COLSUBSIDIO
3º	3º	CAFAM
4º	4º	COMFAMA

CONFECCIÓN

2017	2018	
1º	1º	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE
3º	2º	TOTTO NALSANI
2º	3º	LEONISA
*	4º	ADIDAS
4º	5º	MARIO HERNANDEZ
6º	6º	CRYSTAL
*	7º	INDITEX
*	8º	CUEROS VELEZ

BEBIDAS

2017	2018	
1º	1º	BAVARIA
2º	2º	POSTOBÓN
3º	3º	COCA COLA-FEMSA
4º	4º	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)
5º	5º	DIAGEO
*	6º	FÁBRICA DE LICORES DE ANTIOQUIA

CEMENTERAS

2017	2018	
1º	1º	CEMENTOS ARGOS
2º	2º	CEMEX

COMERCIO ELECTRÓNICO Y DISTRIBUCIÓN

2017	2018	
*	1º	RAPPI
*	2º	MERCADO LIBRE

CONGLOMERADO EMPRESARIAL

2017	2018	
1º	1º	ORGANIZACIÓN ARDILA LÜLLE
*	2º	GRUPO EMPRESARIAL SANTO DOMINGO
*	3º	GRUPO EMPRESARIAL ANTIOQUEÑO
*	4º	GRUPO ODINSA
*	5º	VALOREM

*No figuraba en el ranking sectorial 2017

CONSTRUCCIÓN E INFRAESTRUCTURA

2017	2018	
1º	1º	AMARILO
3º	2º	MARVAL
2º	3º	CONCONCRETO
*	4º	CONSTRUCTORA BOLIVAR
*	5º	CONSTRUCTORA COLPATRIA
4º	6º	CONSTRUCCIONES EL CONDOR

EDUCACIÓN-UNIVERSIDADES

2017	2018	
1º	1º	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
2º	2º	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA
4º	3º	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
3º	4º	UNIVERSIDAD DE LA SABANA
6º	5º	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
5º	6º	UNIVERSIDAD EAFIT
7º	7º	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA
*	8º	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA
*	9º	UNIVERSIDAD CES
*	10º	UNIVERSIDAD DEL NORTE
*	11º	UNIVERSIDAD DE CALDAS
*	12º	UNIVERSIDAD DEL VALLE
*	13º	UNIVERSIDAD PONTIFICIA BOLIVARIANA
*	14º	UNIVERSIDAD ICESI

ELECTRODOMÉSTICOS Y EQUIPAMIENTO

2017	2018	
1º	1º	INDUSTRIAS HACEB
*	2º	GENERAL ELECTRIC

ELECTRÓNICA, INFORMÁTICA Y SOFTWARE

2017	2018	
2º	1º	APPLE
3º	2º	MICROSOFT
1º	3º	SAMSUNG ELECTRONICS
4º	4º	IBM
*	5º	SAP
*	6º	HEWLETT PACKARD

*No figuraba en el ranking sectorial 2017

Ranking sectorial de empresas

ENERGÍA, GAS Y AGUA

2017	2018	
1º	1º	GRUPO EPM
2º	2º	ISA
4º	3º	CELSIA
5º	4º	PROMIGAS
3º	5º	CODENSA EMGESA
6º	6º	ISAGEN
*	7º	EMPRESA DE ENERGÍA DE BOGOTÁ - EEB
7º	8º	GAS NATURAL FENOSA (NATURGY)
*	9º	ACUEDUCTO DE BOGOTÁ

ENTRETENIMIENTO

2017	2018	
*	1º	CINE COLOMBIA
*	2º	NETFLIX

FARMACÉUTICO

2017	2018	
2º	1º	JOHNSON & JOHNSON
1º	2º	BAYER
3º	3º	PFIZER
4º	4º	TECNOQUÍMICAS
*	5º	SANOFI
5º	6º	NOVARTIS
*	7º	LABORATORIOS PROCAPS
*	8º	LABORATORIOS ABBOTT
*	9º	JANSSEN
6º	10º	GLAXOSMITHKLINE
*	11º	LABORATORIOS ROCHE
*	12º	LABORATORIOS BAXTER
*	13º	LABORATORIOS LA SANTE
*	14º	MERCK KGaA

FINANCIERO

2017	2018	
1º	1º	BANCOLOMBIA
4º	2º	DAVIVIENDA
2º	3º	BANCO DE BOGOTÁ
3º	4º	BBVA
5º	5º	SCOTIABANK COLPATRIA
6º	6º	GRUPO AVAL
7º	7º	CITIGROUP
8º	8º	BANCO DE OCCIDENTE
9º	9º	BANCO CORPBANCA ITAÚ

FONDOS DE PENSIONES Y CESANTÍAS

2017	2018	
1º	1º	PROTECCIÓN
2º	2º	PORVENIR

*No figuraba en el ranking sectorial 2017

Ranking sectorial de empresas

GRANDES SUPERFICIES

2017	2018	
1º	1º	GRUPO ÉXITO
2º	2º	SODIMAC COLOMBIA
7º	3º	FALABELLA
3º	4º	ALKOSTO / CORBETA
6º	5º	OLÍMPICA
4º	6º	CENCOSUD
5º	7º	ALMACENES LA 14
8º	8º	KOBA COLOMBIA TIENDAS D1
*	9º	JERONIMO MARTINS

INDUSTRIAL

2017	2018	
1º	1º	ORGANIZACIÓN CORONA
2º	2º	GRUPO CARVAJAL
3º	3º	3M
4º	4º	SMURFIT KAPPA CARTÓN DE COLOMBIA
5º	5º	GRUPO ORBIS
6º	6º	TECNOGLASS
*	7º	ENKA
*	8º	CADENA
*	9º	GERDAU DIACO
*	10º	GRUPO FANALCA

MEDIOS DE COMUNICACIÓN

2017	2018	
1º	1º	CASA EDITORIAL EL TIEMPO
2º	2º	CARACOL TV
3º	3º	DIRECTV
5º	4º	PUBLICACIONES SEMANA
*	5º	EL ESPECTADOR
4º	6º	R.C.N. TV

MINERÍA

2017	2018	
1º	1º	CERREJÓN
2º	2º	DRUMMOND COMPANY
*	3º	CERRO MATOSO

ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES

2017	2018	
1º	1º	FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS

MOVILIDAD URBANA

2017	2018	
1º	1º	METRO DE MEDELLÍN

*No figuraba en el ranking sectorial 2017

Ranking sectorial de empresas

PETROLERAS Y DISTRIBUCIÓN DE HIDROCARBUROS

2017	2018	
1º	1º	ECOPETROL
2º	2º	TERPEL
5º	3º	EQUIÓN ENERGÍA LIMITED
3º	4º	EXXONMOBIL
*	5º	OCCIDENTAL DE COLOMBIA - OXY
*	6º	OCENSA
*	7º	REFICAR
*	8º	SCHLUMBERGER
6º	9º	CHEVRON CORPORATION

RESTAURANTES

2017	2018	
1º	1º	CREPES AND WAFFLES
2º	2º	FRISBY
*	3º	WOK
*	4º	TOSTAO CAFE Y PAN
3º	5º	ANDRES CARNE DE RES

SALUD

2017	2018	
1º	1º	HOSPITAL PABLO TOBÓN URIBE
*	2º	FUNDACIÓN SANTA FE DE BOGOTÁ
*	3º	FUNDACIÓN VALLE DEL LILI
2º	4º	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE SAN VICENTE FUNDACIÓN
3º	5º	ORGANIZACIÓN SANITAS
*	6º	FUNDACIÓN CARDIOINFANTIL
*	7º	GRUPO COOMEVA
*	8º	CENTRO MÉDICO IMBANACO

SERVICIOS INTERNET

2017	2018	
1º	1º	GOOGLE
*	2º	FACEBOOK

TELECOMUNICACIONES

2017	2018	
1º	1º	TELEFÓNICA MOVISTAR
2º	2º	TIGOUNE
3º	3º	CLARO

TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

2017	2018	
1º	1º	SERVIENTREGA
*	2º	DHL

TRANSPORTE DE VIAJEROS

2017	2018	
1º	1º	AVIANCA
*	2º	LATAM
*	3º	VIVA COLOMBIA

TURISMO

2017	2018	
1º	1º	GRUPO AVIATUR
*	2º	DECAMERON HOTELS AND RESORTS
*	3º	PROCOLOMBIA

*No figuraba en el ranking sectorial 2017

Ranking de Líderes empresariales

Los miembros del Comité de Dirección de Grandes Empresas que facturan más de USD 30M en Colombia, señalan en cada líder empresarial elegido tres fortalezas y una debilidad entre catorce variables: ***el perfil reputacional del líder.***

Las fortalezas y debilidades no influyen en el ranking

VALORES	VARIABLES	VALORES	VARIABLES
Visión estratégica y cumplimiento de objetivos	1. Visión estratégica	Proyección Internacional	9. Impulsor del crecimiento internacional
	2. Garantía de resultados		10. Reputación y reconocimiento internacional
Visión comercial	3. Impulsor de nuevos negocios	Innovador	11. Impulsor de la innovación/ investigación
	4. Acierto en la estrategia competitiva		12. Capacidad de transformación de los negocios
Talento	5. Competencia profesional	Buen comunicador	13. Carisma
	6. Habilidad para atraer talento		14. Buen comunicador
Impulsor de comportamientos éticos y de RSC	7. Integridad personal		
	8. Impulsor de la ética, la responsabilidad y el buen gobierno		

Ranking general de líderes empresariales

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2017	Ranking 2018	Líder	Empresa	Puntuación
1º	1º	ARTURO CALLE CALLE	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	10.000
3º	2º	DAVID BOJANINI GARCIA	GRUPO SURA	9.485
2º	3º	CARLOS IGNACIO GALLEGU PALACIO	GRUPO NUTRESA	9.342
4º	4º	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO	GRUPO ÉXITO	8.835
6º	5º	JUAN CARLOS MORA URIBE	BANCOLOMBIA	8.196
5º	6º	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO	GRUPO AVAL	7.491
8º	7º	CARLOS ARDILA LÜLLE	ORGANIZACION ARDILA LÜLLE	7.276
9º	8º	JORGE MARIO VELASQUEZ JARAMILLO	GRUPO ARGOS	7.206
10º	9º	ERNESTO FAJARDO PINTO	ALPINA	7.200
11º	10º	JORGE LONDOÑO DE LA CUESTA	GRUPO EPM	6.650
14º	11º	CARLOS ENRIQUE CAVELIER LOZANO	ALQUERIA	6.626
15º	12º	SYLVIA ESCOVAR GOMEZ	TERPEL	6.557
7º	13º	GERMAN EFROMOVICH	AVIANCA	6.330
19º	14º	EFRAIN ENRIQUE FORERO FONSECA	DAVIVIENDA	6.217
16º	15º	JUAN ESTEBAN CALLE RESTREPO	CEMENTOS ARGOS	6.138
20º	16º	MARIO HERNANDEZ ZAMBRANO	MARIO HERNANDEZ	6.065
*	17º	FELIPE BAYON PARDO	ECOPETROL	6.005
23º	18º	SOL BEATRIZ ARANGO MESA	GRUPO NUTRESA	5.969
42º	19º	BERNARDO VARGAS GIBSON	ISA	5.903
22º	20º	GONZALO ALBERTO PEREZ ROJAS	SURA	5.874
47º	21º	BEATRIZ FERNANDEZ	CREPES & WAFFLES	5.850
18º	22º	JUAN LUIS MEJIA ARANGO	UNIVERSIDAD EAFIT	5.846
31º	23º	ALEJANDRO SANTO DOMINGO	VALOREM	5.772
28º	24º	PABLO NAVAS SANZ DE SANTAMARIA	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES	5.636
35º	25º	BRUCE MAC MASTER	ANDI	5.613

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2017

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2017	Ranking 2018	Líder	Empresa	Puntuación
34º	26º	LUCIANO CARRILLO	BAVARIA	5.564
46º	27º	CARLOS ARTURO CALLE BAENA	COMERCIALIZADORA ARTURO CALLE	5.542
49º	28º	ALEJANDRO SANTOS RUBINO	PUBLICACIONES SEMANA	5.525
41º	29º	MIGUEL CORTES KOTAL	SEGUROS BOLIVAR	5.493
26º	30º	CESAR AUGUSTO CAICEDO JARAMILLO	COLOMBINA	5.490
53º	31º	MONICA DE GREIFF	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	5.478
38º	32º	ROBERTO POMBO	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	5.464
67º	33º	HAROLD EDER GARCES	GRUPO MANUELITA	5.454
33º	34º	EDUARDO MACIAS RESTREPO	CREPES & WAFFLES	5.448
52º	35º	HERNAN MENDEZ BAGES	PROCAFECOL (JUAN VALDEZ)	5.386
29º	36º	LUIS FERNANDO ALARCON MANTILLA	GRUPO ÉXITO	5.319
21º	37º	MIGUEL FERNANDO ESCOBAR PENAGOS	POSTOBON	5.274
39º	38º	JAVIER TEXIDO HALTER	NESTLE	5.266
36º	39º	ALEJANDRO AUGUSTO FIGUEROA JARAMILLO	BANCO DE BOGOTA	5.257
48º	40º	JUAN CARLOS HENAO PEREZ	UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	5.242
30º	41º	JEAN CLAUDE BESSUDO	GRUPO AVIATUR	5.233
40º	42º	FABIO VILLEGAS RAMIREZ	DECAMERON HOTELS AND RESORTS	5.213
*	43º	DOLLY MONTOYA CASTAÑO	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	5.198
61º	44º	JUAN PABLO CORDOBA GARCES	BOLSA DE VALORES DE COLOMBIA	5.185
58º	45º	RICARDO SIERRA FERNANDEZ	CELSIA	5.161
*	46º	RICARDO MOREIRA	BAVARIA	5.160
56º	47º	ANDRES JARAMILLO LOPEZ	ANDRES CARNE DE RES	5.133
24º	48º	HERNAN RINCON LEMA	AVIANCA	5.085
69º	49º	CIPRIANO LOPEZ GONZALEZ	INDUSTRIAS HACEB	5.012
83º	50º	SANTIAGO PERDOMO MALDONADO	SCOTIABANK COLPATRIA	5.009

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2017

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2017	Ranking 2018	Líder	Empresa	Puntuación
62º	51º	PEDRO GÓMEZ BARRERO	PEDRO GÓMEZ Y CIA	4.990
*	52º	JAIME ALBERTO ANGEL MEJIA	CORONA INDUSTRIAL	4.964
44º	53º	BERNARDO QUINTERO BALCAZAR	GRUPO CARVAJAL	4.950
43º	54º	MANUEL SANTIAGO MEJIA CORREA	ALKOSTO / CORBETA	4.944
93º	55º	MUNIR FALAH ISSA	CINE COLOMBIA	4.915
60º	56º	ALFREDO HOYOS MAZUERA	FRISBY	4.881
*	57º	JORGE HUMBERTO PELAEZ PIEDRAHITA	PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	4.860
59º	58º	LUIS CARLOS ARANGO VELEZ	COLSUBSIDIO	4.859
37º	59º	ALFONSO GOMEZ PALACIO	TELEFONICA MOVISTAR	4.838
84º	60º	ROBERTO MORENO MEJIA	AMARILO	4.836
25º	61º	CAROLINA ANGARITA BARRIENTOS	DISCOVERY NETWORKS	4.749
*	62º	TOMAS ANDRES ELEJALDE ESCOBAR	METRO DE MEDELLIN	4.705
45º	63º	NESTOR RICARDO RODRIGUEZ ARDILA	COMPENSAR	4.701
74º	64º	MONICA CONTRERAS ESPER	PEPSICO	4.697
73º	65º	SANTIAGO PIEDRAHITA MONTOYA	GRUPO BIOS	4.662
77º	66º	OSCAR CABRERA IZQUIERDO	BBVA	4.658
80º	67º	ANDRES AGUIRRE MARTINEZ	HOSPITAL PABLO TOBON URIBE	4.638
66º	68º	FUAD CHAR ABDALA	OLIMPICA	4.614
64º	69º	JUAN LUIS ARISTIZABAL VELEZ	CONCRETO	4.589
85º	70º	JUAN DAVID CORREA SOLORIZANO	PROTECCION	4.508
68º	71º	LUIS FERNANDO RICO	ISAGEN	4.506
*	72º	PEDRO GONZALES	NATURA COSMETICOS	4.466
82º	73º	JUAN MANUEL DEL CORRAL SUESCUN	CADENA	4.465
71º	74º	FRANCISCO JOSE BARBERI OSPINA	TECNOQUIMICAS	4.459
65º	75º	JUAN CARLOS TRUJILLO ARANGO	PROCTER & GAMBLE	4.446

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2017

Ranking general de líderes y puntuaciones

Ranking 2017	Ranking 2018	Líder	Empresa	Puntuación
78º	76º	IGNACIO HOJAS ÁLVAREZ	UNILEVER ANDINA	4.416
99º	77º	ANDRES RESTREPO ISAZA	MINEROS	4.375
95º	78º	LUCIO RUBIO DIAZ	CODENSA EMGESA	4.287
*	79º	DIEGO FORERO	PFIZER	4.226
*	80º	CAMILO MARULANDA LOPEZ	ISAGEN	4.211
91º	81º	ANDRES LEAL FERNANDEZ	QUALA	4.113
76º	82º	MICHAEL DE RHODES	QUALA	4.070
*	83º	FABIAN HERNANDEZ RAMIREZ	TELEFONICA MOVISTAR	3.970
81º	84º	MARIA VICTORIA RIAÑO SALGAR	EQUION ENERGIA	3.800
88º	85º	ALVARO JOSE HENAO RAMOS	SMURFIT KAPPA CARTON DE COLOMBIA	3.783
87º	86º	LUIS ALBERTO BOTERO BOTERO	TEAM	3.770
86º	87º	RICARDO NAYA BARBA	CEMEX	3.663
96º	88º	RAFAEL MARIN VALENCIA	MARVAL	3.624
57º	89º	JOSE ALEJANDRO CORTES	SEGUROS BOLIVAR	3.134
*	90º	PEDRO GASCA	TOSTAO CAFE Y PAN	3.033
*	91º	DAVID ESCOBAR ARANGO	COMFAMA	3.032
*	92º	AMAURY DE LA ESPRIELLA	REFICAR	3.024
*	93º	CARLOS HERNAN ZENTENO	CLARO	3.020
*	94º	ASTRID ALVAREZ HERNANDEZ	EMPRESA DE ENERGIA DE BOGOTA – EEB	3.018
*	95º	RICARDO OBREGON	RAMO	3.015
*	96º	JOHN JAIRO ARBOLEDA CESPEDES	UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	3.012
*	97º	JAIME UPEGUI CUARTAS	SCOTIABANK COLPATRIA	3.011
*	98º	MAURICIO OSSA	GRUPO ODINSA	3.008
*	99º	JAIME LIEVANO	GRUPO ALIAR	3.004
*	100º	SERGIO GONZALEZ VILLA	COLANTA	3.000

Las puntuaciones obtenidas se trasladan a una **escala 3.000** (para el líder que ocupe el puesto 100) – **10.000** (para el líder con mejor puntuación)

* No figuraba entre los 100 primeros líderes del ranking de 2017

Ranking líderes empresariales según DIRCOM y líderes de opinión y periodistas de información económica

El top 5 de Liderazgo según los DIRCOM y Líderes de opinión, y Periodistas de información económica

DIRCOM Y LÍDERES DE OPINIÓN

1º	ARTURO CALLE CALLE
2º	DAVID BOJANINI GARCÍA
3º	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO
4º	SYLVIA ESCOVAR GÓMEZ
5º	CARLOS ENRIQUE CAVELIER LOZANO

PERIODISTAS DE INFORMACIÓN ECONÓMICA

1º	ARTURO CALLE CALLE
2º	CARLOS ARDILA LÜLLE
3º	LUIS CARLOS SARMIENTO ANGULO
4º	CARLOS MARIO GIRALDO MORENO
5º	FELIPE BAYÓN PARDO



MONITOR EMPRESARIAL DE
REPUTACIÓN CORPORATIVA

18 años contribuyendo a la reputación de las empresas

Muchas gracias

Síguenos en    @mercoranking