Mensaje Dr. Álvaro Miguel Navas

Estimados Clientes, Accionistas, Colaboradores, Amigos e Interesados del Banco Agrario de Colombia.

Quiero informales que por motivos personales he presentado renuncia a mi cargo como presidente del Banco Agrario de Colombia, mi proyecto inmediato es volver a la academia y cumplir otros retos profesionales.

Quiero transmitir mi más profundo agradecimiento al Presidente de la República, Juan Manuel Santos, siempre me he identificado con las prácticas de buen gobierno las cuales impulsé desde el Banco.

Hace 8 meses llegué al BANCO AGRARIO DE COLOMBIA con la firme intención de posicionar al Banco como el principal aliado del sector rural del país, en enfocar todos los esfuerzos hacia el CLIENTE a través de un plan estratégico cimentado en tres pilares; Agilidad, Cercanía y Sostenibilidad Financiera.

Quiero agradecer al equipo de colaboradores y profesionales del Banco por su constante apoyo y trabajo para fortalecer cada día la entidad; sus aportes han sido indispensables para mejorar los procesos del Banco que se refleja en un servicio más ágil y cercano con los clientes, consolidándose como una de las mejores entidades bancarias del país.

Quiero informarles los logros que hemos alcanzado en estos meses de arduo trabajo para mejorar las condiciones laborales de los funcionarios del Banco y para poner la Entidad a punto para los futuros retos como el posconflicto y la financiación de las vías de cuarta generación, por las que llegará la modernidad al agro colombiano.

Uno de los principales retos que asumí fue propender por mejorar el clima laboral y el entorno de trabajo de los más de 7 mil funcionarios del BAC, tanto en el aspecto de condiciones laborales como de valores corporativos, por eso presentamos la campaña "TODOS BAJO EL MISMO TECHO", los valores que hacen parte de la identidad del Banco son: Respeto, Compromiso, Equidad, Transparencia, Coherencia, Responsabilidad Social; se impulsó un plan de incentivos que destaca a las oficinas que presenten mejores indicadores tanto de recuperación de cartera, como de colocación de créditos y productos y el plan de carrera, que tiene como propósito definir y desarrollar habilidades y conocimientos de los colaboradores para alcanzar nuevos cargos tanto en forma vertical como horizontal.

En cuanto a la optimización de los procesos internos, el Banco Agrario implementó un programa que permite que la atención al cliente sea más eficiente y más corta. A través de este proyecto se optimizaron tiempos de

respuesta a las solicitudes de crédito de pequeños y medianos productores, estas medidas han permitido que el Banco, en el último año, haya atendido desembolsos en promedio de 26 mil operaciones mensuales, con un tiempo promedio de trámite en todas las líneas de crédito, de 13.5 días calendario.

Del mismo modo se rediseñó el portafolio de servicios pasando de 222 líneas de crédito a 113 líneas acorde a las necesidades de los clientes y manejando más claridad sobre los servicios que ofrece el BAC y simplificando el proceso de atención.

Para convertir al BAC en una entidad financiera más cercana se optimizó el programa de corresponsales bancarios, logrando en 8 meses la apertura de 2.192 corresponsales ubicados en municipios y corregimientos donde el BAC es la única entidad financiera. También se abrieron dos nuevas oficinas en Fusagasugá, Cundinamarca y Líbano, Tolima

Para el segundo semestre de este año se proyecta contar con 6 nuevas oficinas en los municipios de: Fresno, Tolima, Campoalegre, Huila, Rionegro, Santander, Sabanalarga, Atlántico, Córdoba, Nariño y Pacho, Cundinamarca

Adicionalmente, se lideró la iniciativa de financiar proyectos viales de cuarta generación (4G) que se convierte en una fuente de sostenibilidad financiera para el BAC porque son créditos a largo plazo con alta rentabilidad y bajo riesgo, que generarán utilidades que permitirán balancear la cartera y colocar créditos a menor tasa a los agricultores, quienes conforman más del 70% de los clientes del Banco. Esta participación en la financiación de proyectos de infraestructura no cambiará ni modificará la política de composición de cartera del banco.

Por primera vez en su historia el Banco Agrario de Colombia entró a financiar proyectos de las empresas públicas de Medellín (EPM), que llevarán más desarrollo para el país, esta alianza con EPM se logró gracias al trabajo conjunto que se ha desarrollado en los últimos años y que tuvo como resultado el contrato de empréstito por \$ 116 mil millones de pesos

Otro logro fue la implementación del programa de Normalización de Cartera, a través del cual se adoptaron mecanismos ágiles y oportunos que permiten mantener al día las obligaciones financieras, incentivando la cultura del pago oportuno para mantener las mejores referencias comerciales y financieras y facilidades para adquirir nuevos productos.

Se identificaron nuevos retos enfocados en impulsar novedosas propuestas productivas y atender la demanda de crédito que se espera de cara al pos conflicto. El ideal es convertir la ruralidad colombiana en un entorno de mayor bienestar y prosperidad, que permita hacer sostenible las economías

campesinas, la agricultura familiar y darle una salida a los conflictos agrarios en Colombia a través de una estrategia de desarrollo rural integral que incluya mayores oportunidades de crédito, vivienda rural digna y apalancamiento de los proyectos productivos.

Gracias a todos por la confianza, por el trabajo incansable, por el esfuerzo diario, por fortalecer el Banco Agrario en su empeño de ser un Banco que brinde más campo para todos.

ALVARO MIGUEL NAVAS PATRÓN