

**TABLA DE CONTENIDO**

[1. Introducción 3](#_Toc491786996)

[2. Definiciones 4](#_Toc491786997)

[3. Resultado de la Consolidación de los Datos del Semestre 5](#_Toc491786998)

[3.1. Resumen General del Sistema 5](#_Toc491786999)

[3.2. Resumen General por Canal 5](#_Toc491787000)

[4. Comparativo Semestral por Tipo de Canal 6](#_Toc491787001)

[4.1. Comparativo Semestral Número de Operaciones (monetarias y no monetarias) 6](#_Toc491787002)

[4.2. Comparativo Semestral Número de Operaciones Monetarias por Canal 7](#_Toc491787003)

[4.3. Comparativo Semestral Número de Operaciones no Monetarias por Canal 9](#_Toc491787004)

[4.4. Comparativo Semestral Monto de Operaciones por Canal 10](#_Toc491787005)

[5. Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Primer Semestre de 2017 12](#_Toc491787006)

[6. Resumen por Tipo de Canal en el Primer Semestre de 2017 13](#_Toc491787007)

[6.1. Canal Oficinas 13](#_Toc491787008)

[6.2. Canal Cajeros Automáticos 14](#_Toc491787009)

[6.3. Canal Datáfonos 15](#_Toc491787010)

[6.4. Canal Corresponsales 17](#_Toc491787011)

[6.5. Canal Audio Respuesta 17](#_Toc491787012)

[6.6. Canal Internet 18](#_Toc491787013)

[6.7. Canal Telefonía Móvil 19](#_Toc491787014)

[6.8. Canal ACH 20](#_Toc491787015)

[6.9. Canal Débito Automático 21](#_Toc491787016)

[7. Resumen por Tipo de Entidad 22](#_Toc491787017)

[7.1. Establecimientos Bancarios 22](#_Toc491787018)

[7.2. Compañías de Financiamiento 24](#_Toc491787019)

[7.3. Cooperativas Financieras 25](#_Toc491787020)

[7.4. Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor 26](#_Toc491787021)

[7.5. Banco de la República 26](#_Toc491787022)

# Introducción

Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, modificada por la Circular Externa 050 de 2016, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato 398.

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor y el Banco de la República.

Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.

# Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

* **Número de Operaciones Monetarias**: cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Monto Total de las Operaciones**: valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Número de Operaciones no Monetarias**: cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
* **Número Total de Operaciones**: consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
* **Canal**: es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
* **Datáfono (POS)**: es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
* **Audio Respuesta (IVR)**: es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
* **ACH**: es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
* **Pagos Automáticos**: son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
* **Corresponsales Bancarios (CB)**: son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.
* **NA**: es la expresión utilizada para indicar que el concepto no aplica.

# Resultado de la Consolidación de los Datos del Semestre

# Resumen General del Sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el primer semestre de 2017 el sistema financiero colombiano realizó 2.722 millones de operaciones por $3.528,7 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Cantidad** | **Número de Operaciones Monetarias y no Monetarias (en millones)** | **Monto de Operaciones** |
| Oficinas | 6.447 | 309 | 1.545.249.728 |
| Internet | 0 | 1.225 | 1.240.565.545 |
| ACH | 0 | 57 | 520.417.273 |
| Cajeros Automáticos | 15.291 | 379 | 110.480.150 |
| Datáfonos | 381.960 | 268 | 44.250.734 |
| Corresponsales Bancarios | 98.543 | 228 | 34.372.211 |
| Pagos Automáticos | 0 | 53 | 27.437.633 |
| Telefonía Móvil | 0 | 142 | 4.818.178 |
| Audio Respuesta | 0 | 59 | 1.136.605 |
| **Total** |  | **2.722** | **3.528.728.057** |

# 

# Resumen General por Canal

En el primer semestre de 2017 el mayor número de operaciones monetarias, 334.160.054 por $110,4 billones de pesos, se efectuaron en los cajeros automáticos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| Cajeros Automáticos | 334.160.054 | 45.838.697 | 379.998.751 | 110.480.150 |
| Oficinas | 283.109.569 | 25.909.696 | 309.019.265 | 1.545.249.728 |
| Datáfonos | 256.855.300 | 11.612.156 | 268.467.456 | 44.250.734 |
| Corresponsales Bancarios | 228.061.917 | 0 | 228.061.917 | 34.372.211 |
| Internet | 190.459.462 | 1.034.580.214 | 1.225.039.676 | 1.240.565.545 |
| ACH | 57.340.222 | 0 | 57.340.222 | 520.417.273 |
| Pagos Automáticos | 53.016.796 | 0 | 53.016.796 | 27.437.633 |
| Telefonía Móvil | 20.697.027 | 121.473.965 | 142.170.992 | 4.818.178 |
| Audio Respuesta | 2.441.514 | 57.192.579 | 59.634.093 | 1.136.605 |
| **Total** | **1.426.141.861** | **1.296.607.307** | **2.722.749.168** | **3.528.728.057** |

# Comparativo Semestral por Tipo de Canal

# Comparativo Semestral Número de Operaciones (monetarias y no monetarias)

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Internet | 630.351.338 | 746.294.812 | 863.468.597 | 1.041.034.723 | 1.119.286.723 | 1.175.845.067 | 1.225.039.676 |
| Cajeros Automáticos | 332.660.931 | 372.832.240 | 351.323.750 | 379.853.467 | 363.828.507 | 396.418.763 | 379.998.751 |
| Oficinas | 346.002.796 | 354.641.628 | 319.786.678 | 335.597.529 | 339.028.529 | 316.486.403 | 309.019.265 |
| Datáfonos | 188.417.539 | 224.740.553 | 214.790.145 | 245.158.001 | 243.903.348 | 272.710.489 | 268.467.456 |
| Corresponsales Bancarios | 54.864.357 | 63.631.217 | 68.552.305 | 78.979.131 | 84.891.798 | 99.184.597 | 228.061.917 |
| Telefonía Móvil | 50.138.804 | 68.876.098 | 62.869.331 | 69.942.563 | 84.547.821 | 112.783.577 | 142.170.992 |
| Audio Respuesta | 45.336.664 | 49.119.376 | 45.761.422 | 47.429.011 | 47.889.422 | 50.560.470 | 59.634.093 |
| ACH | 45.882.456 | 50.373.695 | 48.467.183 | 53.127.173 | 53.979.436 | 57.954.504 | 57.340.222 |
| Pagos Automáticos | 45.011.752 | 47.604.441 | 45.398.296 | 48.527.641 | 52.282.066 | 54.553.829 | 53.016.796 |
| **Total** | **1.738.666.637** | **1.978.114.060** | **2.020.417.707** | **2.299.649.239** | **2.389.637.650** | **2.536.497.699** | **2.722.749.168** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de Operaciones Monetarias y no Monetarias por Canal** | | | | | | | |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Internet | 36,26% | 37,73% | 42,74% | 45,27% | 46,84% | 46,36% | 44,99% |
| Cajeros Automáticos | 19,13% | 18,85% | 17,39% | 16,52% | 15,22% | 15,63% | 13,96% |
| Oficinas | 19,90% | 17,93% | 15,83% | 14,59% | 14,19% | 12,48% | 11,35% |
| Datáfonos | 10,84% | 11,36% | 10,63% | 10,66% | 10,21% | 10,75% | 9,86% |
| Corresponsales Bancarios | 3,16% | 3,22% | 3,39% | 3,43% | 3,55% | 3,91% | 8,38% |
| Telefonía Móvil | 2,88% | 3,48% | 3,11% | 3,04% | 3,54% | 4,45% | 5,22% |
| Audio Respuesta | 2,61% | 2,48% | 2,27% | 2,06% | 2,00% | 1,99% | 2,19% |
| ACH | 2,64% | 2,55% | 2,40% | 2,31% | 2,26% | 2,29% | 2,11% |
| Pagos Automáticos | 2,59% | 2,41% | 2,25% | 2,11% | 2,19% | 2,15% | 1,95% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

# Comparativo Semestral Número de Operaciones Monetarias por Canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Cajeros Automáticos | 289.782.857 | 325.352.640 | 306.149.079 | 333.734.266 | 318.625.110 | 349.742.331 | 334.160.054 |
| Oficinas | 325.797.460 | 336.363.420 | 302.091.160 | 310.390.060 | 313.096.138 | 287.542.426 | 283.109.569 |
| Datáfonos | 180.885.245 | 216.358.514 | 205.915.763 | 236.193.834 | 235.268.399 | 260.033.121 | 256.855.300 |
| Corresponsales Bancarios | 54.864.357 | 63.631.217 | 68.552.305 | 78.979.131 | 84.891.798 | 99.184.597 | 228.061.917 |
| Internet | 116.622.304 | 134.964.506 | 148.112.418 | 165.329.073 | 166.679.939 | 186.763.576 | 190.459.462 |
| ACH | 45.882.456 | 50.373.695 | 48.467.183 | 53.127.173 | 53.979.436 | 57.954.504 | 57.340.222 |
| Pagos Automáticos | 45.011.752 | 47.604.441 | 45.398.296 | 48.527.641 | 52.282.066 | 54.553.829 | 53.016.796 |
| Telefonía Móvil | 8.234.676 | 11.566.073 | 13.156.145 | 14.455.540 | 14.164.207 | 19.280.042 | 20.697.027 |
| Audio Respuesta | 2.997.223 | 3.250.894 | 2.939.100 | 2.936.887 | 2.515.304 | 2.583.867 | 2.441.514 |
| **Total** | **1.070.078.330** | **1.189.465.400** | **1.140.781.449** | **1.243.673.605** | **1.241.502.397** | **1.317.638.293** | **1.426.141.861** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Cajeros Automáticos | 27,08% | 27,35% | 26,84% | 26,84% | 25,66% | 26,54% | 23,43% |
| Oficinas | 30,45% | 28,28% | 26,48% | 24,96% | 25,22% | 21,82% | 19,85% |
| Datáfonos | 16,90% | 18,19% | 18,05% | 18,99% | 18,95% | 19,73% | 18,01% |
| Corresponsales Bancarios | 5,13% | 5,35% | 6,01% | 6,35% | 6,84% | 7,53% | 15,99% |
| Internet | 10,90% | 11,35% | 12,98% | 13,29% | 13,43% | 14,17% | 13,36% |
| ACH | 4,29% | 4,24% | 4,25% | 4,27% | 4,35% | 4,40% | 4,02% |
| Pagos Automáticos | 4,21% | 4,00% | 3,98% | 3,90% | 4,21% | 4,14% | 3,72% |
| Telefonía Móvil | 0,77% | 0,97% | 1,15% | 1,16% | 1,14% | 1,46% | 1,45% |
| Audio Respuesta | 0,28% | 0,27% | 0,26% | 0,24% | 0,20% | 0,20% | 0,17% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

# Comparativo Semestral Número de Operaciones no Monetarias por Canal

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | | **1er Semestre de 2015** | | **2do Semestre de 2015** | | **1er**  **Semestre de 2016** | | **2do**  **Semestre de 2016** | | **1er**  **Semestre de 2017** |
| Internet | 513.729.034 | | 611.330.306 | | 715.356.179 | | 875.705.650 | | 952.606.784 | | 989.081.491 | 1.034.580.214 |
| Telefonía Móvil | 41.904.128 | | 57.310.025 | | 49.713.186 | | 55.487.023 | | 70.383.614 | | 93.503.535 | 121.473.965 |
| Audio Respuesta | 42.339.441 | | 45.868.482 | | 42.822.322 | | 44.492.124 | | 45.374.118 | | 47.976.603 | 57.192.579 |
| Cajeros Automáticos | 42.878.074 | | 47.479.600 | | 45.174.671 | | 46.119.201 | | 45.203.397 | | 46.676.432 | 45.838.697 |
| Oficinas | 20.205.336 | | 18.278.208 | | 17.695.518 | | 25.207.469 | | 25.932.391 | | 28.943.977 | 25.909.696 |
| Datáfonos | 7.532.294 | | 8.382.039 | | 8.874.382 | | 8.964.167 | | 8.634.949 | | 12.677.368 | 11.612.156 |
| Corresponsales Bancarios | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| ACH | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| Pagos Automáticos | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | 0 |
| **Total** | **668.588.307** | | **788.648.660** | | **879.636.258** | | **1.055.975.634** | | **1.148.135.253** | | **1.218.859.406** | **1.296.607.307** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N° de Operaciones no Monetarias por Canal** | | | | | | | |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Internet | 76,84% | 77,52% | 81,32% | 82,93% | 82,97% | 81,15% | 79,79% |
| Telefonía Móvil | 6,27% | 7,27% | 5,65% | 5,25% | 6,13% | 7,67% | 9,37% |
| Audio Respuesta | 6,33% | 5,82% | 4,87% | 4,21% | 3,95% | 3,94% | 4,41% |
| Cajeros Automáticos | 6,41% | 6,02% | 5,14% | 4,37% | 3,94% | 3,83% | 3,54% |
| Oficinas | 3,02% | 2,32% | 2,01% | 2,39% | 2,26% | 2,38% | 1,10% |
| Datáfonos | 1,13% | 1,06% | 1,01% | 0,85% | 0,75% | 1,04% | 0,90% |
| Corresponsales Bancarios | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| ACH | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| Pagos Automáticos | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% | 0% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

# Comparativo Semestral Monto de Operaciones por Canal

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Oficinas | 1.578.946.387 | 1.758.669.044 | 1.539.915.789 | 1.635.462.646 | 1.722.787.375 | 1.600.755.251 | 1.545.249.728 |
| Internet | 880.934.952 | 994.155.754 | 1.092.444.471 | 1.159.302.343 | 1.193.235.871 | 1.121.298.218 | 1.240.565.545 |
| ACH | 380.035.162 | 435.493.586 | 427.512.694 | 500.207.660 | 471.110.061 | 526.197.196 | 520.417.273 |
| Cajeros Automáticos | 81.999.538 | 94.530.466 | 90.862.223 | 103.822.938 | 100.404.468 | 114.351.456 | 110.480.150 |
| Datáfonos | 35.740.137 | 39.306.941 | 37.868.718 | 44.614.482 | 42.465.347 | 47.252.352 | 44.250.734 |
| Corresponsales Bancarios | 12.059.805 | 15.559.123 | 17.495.541 | 22.445.468 | 24.910.209 | 31.851.431 | 34.372.211 |
| Pagos Automáticos | 22.422.578 | 26.326.826 | 25.669.037 | 29.624.232 | 25.830.151 | 25.657.690 | 27.437.633 |
| Telefonía Móvil | 381.399 | 542.436 | 850.364 | 1.628.927 | 2.318.556 | 3.902.766 | 4.818.178 |
| Audio Respuesta | 1.199.289 | 1.167.145 | 1.015.870 | 1.046.629 | 1.134.160 | 1.346.768 | 1.136.605 |
| **Total** | **$2.993.719.247** | **$3.365.751.321** | **$3.233.634.707** | **$3.498.155.325** | **$3.584.196.198** | **$3.472.613.128** | **$3.528.728.057** |

**Participación Porcentual**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Monto de Operaciones por Canal** | | | | | | | |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| Oficinas | 52,74% | 52,25% | 47,62% | 46,75% | 48,07% | 46,10% | 43,79% |
| Internet | 29,43% | 29,54% | 33,78% | 33,14% | 33,29% | 32,29% | 35,16% |
| ACH | 12,69% | 12,94% | 13,22% | 14,30% | 13,14% | 15,15% | 14,75% |
| Cajeros Automáticos | 2,74% | 2,81% | 2,81% | 2,97% | 2,80% | 3,29% | 3,13% |
| Datáfonos | 1,19% | 1,17% | 1,17% | 1,27% | 1,19% | 1,36% | 1,25% |
| Corresponsales Bancarios | 0,40% | 0,46% | 0,54% | 0,64% | 0,70% | 0,92% | 0,97% |
| Pagos Automáticos | 0,75% | 0,78% | 0,79% | 0,85% | 0,72% | 0,74% | 0,78% |
| Telefonía Móvil | 0,01% | 0,02% | 0,03% | 0,05% | 0,07% | 0,11% | 0,14% |
| Audio Respuesta | 0,04% | 0,04% | 0,03% | 0,03% | 0,03% | 0,04% | 0,03% |
| **Total** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

**Monto Promedio por Operación[[1]](#footnote-1)**

**Cifras en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **1er Semestre de 2014** | **2do Semestre de 2014** | **1er Semestre de 2015** | **2do Semestre de 2015** | **1er Semestre de 2016** | **2do Semestre de 2016** | **1er Semestre de 2017** |
| ACH | 8,28 | 8,64 | 8,82 | 9,41 | 8,73 | 9,08 | 9,08 |
| Internet | 7,55 | 7,37 | 7,38 | 7,01 | 7,16 | 6 | 6,51 |
| Oficinas | 4,85 | 5,23 | 5,1 | 5,27 | 5,5 | 5,57 | 5,46 |
| Pagos Automáticos | 0,5 | 0,55 | 0,56 | 0,61 | 0,49 | 0,47 | 0,52 |
| Audio Respuesta | 0,4 | 0,36 | 0,35 | 0,36 | 0,45 | 0,52 | 0,47 |
| Cajeros Automáticos | 0,28 | 0,29 | 0,3 | 0,31 | 0,32 | 0,33 | 0,33 |
| Telefonía Móvil | 0,05 | 0,05 | 0,07 | 0,11 | 0,16 | 0,2 | 0,23 |
| Datáfonos | 0,2 | 0,18 | 0,18 | 0,19 | 0,18 | 0,18 | 0,17 |
| Corresponsales Bancarios | 0,22 | 0,25 | 0,26 | 0,28 | 0,29 | 0,32 | 0,15 |

# Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Primer Semestre de 2017

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| 1 | Bancolombia | 463.402.222 | 881.906.479 | 1.345.308.701 | 945.895.556 |
| 2 | Banco Colpatria | 174.341.975 | 13.946.108 | 188.288.083 | 76.899.067 |
| 3 | Banco Davivienda | 174.264.419 | 75.047.489 | 249.311.908 | 496.193.329 |
| 4 | Banco de Bogotá | 133.696.968 | 99.223.688 | 232.920.656 | 727.108.954 |
| 5 | BBVA Colombia | 115.088.172 | 58.404.193 | 173.492.365 | 286.621.461 |
| 6 | Banco AV Villas | 59.754.758 | 23.799.175 | 83.553.933 | 55.842.967 |
| 7 | Banco Caja Social BCS | 46.070.226 | 12.521.789 | 58.592.015 | 59.626.658 |
| 8 | Banco Agrario | 43.955.226 | 23.524.188 | 67.479.414 | 50.523.778 |
| 9 | Banco Popular | 38.570.144 | 9.480.250 | 48.050.394 | 90.250.240 |
| 10 | Banco de Occidente | 33.478.522 | 10.774.382 | 44.252.904 | 374.260.033 |
| 11 | Citibank | 33.370.296 | 33.611.848 | 66.982.144 | 132.648.803 |
| 12 | Tuya | 20.128.400 | 17.222.062 | 37.350.462 | 6.484.976 |
| 13 | Itaú | 19.602.429 | 11.373.826 | 30.976.255 | 116.319.228 |
| 14 | Banco Falabella | 16.691.814 | 7.304.961 | 23.996.775 | 4.478.869 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 14.738.765 | 4.854.712 | 19.593.477 | 68.167.640 |
| 16 | Bancoomeva | 5.780.248 | 1.849.700 | 7.629.948 | 7.307.235 |
| 17 | Serfinansa | 5.615.985 | 3.842.997 | 9.458.982 | 2.086.436 |
| 18 | Giros & Finanzas | 4.990.706 | 260.004 | 5.250.710 | 3.145.847 |
| 19 | Banco Pichincha | 4.066.907 | 2.163.115 | 6.230.022 | 7.090.871 |
| 20 | Banco Mundo Mujer | 3.456.923 | 3.518.267 | 6.975.190 | 1.738.767 |
| **Total** | | **1.129.328.554** | **876.234.599** | **2.005.563.153** | **$3.206.126.430** |

# Resumen por Tipo de Canal en el Primer Semestre de 2017

# Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.447 oficinas en las cuales se realizaron 309.019.265 operaciones; 283.109.569 monetarias por $1.545,2 billones de pesos y 25.909.696 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** | **Número de Oficinas** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Bogotá | 46.825.914 | 79.804 | 46.905.718 | 412.093.297 | 760 |
| 2 | Banco Agrario | 22.150.948 | 3.425.768 | 25.576.716 | 33.843.995 | 750 |
| 3 | Bancolombia | 51.253.904 | 490.809 | 51.744.713 | 392.618.589 | 745 |
| 4 | Banco Davivienda | 39.014.969 | 4.242.739 | 43.257.708 | 237.412.042 | 595 |
| 5 | BBVA Colombia | 11.536.299 | 31.500 | 11.567.799 | 65.924.940 | 480 |
| 6 | Banco AV Villas | 15.275.051 | 790.579 | 16.065.630 | 20.478.414 | 303 |
| 7 | Giros & Finanzas | 3.999.197 | 203.852 | 4.203.049 | 2.794.303 | 298 |
| 8 | Banco Caja Social BCS | 18.129.369 | 4.711.151 | 22.840.520 | 30.806.739 | 268 |
| 9 | Banco de Occidente | 12.391.547 | 403.154 | 12.794.701 | 171.493.174 | 247 |
| 10 | Banco Popular | 10.648.430 | 1.212.969 | 11.861.399 | 26.092.871 | 243 |
| 11 | Bancamía | 2.167.758 | 36.022 | 2.203.780 | 1.179.489 | 199 |
| 12 | Banco Colpatria | 11.092.440 | 713.378 | 11.805.818 | 21.939.330 | 187 |
| 13 | Itaú | 4.252.830 | 640.551 | 4.893.381 | 44.387.578 | 166 |
| 14 | Banco Mundo Mujer | 3.164.920 | 3.504.547 | 6.669.467 | 1.682.682 | 165 |
| 15 | Banco W | 3.243.866 | 0 | 3.243.866 | 1.519.559 | 143 |
| 16 | Banco GNB Sudameris | 9.065.445 | 2.453.126 | 11.518.571 | 26.817.938 | 123 |
| 17 | Bancoomeva | 2.756.308 | 0 | 2.756.308 | 4.420.517 | 93 |
| 18 | Bancompartir | 577.647 | 164.947 | 742.594 | 628.855 | 93 |
| 19 | Banco Falabella | 3.859.741 | 99.170 | 3.958.911 | 2.455.861 | 70 |
| 20 | Citibank | 2.522.483 | 28.193 | 2.550.676 | 35.224.210 | 70 |
| 21 | Cotrafa Financiera | 2.047.558 | 0 | 2.047.558 | 947.249 | 54 |
| 22 | Confiar Cooperativa Financiera | 1.541.044 | 75.143 | 1.616.187 | 1.640.598 | 49 |
| 23 | Banco Pichincha | 3.099.130 | 12.337 | 3.111.467 | 3.196.218 | 46 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 275.807 | 0 | 275.807 | 485.229 | 46 |
| 25 | JFK Cooperativa Financiera | 776.314 | 46.579 | 822.893 | 778.476 | 39 |
| 26 | Financiera Juriscoop | 400.153 | 1.433 | 401.586 | 567.716 | 34 |
| 27 | Financiera Pagos Internacionales | 3.065 | 0 | 3.065 | 3.371 | 28 |
| 28 | Serfinansa | 118.630 | 1.897.680 | 2.016.310 | 948.497 | 21 |
| 29 | Coofinep Cooperativa Financiera | 182.527 | 1 | 182.528 | 310.662 | 19 |
| 30 | Coopcentral | 174.687 | 493.172 | 667.859 | 685.911 | 18 |
| 31 | Coltefinanciera | 55.072 | 0 | 55.072 | 1.158.516 | 16 |
| 32 | Finandina | 101.066 | 0 | 101.066 | 315.159 | 13 |
| 33 | Credifinanciera\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 34 | Opportunity International | 41.367 | 33.147 | 74.514 | 54.760 | 10 |
| 35 | Financiera Dann Regional | 547 | 0 | 547 | 16.208 | 10 |
| 36 | Multibank | 3.433 | 70 | 3.503 | 37.209 | 8 |
| 37 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| 38 | Procredit | 23.368 | 117.832 | 141.200 | 146.983 | 6 |
| 39 | Leasing Corficolombiana\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 40 | Arco Grupo Bancoldex | 463 | 0 | 463 | 12.609 | 2 |
| 41 | Banco Santander | 815 | 0 | 815 | 88.006 | 1 |
| 42 | Tuya | 335.457 | 0 | 335.457 | 41.968 | 1 |
| 43 | GM Financial Colombia\* | 0 | 43 | 43 | 0 | 1 |
| 44 | RCI Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 45 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| **Total** | | **283.109.569** | **25.909.696** | **309.019.265** | **1.545.249.728** | **6.447** |

**(\*) Entidades que recaudan a través de otras redes.**

# Canal Cajeros Automáticos

En el sistema financiero operan 15.291 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 379.998.751 operaciones; 334.160.054 monetarias por $110,4 billones de pesos y 45.838.697 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** | **Número de Cajeros Automáticos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 138.256.643 | 24.006.634 | 162.263.277 | 46.541.146 | 4.355 |
| 2 | Banco Davivienda | 44.433.902 | 2.300.179 | 46.734.081 | 15.025.123 | 1.830 |
| 3 | Banco de Bogotá | 33.548.233 | 3.295.244 | 36.843.477 | 10.464.779 | 1.751 |
| 4 | BBVA Colombia | 36.627.392 | 2.480.423 | 39.107.815 | 11.167.378 | 1.347 |
| 5 | Banco Popular | 11.016.114 | 2.747.912 | 13.764.026 | 3.796.054 | 1.124 |
| 6 | Banco Caja Social BCS | 15.724.455 | 3.081.086 | 18.805.541 | 5.024.484 | 610 |
| 7 | Banco AV Villas | 21.259.240 | 3.025.638 | 24.284.878 | 6.198.162 | 585 |
| 8 | Citibank | 4.268.309 | 213.481 | 4.481.790 | 2.866.019 | 428 |
| 9 | Banco de Occidente | 2.555.945 | 139.593 | 2.695.538 | 893.543 | 339 |
| 10 | Banco Colpatria | 7.947.146 | 2.590.625 | 10.537.771 | 2.581.917 | 338 |
| 11 | Itaú | 4.356.729 | 234.516 | 4.591.245 | 1.454.624 | 177 |
| 12 | Banco Falabella | 1.008.983 | 238.899 | 1.247.882 | 253.403 | 63 |
| 13 | Banco Pichincha | 465.128 | 457.286 | 922.414 | 229.216 | 44 |
| 14 | Procredit | 19.503 | 1.716 | 21.219 | 5.898 | 13 |
| 15 | Banco Agrario | 8.139.925 | 471.440 | 8.611.365 | 2.693.843 | 0 |
| 16 | Banco GNB Sudameris | 1.900.623 | 286.822 | 2.187.445 | 484.553 | 0 |
| 17 | Bancoomeva | 834.369 | 123.392 | 957.761 | 266.958 | 0 |
| 18 | Banco Mundo Mujer | 105.538 | 12.460 | 117.998 | 21.841 | 0 |
| 19 | Bancamía | 69.960 | 626 | 70.586 | 17.327 | 0 |
| 20 | Finandina | 58.986 | 0 | 58.986 | 23.671 | 0 |
| 21 | Coopcentral | 49.376 | 4.877 | 54.253 | 20.104 | 0 |
| 22 | Bancompartir | 7.561 | 1.204 | 8.765 | 1.600 | 0 |
| 23 | Multibank | 594 | 26 | 620 | 171 | 0 |
| 24 | Tuya | 433.352 | 0 | 433.352 | 156.031 | 0 |
| 25 | Financiera Juriscoop | 349.328 | 23.818 | 373.146 | 113.780 | 0 |
| 26 | Giros & Finanzas | 119.304 | 9.887 | 129.191 | 41.259 | 0 |
| 27 | Serfinansa | 38.090 | 5.745 | 43.835 | 10.242 | 0 |
| 28 | Coltefinanciera | 9.149 | 623 | 9.772 | 2.538 | 0 |
| 29 | Confiar Cooperativa Financiera | 302.413 | 61.141 | 363.554 | 62.962 | 0 |
| 30 | Cotrafa Financiera | 136.497 | 21.277 | 157.774 | 33.764 | 0 |
| 31 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 100.223 | 0 | 100.223 | 25.067 | 0 |
| 32 | Coofinep Cooperativa Financiera | 17.044 | 2.127 | 19.171 | 2.693 | 0 |
| 33 | Servibanca | 0 | 0 | 0 | 0 | 2.287 |
| **Total** | | **334.160.054** | **45.838.697** | **379.998.751** | **$110.480.150** | **15.291** |

# Canal Datáfonos

En el sistema financiero operan 381.960 datáfonos, en los cuales se realizaron 268.467.456 operaciones; 256.855.300 monetarias por $44,2 billones de pesos y 11.612.156 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** | **Número de Datafonos** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 88.740.488 | 5.074.786 | 93.815.274 | 14.039.102 | 5.549 |
| 2 | Banco de Bogotá | 16.320.368 | 19.670 | 16.340.038 | 2.788.965 | 1.923 |
| 3 | Banco AV Villas | 7.695.325 | 898.214 | 8.593.539 | 2.648.513 | 695 |
| 4 | Bancoomeva | 1.331.384 | 13.252 | 1.344.636 | 449.650 | 491 |
| 5 | Tuya | 12.516.798 | 278.030 | 12.794.828 | 4.153.973 | 12 |
| 6 | Procredit | 11.726 | 310 | 12.036 | 1.294 | 8 |
| 7 | Banco Davivienda | 31.401.578 | 796.743 | 32.198.321 | 5.676.850 | 0 |
| 8 | BBVA Colombia | 19.915.060 | 0 | 19.915.060 | 2.744.957 | 0 |
| 9 | Banco Colpatria | 17.161.111 | 3.452.706 | 20.613.817 | 2.676.953 | 0 |
| 10 | Citibank | 12.315.256 | 0 | 12.315.256 | 2.076.740 | 0 |
| 11 | Banco Falabella | 10.733.921 | 14.351 | 10.748.272 | 1.059.134 | 0 |
| 12 | Banco de Occidente | 9.194.908 | 0 | 9.194.908 | 2.024.996 | 0 |
| 13 | Banco Agrario | 8.907.635 | 59.347 | 8.966.982 | 391.257 | 0 |
| 14 | Banco Caja Social BCS | 5.718.297 | 495.777 | 6.214.074 | 608.584 | 0 |
| 15 | Itaú | 4.499.749 | 9.047 | 4.508.796 | 799.552 | 0 |
| 16 | Banco Popular | 2.528.145 | 114.332 | 2.642.477 | 317.082 | 0 |
| 17 | Banco GNB Sudameris | 1.729.251 | 0 | 1.729.251 | 510.474 | 0 |
| 18 | Finandina | 164.547 | 0 | 164.547 | 48.452 | 0 |
| 19 | Banco Pichincha | 162.180 | 202.031 | 364.211 | 32.045 | 0 |
| 20 | Bancamía | 78.396 | 0 | 78.396 | 17.059 | 0 |
| 21 | Banco Mundo Mujer | 34.636 | 1.260 | 35.896 | 4.062 | 0 |
| 22 | Coopcentral | 14.162 | 15.216 | 29.378 | 1.488 | 0 |
| 23 | Bancompartir | 2.928 | 0 | 2.928 | 2.130 | 0 |
| 24 | Multibank | 453 | 0 | 453 | 76 | 0 |
| 25 | Serfinansa | 5.057.446 | 0 | 5.057.446 | 1.060.639 | 0 |
| 26 | Financiera Juriscoop | 209.423 | 76.952 | 286.375 | 36.487 | 0 |
| 27 | Giros & Finanzas | 182.656 | 0 | 182.656 | 31.238 | 0 |
| 28 | Coltefinanciera | 14.862 | 768 | 15.630 | 1.725 | 0 |
| 29 | Cotrafa Financiera | 92.868 | 83.354 | 176.222 | 31.323 | 0 |
| 30 | Confiar Cooperativa Financiera | 82.737 | 6.010 | 88.747 | 10.729 | 0 |
| 31 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 32.695 | 0 | 32.695 | 4.655 | 0 |
| 32 | Coofinep Cooperativa Financiera | 4.311 | 0 | 4.311 | 550 | 0 |
| 33 | Visionamos | 0 | 0 | 0 | 0 | 876 |
| 34 | Assenda Red | 0 | 0 | 0 | 0 | 4.338 |
| 35 | Redeban Multicolor | 0 | 0 | 0 | 0 | 156.645 |
| 36 | Credibanco | 0 | 0 | 0 | 0 | 211.423 |
| **Total** | | **256.855.300** | **11.612.156** | **268.467.456** | **$44.250.734** | **381.960** |

# Canal Corresponsales

En el sistema financiero operan 98.543 corresponsales bancarios, en los cuales se realizaron 228.061.917 operaciones monetarias por $34,3 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Monto de Operaciones** | **Número de Corresponsales** |
| 1 | Banco de Occidente | 1.819.651 | 812.549 | 10.328 |
| 2 | Banco Colpatria | 130.044.322 | 998.584 | 10.229 |
| 3 | Banco Caja Social BCS | 2.943.334 | 222.260 | 10.204 |
| 4 | Citibank | 4.411.055 | 991.933 | 10.140 |
| 5 | Banco AV Villas | 4.531.745 | 860.990 | 9.975 |
| 6 | Bancolombia | 59.129.509 | 24.628.596 | 8.200 |
| 7 | Banco de Bogotá | 7.552.095 | 1.427.699 | 7.550 |
| 8 | BBVA Colombia | 790.257 | 253.147 | 7.088 |
| 9 | Banco W | 103.500 | 27.622 | 6.039 |
| 10 | Banco Agrario | 1.949.973 | 545.146 | 5.161 |
| 11 | Bancamía | 73.302 | 15.372 | 4.787 |
| 12 | Giros & Finanzas | 629.816 | 215.303 | 3.699 |
| 13 | Banco Davivienda | 4.666.127 | 395.930 | 3.245 |
| 14 | Tuya | 6.550.962 | 2.009.311 | 768 |
| 15 | Serfinansa | 331.726 | 41.392 | 336 |
| 16 | Bancompartir | 32.100 | 7.737 | 301 |
| 17 | Banco Popular | 1.446.310 | 545.189 | 166 |
| 18 | Opportunity International | 740 | 281 | 105 |
| 19 | Banco Mundo Mujer | 126.890 | 26.751 | 104 |
| 20 | Banco Falabella | 843.073 | 337.882 | 65 |
| 21 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 85.421 | 8.536 | 51 |
| 22 | Bancoomeva | 9 | 1 | 2 |
| **Total** | | **228.061.917** | **$34.372.211** | **98.543** |

# Canal Audio Respuesta

El sistema financiero reportó 59.634.093 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 2.441.514 monetarias por $1,1 billón de pesos y 57.192.579 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 1.710.611 | 8.352.584 | 10.063.195 | 501.147 |
| 2 | Citibank | 256.299 | 16.689.949 | 16.946.248 | 236.161 |
| 3 | Banco Davivienda | 165.684 | 3.767.542 | 3.933.226 | 84.654 |
| 4 | Banco de Bogotá | 88.412 | 902.553 | 990.965 | 142.191 |
| 5 | Giros & Finanzas | 58.661 | 46.265 | 104.926 | 62.586 |
| 6 | BBVA Colombia | 52.570 | 206.781 | 259.351 | 4.137 |
| 7 | Banco Popular | 43.064 | 653.346 | 696.410 | 5.965 |
| 8 | Banco Colpatria | 30.800 | 5.589.664 | 5.620.464 | 53.050 |
| 9 | Banco de Occidente | 25.997 | 316.011 | 342.008 | 39.060 |
| 10 | Itaú | 5.501 | 441.899 | 447.400 | 5.489 |
| 11 | Banco W | 2.314 | 1.725 | 4.039 | 345 |
| 12 | Banco AV Villas | 1.246 | 52.567 | 53.813 | 788 |
| 13 | Banco GNB Sudameris | 285 | 32.977 | 33.262 | 958 |
| 14 | Bancoomeva | 61 | 2.466 | 2.527 | 74 |
| 15 | Banco Agrario | 9 | 3.553.661 | 3.553.670 | 0 |
| 16 | Banco Caja Social BCS | 0 | 1.274.341 | 1.274.341 | 0 |
| 17 | Banco Pichincha | 0 | 131.615 | 131.615 | 0 |
| 18 | Coopcentral | 0 | 15.216 | 15.216 | 0 |
| 19 | Banco Falabella | 0 | 441.258 | 441.258 | 0 |
| 20 | Serfinansa | 0 | 87.454 | 87.454 | 0 |
| 21 | Tuya | 0 | 14.561.409 | 14.561.409 | 0 |
| 22 | Coltefinanciera | 0 | 34 | 34 | 0 |
| 23 | GM Financial Colombia | 0 | 9.091 | 9.091 | 0 |
| 24 | Coofinep Cooperativa Financiera | 0 | 21.800 | 21.800 | 0 |
| 25 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 0 | 3.596 | 3.596 | 0 |
| 26 | Confiar Cooperativa Financiera | 0 | 36.775 | 36.775 | 0 |
| **Total** | | **2.441.514** | **57.192.579** | **59.634.093** | **$1.136.605** |

# Canal Internet

El sistema financiero reportó 1.225.039.676 operaciones realizadas en el canal Internet; 190.459.462 monetarias por $1.240 billones de pesos y 1.034.580.214 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 101.507.073 | 831.990.313 | 933.497.386 | 388.801.279 |
| 2 | Banco Davivienda | 24.636.487 | 31.863.698 | 56.500.185 | 161.260.093 |
| 3 | Banco de Bogotá | 20.367.148 | 67.409.114 | 87.776.262 | 241.956.774 |
| 4 | BBVA Colombia | 14.030.582 | 22.087.498 | 36.118.080 | 133.402.029 |
| 5 | Banco AV Villas | 7.772.228 | 8.013.421 | 15.785.649 | 18.406.934 |
| 6 | Citibank | 5.818.841 | 16.680.225 | 22.499.066 | 65.761.754 |
| 7 | Banco Colpatria | 4.926.929 | 1.599.735 | 6.526.664 | 35.196.027 |
| 8 | Itaú | 3.261.875 | 7.742.737 | 11.004.612 | 38.642.489 |
| 9 | Banco Agrario | 2.321.946 | 15.567.317 | 17.889.263 | 9.160.424 |
| 10 | Banco de Occidente | 1.716.657 | 8.688.709 | 10.405.366 | 94.569.694 |
| 11 | Banco Caja Social BCS | 1.650.288 | 2.959.434 | 4.609.722 | 12.328.622 |
| 12 | Banco GNB Sudameris | 1.052.456 | 2.081.787 | 3.134.243 | 23.117.419 |
| 13 | Banco Popular | 396.782 | 4.751.691 | 5.148.473 | 13.108.885 |
| 14 | Confiar Cooperativa Financiera | 273.958 | 173.803 | 447.761 | 213.195 |
| 15 | Bancoomeva | 272.442 | 832.240 | 1.104.682 | 1.714.191 |
| 16 | Banco Falabella | 140.734 | 6.096.373 | 6.237.107 | 83.662 |
| 17 | Banco Pichincha | 108.842 | 1.359.846 | 1.468.688 | 951.356 |
| 18 | Serfinansa | 69.767 | 1.852.118 | 1.921.885 | 25.305 |
| 19 | Coopcentral | 41.326 | 40.980 | 82.306 | 315.553 |
| 20 | Cotrafa Financiera | 37.986 | 0 | 37.986 | 22.404 |
| 21 | Financiera Juriscoop | 24.216 | 106.504 | 130.720 | 61.669 |
| 22 | Procredit | 12.973 | 142.533 | 155.506 | 43.071 |
| 23 | Banco Santander | 9.313 | 64.662 | 73.975 | 1.388.191 |
| 24 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 6.345 | 46.639 | 52.984 | 32.669 |
| 25 | Coofinep Cooperativa Financiera | 1.113 | 16.734 | 17.847 | 695 |
| 26 | Giros & Finanzas | 1.072 | 0 | 1.072 | 1.158 |
| 27 | Multibank | 83 | 2.704 | 2.787 | 3 |
| 28 | Coltefinanciera | 0 | 24.552 | 24.552 | 0 |
| 29 | Tuya | 0 | 2.382.623 | 2.382.623 | 0 |
| 30 | Financiera Dann Regional | 0 | 2.224 | 2.224 | 0 |
| **Total** | | **190.459.462** | **1.034.580.214** | **1.225.039.676** | **$1.240.565.545** |

# Canal Telefonía Móvil

El sistema financiero reportó 142.170.992 operaciones realizadas en el canal Telefonía Móvil; 20.697.027 operaciones monetarias por $4,8 billones de pesos y 121.473.965 no monetarias.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco Davivienda | 11.165.202 | 32.076.588 | 43.241.790 | 2.430.691 |
| 2 | Bancolombia | 4.286.063 | 11.991.353 | 16.277.416 | 75.357 |
| 3 | BBVA Colombia | 2.890.910 | 33.597.991 | 36.488.901 | 1.260.456 |
| 4 | Banco de Bogotá | 1.359.659 | 27.517.303 | 28.876.962 | 824.603 |
| 5 | Banco AV Villas | 722.682 | 11.018.756 | 11.741.438 | 81.503 |
| 6 | Itaú | 111.261 | 2.305.076 | 2.416.337 | 90.100 |
| 7 | Banco Agrario | 36.930 | 446.655 | 483.585 | 159 |
| 8 | Banco Popular | 33.612 | 0 | 33.612 | 5.409 |
| 9 | Banco de Occidente | 27.599 | 1.226.915 | 1.254.514 | 16.343 |
| 10 | Bancoomeva | 24.905 | 878.350 | 903.255 | 24.448 |
| 11 | Banco Falabella | 19.118 | 414.910 | 434.028 | 8.369 |
| 12 | Banco Caja Social BCS | 18.808 | 0 | 18.808 | 701 |
| 13 | Bancamía | 274 | 0 | 274 | 39 |
| 14 | Bancompartir | 4 | 68 | 72 | 0 |
| **Total** | | **20.697.027** | **121.473.965** | **142.170.992** | **$4.818.178** |

# 

# Canal ACH

El sistema financiero reportó 57.340.222 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por $520,4 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Banco de Occidente | 5.253.374 | 103.618.489 |
| 2 | Bancolombia | 7.670.501 | 75.618.361 |
| 3 | Banco Davivienda | 10.121.898 | 70.322.205 |
| 4 | BBVA Colombia | 4.386.878 | 58.468.005 |
| 5 | Banco de Bogotá | 4.624.742 | 54.322.828 |
| 6 | Banco Popular | 12.408.585 | 46.362.755 |
| 7 | Itaú | 2.937.215 | 30.838.104 |
| 8 | Citibank | 3.488.020 | 25.268.334 |
| 9 | Banco GNB Sudameris | 963.255 | 17.186.456 |
| 10 | Banco Colpatria | 2.121.008 | 12.871.313 |
| 11 | Banco Caja Social BCS | 694.600 | 9.467.053 |
| 12 | Banco AV Villas | 1.410.220 | 6.854.502 |
| 13 | Banco Agrario | 216.138 | 3.648.898 |
| 14 | Banco Pichincha | 229.326 | 2.645.981 |
| 15 | Banco Santander | 10.425 | 1.193.247 |
| 16 | Coopcentral | 115.758 | 517.783 |
| 17 | Confiar Cooperativa Financiera | 64.419 | 334.370 |
| 18 | Banco Falabella | 81.488 | 278.630 |
| 19 | Bancoomeva | 203.212 | 197.608 |
| 20 | Tuya | 291.831 | 123.693 |
| 21 | Coltefinanciera | 4.405 | 59.928 |
| 22 | Cotrafa Financiera | 5.841 | 58.668 |
| 23 | Procredit | 16.883 | 49.850 |
| 24 | Multibank | 3.891 | 36.773 |
| 25 | Financiera Juriscoop | 13.646 | 35.897 |
| 26 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 1.211 | 34.565 |
| 27 | Bancompartir | 1.452 | 2.977 |
| **Total** | | **57.340.222** | **$520.417.273** |

# 

# Canal Débito Automático

El sistema financiero reportó 53.016.796 operaciones monetarias realizadas en el canal Débito Automático por $27,4 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | BBVA Colombia | 24.858.224 | 13.396.412 |
| 2 | Banco Davivienda | 8.658.572 | 3.585.741 |
| 3 | Banco de Bogotá | 3.010.397 | 3.087.818 |
| 4 | Bancolombia | 10.847.430 | 3.071.979 |
| 5 | Banco Caja Social BCS | 1.191.075 | 1.168.215 |
| 6 | Banco de Occidente | 492.844 | 792.185 |
| 7 | Banco Colpatria | 1.018.219 | 581.893 |
| 8 | Banco AV Villas | 1.087.021 | 313.161 |
| 9 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 11.699 | 273.711 |
| 10 | Banco Agrario | 231.722 | 240.056 |
| 11 | Bancoomeva | 357.558 | 233.788 |
| 12 | Citibank | 290.033 | 223.652 |
| 13 | JFK Cooperativa Financiera | 457.649 | 141.137 |
| 14 | Itaú | 177.269 | 101.292 |
| 15 | Banco GNB Sudameris | 27.450 | 49.842 |
| 16 | Procredit | 3.902 | 37.113 |
| 17 | Banco Pichincha | 2.301 | 36.055 |
| 18 | Coopcentral | 3.833 | 26.422 |
| 19 | GM Financial Colombia | 27.782 | 20.029 |
| 20 | Bancamía | 66.281 | 17.518 |
| 21 | Banco Popular | 49.102 | 16.030 |
| 22 | Bancompartir | 16.869 | 8.208 |
| 23 | Cotrafa Financiera | 76.663 | 6.481 |
| 24 | Banco Mundo Mujer | 24.939 | 3.431 |
| 25 | Banco W | 7.082 | 2.311 |
| 26 | Banco Falabella | 4.756 | 1.928 |
| 27 | Confiar Cooperativa Financiera | 15.798 | 864 |
| 28 | Serfinansa | 326 | 361 |
| **Total** | | **53.016.796** | **$27.437.633** |

# Resumen por Tipo de Entidad

**Cifras en millones de pesos**

| **Tipo de Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimientos Bancarios | 1.387.622.411 | 1.274.408.076 | 2.662.030.487 | 3.509.404.032 |
| Compañías de Financiamiento | 31.889.309 | 21.604.252 | 53.493.561 | 13.862.773 |
| Cooperativas Financieras | 6.630.141 | 594.979 | 7.225.120 | 5.461.252 |
| **Total** | **1.426.141.861** | **1.296.607.307** | **2.722.749.168** | **$3.528.728.057** |

# Establecimientos Bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 2.662.030.487 operaciones; 1.387.622.411 monetarias por $3.509,4 billones de pesos y 1.274.408.076 no monetarias.

Los cajeros automáticos fue el canal más utilizado para hacer operaciones monetarias, se realizaron 332.654.654 por $110 billones de pesos, seguido de las oficinas con 273.332.368 por $1.535,7 billones de pesos.

Audio Respuesta fue el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, se registraron 2.382.853 por $1 billón de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Cajeros Automáticos | 332.654.654 | 45.714.079 | 378.368.733 | 110.031.814 |
| Oficinas | 273.332.368 | 23.651.818 | 296.984.186 | 1.535.489.566 |
| Datáfonos | 238.661.504 | 11.167.042 | 249.828.546 | 38.919.415 |
| Corresponsales Bancarios | 220.463.252 | 0 | 220.463.252 | 32.097.388 |
| Internet | 190.045.005 | 1.029.975.017 | 1.220.020.022 | 1.240.208.450 |
| ACH | 56.958.869 | 0 | 56.958.869 | 519.770.152 |
| Pagos Automáticos | 52.426.879 | 0 | 52.426.879 | 26.995.050 |
| Telefonía Móvil | 20.697.027 | 121.473.965 | 142.170.992 | 4.818.178 |
| Audio Respuesta | 2.382.853 | 42.426.155 | 44.809.008 | 1.074.019 |
| **Total** | **1.387.622.411** | **1.274.408.076** | **2.662.030.487** | **$3.509.404.032** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Bancolombia | 463.402.222 | 881.906.479 | 1.345.308.701 | 945.895.556 |
| 2 | Banco Colpatria | 174.341.975 | 13.946.108 | 188.288.083 | 76.899.067 |
| 3 | Banco Davivienda | 174.264.419 | 75.047.489 | 249.311.908 | 496.193.329 |
| 4 | Banco de Bogotá | 133.696.968 | 99.223.688 | 232.920.656 | 727.108.954 |
| 5 | BBVA Colombia | 115.088.172 | 58.404.193 | 173.492.365 | 286.621.461 |
| 6 | Banco AV Villas | 59.754.758 | 23.799.175 | 83.553.933 | 55.842.967 |
| 7 | Banco Caja Social BCS | 46.070.226 | 12.521.789 | 58.592.015 | 59.626.658 |
| 8 | Banco Agrario | 43.955.226 | 23.524.188 | 67.479.414 | 50.523.778 |
| 9 | Banco Popular | 38.570.144 | 9.480.250 | 48.050.394 | 90.250.240 |
| 10 | Banco de Occidente | 33.478.522 | 10.774.382 | 44.252.904 | 374.260.033 |
| 11 | Citibank | 33.370.296 | 33.611.848 | 66.982.144 | 132.648.803 |
| 12 | Itaú | 19.602.429 | 11.373.826 | 30.976.255 | 116.319.228 |
| 13 | Banco Falabella | 16.691.814 | 7.304.961 | 23.996.775 | 4.478.869 |
| 14 | Banco GNB Sudameris | 14.738.765 | 4.854.712 | 19.593.477 | 68.167.640 |
| 15 | Bancoomeva | 5.780.248 | 1.849.700 | 7.629.948 | 7.307.235 |
| 16 | Banco Pichincha | 4.066.907 | 2.163.115 | 6.230.022 | 7.090.871 |
| 17 | Banco Mundo Mujer | 3.456.923 | 3.518.267 | 6.975.190 | 1.738.767 |
| 18 | Banco W | 3.356.762 | 1.725 | 3.358.487 | 1.549.837 |
| 19 | Bancamía | 2.455.971 | 36.648 | 2.492.619 | 1.246.804 |
| 20 | Bancompartir | 638.561 | 166.219 | 804.780 | 651.507 |
| 21 | Coopcentral | 399.142 | 569.461 | 968.603 | 1.567.261 |
| 22 | Finandina | 324.599 | 0 | 324.599 | 387.282 |
| 23 | Procredit | 88.355 | 262.391 | 350.746 | 284.209 |
| 24 | Banco Santander | 20.553 | 64.662 | 85.215 | 2.669.444 |
| 25 | Multibank | 8.454 | 2.800 | 11.254 | 74.232 |
| **Total** | | **1.387.622.411** | **1.274.408.076** | **2.662.030.487** | **$3.509.404.032** |

# Compañías de Financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 53.493.561 operaciones; 31.889.309 monetarias por $13,8 billones de pesos y 21.604.252 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en datáfonos, con 17.981.185 por $5,2 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Datáfonos | 17.981.185 | 355.750 | 18.336.935 | 5.284.062 |
| Corresponsales Bancarios | 7.513.244 | 0 | 7.513.244 | 2.266.287 |
| Oficinas | 4.953.951 | 2.136.155 | 7.090.106 | 5.597.948 |
| Cajeros Automáticos | 949.223 | 40.073 | 989.296 | 323.850 |
| ACH | 309.882 | 0 | 309.882 | 219.518 |
| Internet | 95.055 | 4.368.021 | 4.463.076 | 88.132 |
| Audio Respuesta | 58.661 | 14.704.253 | 14.762.914 | 62.586 |
| Pagos Automáticos | 28.108 | 0 | 28.108 | 20.390 |
| **Total** | **31.889.309** | **21.604.252** | **53.493.561** | **$13.862.773** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Tuya | 20.128.400 | 17.222.062 | 37.350.462 | 6.484.976 |
| 2 | Serfinansa | 5.615.985 | 3.842.997 | 9.458.982 | 2.086.436 |
| 3 | Giros & Finanzas | 4.990.706 | 260.004 | 5.250.710 | 3.145.847 |
| 4 | Financiera Juriscoop | 996.766 | 208.707 | 1.205.473 | 815.549 |
| 5 | Coltefinanciera | 83.488 | 25.977 | 109.465 | 1.222.707 |
| 6 | Opportunity International | 42.107 | 33.147 | 75.254 | 55.041 |
| 7 | GM Financial Colombia | 27.782 | 9.134 | 36.916 | 20.029 |
| 8 | Financiera Pagos Internacionales | 3.065 | 0 | 3.065 | 3.371 |
| 9 | Financiera Dann Regional | 547 | 2.224 | 2.771 | 16.208 |
| 10 | Arco Grupo Bancoldex | 463 | 0 | 463 | 12.609 |
| 11 | Leasing Corficolombiana\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Credifinanciera\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 13 | La Hipotecaria\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14 | RCI Colombia\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | Credifamilia\* | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | | **31.889.309** | **21.604.252** | **53.493.561** | **$13.862.773** |

**(\*) Entidades que recaudan a través de otras redes.**

# Cooperativas Financieras

Las cooperativas financieras reportaron 7.225.120 operaciones; 6.630.141 monetarias por $5,4 billones de pesos y 594.979 no monetarias. Las oficinas de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y/o usuarios, en ellas se realizaron 4.823.250 operaciones monetarias por $4,1 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Oficinas | 4.823.250 | 121.723 | 4.944.973 | 4.162.214 |
| Pagos Automáticos | 561.809 | 0 | 561.809 | 422.193 |
| Cajeros Automáticos | 556.177 | 84.545 | 640.722 | 124.486 |
| Internet | 319.402 | 237.176 | 556.578 | 268.963 |
| Datáfonos | 212.611 | 89.364 | 301.975 | 47.257 |
| Corresponsales Bancarios | 85.421 | 0 | 85.421 | 8.536 |
| ACH | 71.471 | 0 | 71.471 | 427.603 |
| Audio Respuesta | 0 | 62.171 | 62.171 | 0 |
| **Total** | **6.630.141** | **594.979** | **7.225.120** | **$5.461.252** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Cotrafa Financiera | 2.397.413 | 104.631 | 2.502.044 | 1.099.889 |
| 2 | Confiar Cooperativa Financiera | 2.280.369 | 352.872 | 2.633.241 | 2.262.718 |
| 3 | JFK Cooperativa Financiera | 1.233.963 | 46.579 | 1.280.542 | 919.613 |
| 4 | Cooperativa Financiera de Antioquia | 513.401 | 50.235 | 563.636 | 864.432 |
| 5 | Coofinep Cooperativa Financiera | 204.995 | 40.662 | 245.657 | 314.600 |
| **Total** | | **6.630.141** | **594.979** | **7.225.120** | **$5.461.252** |

# 

# Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor[[2]](#footnote-2)

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor **(ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Servibanca, Assenda Red y Visionamos)** reportaron 532.965.236 operaciones; 507.959.563 monetarias por $475,9 billones de pesos y 25.005.673 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en datáfonos, 313.145.073 por $56,5 billones de pesos.

**Montos en millones de pesos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Canal** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| Datáfonos | 313.145.073 | 15.244.224 | 328.389.297 | 56.558.093 |
| Pagos Automáticos | 99.714.052 |  | 99.714.052 | 394.083.915 |
| Cajeros Automáticos | 87.807.920 | 9.724.363 | 97.532.283 | 24.821.831 |
| Audio Respuesta | 7.292.518 | 37.086 | 7.329.604 | 449.017 |
| **Total** | **507.959.563** | **25.005.673** | **532.965.236** | **$475.912.856** |

**Detalle de Operaciones por Entidad**

**Montos en millones de pesos**

| **N°** | **Entidad** | **Número de Operaciones Monetarias** | **Número de Operaciones no Monetarias** | **Número Total de Operaciones** | **Monto de Operaciones** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Redeban Multicolor | 242.583.366 | 9.239.328 | 251.822.694 | 43.867.458 |
| 2 | ACH Colombia | 89.169.908 |  | 89.169.908 | 390.547.326 |
| 3 | Credibanco | 86.442.528 | 5.977.016 | 92.419.544 | 15.942.418 |
| 4 | A Toda Hora | 65.768.590 | 7.500.629 | 73.269.219 | 20.107.073 |
| 5 | Servibanca | 21.620.446 | 2.177.372 | 23.797.818 | 4.613.562 |
| 6 | Assenda Red | 1.410.138 | 0 | 1.410.138 | 138.372 |
| 7 | Visionamos | 964.587 | 111.328 | 1.075.915 | 696.647 |
| **Total** | | **507.959.563** | **25.005.673** | **532.965.236** | **$475.912.856** |

# Banco de la República

El Banco de la República reportó 5.359.865 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH, por $92,5 billones de pesos.

1. **MPO = monto de las operaciones por canal / número de operaciones por canal.** [↑](#footnote-ref-1)
2. **Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.** [↑](#footnote-ref-2)